

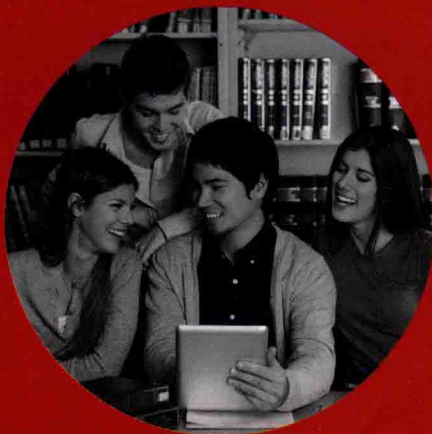


新世纪普通高等教育基础类课程规划教材

大学生人际沟通与交往艺术

DAXUESHENG RENJI GOUTONG YU JIAOWANG YISHU

主 编 殷爱华



大连理工大学出版社

大学生人际沟通与交往艺术

DAXUESHENG RENJI GOUTONG YU JIAOWANG YISHU

主 编 殷爱华
副主编 孙建伟 杜艳华
王 威 谷秀平



大连理工大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生人际沟通与交往艺术 / 殷爱华主编. — 大连:
大连理工大学出版社, 2016. 8
新世纪普通高等教育基础类课程规划教材
ISBN 978-7-5685-0519-2

I. ①大… II. ①殷… III. ①大学生—人际关系学—
高等学校—教材 IV. ①C912.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 186702 号

大连理工大学出版社出版

地址:大连市软件园路 80 号 邮政编码:116023

发行:0411-84708842 邮购:0411-84708943 传真:0411-84701466

E-mail:dutp@dutp.cn URL:http://www.dutp.cn

大连理工印刷有限公司印刷

大连理工大学出版社发行

幅面尺寸:185mm×260mm 印张:16.25 字数:375 千字

印数:1~2100

2016 年 8 月第 1 版

2016 年 8 月第 1 次印刷

责任编辑:王晓历

责任校对:边海玲

封面设计:张莹

ISBN 978-7-5685-0519-2

定 价:38.00 元

前言

《大学生人际沟通与交往艺术》是新世纪普通高等教育教材编审委员会组编的基础类课程规划教材之一。

在现实生活中,有些人很有才华和能力,却总是得不到提拔和发展,其中的重要原因之一就是缺乏良好的人际关系。“水能载舟,亦能覆舟。”人际交往是人才发展的载体,是人生沉浮的关键,是身心健康的要素。美国学者卡耐基指出:在现代社会,人们事业能否取得成功只有20%靠他自身的能力,80%则取决于人际关系。因此,我们必须重视人际沟通与交往能力的培养。从某种意义上来说,人际沟通与交往能力是当代大学生社会适应能力的综合体现。

处理好人际关系,锻炼人际沟通与交往能力,是大学生应当学习的重要内容之一。在大学,除了对专业知识的学习,还应加强对个人能力的锻炼。大学生应该培养人际沟通与交往能力、学习能力、自立能力、掌握信息的能力、创新思维能力等多种能力,其中对人际沟通与交往能力的培养尤为重要。一个人要想获得才干、充实自己、实现人生价值,就要学会适应社会、融入社会,这就充分显示了人际沟通与交往能力的重要性。脱离了人际沟通与交往,和谐的人际关系将无从谈起。现代社会需要的是综合型人才,仅仅掌握专业知识是远远不够的。那么,怎样提升自己的人际沟通与交往能力?如何取得和谐的人际关系?本教材着重对此方面的知识进行了讲解。

本教材以通俗、实用为宗旨,注重理论联系实际,内容丰富、全面。在对基本理论知识进行讲解的基础上,力求通过对典型案例的分析,增强大学生的人际沟通与交往能力,提高大学生的综合素质。本教材共十章:人际关系与人际交往概述;大学生人际交往;人际交往的三大要点;人际交往艺术实务;沟通及其方式与方法;日常人际沟通;辩论赛与论文答辩;面试沟通技巧;团队沟通技巧;演讲的艺术。



本教材可作为高等院校的公共基础课程教材和相关专业的专业基础课程教材,也可作为社会人员提高人际沟通与交往能力的参考书籍。同时,由于其突出的实践性与应用性,也可作为各类公司进行岗位培训的培训教材。

