

网络

安全事件防范与应对

WANGLUO ANQUAN
SHIJIAN FANGFAN YU YINGDUI

丛书主编 陈祖朝
本书主编 杨文俊

中国环境出版社



公民安全防范与应对知识丛书

网络

安全事件防范与应对

WANGLUO ANQUAN
SHIJIAN FANGFAN YU YINGDUI

丛书主编 陈祖朝

本书主编 杨文俊

中国环境出版社·北京

图书在版编目(CIP)数据

网络安全事件防范与应对 / 杨文俊主编. — 北京 :
中国环境出版社, 2017.6

(公民安全防范与应对知识丛书)

ISBN 978-7-5111-3018-1

I. ①网… II. ①杨… III. ①计算机网络—安全技术
IV. ①TP393.08

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第042152号

出 版 人 王新程
责任编辑 俞光旭 赵楠婕
文字编辑 王 菲
责任校对 尹 芳
装帧设计 金 喆

出版发行 中国环境出版社

(100062 北京市东城区广渠门内大街16号)

网 址: <http://www.cesp.com.cn>

电子邮箱: bjgl@cesp.com.cn

联系电话: 010-67112765 (编辑管理部)

010-67147349 (生态分社)

发行热线: 010-67125803, 010-67113405 (传真)

印 刷 北京市联华印刷厂
经 销 各地新华书店
版 次 2017年6月第1版
印 次 2017年6月第1次印刷
开 本 880×1230 1/32
印 张 5.75
字 数 115千字
定 价 22.00元

【版权所有。未经许可, 请勿翻印、转载, 违者必究。】
如有缺页、破损、倒装等印装质量问题, 请寄回本社更换



《公民安全防范与应对知识丛书》

总策划

陈祖朝 俞光旭 徐于红

丛书编委会

主 编 陈祖朝

副主编 陈晓林 周白霞

编 委 周白霞 马建云 陈晓林 王永西

范茂魁 杨文俊 张 军



《网络安全事件防范与应对》

本书策划

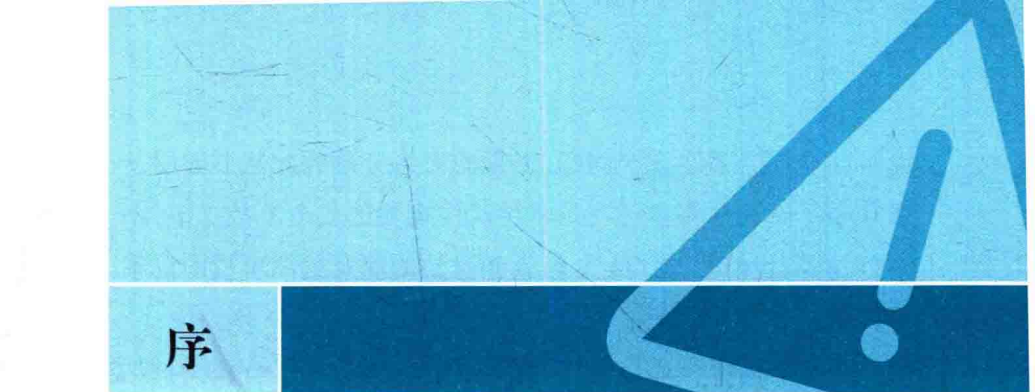
杨文俊 赵 艳 赵楠婕 王 菲

本书编委会

本书主编 杨文俊

编 者 杨文俊 任志明 郭钦元

绘 画 陈镇绘画工作室



序

安全，使生命得到保证，身体免于伤害，财产免于损失。在人类生存的过程中，它是一种希望、一种寄托、一种期盼，它是来自生命最本能、最真切的呼唤！

安全是为了什么？安全是为了自己，为了家人，为了单位，为了社会，为了你我他……

对于我们每一个人来说，安全是通往成功彼岸的必备要素，只有在确保安全的前提下，才能抵达成功的彼岸去感受成功的喜悦；它又是培育幸福的乐土，只有在安全这片沃土的培育下，幸福之花才能绽放在你的生命旅程中。

