

高等院校内部教学质量保障体系 研究与实践

梁育科 苟灵生 王兴亮 编著



西安交通大学出版社
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY PRESS

Research & Practice:

Internal Teaching Quality Assurance in Higher Education

高等院校内部教学质量保障体系 研究与实践

梁育科 苟灵生 王兴亮 编著



西安交通大学出版社
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

高等院校内部教学质量保障体系研究与实践/梁育科,苟灵生,
王兴亮编著. —西安:西安交通大学出版社,2017.1 (2017.9重印)
ISBN 978-7-5605-9385-2

I. ①高… II. ①梁… ②苟… ③王… III. ①高等教育-教育质量-
保障体系-研究-中国 IV. ①G649.21

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 024012 号

书 名 高等院校内部教学质量保障体系研究与实践
编 著 梁育科 苟灵生 王兴亮
责任编辑 张 梁 韦鸽鸽

出版发行 西安交通大学出版社
(西安市兴庆南路 10 号 邮政编码 710049)

网 址 <http://www.xjtupress.com>
电 话 (029)82668357 82667874(发行中心)
(029)82668315(总编办)

传 真 (029)82668280
印 刷 虎彩印艺股份有限公司

开 本 700 mm×1000 mm 1/16 印张 13.5 字数 236 千字
版次印次 2017 年 3 月第 1 版 2017 年 9 月第 2 次印刷
书 号 ISBN 978-7-5605-9385-2
定 价 68.00 元

读者购书、书店添货,如发现印装质量问题,请与本社发行中心联系、调换。
订购热线:(029)82665248 (029)82665249
投稿热线:(029)82665370

版权所有 侵权必究

课题基金

1. 陕西省教育厅高等教育教学改革研究项目“独立学院内部教学质量保障体系的高效应用研究”(项目编号:13BY120)立项建设成果。

2. 西北工业大学政策研究基金项目“独立学院全面提高教育教学质量的相关政策及策略研究”(项目编号:ZYY201423)课题基金支持。

3. 陕西省高等教育学会 2015—2016 年度高水平民办大学建设研究项目“高水平民办高校内部质量保障体系建设研究”(项目编号:15GJ010)课题基金支持。

随着我国高等教育大众化的深入发展,学校办学自主权不断扩大,地方院校正面临着前所未有的发展机遇和严峻的挑战,“优胜劣汰”成为地方院校生存和发展中必须面对的重要问题,这种竞争的焦点和核心,就是学校的人才培养质量。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》明确指出:“牢固确立人才培养在高校工作中的中心地位,健全教学质量保障体系,改进高校教学评估,提高人才培养质量,是我国高等教育的重要任务。”因此,地方院校应明确发展定位,更加注重内涵发展,实施“质量立校”战略。

在我国,对高等教育教学质量的监控与评估从认识到实施都起步较晚,尚未形成完整成熟的体系。高等教育教学质量监控与评估多为政府教育部门组织的随机性教学检查,通过外界的压力来推动教学质量的提高,缺乏对教学质量内在的自我约束机制和完整的制度化、规范化的高校质量内部保证体系。近几年来,政府开始重视通过建立教学质量监控与评估体系来提高教学质量。

西北工业大学明德学院在常务副院长梁育科教授的带领下,围绕高等院校内部教学质量展开研究,从2013年初起,先后申请了陕西省教育厅高等教育教学改革研究项目“独立学院内部教学质量保障体系的高效应用研究”(项目编号:13BY120,2013—2014年)、西北工业大学政策研究基金项目“独立学院全面提高教育教学质量的相关政策及策略研究”(项目编号:ZYY201423,2014—2015年)和陕西省高等教育学会高水平民办大学建设研究项目“高水平民办高校内部质量保障体系建设研究”(项目编号:

15GJ010,2015—2016年)等课题,并获得了以上课题基金支持,该项研究工作进展顺利,研究成果丰硕。

本书分三个层面叙述了高等院校内部教学质量保障体系的研究成果,第一层为总论部分,从理论上论述了建立高等院校教育质量保障体系的重要性。第二层为分论部分,论述了高等院校内部教学质量保障体系的五个子系统的构建:“教学质量决策实施系统、教学质量保障支持系统、教学质量标准运行系统、教学质量检查评估系统和教学信息检测反馈系统”。第三层次为高等院校内部质量体系的技术设计和探索实施部分。书中根据各自特殊的研究对象,探讨各自的特殊规律,以指导不同领域的教育实践。体现了高等教育教学随着教育实践的发展,对教育对象研究的不断深入,出现不断分化的发展趋势,也适应了我国教育实践领域不断扩大的需要。

