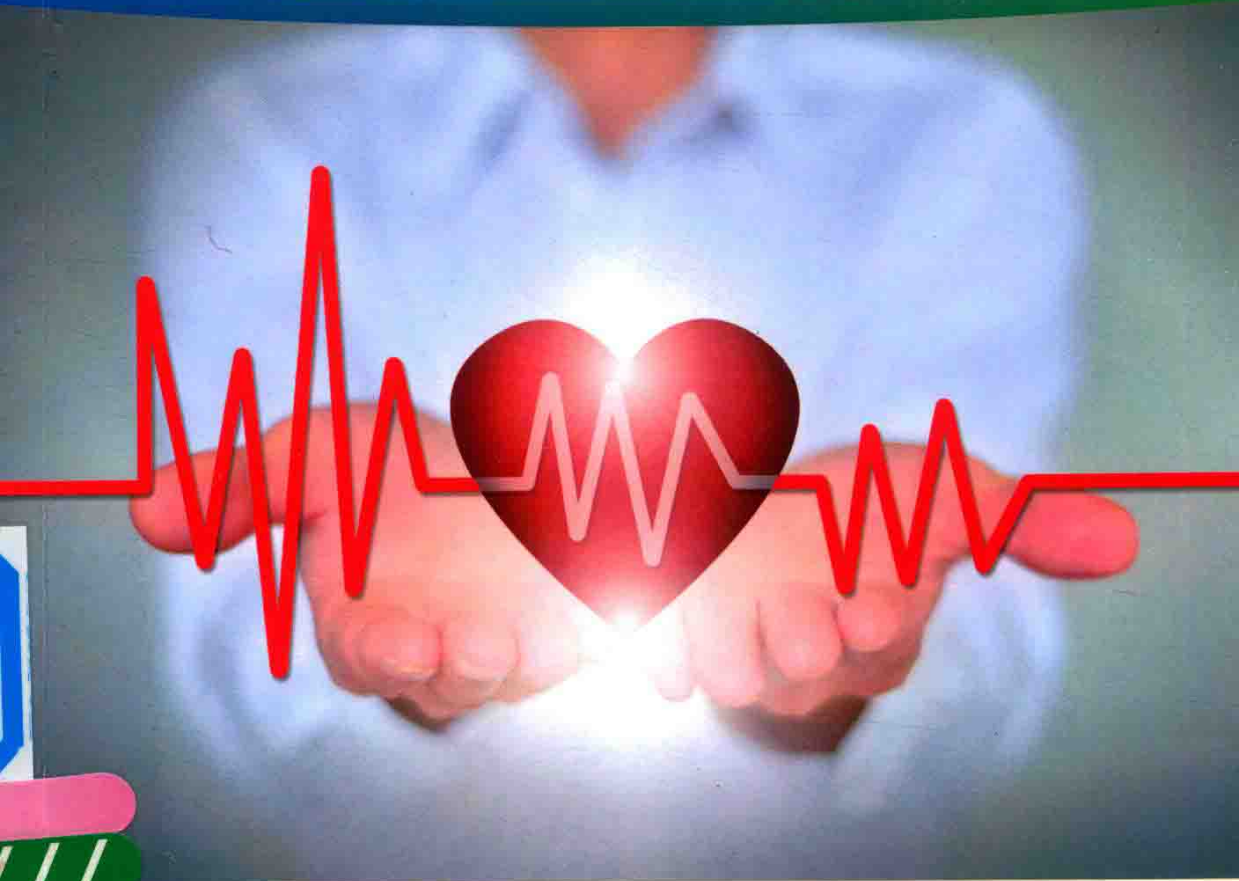


◎ 护士规范化培训参考教材 ◎ 临床护理教学辅导教材

供 护 理 学 专 业 使 用

临床护理操作规程

李小峰 陈晓娟 主编
陈腊年 朱 莉



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

◎ 护士规范化培训参考教材 ◎ 临床护理教学辅导教材

供 护 理 学 专 业 使 用

临床护理操作规程

主 审 贺会清 马泽洪

主 编 李小峰 陈晓娟 陈腊年 朱 莉

副主编 王 红 王发玉 范厚琼 贺中云

张代蓉 喻爱萍 徐向静 张雪琴

张金会 唐 婉 刘晓菊 李慧琴

高 红



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

中国·武汉

内 容 简 介

目前,我国正处于深化医药卫生体制改革的阶段,加强护理人员的“三基三严”培训,规范临床护理操作行为势在必行,并且是一项长期而艰巨的工程。本书针对目前临床护理操作过程中出现的问题,进行了可行性的修改,如在传统的基础护理和临床专科护理项目的基础上增加了中医护理、血液透析护理、手术室自血回输护理等特殊护理单元的相关专科护理操作规范,并将护士礼仪规范、人性化的护患沟通规范、护理工作服务流程写进此书,为临床护理和教学工作提供了理论依据。

