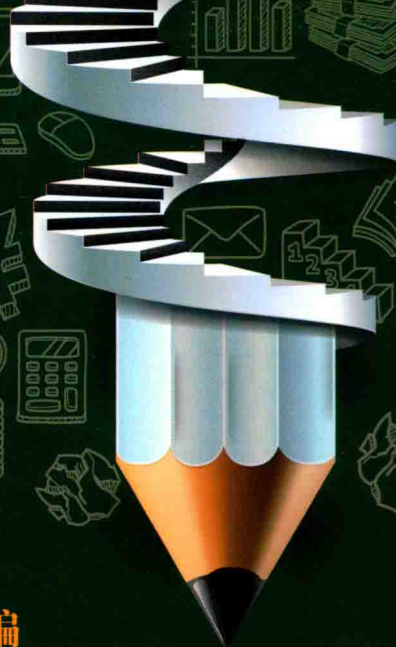




浙江省高校创新创业系列教材



王卫红 金伟林 何伏林◎主编

创业基础

BASICS OF
ENTREPRENEURSHIP

非外借

杭州出版社



浙江省高校创新创业系列教材



王卫红 金伟林 何伏林◎主编

创业基础

BASICS OF
ENTREPRENEURSHIP



杭州出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

创业基础 / 王卫红, 金伟林, 何伏林主编. — 杭州: 杭州出版社, 2017.5

ISBN 978-7-5565-0635-4

I. ①创… II. ①王… ②金… ③何… III. ①创业—高等学校—教材 IV. ①F241.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 091354 号

创业基础

王卫红 金伟林 何伏林 主编

责任编辑 齐桃丽

美术编辑 顾明杰

出版发行 杭州出版社 (杭州市西湖文化广场 32 号 6 楼)

电话: 0571-87997719 邮编: 310014

印 刷 杭州丰源印刷有限公司

经 销 新华书店

开 本 787 mm × 1092 mm 1/16

印 张 19.25

字 数 385 千

版 次 2017 年 5 月第 1 版 2017 年 5 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5565-0635-4

定 价 38.80 元

(版权所有 侵权必究)



《创业基础》编辑委员会

主 编

王卫红

金伟林

何伏林

副主编

陈 平

葛红艳

王春伟

编 委 (按姓氏拼音排序)

陈 锋	浙江大学城市学院
段福斌	浙江科技学院
郭民军	浙江农业商贸职业学院
黄在委	浙江中医药大学
来国灿	杭州师范大学钱江学院
李书进	宁波大红鹰学院
林盛光	温州商学院
刘燕敏	同济大学浙江学院
邱询旻	丽水学院创业学院
阮东波	宁波工程学院
盛 玲	浙江外国语学院
陶 鹏	浙江工业大学
王大将	温州大学瓯江学院
姚晓敏	浙江工业大学
张有做	浙江农林大学
朱欢乔	浙江工业大学之江学院
左 军	嘉兴学院

序

创新创业教育是 21 世纪世界高等教育发展的重要趋势，是国家实施创新驱动发展战略、促进经济提质增效升级的迫切需要。近年来，各级政府部门高度重视大学生创新创业教育，相继出台了一大批符合实际、富有特色的政策举措，为高校开展创新创业教育提供了得天独厚的优惠政策和制度支持，为大学生开展创新创业实践活动提供了有力的“助推器”，在全国各地掀起了创新创业的高潮。

尽管全社会已经意识到创新创业的重要性，但是我们长期以来依旧缺乏对大学生创业教育理念、创业教育实施方法等关键问题的正确认识。在过去的高校人才培养中，学校重视和引导学生继续深造和高层次就业，但立志创业的学生一直得不到重视和扶持。当前，教育主管部门正在扭转传统的教育理念，要求高校加强学生创新创业教育，出台具体政策文件引导和扶持学生创新创业实践。例如，浙江省教育厅明确要求全省高校设立创业学院；到 2020 年，建立健全课堂教学、自主学习、实战训练、指导帮扶、文化引领融为一体的高校创新创业教育体系，支持大学生创业的政策制度和服务体系更加完善：这为高校开展大学生创新创业教育提供了强有力的指导。

