



普通高等教育“十一五”国家级规划教材
全国高等医学院校护理学本科规划教材

供本科护理学类专业用

Nursing
Psychology

护理心理学

(第2版)

主编 娄凤兰 徐 云 厉 萍



北京大学医学出版社



普通高等教育“十一五”国家级规划教材
全国高等医学院校护理学本科规划教材

供本科护理学类专业用

护 理 心 理 学

(第2版)

主 编 姜凤兰 徐 云 厉 萍

副 主 编 王国宁 史铁英 曾 毅

编 委 (按姓名汉语拼音排序)

曹建琴 (哈尔滨医科大学大庆校区护理学院)	王国宁 (宁夏医科大学护理学院)
李从红 (上海交通大学护理学院)	魏征新 (北京大学护理学院)
厉 萍 (山东大学护理学院)	徐 云 (上海交通大学护理学院)
姜凤兰 (山东大学护理学院)	曾 毅 (南方医科大学护理学院)
史铁英 (大连医科大学护理学院)	

北京大学医学出版社

HULI XINLIXUE

图书在版编目 (CIP) 数据

护理心理学 / 娄凤兰, 徐云, 厉萍主编. —2 版.

—北京: 北京大学医学出版社, 2015.10

全国高等医学院校护理学本科规划教材

ISBN 978-7-5659-1224-5

I. ①护… II. ①娄… ②徐… ③厉… III. 护理学—
医学心理学—医学院校—教材 IV. ①R471

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 216435 号

护理心理学 (第 2 版)

主 编: 娄凤兰 徐 云 厉 萍

出版发行: 北京大学医学出版社

地 址: (100191) 北京市海淀区学院路 38 号 北京大学医学部院内

电 话: 发行部 010-82802230; 图书邮购 010-82802495

网 址: <http://www.pumpress.com.cn>

E-mail: booksale@bjmu.edu.cn

印 刷: 北京瑞达方舟印务有限公司

经 销: 新华书店

责任编辑: 赵 欣 责任校对: 金彤文 责任印制: 李 啸

开 本: 850mm×1168mm 1/16 印张: 13.5 字数: 378 千字

版 次: 2006 年 8 月第 1 版 2015 年 10 月第 2 版 2015 年 10 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5659-1224-5

定 价: 26.00 元

版权所有, 违者必究

(凡属质量问题请与本社发行部联系退换)

全国高等医学院校护理学本科规划教材目录

序号	教材名称	版次	主编
1	护理学导论	1	赵小玉 马小琴
2	护理学基础 [†]	2	尚少梅 郑一宁 邢凤梅
3	健康评估	2	吴光煜 孙玉梅 张立力
4	内科护理学 [*]	2	姚景鹏 吴 瑛 陈 昱
5	外科护理学 ^{*△}	2	路 潜 张美芬
6	妇产科护理学	2	陆 虹 柳韦华
7	儿科护理学	2	洪黛玲 梁 爽
8	急危重症护理学 [*]	2	李文涛 张海燕
9	康复护理学	1	马素慧 林 萍
10	精神科护理学 [*]	2	许冬梅 杨芳宇
11	临床营养护理学	2	刘均娥 范 旻
12	社区护理学	2	陈长香 侯淑肖
13	健康教育	1	李春玉 王克芳
14	中医护理学概要	1	孙秋华
15	护理管理学	1	谢 红 王桂云
16	老年护理学	1	刘 宇 赵雅宁 郭 宏
17	护理心理学 [*]	2	娄凤兰 徐 云 厉 萍
18	护理研究	2	章雅青 王志稳
19	护理教育学 [*]	2	孙宏玉 孟庆慧
20	护理伦理学	2	孙宏玉 唐启群
21	护理礼仪与人际沟通	1	赵爱平 单伟颖
22	护理人文关怀	1	李惠玲

注:

* 为普通高等教育“十一五”国家级规划教材

△ 为普通高等教育精品教材

† 为北京高等教育精品教材建设立项项目

全国高等医学院校护理学本科规划教材 编审委员会

主任委员 郑修霞 (北京大学护理学院)

副主任委员 娄凤兰 (山东大学护理学院)
孙秋华 (浙江中医药大学)
章雅青 (上海交通大学护理学院)
孙宏玉 (北京大学护理学院)

委员 (按姓名汉语拼音排序)