本书可作为护士规范化培训参考教材使用,也可作为临床护理教学辅导教材。

图书在版编目(CIP)数据

临床护理操作规程/李小峰等主编. —武汉:华中科技大学出版社,2017.8

(实用临床医学丛书.第一辑)

ISBN 978-7-5680-2733-5

I. ①临… II. ①李… III. ①护理学-技术操作规程 IV. ①R47-65

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 076653 号

临床护理操作规程

李小峰 陈晓娟 陈腊年 朱莉 主编

Linchuang Huli Caozuo Guicheng

策划编辑:罗 伟

责任编辑:熊 彦

封面设计:杨玉凡

责任校对:刘 竣

责任监印:周治超

出版发行:华中科技大学出版社(中国·武汉)

电话:(027)81321913

武汉市东湖新技术开发区华工科技园

邮编:430223

录 排:华中科技大学惠友文印中心

印 刷:武汉华工鑫宏印务有限公司

开 本:787mm×1092mm 1/16

印 张:11.5

字 数:224千字

版 次:2017年8月第1版第1次印刷

定 价:39.00元



本书若有印装质量问题,请向出版社营销中心调换
全国免费服务热线:400-6679-118 竭诚为您服务
版权所有 侵权必究

护士规范化培训参考教材

临床护理教学辅导教材

编委会

委 员

华中科技大学同济医学院附属同济医院

李 玲

华中科技大学同济医学院附属协和医院

詹昱新

武汉市第三医院

杨红莉

三峡大学第一临床医学院·宜昌市中心人民医院

朱红玲 陈海燕 贺中云 夏 蓉 董菊芳

三峡大学人民医院·宜昌市第一人民医院

刘林娟

三峡大学第二人民医院·宜昌市第二人民医院

丁 岚 朱 莉 刘晓菊 许晶晶 冯 丹 孙忠芸 闫 艳 李小峰

李慧琴 李 洁 陈晓娟 陈腊年 张代蓉 张雪琴 张金会 张晓平

张 静 杨良枫 杨 玲 杨晓雪 唐 婉 徐向静 高 红 夏 丹

曹 芳 黄 萍 喻爱萍 潘 敏

葛洲坝集团中心医院·三峡大学第三临床医学院

周 利 杨 红 程 蓉

三峡大学附属仁和医院

刘 玮 李菊芳 张召艳 杨 晶 邹雪君 钟小路

宜昌市中医医院·三峡大学中医医院

李晓敏

三峡大学妇女儿童临床医学院·宜昌市妇幼保健院

朱玲 吴念念 邵国媛 陈宏艳 曾丹

宜昌市第三人民医院·三峡大学第三人民医院

全丽丽 肖春桥 陈冬云 袁蓉静 黄娟丽

宜昌市第五人民医院

王发玉 章景玉

宜昌市优抚医院·宜昌市精神卫生中心

王红 王玖赞 刘陈 吴世红 杨明洁 邹艳 徐璐 黄杨梅
韩宗琴

宜昌市西陵区西陵社区卫生服务中心

李瑜 李波 胡春林

宜昌市猇亭区妇幼保健计划生育服务中心

万成梅

枝江市人民医院

卞凤娥 陈玉莲 胡华平

兴山县人民医院

王芳 卢艳 叶少蓉 向桂玲 李艳华 袁璟 袁丽萍 黄达莲

宜都市第一人民医院

朱定蓉 易礼芹 周凌凌 彭素萍

当阳市人民医院

张清莲 陈玲莉 谭红琼

长阳县人民医院

尚美蓉

秭归县人民医院

王丹丹

宜都市第二人民医院

王新菊 李德美

宜都市中医医院

白涛 范厚琼

兴山县中医医院

丁萍 高文珍 唐琼

秭归县妇幼保健院

孙大珍

规范护理操作行为,为患者提供安全、优质的护理服务,一直是医院护理管理的重点工作。按照新一轮医院评审标准的有关要求,编者依据《综合医院分级护理指导原则(试行)》、《基础护理服务工作规范》与《常用临床护理技术服务规范》的要求编写了《临床护理操作规程》一书,来进一步规范护理行为,为患者提供优质的护理服务。