创业不只是一种纯粹的商业活动，更是一种生活方式、思维方式和行为模式。在校大学生创业固然可喜，毕业后先就业再创业也值得敬佩，即使不选择创业，在各自的岗位上发挥创业精神，从事“岗位内创业”也是非常好的选择。可见，创业教育要跳出传统教育思维模式，不能为了创业而创业教育，更应该撒播创新创业的种子、培植创新创业的精神和素养。在“大众创业，万众创新”的时代，每个学生的创业需求都应该得到鼓励和支持，需要得到个性化、全方位的培养。

《创业基础》教材通过理论知识与实践训练的结合，既突出了创新性，又体现了实用性，以突出能力培养为导向，着力培养大学生的创业素质和能力。本教材充分整合了教育部《创业基础》大纲和创业实践的要求，提炼形成创业精神与创业者、创业过程管理、商业模式设计、创业资源整合、企业创办与经营五大模块，同时嵌入了翻转课堂教学内容与体系，力求知识点全面、层次清晰、通俗易懂，为大学生在校期间进行创新创业学习和实践提供有效的指导和帮助。

本书共分为上、下两篇十个章节，第一章至第三章为理念篇（上篇），第四章至第十章为实践篇（下篇）。上篇主要讲述创业意识和创业精神方面的内容，力求使学生更加全面地了解创业的概念，树立创业意识，加强创新思维培养，提高创业

能力。下篇主要讲述创业实践方面的内容，力求使大学生全面认识创业实践的相关知识，这主要包括组建创业团队、识别创业机会、规避创业风险、设计商业模式、整合创业资源、撰写创业计划和创办新企业等。同时，本教材采用了“翻转课堂”教学模式，教材的教学要点与翻转课堂中的实践知识点有机结合，启发学生思考，强化学生练习，提升教学质量。

本教材在编写过程中，借鉴和参考了国内外大量的创业指导和创业教育研究方面的文献资料，以及一些创业教育专家学者的理论和观点，在此对相关原创作者表示衷心的感谢。由于编者水平有限，书中难免存在疏漏和不足之处，恳请有关专家、同行及所有读者批评指正，以便我们能够进一步地完善和提高。

王卫红

2017年4月于浙江工业大学

目 录

上篇 理念篇

第一章 创业与人生发展	3
第一节 创业的含义	5
第二节 创业与社会发展	12
第三节 创业与人生发展	23
第二章 创新思维与创业	33
第一节 创新及其意义	34
第二节 创新与创业	46
第三节 创新思维的培养	51
第三章 创业思维与创业精神	65
第一节 创业思维与创造力	66
第二节 创业驱动力	69
第三节 创业精神	74