陈 垦 (广东药学院护理学院)
陈晓莉 (武汉大学 HOPE 护理学院)
李春卉 (吉林医药学院护理学院)
李春玉 (延边大学护理学院)
李存保 (内蒙古医科大学)
李惠玲 (苏州大学护理学院)
李荣科 (甘肃中医药大学护理学院)
李文涛 (大连大学护理学院)
林 萍 (佳木斯大学护理学院)
刘 娟 (宁夏医科大学护理学院)
刘彦慧 (天津中医药大学护理学院)
柳韦华 (泰山医学院护理学院)
牟绍玉 (重庆医科大学护理学院)
单伟颖 (承德医学院护理学院)
宋印利 (哈尔滨医科大学大庆校区)
田喜凤 (华北理工大学护理与康复学院)
王桂云 (山东协和学院)
王克芳 (山东大学护理学院)
温小军 (贵州医科大学)
吴 瑛 (首都医科大学护理学院)
杨立群 (齐齐哈尔医学院护理学院)
仰曙芬 (哈尔滨医科大学护理学院)
张立力 (南方医科大学护理学院)
赵 岳 (天津医科大学护理学院)
赵小玉 (成都医学院护理学院)

序

随着医药卫生事业的发展、健康观念的转变，社会亟需大批高质量的护理学专业人才。这对护理教育提出了严峻的挑战，同时也提供了崭新的发展机遇。现代护理学理论与实践、技术与技能，以及教育与教学理念的更新，直接关系到护理学专业人才培养质量的提升，在健康服务、治疗、预防及控制疾病中具有不可替代的作用。

北京大学医学出版社组织编写的第一轮护理学专业本科教材一经出版，即获得广大医学院校师生的欢迎。其中7个品种被教育部评为普通高等教育“十一五”国家级规划教材，《外科护理学》被评为普通高等教育精品教材。在新一轮医药卫生体制改革逐步推进的大背景下，为配合即将到来的教育部“十三五”普通高等教育本科国家级规划教材建设，贯彻教育部教育教学改革和教材多元化的精神，北京大学医学出版社于2014年成立了新一届全国高等医学院校护理学专业规划教材编审委员会，组织国内40余所医学院校编写了第二轮护理学本科教材。

本轮教材在编写中着力转变传统观念，坚持理论与实践相结合，人文社科与临床护理相结合，强化学生动手实践能力、独立分析问题和解决问题的评判性思维能力。推进教材先进编写理念，创新编写模式和教材呈现形式，特别是首创性地在护理学专业教材中运用二维码扫描技术，以纸质教材为入口，展现立体化教材全貌，贴近数字化教学理念。相信本套教材将能更好地满足培养从事临床护理、社区护理、护理教育、护理科研及护理管理等复合型人才的需求。

在本轮教材建设中，得到了各参编院校的鼎力支持，在此深致谢意！希望这套教材在教师、学生和护理工作者的关爱下，于同类教材“百花齐放、百家争鸣”的局面中脱颖而出，得到读者的好评。

郑修毅

前言

《护理心理学》教材第1版于2006年8月出版,被评为普通高等教育“十一五”国家级规划教材。在使用过程中得到了护理界广大师生的支持,同时也对某些章节存在的问题提出了有益的建议。借再版之机,编写团队进行了认真的商讨,吸取好的建议,进行了整合。坚持围绕本科护理学专业人才的培养目标,突出专业特点,注重本科学生应掌握的心理学的知识、基本理论和基本技能,突破传统教材框架,强调心理学知识与护理学专业实践的融合,同时根据护理心理学学科发展的需要,将新理论、新方法、新技术编入其中。在教材编写形式上进行了创新,增加了案例、知识拓展、小结、思考题及二维码网络资源,便于学生深入学习与拓展知识。本书由第1版的12章调整为9章,分别介绍了护理心理学基本知识、心理学基础知识、心理健康、应激、心身疾病、心理评估、心理咨询与心理治疗、患者心理、心理护理、护士心理等内容。

本书主要读者对象是我国高等医学院校护理学专业本科生,也可供临床护理教师和护理工作者使用及参考。

本书在编写过程中得到了各编者所在院校和北京大学医学出版社的大力支持,在此表示衷心感谢。本书参编人员均具有丰富的教学经验和严谨的治学态度,但由于时间仓促和水平所限,难免会有疏漏和错误之处,敬请读者和同行提出宝贵意见!