最重要的是,他们将取得的研究成果应用于西北工业大学明德学院的实际教学实践后,可以看出,该体系能够了解教师的上课情况以及学生的学习情况,可以全面提升课堂教学质量。实践证明,使用该体系可以提高教学管理水平,增强教学管理的透明度,提高高等院校教育教学的工作效率。在实现高等院校内部教学质量保障体系的过程中,研制者对系统开发中面临的问题及其解决方案进行详细的设计及合理安排,使用 PHP,数据库,实现了基于 CodeIgniter 框架下内部教学质量保障体系的各个功能。

通读《高等院校内部教学质量保障体系研究与实践》一书,感受颇深,本书注重高等教育教学质量管理的理论深度探索,注重高等院校教育教学的规律性研究。论述深入浅出、通俗易懂,体现了理论性、实践性和可读性的统一,是一本可读、有用、实际、可操作、可见效的实用读本。

推广建立高等院校内部教学质量保障体系,以满足经济社会发展需求和学生个人发展需求为导向,确立符合学校自身实际的办学定位与质量目标;把质量提升作为师生员工的共同追求,通过多种途径,激发各主体单位追求质量提升的积极性与创造性,形成“全员、全程、全方位”保证的质量文化,使质量保证成为各主体单位的自觉行动;构建完备的专业、课程、教师发展、学生发展等质量标准,并制定相应的质量保证制度和运行机制,通过多

元诊断的方式,及时发现质量保证体系运行中的问题,促进学生、教师、管理者的成长发展;重视改进横向部门之间和纵向层次之间的关系并形成质量循环,建立常态化周期性的教学工作诊改制度,提高诊改工作的有效性,使质量保证体系不断取得实实在在的效果,这正是我们大家所要探寻的内容。

我们深信,高等院校内部教学质量保障体系一定能为推进内部质量保证体系诊断与改进工作提供借鉴和参考,促进高等院校内部教学质量的进一步提升。

傅钢善

(陕西师范大学教授、博士生导师、
国家级教学名师)

2016年11月于西安

当前,我国高等院校正面临加快改革和发展,以适应社会主义现代化建设需要的紧迫局面。加强高等院校的教育理论研究,推进高等院校内部教学质量建设,加快高等院校的教育教学改革与发展成为高等院校教育理论工作者所要面临的重要任务。

新中国成立以来,我国高等院校教学质量的教育理论与学科建设获得了许多进展,但这个领域至今尚不尽如人意。我国高等院校的内部教学质量研究还是一个比较薄弱的环节,就目前主要方面来说,一是高等院校教育学理论研究本身相对滞后,对我国高等院校内部教学质量发展和改革的实践发挥的指导作用不够;二是高等院校教学质量理论研究的某些方面在一定程度上与实践联系不够;三是借鉴和评析当今国外高等院校内部教学质量理论和实践不够。

为了改进高等院校内部教学质量建设的现状,长期以来,我们高等教育理论工作者做了许多改革和尝试,取得了显著成绩。在新的形势下,在陕西省教育厅教改课题基金、西北工业大学政策研究课题基金和陕西省高等教育学会高水平大学建设重点研究项目课题基金,以及西安交通大学出版社的支持下,我们编写了《高等院校内部教学质量保障体系研究与实践》。本书以高等院校本科生教育为对象,以部分民办院校和独立学院为重点,结合西北工业大学明德学院的教学实际,从理论和实践上阐述了高等院校内部教学质量保障体系的形成和实践过程,我们提供了一个操作性很强的集理论性、实践性较强的平台和方法,这对于提高高等院校本科教学质量将起到强有力的推动作用。