人的一生，虽然拥有安全不等于拥有一切，但没有安全作根基，就一定没有一切。因此，在当今这个缤纷繁杂的大千世界里，人人都应树立居安思危意识。人无远虑，必有近忧；重视安全者胜，忽视安全者败，这已被社会生活中的无数事实所证明。于是，《公民安全防范与应对知识丛书》的编者们，抱着促进和谐社会发展、共建幸福人生的愿望与憧憬，将当代现实生活中人们最常见的食品安全、居家安全、网络安全、旅游安全、交通安全、违法犯罪事件的防范与应对知识，以通俗易懂的语言、丰富翔实的案例、图文并茂的形式展现给读者，进

而带动全社会关注安全问题，并期盼有缘分翻阅此丛书的朋友，能从中了解和掌握自己在日常生活中需要安全事故（事件）防范与应对知识，使自己、家人和身边的朋友远离事故的危害，尽量避免伤害在我们面前发生。

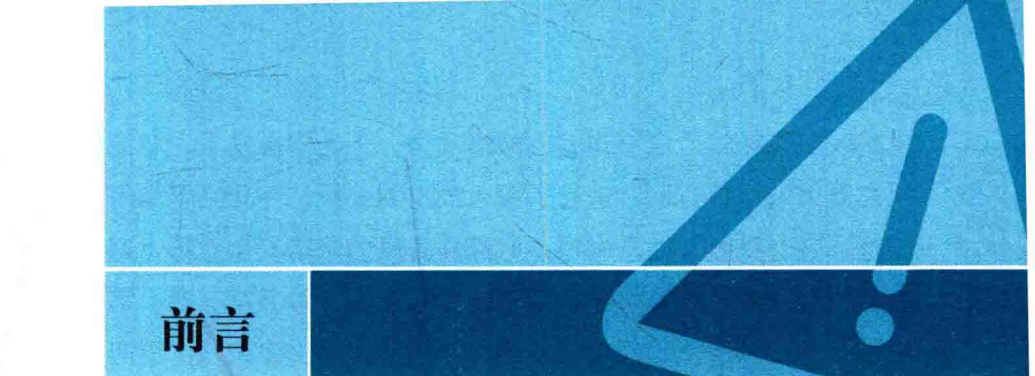
本丛书由中国环境出版社组织编写出版，中国消防科普委员会委员、长期在社会单位从事防灾减灾宣传教育活动的资深专家陈祖朝担任主编；由几十年来一直在公安消防部队高等专科学校教学科研战线工作、对各类安全事故的防范与应对有着深厚理论功底和丰富实战经验的周白霞、陈晓林、王永西、马建云、范茂魁、杨文俊六位教官分别担任分册主编。在编写过程中，我们参考并直接或间接地引用了国内外相关专家学者的观点和知识；各分册的编者都是在教学科研一线的骨干，他们在努力完成本职工作的同时，不辞辛苦地利用业余时间完成撰稿，在此一并表示衷心感谢！

但愿这套丛书能为有缘分翻阅的读者朋友们，在人生的旅途中打开一扇通往平安道路的大门。

祝愿天下人一生平安！

丛书编委会

2017年5月



前言

随着计算机应用技术的发展,计算机网络技术也迅速普及,个人电脑、智能手机、智能电视已经逐步深入人们的生活当中。网络给人们的生活带来了很大便利,足不出户便可以网上购物、缴纳水电煤气费用、进行金融产品理财,甚至与千里之外的家人朋友联系,互联网已逐渐成为人们生活中必不可少的一部分。但随之而来的木马软件、病毒、恶意程序、网络诈骗等也时刻威胁着人们的切身利益。如个人电脑在使用过程中会莫名被“远程控制”、银行卡明明在自己身上钱却被别人取走、使用手机时不知不觉被人定位……

网络的安全性和可靠性已成为不同使用层次的用户共同关心的问题,个人电脑及互联网中的各类设备能否安全运行,也成了当前信息社会普遍关注的话题。学习网络安全知识,认识网络带来的便利与危害,掌握主动防御技巧,养成良好的网络使用习惯,才能防患于未然,将损失降到最低。