姜凤兰 徐 云 厉 萍

2015年7月

二维码资源索引

资源名称	资源类型	页码
第一章思考题参考答案	文本	13
第二章思考题参考答案	图文混排、长文本	41
全球精神卫生情况概述	图文混排、长文本	44
代母实验	图文混排、长文本	48
第三章思考题参考答案	图文混排、长文本	56
非特异反应系统和特异反应系统不同的兴奋效应	图文混排、长文本	65
A 型行为与冠心病发病率	图文混排、长文本	84
第四章思考题参考答案	图文混排、长文本	90
有关疾病的半定式访谈内容	图文混排、长文本	99
第五章思考题参考答案	图文混排、长文本	111
有效的非言语技术的特征	图文混排、长文本	123
一位乘飞机恐怖的患者脱敏等级表示例	图文混排、长文本	133
第六章思考题参考答案	图文混排、长文本	139
第七章思考题参考答案	图文混排、长文本	156
与心理社会因素有关的护理诊断	图文混排、长文本	160
心理护理的三个层级	图文混排、长文本	163
ICU 综合征	图文混排、长文本	168
第八章思考题参考答案	图文混排、长文本	184
做护士就选择面对压力	图文混排、长文本	192
第九章思考题参考答案	文本	197

目 录

第一章 绪论	1	三、不同心理学学派的心理健康观	45
第一节 概述	1	第二节 不同人群的心理健康护理	46
一、护理心理学的概念	1	一、儿童青少年的心理健康护理	46
二、护理心理学的研究对象和任务	2	二、青年期的心理健康护理	50
三、发展护理心理学的意义	3	三、中年期的心理健康护理	52
第二节 护理心理学的研究方法	3	四、老年期的心理健康护理	54
一、护理心理学研究的原则	3	第四章 心理应激与心身疾病	58
二、护理心理学研究的基本程序	4	第一节 应激概述	59
三、常用的护理心理学研究方法	6	一、应激的概念	59
第三节 护理心理学的发展简史、现状与展望	9	二、应激理论模型	60
一、护理心理学的发展简史	9	三、心理应激的意义	61
二、护理心理学现状	11	第二节 应激源与应激反应	62
三、护理心理学发展的展望	12	一、应激源	62
第二章 心理学基础知识	14	二、应激反应	64
第一节 概述	14	第三节 应激反应的中介因素	68
一、心理现象	15	一、认知评价	68
二、心理的实质	15	二、应对方式	69
第二节 心理过程	17	三、心理防御机制	70
一、认知过程	17	四、社会支持	71
二、情绪情感过程	25	五、人格特征	72
三、意志过程	28	第四节 应激管理与应对	73
第三节 人格	30	一、应激管理	73
一、概述	31	二、应激应对	76
二、人格心理特征	33	第五节 心身疾病	76
三、人格倾向性	36	一、心理疾病的概述	77
四、自我意识	38	二、心身疾病的发病机制及过程	78
五、人格与健康	39	三、心身疾病的诊断与防治原则	81
第三章 心理健康	43	四、常见心身疾病	82
第一节 心理健康概述	43	第五章 临床心理评估	92
一、心理健康的概念	43	第一节 临床心理评估概述	92
二、心理健康的评价标准	44	一、临床心理评估的概念	92
		二、临床心理评估的功能	93

三、临床心理评估的实施	94	一、心理护理的概念	158
第二节 临床心理评估的常用方法	95	二、心理护理的目标	158
一、观察法	95	三、心理护理的基本程序	159
二、访谈法	97	四、心理护理的常用方法	162
三、心理测验法	101	第二节 特殊类型患者的心理护理	163
第三节 临床常用心理评估工具	106	一、手术患者的心理特点与心理 护理	163
一、智力测验	106	二、急危重症患者的心理特点及 心理护理	167
二、人格测验	106	三、传染病患者的心理特点及 心理护理	170
三、评定量表	107	四、脏器移植患者的心理特点及 心理护理	172
第六章 心理咨询与心理治疗	113	五、肿瘤患者的心理特点及心理护理	174
第一节 概述	113	六、慢病患者的心理特点及心理护理	178
一、心理咨询和心理治疗的概念	114	七、临终患者的心理特点及心理护理	180
二、心理咨询和心理治疗的基本过程	116	第九章 护士的心理健康与维护	187
第二节 心理咨询	118	第一节 护士角色	187
一、心理咨询的服务对象与内容	119	一、护士角色的概念	187
二、心理咨询方式	120	二、护士角色期待	188
三、心理咨询的基本原则	121	第二节 护士心理素质与培养	189
四、心理咨询的技巧	122	一、护士应具有的心理素质	189
第三节 心理治疗	127	二、护士心理素质培养	191
一、精神分析法	127	第三节 护士工作应激	191
二、行为疗法	130	一、护士工作应激源	192
三、人本主义疗法	134	二、护士应激反应	193
四、认知疗法	136	三、影响护士应激反应的主要因素	194
第七章 患者心理	142	第四节 护士心理健康的维护	195
第一节 患者心理概述	142	一、护士心理健康状况	195
一、患者角色	142	二、护士心理健康维护	195
二、疾病行为	145	中英文专业词汇索引	199
第二节 患者的心理需要及心理问题	148	主要参考文献	201
一、患者的心理需要	149		
二、患者常见的心理问题	150		
第八章 心理护理	157		
第一节 心理护理概述	157		