本教材由哈尔滨信息工程学院殷爱华主编并负责统稿,哈尔滨信息工程学院孙建伟、杜艳华、王威、谷秀平任副主编。具体编写分工如下:殷爱华编写第四章、第十章;孙建伟编写第一章、第九章;杜艳华编写第二章、第三章、第七章;王威编写第五章、第六章;谷秀平编写第八章。

在编写本教材的过程中,我们参考、借鉴了许多专家、学者的相关著作,对于引用的段落、文字尽可能一一列出,谨向各位专家、学者一并表示感谢。

限于水平,书中仍有疏漏和不妥之处,敬请专家和读者批评指正,以使教材日臻完善。

编者
2016年8月

所有意见和建议请发往:dutpbk@163.com

欢迎访问教材服务网站:<http://www.dutpbk.com>

联系电话:0411-84708445 84708462



第一章 人际关系与人际交往概述	1
第一节 人际关系的概念和实质.....	1
第二节 人际关系的形成与发展.....	3
第三节 人际关系的发展趋势.....	6
第四节 人际关系的类型.....	8
第五节 影响人际关系的主要因素	11
第六节 协调人际关系的原则	16
第七节 人际交往的心理需要和理论	19
第二章 大学生人际交往	25
第一节 大学生人际交往的特点和意义	25
第二节 增进大学生人际关系的技巧	27
第三节 大学生人际交往心理障碍的调适	32
第四节 大学生网络人际交往初探	35
第三章 人际交往的三大要点	39
第一节 建立良好的交往态势	39
第二节 如何消除戒备心理	43
第三节 引发谈话的方式	46
第四章 人际交往艺术实务	50
第一节 社交礼仪与人际交往	50
第二节 交往艺术的基本内容、特征及适用范围.....	52
第三节 交往艺术的原则与功能	55
第四节 交往艺术中的位次规范	61
第五节 交往艺术中的馈赠规范	67
第六节 大学生日常礼仪	74
第七节 校园礼仪	88
第八节 求职礼仪	94
第九节 职场沟通礼仪.....	101
第十节 家庭礼仪.....	109
第十一节 婚恋礼仪.....	114

第五章 沟通及其方式与方法	121
第一节 沟通概述	121
第二节 沟通的基本方法	130
第三节 沟通方式	136
第六章 日常人际沟通	143
第一节 赞美的艺术	143
第二节 道歉的艺术	148
第三节 劝导与拒绝	150
第七章 辩论赛与论文答辩	157
第一节 辩论赛实务	157
第二节 论文答辩的技巧	164
第八章 面试沟通技巧	167
第一节 面试心理	167
第二节 面试危机及其化解技巧	174
第三节 具体问题及其解答技巧	185
第四节 回答问题的常见方法和策略	191
第五节 面试实战技巧	196
第六节 面试中应注意的问题与禁忌	213
第九章 团队沟通技巧	222
第一节 团队概述	222
第二节 团队建设中沟通的重要性	225
第三节 有效的团队沟通(一)	227
第四节 有效的团队沟通(二)	234
第十章 演讲的艺术	243
第一节 演讲概述	243
第二节 演讲的方法与技巧	244
第三节 消除紧张的技巧	247
参考文献	254

第一章

人际关系与人际交往概述

第一节 人际关系的概念和实质

一、人际关系的概念

人际关系是人与人之间,在进行物质或精神交往过程中发生、发展和建立起来的互动关系。这一概念包含以下三点内容:第一,作为个体的人,都不可避免地要与他人进行物质或精神方面的交往;第二,人与人之间在交往和互动中会发生、发展和建立某种关系;第三,人与人之间在交往中总是维系着某种心理联系。

二、人际关系的实质

人际关系(除与生俱来的血缘、亲缘、地缘关系外)是在人际交往中建立起来的,人际交往是人的本质的表现,是人的本性的要求。而人际交往的前提和基础是满足人的物质需求和精神需求。物质关系、精神关系同属利益关系。因此,利益是人际关系的实质。