本书具有以下三方面的特点:一是注重高等院校教育教学质量管理的理论深度,借鉴并吸收相关学科如社会学、心理学、思维科学、系统科学的成果,以丰富理论基础,大胆吸收和借鉴人类社会的一切优秀高等教育成果,努力探索高等院校教育规律;二是注重高等院校教育教学的实用性,理论的阐述密切联系当前教改实践中的问题,包括高等院校教育观点问题和实际应用问题;三是行文深入浅出,通俗易懂,适合广大高等院校教育工作者阅读。本书通过以上三方面体现出理论性、实践性和可读性的统一,旨在为广大高等院校教育工作者提供一个可读、有用、有实际性、可操作、可见效的实用读本。

本书在结构上分为三个层次,第一层次为总论部分;第二层次为分论部分;第三层次为详细的技术设计和探索实施部分。参加课题研究工作的老师有:梁育科、王兴亮、苟灵生、邸鑫、虞筠、文亮、支晓、强丽丽等。研究团队指导西北工业大学明德学院本科生完成了相关选题的毕业论文,完善了西北工业大学明德学院内部质量监控与评估系统,实现了教师授课评估、学生学习评估及信息反馈等功能等。参加研究工作的学生有:贺元航、宋政宏、张帆、赵正文、陈拓、招超、林钰青、王维嘉等。通过以上团队成员的共同努力,我们将本书研究的高等院校教育教学保障系统应用于西北工业大学明德学院的实际教学当中,我们可以看出,该系统能够了解教师的授课情况以及学生的学习情况,可以全面提升课堂教学质量。在实现高等院校内部教学质量保障体系的过程中,研制者对系统开发中面临的问题及其解决方案进行了详细的设计及合理安排,使用 PHP、数据库,实现了基于 CodeIgniter 框架下内部教学质量保障体系的各个功能。

本书主要是针对我国高等院校的运行管理的内部质量特点,提出适用于高等院校的内部教学质量保障系统,通过设计技术路线,从而提高并改善我国高等院校高等教育教学内部质量体系。本书由西北工业大学明德学院梁育科、苟灵生、王兴亮编著,其中第 1、2、4、附录章由苟灵生完成,共计 14 万余字;第 3、5、6 章由梁育科完成,共计 10 余万字;王兴亮担任全书的统稿工作。本书的编写与出版,是西北工业大学明德学院在高等院校教育教学

质量研究上集体智慧的结晶,是值得庆贺的。

作者十分感谢陕西师范大学教授、博士生导师、国家级教学名师傅钢善老师在百忙之中抽出时间阅读本书,提出了宝贵意见,并为本书做了序。

鉴于本书的编写属于初次尝试,内容还存在一定的欠缺,也参考了相关文献,编著者竭诚欢迎广大读者予以评价和不吝赐教。

编著者

2016年6月于西安

第1章 绪论	(1)
1.1 近代大学的产生	(6)
1.1.1 中世纪大学的兴起与特征	(6)
1.1.2 各国高等教育体系的形成	(7)
1.1.3 二战后发达国家高等教育的发展和改革	(9)
1.2 近现代高等教育的发展	(11)
1.2.1 清王朝的高等教育	(11)
1.2.2 国民政府时期的高等教育	(13)
1.2.3 革命战争时期的高等教育	(17)
1.2.4 新中国高等教育的改革与发展	(18)
1.3 高等教育内部关系规律及其作用	(20)
1.3.1 高等教育内部关系规律及其作用	(20)
1.3.2 马克思主义关于人的全面发展学说	(21)
1.3.3 全面发展教育的组成部分及其相互关系	(23)
1.4 国外高等教育观念与思想流派	(24)
1.4.1 存在主义者雅斯贝尔斯的高等教育思想	(25)
1.4.2 新托马斯主义者马利坦的高等教育思想	(26)
1.4.3 永恒主义者赫钦斯的高等教育思想	(27)
1.4.4 要素主义者科南特的高等教育思想	(29)
1.4.5 逻辑实证主义者罗素的高等教育思想	(30)
1.4.6 其他高等教育思想家	(32)
第2章 高等院校内部教学质量保障体系五个子系统的构建	(35)
2.1 当前高校教学质量监控中存在的问题	(35)