本书针对目前临床护理操作过程中出现的问题,进行了可行性的修改和内容的增加:第一,将住院患者基础护理服务项目列在开篇第一章,旨在进一步夯实基础护理,深入推进优质护理服务示范工程活动;第二,在传统的基础护理和临床专科护理项目的基础上增加了中医护理、血液透析护理、手术室自血回输护理等特殊护理单元的相关专科护理操作规范,进一步完善了专科护理操作;第三,临床护理操作管理方法,从按步骤管理改变为按目标和环节管理,真正体现了个性化护理操作和保证了安全操作;第四,将护士礼仪规范、人性化的护患沟通规范、护理工作服务流程写进此书,使护理服务体现人文关怀,更加人性化,真正体现了“以患者为中心”的整体护理理念;第五,为了尊重患者的权利,使护理人员更好地履行告知义务,特将重要护理操作前后的告知程序写进此书,真正做到依法执业。

本书在编写过程中得到了医院及有关单位领导和护理人员的大力支持,在此表示谢意!

目前,我国正处于深化医药卫生体制改革的阶段,加强护

理人员的“三基三严”培训,规范临床护理操作行为势在必行,并且是一项长期而艰巨的工程,《临床护理操作规程》一书为临床护理和教学工作提供了理论依据,希望对临床护理操作和教学工作有一些指导作用。

尽管笔者在编写过程中付出了很多努力,但由于能力有限,书中难免有疏漏之处,敬请广大护理工作者和护理专业的师生在使用过程中提出宝贵的意见和建议。

编者

第一章 住院患者基础护理服务项目

- | | |
|--------|----|
| 一、特级护理 | /1 |
| 二、一级护理 | /2 |
| 三、二级护理 | /4 |
| 四、三级护理 | /5 |

第二章 基础护理工作规程

- | | |
|----------------|-----|
| 一、患者入院护理 | /6 |
| 二、患者出院护理 | /7 |
| 三、整理床单位技术 | /7 |
| 四、面部清洁和梳头 | /8 |
| 五、口腔护理技术 | /9 |
| 六、会阴部护理技术 | /10 |
| 七、留置导尿管的护理技术 | /11 |
| 八、足部清洁技术 | /12 |
| 九、协助患者进食/水技术 | /13 |
| 十、温水擦浴技术 | /14 |
| 十一、酒精擦浴技术 | /15 |
| 十二、协助更衣技术 | /16 |
| 十三、床上洗头技术 | /17 |
| 十四、指/趾甲护理技术 | /18 |
| 十五、协助患者翻身及有效咳痰 | /18 |

十六、协助患者床上移动	/19
十七、失禁护理技术	/20
十八、床上使用便器技术	/21
十九、卫生学洗手法	/22
二十、无菌技术	/23
二十一、咽拭子标本采集技术	/23
二十二、轴线翻身法	/24
二十三、膀胱冲洗技术	/25
二十四、徒手心肺复苏术	/26
二十五、生命体征监测技术	/27
二十六、导尿技术	/28
二十七、胃肠减压技术	/29
二十八、鼻饲技术	/30
二十九、灌肠技术	/31
三十、氧气吸入技术	/33
三十一、雾化吸入疗法	/34
三十二、口服给药技术	/35
三十三、密闭式周围静脉输液技术	/36
三十四、密闭式静脉输血技术	/37
三十五、静脉留置针技术	/38
三十六、静脉血标本的采集技术	/39
三十七、静脉注射技术	/40
三十八、肌内注射技术	/41
三十九、皮内注射技术	/42
四十、皮下注射技术	/43
四十一、物理降温法	/44
四十二、环甲膜穿刺技术	/45
四十三、膈下腹部冲击法(Heimlich 手法)	/46
四十四、口咽通气管放置技术	/47
四十五、经鼻/口腔吸痰技术	/48
四十六、经气管插管/气管切开吸痰技术	/49
四十七、心电监测技术	/50
四十八、输液泵/微量注射泵的使用技术	/51
四十九、压疮预防及护理	/52