为此,我们组织人员编写了《公民安全防范与应对知识丛书——网络安全事件防范与应对》。本书依据国家法律、法规,选取了近年来典型的网络安全事件案例,针对电脑上网、手机

上网、网络诈骗、电信诈骗、网络暴力、个人信息安全、智能手机使用安全等方面，进行了深入浅出的分析，并介绍了如何防范、应对措施及注意事项，对提高公民的网络安全意识、避免网络安全事件的发生具有重要的指导意义。本书第一章、第二章、第三章由公安消防部队高等专科学校杨文俊编写，第四章、第七章由公安消防部队高等专科学校任志明编写，第五章、第六章由公安消防部队高等专科学校郭钦元编写第七章。本书漫画作者为云南省消防总队陈镇。

由于编写人员理论水平和实践经验有限，书中错误和不足之处在所难免，欢迎广大读者批评指正。

编 者

2017年3月



目录

第一章 网络安全基础知识1

- 一、网络的发展历史 /2
- 二、网络带来的便利 /5
- 三、网络带来的危害 /9
- 四、我国网络安全现状 /12
- 五、加强网络安全刻不容缓 /18

第二章 网络病毒防范与应对20

- 一、网络病毒案例回放 /21
- 二、感染网络病毒的原因 /22
- 三、网络病毒的防范 /25
- 四、感染病毒后的应对措施 /39

第三章 网络诈骗事件的防范与应对43

- 一、网络诈骗案例回放 /45
- 二、网络诈骗事件的原因 /46
- 三、网络诈骗的防范 /49
- 四、网络诈骗的应对措施 /68

第四章 电信诈骗事件的防范与应对72

- 一、电信诈骗案例回放 /73
- 二、电信诈骗事件的原因 /73
- 三、电信诈骗的防范 /76
- 四、电信诈骗的应对措施 /87

第五章 网络暴力事件的防范与应对93

- 一、网络暴力案例回放 /95
- 二、网络暴力事件的原因 /96
- 三、网络暴力的防范 /103
- 四、网络暴力的应对措施 /112

第六章 个人信息安全事件的防范与应对117

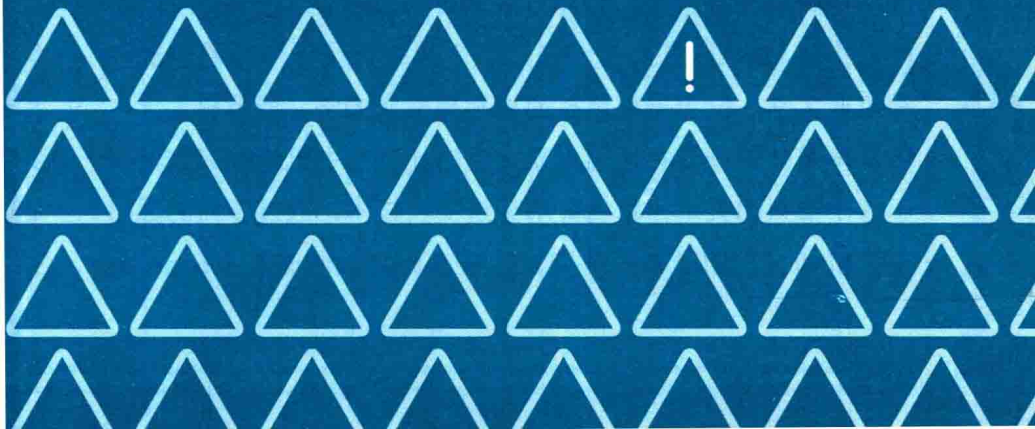
- 一、个人信息泄露案例回放 /119
- 二、个人信息安全事件的原因 /121
- 三、个人信息安全事件的防范与应对 /124
- 四、个人信息安全事件的应对措施 /141

第七章 智能手机安全事件的防范与应对148

- 一、智能手机安全事件案例回放 /150
- 二、智能手机安全事件的原因 /152
- 三、智能手机安全事件的防范 /159
- 四、智能手机安全事件的应对措施 /168