2.2	教学质量监控体系与长效运行机制构建要素	(36)
2.2.1	权威组织机构与高素质管理队伍构建	(36)
2.2.2	内部质量保障体系结构	(38)
2.3	教学质量决策实施系统	(39)
2.4	教学质量保障支持系统	(40)
2.4.1	党委、校行政	(43)
2.4.2	教学指导委员会	(43)
2.4.3	教务处(部)	(43)
2.4.4	教学系	(43)
2.4.5	各相关职能部门	(44)
2.4.6	教育教学督导委员会	(44)
2.4.7	学生信息员队伍	(44)
2.5	教学质量标准运行系统	(44)
2.6	教学质量检查评估系统	(46)
2.6.1	学生信息	(46)
2.6.2	教学评估信息	(47)
2.7	教学质量信息检测反馈系统	(49)
2.7.1	独立学院大学生的学业特点及其原因分析	(51)
2.7.2	大学生学业预警机制建立的原因	(53)
第3章	高等院校教学质量监控目标体系的构建	(55)
3.1	引言	(55)
3.1.1	质量目标是影响教学质量结果的第一要素	(59)
3.1.2	目标对教学质量的影响	(59)
3.1.3	建立科学的合作目标体系	(60)
3.2	目标体系的建立	(61)
3.2.1	教学质量监控的目标体系	(61)
3.2.2	教学质量监控的组织体系	(61)
3.2.3	教学质量监控的方法体系	(62)
3.2.4	教学质量监控的制度体系	(62)
3.2.5	信息反馈调控体系	(63)
3.3	高校学业预警机制的构建	(63)

3.3.1	学业预警现状	(63)
3.3.2	情况分析总结	(65)
3.3.3	学业预警机制构思	(66)
3.3.4	学业预警预期效果	(67)
3.4	完备的学生学业预警制度的具体措施	(67)
3.4.1	制定科学的流程	(68)
3.4.2	预警过程研究	(68)
3.4.3	学生学业预警实际可操作性办法	(69)
3.5	目标体系的实现	(75)
3.5.1	建立教学质量准则与标准体系	(75)
3.5.2	构建教学质量监控方法体系	(75)
3.5.3	构建教学效果与评价体系	(77)
3.6	模块方案设计	(78)
3.6.1	建立体系框架	(78)
3.6.2	制定准则和标准	(78)
3.6.3	编写管理系统	(79)
3.6.4	预警信息处理	(80)
第4章	高等院校教学质量准则和标准体系的构建	(81)
4.1	国外内部质量保障研究意义	(82)
4.1.1	选题背景	(82)
4.1.2	选题目的及意义	(86)
4.2	国外研究现状	(90)
4.2.1	美国高校教学质量保障措施	(90)
4.2.2	日本高校教学质量保障措施	(90)
4.2.3	英国高校教学质量保障措施	(91)
4.2.4	德国高校教学质量保障措施	(91)
4.2.5	澳大利亚高校教学质量保障措施	(91)
4.2.6	国内外质量保障比较及启示	(92)
4.3	我国国内教育质量的区域差距	(94)
4.3.1	高等教育规模发展差异	(94)
4.3.2	高等教育办学成效差异	(95)

4.3.3	国内地区现状差异的分析	(96)
4.4	教学质量概述	(99)
4.4.1	教学质量观的发展	(99)
4.4.2	教育质量理论框架	(100)
4.4.3	学生满意度的理论	(101)
4.5	质量体系的模型	(102)
4.5.1	模糊综合评价	(102)
4.5.2	模型基本假设	(102)
4.5.3	模型分析	(103)
4.5.4	模型方法	(104)
4.6	教学质量体系	(106)
4.6.1	信息收集	(106)
4.6.2	信息分析	(108)
4.6.3	信息反馈及评价结果	(110)
4.7	质量准则的构建	(110)
4.7.1	教学评估的内容	(110)
4.7.2	教学评估的特征	(110)
4.7.3	教学评估的方法	(111)
4.8	信息可信度	(113)
4.8.1	问卷的信度	(113)
4.8.2	影响信度的因素	(114)
4.9	信息系统的应用	(114)
4.9.1	信息系统介绍	(114)
4.9.2	信息系统功能	(115)
4.9.3	信息系统实现	(115)
第5章	高等院校教学质量监控方法体系的构建	(117)
5.1	问题的提出	(117)
5.1.1	研究现状综述	(118)
5.1.2	国外研究现状	(123)
5.1.3	国内研究现状	(124)
5.1.4	研究目的意义	(125)