(一)人际关系的建立受利益的驱使

利益包括物质利益和精神利益两方面。人们相互交往,建立某种人际关系是为了满足各自不同的、一定的物质需求或精神需求。

(二)利益是建立人际关系的基础

除血缘、亲缘、地缘关系外,建立人际关系的基础是利益。

1. 利益是生产关系的基础

人类最基本的关系——生产关系,实质上是一种利益关系。

2. 利益是政治关系的基础

利益关系决定了政治关系,要始终把群众的利益放在首位。

3. 利益是法律关系的基础

法律保护当事人的合法利益,法律关系的实质是利益关系。

4. 利益是道德关系的基础

道德是一定经济关系的产物。即便是血缘、亲缘、地缘关系,也脱离不了利益关系。

(三)利益对人际关系的性质起决定作用

人际关系从其性质来看,大体可分为非对抗性的、积极友好的人际关系和消极对抗性的人际关系。

三、人际关系的基本维度

维度或称为级别,是分类的有组织的层次结构。地位上的“尊卑”与情感上的“亲疏”是人际关系中两个最基本的维度。

尊卑与亲疏的表现非常明显。尊卑有序,在中国农村,更是人际交往的突出特点。

四、人际关系的特点

(一)社会性

人的社会性正是人际关系的本质属性。首先,人际关系的社会性体现在人们是在赖以生存的劳动中形成的相互依存的关系。其次,人际关系的社会性还体现在人们是运用在劳动中产生发展起来的语言系统进行交往的。最后,人际关系的社会性在现代社会中体现得更明显、更强化。

(二)历史性

人际关系的历史性体现在人际关系是随着社会的发展而发展的。

(三)客观性

人际关系的客观性体现在以下几个方面:

1. 人际关系的形成和发展规律具有客观性

第一,人际关系的确立条件具有客观性。人际关系的确立必须具备三个条件,即人际关系的主体——人;人际需要;人际接触或互动。这三个条件缺一不可。第二,人际关系的形成具有客观性。人的日常生活中直接形成的人际关系包括亲缘关系、地缘关系等。第三,人际关系的发展规律具有客观性。网络时代的到来导致了在全球范围内出现了迅猛异常、波及面极广的人—机—人互动的新型人际关系——网际关系。

2. 人际关系的功能具有客观性

人际关系的功能包括个体功能和社会性功能,都具有客观性。

(四)情感性

情感是人际交往的动力系统。在人际交往中,人的情感可以大致分为两类:一类属于结合性情感,另一类属于分离性情感。结合性情感具有积极性,促使人们相互接近、吸引、接纳、沟通、理解等。分离性情感具有消极性,促使人们相互疏远、脱离、回避、紧张、不协调等。

著名心理学家 P. 贝尔斯曾提出把人际相互影响分为 82 类。在人际交往中,结合性情

感越强烈,分离性情感越薄弱,交往程度越高;反之,结合性情感越薄弱,分离性情感越高,交往程度越低。

第二节 人际关系的形成与发展

人际关系的形成与发展是一个极其复杂的过程。为了深刻认识这个过程,我们将从人际关系的发展历程、形成人际关系的条件和人际关系的发展趋势等几个方面进行探讨。

一、人际关系的发展历程

人际关系是人由动物进化为人之后而逐渐形成的关系。

(一)原始社会的血缘关系

血缘家庭是人类的第一种社会组织形式。血缘关系在原始社会中是占据统治地位的人际关系。

(二)封建社会的宗法关系

宗法关系是以宗法制度为基础建立起来的按家族血统远近区分亲疏贵贱的等级关系。

宗法制度发端于原始社会的父系家长制,形成于奴隶社会,到封建社会日臻完备。宗法制度以家族为中心,以血缘为依据划分并确定人的等级,为家族世袭制度服务。宗即家族,有大、小之分。嫡长子孙为大宗,其余子孙为小宗。按照宗法制度,大宗贵于小宗,小宗服从大宗。

宗法关系是封建社会人际关系的基本特征。封建社会的宗法关系具有以下特点:以血缘关系为基础;以等级差别为准则;以土地占有为标准。

(三)社会主义社会的平等关系

1. 平等关系的表现

- (1)经济上的平等。
- (2)政治上的平等。
- (3)生活中的平等。

2. 平等关系的建立

建立社会主义新型的人际关系必须注意以下几点:

其一,必须以马克思主义和社会主义思想为指导,批判封建主义、资本主义的人际关系理论与思想;特别需要警惕以维护个人的尊严、价值、权利为幌子而兜售极端利己主义的资产阶级自由化思潮。

其二,重视并应用协调人际关系的理论和方法,改善人际关系的结构和状态,增强人与人之间的诚信度、和谐度、吸引力、凝聚力。

其三,提高全民族的素质,培养一代有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义新人。个体的良好素质是建立和谐人际关系的前提。

二、形成人际关系的条件

人际关系形成和发展的具体条件千头万绪、纷繁复杂。综合相关资料可以将其分为以

下三类:先决条件、具体条件和时间条件。

第一类 人际关系形成和发展的先决条件

人际关系的形成和发展的先决条件是指对于人际关系形成和发展具有普遍促进作用的决定性条件,有的学者称其为动力系统,包括人的生产、物质生产和精神生产。任何人际关系的形成或确立都是社会内部这三种生产相互作用和协同发展的结果。

(一)人的生产

1. 人的生产形成的人际关系

- (1)生产形成了家庭关系。
- (2)生产形成了亲属关系。
- (3)生产形成了社会关系。

2. 人的生产对人际关系的影响

- (1)人口数量对人际关系的影响。
- (2)人口质量对人际关系的影响。

(二)物质生产

- (1)物质生产推动人际关系的形成和发展。
- (2)物质生产的发展导致人际关系的变化。
- (3)物质生产的发展促进交往范围的扩大。
- (4)前代人的物质生产制约后代人的人际关系。

(三)精神生产

精神生产对人际关系形成和发展的影响主要表现在以下三个方面:

1. 思想意识对人际关系的影响

- (1)相同的思想观念是维系良好人际关系的纽带。
- (2)思想意识是否正确决定着人际交往是否恰当。
- (3)思想认识的深浅程度影响结交人际关系的速度。

2. 知识层次对人际关系的影响

随着社会的不断进步,知识层次对人际关系的影响也越来越大。

3. 精神产品的生产方式对人际关系的影响

人的生产、物质生产和精神生产都是形成和发展人际关系的条件,但它们的作用却不尽相同。人的生产形成和发展了人与人之间的血缘关系;物质生产决定了人们必然结成某种关系,也决定了人的生产和精神生产发展的水平;精神生产决定了人们在客观条件相同的情况下有选择地建立人际关系。这三种条件的相互结合、相互补充,成为人际关系形成和发展的先决条件或动力系统。

第二类 人际关系形成和发展的具体条件

人际关系形成和发展的具体条件是指对于人际关系的形成和发展具有直接影响的条件。任何具体人际关系的形成或确立,都需要人与人的相互接触及对所接触的人加以选择,在选择交往对象的过程中相互近似、相互补充、相互悦纳,从而产生较强的人际吸引力,这四者也是形成人际关系的基本条件。

(一)相互接触

通过相互接触从而接近能为建立人际关系提供便利条件。距离接近是指在暂不考虑其他因素的影响或者其他因素的影响相同的情况下,人们在居住、学习和工作场合上空间距离越小,就越容易接近并建立起人际关系。这一因素在人际交往的早期显得尤为明显。

(二)相互近似

相互近似是指双方交往主体如果意识到彼此在个人特性方面具有相似之处,则更容易相互吸引并建立人际关系,而且两者越相似,则越能相互吸引,产生亲密感。态度、信仰、政治思想观念等是最主要的相似特点。

(三)相互补充

美国社会心理学家 A. 克克霍夫等人的研究表明,对于短期伴侣来说,互补性是关系发展的主要推动力。心理学家们曾经把人际关系的适应模式按照人的性格分为主动型和被动型,将互相补充的情况分为包容、控制、感情三种类型。感情深厚的夫妻和配合默契的上下级,一般具有相似的追求互补的动机,具有相似的处事态度和价值观念。