第一章 绪 论



学习目标

通过本章内容的学习,学生应能够:

◎ 识记

1. 说出护理心理学的概念。
2. 复述护理心理学的常用研究方法。
3. 描述护理心理学的发展史、现状及展望。

◎ 理解

解释护理心理学学科的属性。

◎ 运用

在实际的护理研究中运用护理心理学的研究原则。

第一节 概 述

一、护理心理学的概念

(一) 定义

心理学是一门研究心理现象发生、发展规律的科学。心理学的理论研究目的是探索人的心理现象和人格心理特征的表现;心理学的应用研究目的是研究如何将这些原理和规律应用于不同的领域和情景,来解决各种实际问题。因此,心理学领域形成了诸多应用学科。

护理学是由专业护理人员在护理职责分工范围内,协助医生诊断和治疗疾病,并应用护理手段向服务对象提供援助,以帮助其满足生理、心理基本需要,提高社会适应能力,维护和增进健康水平的一门学科。

心理学与护理学相结合,便产生了一门新的应用学科——护理心理学(nursing psychology)。护理心理学是指将心理学和护理学相结合,研究在护理情景这个特定社会生活条件下,个体心理活动发生、发展及其变化规律,以维护个体的心理健康水平,全面增进健康的一门交叉、应用性学科。

(二) 护理心理学定义的特征

1. **重视护理情景** 指心理护理活动必须在护理情景这个特定的社会生活条件下进行。因而,下述因素是进行心理护理必须予以考虑的。

(1) 应用的心理学方法必须是护理人员可以操作的:心理学的知识犹如浩瀚的海洋,在护理心理学的研究中,所选取的知识应与护理情景紧密联系。例如,心理治疗的知识在心理护理过程中被应用得很少,这与护理人员的工作范围有关。而心理咨询中的访谈技术,在心理护理中被广泛使用。

(2) 进行心理护理活动的是临床第一线的护理人员：心理护理是护理人员在护理工作的全过程中，应用各种方法和手段帮助患者进行影响其心身状态的活动。因而，进行此项工作的必须是护理人员，而非心理医生或心理咨询师。

2. 强调个体心理因素 人的心理过程是千差万别的，即使是在相同的护理情景之下，不同的患者，其心理反应也是不相同的。因此，在心理护理的过程中，一定要考虑个性的差异，根据患者的个体心理特征，为其实施切实有效的心理护理。

3. 强调护理心理学的学科性质是交叉、应用学科

(1) 护理心理学是交叉的边缘学科：护理心理学是介于心理学和护理学之间的一门交叉学科，这是由其研究对象的特点所决定的。护理心理学除了用心理学的理论及观点，阐明护理过程与护士、患者个体间的相互作用，揭示其心理学的规律外，还需广泛吸收医学、护理学等学科的研究成果。因而决定了它是心理学和护理学两个主要学科领域交叉点上的边缘学科。

(2) 护理心理学是应用学科：近年来，应用心理学的发展十分迅速，心理学向社会各个专业扩展。护理心理学是生物 - 心理 - 社会医学模式转变的产物。临床护理实践中的诸多问题，单靠医学、护理学领域的知识已无法得以解决，必须协同心理学等学科另辟蹊径，开拓新思路，构建新体系。护理心理学在解决本领域各种现实问题中，体现出了巨大的潜力。

二、护理心理学的研究对象和任务

护理心理学的研究对象主要涉及患者和护士两大范畴。护理心理学的任务是把心理学的基本理论和技术运用于临床护理，指导护理人员依据患者的心理活动规律做好心理护理。为实现这一任务，护理心理学必须深入研究如下四个方面的内容：

(一) 研究心身交互作用对健康的影响

护理心理学不仅要深入研究人们的心理活动对躯体生理活动的影响，从而揭示疾病与心理因素之间的内在联系，还要探讨人在患病之后所产生的各种心理反应。护理人员只有认识并掌握了这其中的规律，才能自觉采取恰当的措施进行心理护理。