5.2	监控模块指标	(125)
5.2.1	学期教学质量监控点	(125)
5.2.2	教学质量监控指标	(126)
5.2.3	课堂教学质量监控评估指标	(127)
5.2.4	听课质量评估指标	(128)
5.3	监控模块设计	(129)
5.3.1	E-R 模式概念	(130)
5.3.2	设计局部 E-R 模式	(131)
5.4	监控过程设计	(132)
5.4.1	数据库设计描述	(132)
5.4.2	数据库的设计与实现	(133)
5.4.3	前台界面与后台数据库通信的设计与实现	(134)
第 6 章	高等院校内部教学质量保障系统的总体设计	(138)
6.1	引言	(138)
6.1.1	系统开发背景	(139)
6.1.2	系统开发的主要内容	(140)
6.2	可行性分析	(140)
6.2.1	技术可行性	(140)
6.2.2	经济可行性	(140)
6.2.3	操作可行性	(141)
6.3	需求分析	(141)
6.3.1	系统设计方式	(141)
6.3.2	系统逻辑模型	(142)
6.3.3	数据字典定义	(144)
6.3.4	数据流的定义	(145)
6.3.5	数据存储定义	(146)
6.3.6	数据处理	(146)
6.4	系统开发准备	(148)
6.4.1	开发框架	(148)
6.4.2	开发语言及其特性	(149)
6.4.3	开发工具	(149)

6.4.4 Navicat for MySQL 介绍	(150)
6.5 概要设计	(150)
6.5.1 系统运行总体流程	(151)
6.5.2 目标系统体系结构	(153)
6.6 数据库设计	(154)
6.6.1 数据库逻辑设计	(154)
6.6.2 数据库逻辑实现	(156)
6.7 详细设计	(157)
6.7.1 命名规则	(157)
6.7.2 模块设计	(158)
6.7.3 登录模块实现	(159)
6.7.4 教师授课评估模块实现	(159)
6.7.5 学生学习评估模块实现	(161)
6.7.6 信息反馈模块实现	(162)
6.7.7 系统管理模块实现	(163)
6.8 系统测试	(164)
6.8.1 软件测试基础理论	(164)
6.8.2 软件测试目的	(164)
6.8.3 软件测试方法分类	(164)
6.8.4 教学效果与评价系统测试	(166)
附录	(171)
结束语	(188)
后记	(190)
参考文献	(192)

第1章

绪论

20世纪90年代以后,我国高等教育进入了迅速发展的阶段。其突出方面主要表现在以下方面,各地高等院校的数量不断增多,从原来并不普及的教育,开始向越来越多的民众张开了双臂;随后大部分高等院校开始了扩招,虽然提高了不少的入学率,但是质量却下降许多。

自1999年以来,中国高等教育规模快速增长。2004年,全国各类高等教育在学人数已超过2000万人,数量规模居世界首位。

据统计,2004年,全国共有研究生培养单位769个,在学研究生81.99万人,其中在学博士生16.56万人,硕士生65.43万人。全国共有普通高校1731所,其中本科院校684所,高职(专科)院校1047所。全国普通本科、高职(专科)在校生1333.5万人,其中,本科在校生是737.84万人,高职(专科)在校生595.65万人。同年,全国成人高等学校505所,成人本、专科在校生419.8万人。

自国家实施了“211工程”和“985工程”,推进了高水平大学和重点学科的建设以来,一批大学的基础设施明显改善,人才培养能力显著增强,科学研究水平与社会服务能力明显提高,为现代化建设提供了较为有力的人才支持和知识贡献。

另据统计,以2014年为例,我国高等教育在校生规模达到3559万人,居世界第一,高校数量为2824所,居世界第二,高校毛入学率达到37.5%,提前完成了《教育规划纲要》预定36%的阶段目标。这些人中,读博士的学生占普通高校在校生总数的1.05%;硕士在校生占5.51%;本科在校生占55.76%;专科在校生占37.68%,如图1-1所示。

显而易见,高等教育在学总规模从1949年时新中国成立的11.7万到1978年改革开放的86.7万,再到2015年的3700万。与新中国成立时相比,高等教育的