五十、轮椅与平车使用技术	/53
五十一、制动护理	/55
五十二、安全管理	/57

第三章 专科护理服务工作规程

一、气管切开后伤口换药技术	/58
二、气管套管更换技术	/59
三、脑室引流管的护理技术	/61
四、持续膀胱冲洗技术	/62
五、T形管引流护理技术	/64
六、血糖监测技术	/65
七、洗胃技术	/66
八、除颤术	/67
九、胸腔闭式引流术	/68
十、早产儿暖箱应用	/69
十一、新生儿脐部护理技术	/70
十二、新生儿沐浴技术	/70
十三、新生儿抚触技术	/72
十四、新生儿奶瓶喂养技术	/73
十五、光照疗法	/74
十六、产时会阴部消毒技术	/75
十七、听诊胎心音技术	/76
十八、结膜囊冲洗技术	/77
十九、鼻腔冲洗技术	/78
二十、剪鼻毛技术	/79
二十一、耳道滴药耳浴技术	/80
二十二、动脉血标本的采集技术	/81
二十三、造口护理技术	/82
二十四、换药技术	/83
二十五、PICC置管技术	/84
二十六、PICC维护技术	/85
二十七、静脉输液港的维护技术	/87
二十八、呼吸机操作技术	/88

二十九、心电图机操作技术	/89
三十、血氧饱和度(SpO ₂)监测技术	/90
三十一、非接触式电子体温计操作技术	/91
三十二、电子血压计操作技术	/92
三十三、有创血压监测技术	/93
三十四、中心静脉压监测技术	/94
三十五、血液透析机操作技术	/95
三十六、CRRT 操作技术	/96
三十七、自体血回输机操作技术	/98
三十八、胰岛素泵使用护理操作技术	/99
三十九、应用留置针行葡萄糖耐量试验操作技术	/100
四十、无痛过敏皮试仪操作技术	/101
四十一、振动排痰机使用护理操作技术	/102
四十二、实时动态血糖监测技术	/103
四十三、核素自动分装仪操作技术	/104
四十四、空气加压氧舱操作技术	/104
四十五、艾条灸法	/106
四十六、拔罐法	/107
四十七、敷药法	/109
四十八、刮痧法	/109
四十九、熏洗法	/110
五十、湿敷法	/111
五十一、穴位贴敷法	/112
五十二、穴位按摩法	/113

第 四 章 护士礼仪和服务规范

一、在医院推广护士礼仪和服务规范的重要意义	/114
二、优质护理服务的概念、内涵和目标	/115
三、护理服务的理念	/116
四、护士的语言文明规范	/117
五、护理行为文明规范	/125
六、礼仪培训工作规范	/131

第五章 护理工作服务流程

- 一、护理流程的基本规则 /134
- 二、急诊科预检分诊服务流程 /135
- 三、急诊监护室服务流程 /136
- 四、门诊急诊手术室服务流程 /137
- 五、门诊导医工作服务流程 /138
- 六、平诊入院护理服务流程 /139
- 七、急诊入院护理服务流程 /140
- 八、转科护理服务流程 /141
- 九、转院护理服务流程 /142
- 十、出院护理服务流程 /143
- 十一、晨、午间护理服务流程 /144
- 十二、手术患者转运交接流程 /145
- 十三、手术患者由病房至手术室的转运交接流程 /146
- 十四、手术患者由手术室至病房的转运交接流程 /147
- 十五、患者转入 ICU 护理工作流程 /148
- 十六、患者转出 ICU 护理工作流程 /149
- 十七、输化疗药物的护理服务流程 /150
- 十八、接听电话服务流程 /151
- 十九、接听对讲机、呼叫器服务流程 /152
- 二十、陪产分娩服务流程 /153
- 二十一、产科与新生儿室之间的交接流程 /154
- 二十二、产房与产科病房的交接流程 /155
- 二十三、产科病房与产房之间的交接流程 /156
- 二十四、急诊科与介入室的交接流程 /157
- 二十五、病房与介入室的交接流程 /158

第六章 重要护理操作前后的告知程序

- 一、应用浅静脉留置针穿刺的告知程序 /159
- 二、应用 PICC 穿刺的告知程序 /160
- 三、应用静脉锁骨下穿刺注射的告知程序 /161
- 四、应用静脉输液泵注射的告知程序 /161