(二) 研究患者的心理活动特点

深入研究患者的一般心理活动规律和特殊的心理表现，并依据其特点，采取恰当措施实施最佳心理护理是护理心理学研究的一项重要内容。显然，这是一项复杂而又繁重的任务。正如南丁格尔曾说的，“人是各种各样的，由于社会职业、地位、民族、信仰、生活习惯和文化程度不同，所得的疾病及其病情也不同，使千差万别的人都能达到治疗或康复所需要的最佳身心状态，本身就是一项最精细的艺术”。

(三) 研究干预患者心理活动的理论与技术

护理心理学不仅要研究患者的心理活动规律，还要在此基础上进一步研究干预患者心理活动的理论与技术。例如，权威性的劝说和解释可以改变患者的认知方式，发自肺腑的温暖和热情可以转变患者的情绪状态，热情的鼓励和支持可以使患者振作精神，巧妙的积极暗示又可以使患者按照医护人员的意志行事。类似这些干预患者心理活动的理论和技术，是护理心理学的又一项十分重要的任务。

(四) 研究护理人员的心理品质及培养

护理人员通过护理服务为患者减轻疾苦，并使之安全与舒适，这是一项崇高的职业。要做好这项工作，就要求护理人员必须具备一系列良好的心理品质。比如，对患者要有同情心，尊敬和体贴他们；认真对待患者的需要，尽量给予满足；在工作中表现出高度的责任心和精湛娴熟的护理技术，以增强患者的安全感。甚至连护理人员的言谈举止、仪表修饰都应十分讲究，

以便给患者以“白衣天使”的崇高形象,从而使患者在心理上增强战胜疾病的信心和力量。因此,护理人员的心理品质及培养也是护理心理学要研究的一项内容。

三、发展护理心理学的意义

(一) 护理心理学正在推动着护理学的发展

要想使我国的护理学尽快发展成为一门独立的新型学科,不仅要善于综合运用基础医学、临床医学和预防医学的有关理论知识和技术,还必须吸收社会医学和护理心理学的有关内容。护理心理学的发展,必将使生理护理和心理护理逐步融为一体,促进护理学向崭新的科学发展。

(二) 护理心理学有助于提高护理质量

随着生物-心理-社会医学模式的转变,临床护理要求护理人员为患者提供包括生理、心理、社会在内的全方位的护理服务。这个过程中,心理护理的作用十分重要。只有护理心理学发展起来,护理人员才能全面地认识疾病和患者,并以此为依据进行全面、恰当的护理,使患者感到生理及心理上的舒适,从而提高护理质量。

(三) 护理心理学有助于提高护理人员的整体医学观念

护士服务的对象主要是患者,要想为患者提供高质量的护理服务,就必须有整体的医学观念,视患者为包括生理、心理、社会因素在内的整体的人。护理心理学有助于培养和提高护理人员的整体医学观念,为患者提供身心整体护理。

第二节 护理心理学的研究方法

一、护理心理学研究的原则

作为科学的研究工作,护理心理学必须遵循科学研究的基本原则,采取科学的方法和态度,才能保证研究的正确性,揭示心理护理过程中的本质和规律。护理心理学的研究原则,归纳起来有以下几点:

(一) 客观性原则

客观性是一切科学及其研究都必须遵循的原则。所谓客观性原则是指对客观事物采取实事求是的态度,既不能歪曲事实,也不能主观臆断。客观性原则贯穿于护理心理学研究的整个过程。

在护理心理学的研究过程中,研究者带着一定假设对事实进行分析和验证,因而研究往往受研究者本人好恶的影响,这种现象在研究中应尽量避免。此外,由于护理心理学是发展较晚的一门学科,尚无统一的或标准化的评价标准及观察尺度,且研究者之间存在差异,这就要求研究者既要认真负责,具有高度责任感,又要熟练掌握研究方法。

(二) 系统性原则

任何研究的基本假设之一都是“事物之间是互相联系的,任何事物都不是孤立的,而是处在一个有组织的系统之中”。心理和护理现象同样处在一个有机的系统之中,其产生和变化都有一定的原因。进行护理心理学研究,如果孤立地考虑研究对象,就无法揭示其中的本质发展规律。