下篇 实践篇

第四章 创业者与创业团队83

第一节 创业者 85

第二节 创业团队 90

第五章 创业机会识别 107

第一节 创业机会认知 109

第二节 创业机会识别 116

第三节 创业机会评价 123

第六章 创业风险控制 133

第一节 创业风险认知 135

第二节 创业风险识别 141

第三节 创业风险管理 145

第七章 商业模式设计 155

第一节 商业模式认知 157

第二节 商业模式剖析 164

第三节 商业模式设计 173

第八章 创业资源整合 187

第一节 创业资源认知 189

第二节 创业资源整合 196

第三节 创业融资渠道 202

第九章 创业计划 225

第一节 创业计划认知 227

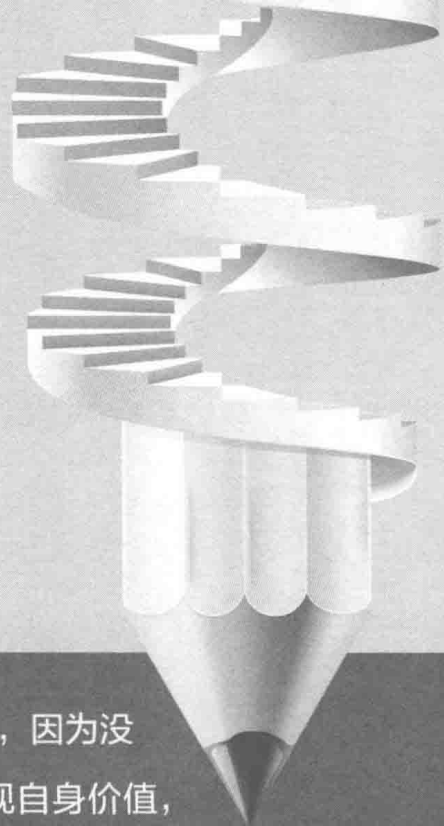
第二节 创业计划撰写 233

第三节 创业计划展示 241



目录

第十章 新企业的创办与管理	251
第一节 新企业的成立	253
第二节 新企业的生存	263
第三节 新企业的成长	272
附录	281
附录一 翻转课堂·练习区	281
附录二 翻转课堂·索引表	298



上篇 理念篇

我个人感觉作为一个创客应该是非常自豪的，因为没有任何一种形式会比你成为一个创客更能够体现自身价值，为社会创造财富。就像硅谷有一句话“疯狂即正常”，你如果能打破常规，突破自己的思维定式去创造一种新的财富，其实你是应该感到自豪和骄傲的。

但是同时我觉得创客也是非常寂寞的，因为创业无止境，创业没有终点，永远在路上。像我到今天还在创业，因为我要面对互联网对我的挑战，重新进行颠覆性的创业。其实有的时候这也是非常痛苦的，可是也有一句话“痛并快乐着”，你永远都会限于这两者之间。

——张瑞敏^①

^① 这段话出自2016年1月26日首届“青岛创客TOP榜”年度评选颁奖典礼上，是张瑞敏向广大创客送上的寄语。张瑞敏，海尔集团董事局主席、首席执行官，著名企业家。

第一章 创业与人生发展



学习目标

1. 了解创业的概念，分辨狭义与广义的创业。
2. 了解蒂蒙斯创业过程模型，掌握创业的一般过程。
3. 结合社会发展现状，明确创业与社会发展的关系。
4. 认知创业对职业发展的意义，把握创业人生。



翻转课堂



扫一扫，看视频
(下同)

创业点亮人生

在案例视频中，主持人采访了几位在校大学生，通过他们对创业的看法和评价，反映出了目前在校大学生对创业的普遍感受和心态。随后主持人又采访了几位有过创业经历的大学生创业者，通过他们对自身创业经历的讲述，反映出创业经历给大学生带来的收获和帮助。创业导师由衷建议大学生应该了解创业，学习创业的相关知识。因为创业可以给创业者带来极大的内心滋养，帮助创业者走进一个更大的人生格局，认识一个完全不一样的自己。

观看案例视频后，你有什么感想？小组充分讨论，得出观点。

观看点评视频（或听讲），记录专家（或授课教师）的观点。

第一节 创业的含义

一、创业的概念

创业,在《新华字典》里定义的是“开创事业”。而“事业”是指人所从事的,具有一定目标、规模和系统并对社会发展有影响的_{经济}活动。《辞海》对“创业”的解释是:创立基业。“基业”是指事业的基础。可见,如何理解创业的“业”,是理解创业含义的关键。“业”指代的含义有_{小大}之别,故创业有狭义和广义之分。狭义的创业即创办新企业(startup),是指创业者的生产经营活动,主要是开创个体或团队的小业。广义的创业是指创业者的各项创业实践活动,并赋有创新与创业精神(entrepreneurship)的内蕴,其功能指向是成就个人、团队,乃至国家、社会的大业。