(四)相互悦纳

悦纳即喜欢,相互悦纳就是相互喜欢。相互悦纳的具体条件主要有优美、回报。

第三类 人际关系形成和发展的时间条件

人际关系形成和发展的时间条件是指对于发展人际关系来说需要经历的过程。人际关系的发展具有正、负方向的区别。正向发展就是逐步建立人际关系的过程,分为注意、吸引、适应、融合、依附五个阶段。负向发展就是人际关系的恶化过程,分为漠视、冷淡、疏远和分离四个阶段。

(一)建立人际关系的过程

人际关系的建立在时间上需要经历以下五个阶段:

1. 注意阶段

两个人互相注意并可能以对方作为知觉对象和交往对象时,这就说明双方已进入了人际关系的注意阶段(准备阶段)。注意阶段持续形成和发展的时间可能非常短暂,产生注意的原因也许出于偶然,但这却是人际关系发展的必经阶段。注意阶段既可能成为建立良好人际关系的开端,也可能因为对方缺乏吸引力而未与其发生交往,也就不会建立关系。

2. 吸引阶段

吸引阶段是建立人际关系的初级阶段,即交往对象彼此之间进入了角色性接触和交往。一般来说,导致双方相互吸引的因素有三种:相似、互补、诱发。所谓诱发吸引,是指由于某一刺激因素的偶然出现,引起双方的交往兴趣而导致的相互吸引。

3. 适应阶段

适应阶段的主要表现是交往双方能够互相合作,在合作过程中互相帮助,共同完成某项活动。

4. 融合阶段

融合阶段的主要表现:如双方在一起时,在服饰方面力图使对方感到满意,应对方的要求而改变某些不良习惯等。融合阶段在情感上产生了依赖感。

5. 依附阶段

依附阶段是人际关系发展的高级阶段或最高层次。双方表现出强烈的情感依恋,彼此间无话不谈、心心相印、唇齿相依,相互的了解达到了“知心”程度。情感上达到融合的程度,生活上已经具有明显依赖的迹象。

(二) 人际关系恶化的过程

人际关系的恶化一般经历以下四个阶段:

1. 漠视阶段

人际关系恶化始于漠视,漠视就是对对方表现出一种漠不关心的态度。具体表现为转移对对方的注意力,扩大双方的交往距离,不再与其说话、合作等。

2. 冷淡阶段

冷淡是在漠不关心的基础上表现出更多的否定态度和行为。比如,在某个社交场合,你不想穿过拥挤的人群去向某个朋友打招呼,这属于漠视;而当那位朋友走过来想同你说话时,你却显得没有兴趣,甚至不予理睬,这便属于冷淡。

3. 疏远阶段

疏远阶段就是双方力图避免接触,即使偶尔交往,往往也是不愉快的接触。从体态语言方面来看,有意扩大交往距离,表情上明显具有不乐意、不情愿交往的表现。

4. 分离阶段

分离阶段是人际关系恶化的最后阶段。这时双方处于完全失去联系的状态。

第三节 人际关系的发展趋势

人际关系的发展趋势主要表现为:

一、社会性增强,自然性减弱

(一) 自然性的表现

按血缘、地缘远近区分亲疏的人际关系,是自然性在人际关系中的表现。

(二) 社会性的表现

血缘关系、地缘关系对人际关系的影响逐步缩小,人们的家族观念、家乡观念也随之淡化。取而代之的是工作单位、就读学校、所学的专业、从事的职业。例如,过去办事主要靠亲友和邻居,现在主要是靠单位和组织。