(三) 理论联系实践的原则

在护理心理学的研究中,理论与实践是辩证的统一。实践是理论的源泉,也是验证理论正确与否的唯一标准;而理论能指导实践,为实践服务,并在实践中不断得到发展。只有在正确

理论指导下的实践,才能取得成效。

(四) 伦理学原则

在护理心理学的研究中,经常要采用一些控制情景或被试的研究手段或方法,这时就应特别注意,在创设情景时切忌采取违背伦理原则的方法。在科学性与伦理性相违背时,应首先保证伦理性。护理心理学研究的伦理学原则主要包括:

1. **以无损于被试的身心健康为原则** 在研究过程中,不允许人为地对被试施以惊恐、忧伤等不良的情绪刺激,需避免进行易致被试疲惫或不快的研究。

在护理心理学研究中,有时为了排除某些干扰,以获得尽可能真实可靠的结果,研究者常常需要在研究策略上作些技术处理,如采用“单盲法”或设置“假被试”,向被试隐瞒研究的真实目的或意图。但这是出自研究工作的需要,并不违背研究的伦理学原则,与欺瞒被试有着本质的区别。

2. **以尊重被试的主观意愿为原则** 研究者邀请被试予以合作,必须奉行自愿的原则,不能采取强迫命令的手段,强求被试参与某项实验。即使被试在研究中途提出中止合作的要求,研究者也应从维护被试的个人权利出发,尊重他们的选择。

3. **以不泄露被试的个人隐私为原则** 对研究过程中所收集到的个人资料,研究者有责任实行严格的保密原则,未经被试本人允许,不得将任何涉及个人的原始研究资料公之于众。若确需将有关资料反映在研究报告中,必须隐去被试的真实姓名,或将从某被试那里获得的整体原始资料作分解处理。研究者必须对被试的个人隐私负有终身保密的义务。

二、护理心理学研究的基本程序

护理心理学研究,应按照科学的程序进行。包括选题、文献综述、研究设计、收集并整理资料、得出结论、撰写科研报告。

(一) 选题

进行护理心理学的研究,最重要的是选题。因为这不仅是研究的起点,而且决定整个研究工作的成败。具体来说,选题正确与否,决定了研究能取得什么样的成果,以及成果的科学、社会、经济价值,在一定程度上还决定了研究的主要方法。选题时,下述原则是必须予以考虑的。

1. **需要性原则** 需要性原则是指根据当前护理学科发展的需要选择研究课题,以解决心理护理过程中的实际问题。只有紧密为临床护理服务,护理心理学的研究才能显示出强大的生命力。因此,护理心理学的研究应注意选择当前临床护理服务中亟待解决的重大问题作为研究内容,如心理护理的服务内容、心理护理实际效果的评价等。

2. **创新性原则** 护理心理学的研究,要解决未被解决的问题,因而必然要求创新性,要有自己的独到之处,这是选题时必须遵守的原则之一。在研究中,为了选择有创新性的课题,应加强科研情报工作,注意了解前人的研究结果,把握护理心理学的研究动态,避免重复研究。

3. **可行性原则** 可行性原则就是指根据研究者具备的主观的以及从事研究所需要的客观的条件,选择研究课题,以确保课题的顺利完成。主观条件是指研究者为完成课题所需要的知识、能力以及工作经验,它反映了研究者所承担和完成课题的水平及可能性。客观条件是指完成课题所需要的设备、环境及必要的人力、物力、财力、被试来源、医院的配合等。对于研究者而言,选题必须与自己的主客观条件相符,才有可能完成。

(二) 文献综述

文献综述在护理心理学的研究中是非常重要的。它是在研读大量国内外有关资料的基础上,通过归纳、整理、分析,对一定时期内某一专题的研究成果进行比较系统、全面的综合论

述和评论。综述的主要特点是能全面、系统地反映国内外某一学科、专业或领域在某一时期的发展历史、状况以及发展趋势。它把原始资料中的大量数据和主要观点进行归纳整理,得到一个脉络清晰、有内在逻辑关系的发展概况。其目的在于通过深入分析过去和现在的研究成果,指出目前的水平、动态、应当解决的问题和未来的发展方向,并依据有关的科学理论,结合具体的研究条件,对各种研究成果进行评论,提出自己的观点、意见和建议,指明这些研究成果已达到的水平和具有的实践意义,以及存在的问题、出路。

文献综述对于护理心理学的研究具有非常重要的意义。它以其严密的分析评价和有根据的动向预测为新课题的确立提供强有力的逻辑论证,使研究者在今后的研究工作中方向明确,研究系统化、条理化,避免盲目性,因而起到了总结既往、开辟未来、提出理论和指导新课题的重要作用。