早期的创业概念通常带有经济学的视角,把创业看作是商业领域的事情。简单地把创业定义为新企业的创建,或者定义为新产品、新工艺、新组织和新市场的组合。韦伯(Weber)提出:创业是指接管和组织一个经济体的某个部分,并且以自己可以承受的经济风险通过交易案来满足人们的需求,目的是为了创造价值。科尔(Cole)提出:把创业定义为发起、维持和发展以利润为导向的企业的有目的性的行为。史蒂文森(Stevenson)、罗伯茨(Roberts)和苟斯拜客(Grousbeck)提出:创业是一个人——你不管是独立的还是在一个组织内部——追踪和捕捉机会的过程,这一过程与当时控制的资源无关。

随着社会的发展和研究的深入,狭义的创业概念已经无法涵盖当今的创业指向。“创业”这个词在当代有了很大的延伸,创业可以发生在各种企业和组织的各个发展阶段,包括新或老企业,大或小企业,私人、非营利或公共部门等,此外,一些现有组织内部也存在活跃的创业活动。有“创业教育之父”称号的蒂蒙斯(Timmons)在其所著的创业教育领域的经典教科书《创业学》(New Venture Creation)中指出:创业是一种思考、推理和行动的方式,它为机会所驱动,需要在方法上全盘考虑并拥有和谐的领导能力。学者Shane教授于2000年发表了《创业作为一个研究领域的未来展望》一文。他指出:“创业是一个过程化的概念。”这一观点得到了普遍的认可。刘先明认为:创业是指某个人发现某种信息、资源、机会或掌握某种技术,利用或借用相应的平台或载体,将其发现的信息、资源、机会或掌握的技术,以一定的方式,转化、创造出更多的财富、价值,并实现某种追求或目标的过程。广义的创业过程通常包括一项有市场价值的商业机会从最初的构思到形成创业,以及创业的成长管理过程。在大多数研究与教材中,创业常指广义上的含义。

创业是一个从无到有、从零到一的过程。科学和合理地理解创业，要把握三个要点。一是创业是创业者对自己拥有的资源或通过努力对能够拥有的资源进行优化整合，从选择一个创业项目开始，通过对创业项目的认识、理解和把握，从而创造出更大经济或社会价值的过程。二是创业是一种劳动方式，是创业者一种自主性行为，是创业者生活方式的一种选择。三是创业管理不同于企业管理。创业管理研究的是创业行为，是一个企业从无到有的创办过程；企业管理是以企业存在为前提的，研究的是如何才能发展得更好的问题。

学者们从不同的方面对创业进行了解读，现今我们对创业的普遍定义是：创业是创业者不拘泥于当前资源条件的限制，追求机会，创造新价值的过程。

创业需要面对资源难题，设法突破资源束缚。无数创业案例表明：大多数创业者在创业初期甚至全过程都要面临资源缺失和资源约束。这是因为创业活动通常是创业者在资源高度约束情况下所进行的，从无到有、从零到一的财富创造过程。创业者往往需要通过技术创新和商业模式创新等方式对资源进行更为有效的整合，进而实现创业目标。换言之，创业者只有努力创新资源整合手段和资源获取渠道，才能真正摆脱资源约束的困境。正因此，积极探求创造性整合资源的新方法、新模式和新机制，就成为创业的基本特性。

创业需要寻求有效机会，有效机会常常显现在一瞬间，但这之前必定有一个积极探索的过程。创业通常离不开创业者识别机会、把握机会和实现机会的有效活动。创业者从创业起始就需要努力识别商业机会，只有发现了商业机会，才有可能更好地整合资源和创造价值。因此，一般认为寻求有效机会是产生创业活动的前提。