五、应用动脉穿刺(血气)的告知程序	/162
六、应用吸氧的告知程序	/163
七、应用超声雾化吸入的告知程序	/163
八、应用鼻饲的告知程序	/164
九、应用胃肠减压的告知程序	/165
十、应用三腔二囊管的告知程序	/166
十一、给患者备皮时的告知程序	/167
十二、应用导尿术的告知程序	/167
十三、应用灌肠术的告知程序	/168
十四、应用保护性约束的告知程序	/169

参考文献

	/170
--	------

第一章 住院患者基础护理服务项目

一、特级护理

项 目	项目内涵	备 注
(一)晨间护理	1. 整理床单位	1次/日
	2. 面部清洁和梳头	
	3. 口腔护理	
(二)晚间护理	1. 整理床单位	1次/日
	2. 面部清洁	
	3. 口腔护理	
	4. 会阴部护理	
	5. 足部清洁	
(三)对非禁食患者协助进食/水		
(四)卧位护理	1. 协助患者翻身及有效咳嗽	1次/2h
	2. 协助床上移动	必要时
	3. 压疮预防及护理	
(五)排泄护理	1. 失禁护理	需要时
	2. 床上使用便器	需要时
	3. 留置导尿管护理	2次/日

续表

项 目	项目内涵	备 注
(六)床上温水擦浴		1次/2~3日
(七)其他护理	1. 协助更衣	需要时
	2. 床上洗头	1次/周
	3. 指/趾甲护理	需要时
(八)患者安全管理		

二、一级护理

A. 患者生活不能自理

项 目	项目内涵	备 注
(一)晨间护理	1. 整理床单位	1次/日
	2. 面部清洁和梳头	
	3. 口腔护理	
(二)晚间护理	1. 整理床单位	1次/日
	2. 面部清洁	
	3. 口腔护理	
	4. 会阴部护理	
	5. 足部清洁	
(三)对非禁食患者协助进食/水		
(四)卧位护理	1. 协助患者翻身及有效咳嗽	1次/2h
	2. 协助床上移动	必要时
	3. 压疮预防及护理	

续表

A. 患者生活不能自理		
项 目	项 目 内 涵	备 注
(五)排泄护理	1. 失禁护理	需要时
	2. 床上使用便器	需要时
	3. 留置导尿管护理	2次/日
(六)床上温水擦浴		1次/2~3日
(七)其他护理	1. 协助更衣	需要时
	2. 床上洗头	1次/周
	3. 指/趾甲护理	需要时
(八)患者安全管理		
B. 患者生活部分自理		
项 目	项 目 内 涵	备 注
(一)晨间护理	1. 整理床单位	1次/日
	2. 协助面部清洁和梳头	
(二)晚间护理	1. 协助面部清洁	1次/日
	2. 协助会阴部护理	
	3. 协助足部清洁	
(三)对非禁食患者协助进食/水		
(四)卧位护理	1. 协助患者翻身及有效咳嗽	1次/2h
	2. 协助床上移动	必要时
	3. 压疮预防及护理	
(五)排泄护理	1. 失禁护理	需要时
	2. 协助床上使用便器	需要时
	3. 留置导尿管护理	2次/日
(六)协助温水擦浴		1次/2~3日

续表

B. 患者生活部分自理		
项 目	项 目 内 涵	备 注
(七)其他护理	1. 协助更衣	需要时
	2. 协助洗头	
	3. 协助指/趾甲护理	
(八)患者安全管理		

三、二级护理

A. 患者生活部分自理		
项 目	项 目 内 涵	备 注
(一)晨间护理	1. 整理床单位	1次/日
	2. 协助面部清洁和梳头	
(二)晚间护理	1. 协助面部清洁	1次/日
	2. 协助会阴部护理	
	3. 协助足部清洁	
(三)对非禁食患者协助进食/水		
(四)卧位护理	1. 协助患者翻身及有效咳嗽	1次/2h
	2. 协助床上移动	必要时
	3. 压疮预防及护理	
(五)排泄护理	1. 失禁护理	需要时
	2. 协助床上使用便器	需要时
	3. 留置导尿管护理	2次/日
(六)协助沐浴或擦浴		1次/2~3日