人际关系的社会性在不断增强,而自然性在逐渐减弱。这对于人际关系的发展来说是一个巨大的进步。

二、自主性增强,依赖性减弱

(一) 依赖性的具体表现

人际关系的依赖性主要表现为:子女依赖父母;女人依赖男人;本人依赖他人;下级依赖上级。

（二）自主性的具体表现

人与人之间的依赖关系逐步转变为自主关系，主要表现在以下三个方面：自主建立人际关系；主动处理人际关系；独立意识普遍增强。

三、平等性增强，等级性减弱

（一）由纵向控制到横向联系

即指在自觉、自愿、自主、平等的基础上形成横向联系的人际关系。纵向的人际关系、人际交往同横向的人际关系、人际交往相结合，使得人际关系更加复杂多样，丰富多彩。

（二）由单向交往到双向交往

当今，单向交往正在逐渐发展为双向交往或多向交往，一方制约另一方的关系正在被双方或多方共同参与、共同决定的关系所取代。

四、开放性增强，封闭性减弱

现代化、全球化、信息化、商品化的发展趋势使得人际关系由过去的封闭状态逐渐形成开放趋势。

五、合作性增强，分散性减弱

人际关系中的分散孤立状态正在逐渐被相互合作所取代，这是人际关系发展的一个重要趋势。

（一）合作性增强的原因

当生产社会化程度较高时，生产过程复杂，社会分工精细，产品的知识含量高，任何个人都无法掌握生产所需要的所有技术，只有同越来越多的人进行越来越多的合作，才能开展工作、提高效率。劳动者同他人合作的动机和需求与日俱增。

（二）合作性增强的趋势

人类社会越是向前发展，生产社会化程度就越高，人与人之间的合作既是社会发展的必然趋势，也是劳动者本身的动机和需求。

（三）目前的基本情况

随着社会主义现代化建设和改革开放的深化，人与人之间合作的领域越来越广泛，合作的动机和需求越来越迫切，合作的程度也将得到加深。

六、复杂性增强，单一性减弱

科学技术革命的浪潮推动并促进了人际关系的变化，主要表现在以下三个方面：人际关系的变化节奏加快；人际关系由单一化向多样化转变；人际关系由重复向更新发展。

七、网络时代产生了新型的网际关系

网际关系是指以电脑联网和数字符号信息为中介,在超文本多媒体链接中实现的人—机—人互动基础上形成的人际关系。网际关系的四个特征:多维性;虚拟性;不确定性;非中心化。

网络交往突破了人们现实社会行为所具有的以自我为中心的互动特征。平等自由的主体间交往所形成的网际关系是非中心化的。网络中的人际关系具有间接性、开放性、平等性、虚拟性、隐秘性、随意性等特征。

第四节 人际关系的类型

一、人际关系的类型(按内容划分)

按人际关系的内容来划分,可将人际关系分为经济关系、政治关系、道德关系、法律关系、宗教关系等。

(一)经济关系

人际关系学所要研究探讨的是微观经济关系,即个人与个人之间在经济活动中发生或结成的关系。人的经济活动既有发生在生产组织中的关系,也有发生在非生产组织中的关系。经济关系是人际交往中最常见的一种关系。经济关系中又包含多种关系,主要包括生产关系、分配关系、交换关系、消费关系等,其中生产关系是最基本的关系。

1. 生产关系

生产关系是人们在物资资料生产的过程中,在互动中结成的关系。生产关系包括生产资料所有制的形式,人们在生产中的地位 and 相互关系以及产品分配的形式。

2. 分配关系

分配关系是由生产资料的所有制关系决定的。

3. 交换关系

交换关系是交往双方以各自所拥有的商品或货币与对方进行交换以满足各自需求的关系。包括衣、食、住、行、用等方面的需求。

4. 消费关系

消费关系是人们在为了生产和生活需要而在消耗物质财富和精神财富的过程中相互结成的一种关系。消费分为生产消费和生活消费两种。消费关系中包含个人消费、家庭消费和社会消费关系。

(二)政治关系

所谓政治关系,是人们在一定经济基础上,围绕着特定利益,借助于社会公共权力来规定和实现特定权利的一种社会关系。政治是指政府、政党、社会团体和个人在参与内政及国

家事务、国际关系方面的活动。

1. 对政治的界定

许多政治家、学者以不同的视角对政治给出了不同的界定,主要有以下五种:政治是道德;政治是决策活动;政治是权力;政治是管理活动;政治是阶级社会的产物。

2. 政治关系在不同历史阶段的表现

- (1)原始社会的政治关系:平等。
- (2)阶级社会的政治关系:压迫与被压迫。
- (3)社会主义社会的政治关系:平等的同志式关系。

(三)道德关系

所谓道德关系,是指人们在属于道德规范调整的范围内所发生和结成的关系。道德属于社会意识形态范畴,是一定社会对人们共同生活及其行为提出的并要求人们共同遵守的准则和规范。道德是人们社会行为的基本准则。道德关系是由一定的社会经济关系决定的。人们在社会经济生活交往中结成的道德关系,一般以传统习俗、社会舆论、个体内心信念等手段进行调节。道德建设是提高全民族素质的基础。社会主义社会的基本道德规范的要求:“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献。”实施纲要对社会公德、职业道德、家庭美德做了重点阐释:

1. 社会公德

社会公德是全体公民在社会交往和公共生活中应当遵循的行为准则,涵盖了人与人、人与社会、人与自然之间的关系。

2. 职业道德

职业道德是所有从业人员在职业活动中应当遵循的行为准则,涵盖了从业人员与服务对象、职工与职工、职业与职业之间的关系。

3. 家庭美德

家庭美德是每个公民在家庭生活中应当遵循的行为准则,涵盖了夫妻、长幼、邻里之间的关系。

每个人都应自觉提高道德素质,遵循社会公德、职业道德、家庭美德的行为准则,与他人建立良好的道德关系,塑造自身良好的道德形象。

(四)法律关系

所谓法律关系,是指人们依据法律规范而结成的关系。法律体现一个国家统治阶级的意志。法律关系与道德关系的区别主要表现在五个方面:规定方式不同、产生的时间不同、作用不同、执行机构不同、强制程度不同。

我国《宪法》规定:法律面前人人平等。民事法律指出:所谓平等主体,是指参与民事法律关系而处于平等地位的当事人,即相互之间不是领导与被领导、命令与服从的关系,而是通常所说的“横向关系”。

(五)宗教关系

所谓宗教关系,是指人们在参与宗教活动中结成的关系。宗教属于上层建筑的范畴,是

社会意识形态的表现形式。世界上的宗教门类繁多,就主要的宗教而言,主要包括基督教、佛教、道教、伊斯兰教等。中国的宗教政策:“中华人民共和国公民有宗教信仰自由。国家保护正常的宗教活动。宗教团体和宗教事务不受外国势力的支配。”其原则:政治上团结合作,信仰上互相尊重。

二、人际关系的类型(按内在纽带划分)

按人际关系联结的内在纽带来划分,可将人际关系分为血缘关系、地缘关系、业缘关系、趣缘关系等。

(一)血缘关系

所谓血缘关系,是指以血缘为纽带而结成的关系。

1. 血缘关系

血缘关系有以下特点:第一,血缘关系是先赋的、与生俱来的,是个人无法选择的。第二,血缘关系在人的一生中是交往频率最高、持续时间最长久的一种关系。第三,血缘关系的基础是血缘和情感。第四,血缘关系对人的成长和发展影响甚大。首先是遗传因素的影响,遗传因素决定了个体的性别和基本特征。如在生理方面,遗传因素决定了个体的身高、体形、肤色、血型等。在心理方面,遗传因素决定了个体的智力、知觉、动作等行为特征。血缘关系的遗传因素是个体社会化的潜在基础和自然前提。其次是家庭环境的影响。家庭是个体社会化的起点。父母是孩子的第一任教师,儿童期孩子对家庭、父母的依赖最强烈,而这一时期是人生社会化的关键时期。父母对子女的教养方式、教养态度、教养行为对子女的成长与发展有极大的影响。

2. 夫妻关系

夫妻关系是指男女两性依照法律规定结合为夫妻,建立家庭的关系。确立夫妻关系的有以下六项原则:

- (1)婚姻自由。即结婚自由和离婚自由。
- (2)一夫一妻制。
- (3)男女平等。
- (4)保护妇女、儿童和老人的合法权益。
- (5)计划生育。
- (6)夫妻之间互相忠实、互相尊重,家庭成员之间敬老爱幼、互相帮助。

3. 代际关系

代际关系是指上、下辈两代人之间的关系,泛指青年人与老年人、父母与子女之间的关系。代际关系有两种类型:一类属于民主型,一类属于专制型。

(二)地缘关系

所谓地缘关系,是依据人们的出生地或共同生活居住地而结成的关系。地缘关系的主要表现形态是邻里和同乡。地缘关系属私人性人际关系,交往双方在职业、个性等方面可能存在很大差异,但就同是社区居民这一点来看是共同的,也是平等的。地缘关系主要靠社会