创业必须进行价值创造。创业属于人类的劳动形式之一，劳动需要产生劳动成果，创业也需要创造劳动价值。创业的本质在于创新，因此，与一般劳动相比，创业更强调创造出创新性价值。当今较为典型的创业大多诉求创新带来的新价值，这些新价值通过技术、产品和服务等方式的变革更好地为消费者服务，促进社会的发展和进步。需要特别注意的是，创业通常需要比一般劳动付出更多的时间和努力，需要承担更多的风险，也更需要坚持不懈的努力。当然，创业的成功和收获也会带来无法替代的成就感。



视野延展

勇创业 重实践： 李克强鼓励大学生圆梦青春^①

早年在北大时，李克强曾担任北大团委书记，从那时起，他就对青年学生

^① 来源：中国青年网，2016-04-16。原标题：《勇创业 重实践 广阅读：李克强鼓励大学生这样圆梦青春》（记者：杜美辰）。说明：本书中的所有案例、视野延展均由编者收集并整理而成，部分素材进行了大幅删减或重新编辑，注释说明素材的主要来源，未作注释即为编者编写，后文不再另作说明。

的学习、工作分外关注。自担任总理以来，李克强一直重视创新创业，他认为，大学生是推进大众创业、万众创新的生力军。在各个高校考察时，与大学生创业者进行深入交流也成为李克强的“必选动作”。在与全国各地学子交流时，李克强多次强调大学生应勇创业、重实践，鼓励他们珍惜时间，努力充实自己的青春岁月，向青年学子传达了作为前辈和师兄的美好希冀与祝福。

1. 勇创业：敢为人先、宽容失败，用创业点燃人生

2013年8月，李克强在兰州大学就业指导中心调研时指出，大学生要有双创精神，在校学习既要致力于创新，到社会上工作也要敢于创业。李克强也鼓励一位毕业后打算创业的学生：“大学生是人才，只要努力就会有就业的机会。不光要就业，还要创业。”

2014年7月，在湖南大学考察时，李克强认真参观了学生创业成果展，并鼓励学生创业者要敢为人先，宽容失败，跌倒了重新再来。李克强还现场购买了两位学生的4个产品，用行动点赞了他们的创业尝试。

2014年11月，在浙江大学考察时，当听说竺可桢学院的一位大四本科生放弃外企工作的机会，投身自主创业时，李克强非常赞赏地说道：“志向很高，我相信你会从一个小角落出来，创造出一片大天地。”李克强还当场表示，政府会尽力给大学生创业提供支持。

十八大以来，政府通过简政放权和相关制度改革措施，不断为创业兴业引路，给企业发展松绑，进一步为新常态下的中国经济注入无限青春活力。除允许大学生“休学创业”外，政府的一系列税收、贷款优惠政策也进一步鼓励和推动了大学生创业，帮助他们实现人生价值的同时，以创业带动就业，增强了整个国家的蓬勃朝气。

2. 重实践：不仅要向书本学，还要向实践学

在湖南大学考察时，李克强曾鼓励大学生：“在学校做求知的思想者，到社会上做创业的实践者。”如今创业已成为许多大学生自我锻炼、实现自我价值的重要实践方式，在克服困难和挫折中，大学生们不断丰富阅历，经历着心灵的成长和蜕变。

有知识的人不实践，等于一只蜜蜂不酿蜜。知识能在实践中彰显力量，而实践更能丰富和增长知识。李克强在吉林大学考察时叮嘱大学生们将学习摆在第一位，同时他也强调把学到的知识用于实践当中。李克强说：“学习是基础，不仅要向书本学，还要向实践学，创业实际就是在实践中学，这会让知识学得更扎实有用。”

除了强调在创业中实践，李克强也鼓励大学生在基层的实践中锻炼成长。2013年6月，在河北师范大学视察时，李克强鼓励毕业生们到基层工作，并深情寄语大学生们，“只有‘下得去’，本事才能‘上得来’，干事才能‘拿得起’，基层最能锻炼人。”李克强也表示，下基层、到基层工作，才能使人更快地成长起来；基层的经验，无论以后走到什么岗位都将是一笔宝贵的财富，只有经历