(三) 研究设计

研究设计是指研究者根据研究目的,经过周密考虑,制订出包括最后如何统计分析收集到的数据在内的整个研究工作的具体计划和安排。重点是对如何实施研究做出比较详细的规划。研究设计主要包括以下内容:

1. 明确研究目的, 选择研究对象 进行研究设计时,首先要明确研究目的和假设,理清研究思路。设计工作的第一步就是要明确研究目的和假设,从而使研究者在思想上更明确,学术上更严谨。研究目的明确之后,还要充分考虑研究对被试代表性和典型性的要求,选定具体研究的被试,以确保研究可以说明某一地区、某一类情景或对象的一般规律,具有普遍指导意义。此外,还要根据统计学的知识估算样本容量的大小,即应选取的被试数量。其目的在于,保证样本的代表性以及减少研究者不必要的时间、精力及物力的浪费和误差。

2. 选择研究方法与技术方式 在护理心理学的研究中,可以采用的收集数据的方法是多种多样的,如实验室研究、现场研究、谈话法、观察法、问卷法、测量法等。每种方法都有不同的设计方式,这些不同的方法和设计各有其优点与局限性,有其特定的适用条件。所以,在进行研究设计时,应根据研究的目的、被试的特点、研究的主观条件、各种方法与设计的优缺点及适用条件,选用最适当的方法和设计方式去解决课题所提出的问题。由于同一研究课题往往采用多种方法收集数据,每种方法又有优点与不足,因此,在目前护理心理学实际研究工作中,提倡综合应用多种方法,以相互取长补短,提高研究的效果。

3. 确定研究变量与观测指标 无论采用哪种具体的研究方法,护理心理学的研究都是为了探讨一个或多个变量的关系,并以研究假设的形式对其性质与密切程度进行预测。因此,在选择具体方法和设计方式之后,应根据研究目的与假设,进一步明确所要研究的变量和观测指标。

4. 选择研究工具 确定了研究变量与观测指标之后,还要确定使用已有的研究工具还是研究者根据研究的需要编制研究工具。护理心理学发展较晚,缺少成熟的研究工具,因而编制研究工具较为多见。

5. 选择研究环境 在护理心理学的研究中,研究环境对研究的进行非常关键,是研究设计时必须认真考虑和选择的。研究环境分自然环境和非自然环境,研究者应根据研究具体目的进行选择。

6. 考虑数据整理和统计分析的方法 在研究设计时,要初步考虑如何对收集到的数据和资料进行整理、分类,用什么方法统计分析,并据此对收集资料的方法和内容提出进一步要求。

(四) 资料的收集和整理

资料的收集和整理即用恰当的统计方法对资料加以整理。资料的类型包括计数资料、计量

资料、等级资料、描述性资料。

(五) 得出结论

得出结论前要对研究结果加以讨论,包括如下几个方面:

1. 讨论某一项实验结果的有关问题,如对误差、显著性的分析,指出该项结果所能说明的原理,以及对出现的新现象的解释。
2. 对本研究几项实验结果的综合分析和推论,来说明某种理论和可能的展望。
3. 将前人在本研究问题上的观点和结论与本研究结果加以比较,分析其间的异同和原因。
4. 用其他科研领域中的成果来解释本研究的结果和推论。
5. 分析并提出本研究中尚未解决或需要进一步加以解决的问题,从而为得出结论铺平道路。必须以实事求是的态度对获得的结果给予解释,分析它与假设符合的程度。分析研究结果的信度、效度,谨慎地下结论。

(六) 撰写科研报告

科研报告应包括下列几项内容:题目、作者姓名及通讯地址、中文摘要、前言、方法、结果、讨论、结论、参考文献、附录和英文摘要。

三、常用的护理心理学研究方法

在护理心理学专门方法论原则的指导下,护理心理学研究的具体方法和技术较多,如观察法、实验研究、调查研究、心理测验等。

(一) 观察法的方法和技术



案例 1-1

儿童心理学创始人、德国生理学家和实验心理学家普莱尔(W. T. Preyer)对自己的孩子从出生到3岁每天进行系统观察并记录。下面是他观察自己孩子(从出生第一天起)抓握动作发展的记录:

“第1~3天,主要是手碰到脸的动作;第5天,他的手指把我的一只手握得很紧,他的脚趾却不能;第9天,小孩睡觉时并不握着人放在他手内的手指……第17周(第117天),我第一次看到我的小孩认真地要用手抓住东西。”

最后他把这些观察记录整理成一部有名的著作《儿童心理》,于1882年出版。这本书是公认的第一部科学、系统的儿童心理学著作。

问题与思考: 观察法最常应用于哪些情形?

1. 概念 观察法(observational method)是指研究者通过感官或借助于一定的科学仪器,在一定时间内有目的、有计划地考察和描述客观对象并收集研究资料的一种方法。作为科学研究史上最原始、应用最广泛的方法,观察法是从事任何研究都不可缺少的。

2. 分类

(1) 在心理学研究中使用观察法,通常依据研究情境的不同,将其分为自然观察法(naturalistic observation)和控制观察法(controlled observation)。自然观察法是指在自然情境中对研究对象的行为进行直接观察、记录,分析、解释某些行为变化的规律。控制观察法是在研究者预先设置的情境中对研究对象进行观察研究。

(2) 根据研究的不同目的和要求,现场观察中通常可采用以下几种方式:①连续性观察,是指对同一对象的同一问题所进行的持续的、反复的观察。这种方式多用于对患者个性化心理问题的研究。如针对某个因患急性心肌梗死而进入重症监护病房的患者,了解其病情变化是否

与他的情绪波动显著相关,就必须对这个患者情绪状态与病情发展的关系进行持续、反复的观察,才可能获得比较可靠的结论,进而掌握其心理活动的一些规律。②轮换性观察,是指对同一问题进行观察研究时,需变换几次甚至几十次对象施以反复观察。这种方式比较适用于对患者心理状态的一些共性问题的研究。如想了解患某一类疾病的人最常见的心理活动特点是什么,仅通过观察一个患者的典型心理反应来做结论显然是不行的,必须分别对患此类疾病的不同患者的心理活动进行轮番观察,才可能归纳出他们因患有某种疾病而产生心理变化的共同特点。③隐蔽性观察,是指研究者的观察活动需在被研究者不知情的情况下进行,力求使被研究者的心理活动变化在自然情境中真实流露。如观察中为避免被研究者受到干扰,可采用在隔间墙壁上装置单向视屏的方法。这种观察方式既适用于患者共性心理问题的研究,也适用于患者个性心理问题的研究。观察若在室内进行,一般需设置里明外暗的观察室,研究者可通过单向“观察窗”,任意地对任何研究对象的所有言行作详细观察而不为被研究者所察觉。如果观察性研究在室外展开,研究者可通过扮演“假被试”,与那些“真被试”打成一片,在掩盖其真实身份的情况下亲身参与其中,以获得较可靠的研究结果。

3. 观察研究的基本原则

(1) 重复性原则:由于客观上时间因素的影响,仅根据1~2次观察即做出结论,难免有很大的偶然性。只有反复地观察,才有助于发现研究对象心理活动的稳定性特征,使所得结果更具有代表性。

(2) 主题性原则:这是指在每一次具体观察研究的过程中,只能确定一个观察主题,观察一种行为,以避免观察指标设置太多,造成彼此干扰,无法得到准确的研究结论。如观察病室环境(物理环境)对患者情绪状态的影响,研究者除了必须把物理环境与社会心理环境严格区分,还要进一步对物理环境中的噪声、通风采光条件、病室布置等各种观察指标加以区别。

(3) 真实性原则:这个原则充分体现在隐蔽性观察的研究方式中。隐蔽性观察,是为了防止被观察者的心理活动出现某些假象,比如被试的“迎合”心理或“逆反”心理。如果被试了解研究者的意图,当他们产生“迎合”心理时,就会主动配合研究者,有意表现出符合研究者主观愿望的心理活动;当他们发生“逆反”心理时,则可能一反常态地表达自己的心理反应。因此,上述两种情况,都是被试以假象掩饰真实心理状态的结果,都会使所研究的资料失去意义。

(二) 实验研究的方法和技术



案例 1-2

Saul Sternberg 为研究短时记忆信息提取过程进行了相关实验。他先给被试看1~6个数字(识记项目),然后再看一个数字(测试项目),并同时开始计时,要求被试回答该测试数字是否是刚才识记过的,按键作出是或否的反应,计时也随即停止。这样就可以确定被试能否正确提取以及所需要的时间,即反应时。

通过一系列的实验, Saul Sternberg 从反应时的变化上确定了4个对提取过程有独立作用的因素,即测试项目的质量(优质的或低劣的)、识记项目的数量、反应类型(肯定的或否定的)和每个反应类型的相对频率。因此,他认为短时记忆信息提取过程包含相应的4个独立的加工阶段,即刺激编码阶段、顺序比较阶段、二择一的决策阶段和反应组织阶段。

问题与思考:该研究是采用什么样的方法设计的?