第一章

网络安全基础知识





计算机网络，指的就是利用网线、同轴电缆、光纤或无线信号等通信线路相互连接的独立自主的计算机的集合，是信息传输、接收、共享的虚拟平台，通过它把各个点、面、体的信息联系到一起，从而实现资源的共享。我们可以通过网络进行查阅资料、学习知识、社交活动、购物消费等活动。网络是人类有史以来最重要的发明，推动了科技和人类社会的发展。本书中所称的网络，是指在计算机领域中的互联网（Internet），又称因特网。

一、网络的发展历史

互联网这一个庞大的网络，可以追溯到 20 世纪 60 年代初。当时，为了保证美国本土防卫力量和海外防御武装在受到苏联第一次核打击以后仍然具有一定的生存和反击能力，美国国防部认为有必要设计出一种分散的指挥系统：它由一个个分散的指挥点组成，当部分指挥点被摧毁后，其他点仍能正常工作，并且在这些点之间能够绕过那些已被摧毁的指挥点而继续保持相互联系。为了对这一构思进行验证，1969 年，美国国防部国防高级研究计划署（DOD/DARPA）资助建立了一个名为“阿帕网”（ARPANET）的网络，这个网络把位于洛杉矶的加利福尼亚大学、位于圣芭芭拉的加利福尼亚大学、斯坦福大学，以及位于盐湖城的犹他州州立大学的计算机主机连接起来，位于各个节点的大型计算机采用分组交换技术，通过专门的通信交换机和专门的通信线路相互连接。该阿帕网就是 Internet 最

早的雏形。

1982 年,“网络互联”的概念被提了出来。计算机网络通过 TCP/IP 协议互相连接在一起,随着接入主机数量的增加,越来越多的人把 Internet 作为通信和交流的工具,一些公司还陆续在 Internet 上开展商业活动,使 Internet 有了质的飞跃,并最终走向全球。

1986 年 8 月 25 日,我国一名科学家从北京向瑞士一名诺贝尔奖获得者发送的电子邮件(E-mail),是中国第一封国际电子邮件。

1993 年是因特网发展过程中非常重要的一年,在这一年中因特网完成了到目前为止所有重要的技术创新。通过 WWW(万维网)和浏览器的应用,人们在因特网上所看到的内容不仅只是文字,而且有了图片、声音和动画,甚至还有了电影。因特网演变成了一个集文字、图像、声音、动画、影片等多种媒体于一体的新世界,更以惊人的速度向全世界席卷而来。

1994 年 4 月,中国国家计算机与网络设施联合设计组(NCFC)率先与美国 NSFNET 直接互联,实现了中国与 Internet 全功能网络连接,标志着我国最早的国际互联网络的诞生。中国科技网成为中国最早的国际互联网络。

2000 年,中国三大门户网站搜狐、新浪、网易在美国纳斯达克挂牌上市。

截至 2008 年 6 月底,中国网民数量达到 2.53 亿人,跃居世界第一位。

截至 2013 年 12 月,我国网民规模达到 6.18 亿人,全年





近年来，随着互联网的发展，“互联网+”的概念也被提了出来。通俗地讲，“互联网+”就是“互联网+各个传统行业”，但这并不是简单的两者相加，而是利用信息通信技术以及互联网平台，让互联网与传统行业进行深度融合，并且将其改造成具备互联网属性的新商业模式，创造新的发展生态。如图 1-1 所示。这个“+”既是政策连接，也是技术连接，还是人才连接，更是服务连接，最终实现互联网企业与传统企业的对接与匹配。

从而帮助完成两者相互融合的历史使命。多年来,“互联网+”已经改造并影响了多个行业,比如说当前大家熟悉的电子商务、互联网金融、在线旅游、在线影视、在线房产等行业都是“互联网+”的杰作。因其具备可行性并能改善民生、利益社会,所以现在政府大力支持并督促社会各界执行。

事实上,互联网还远远不是我们经常说到的“信息高速公路”。这不仅因互联网的传输速度不够,更重要的是互联网还没有定型,还一直在发展、变化。正如互联网经历了 1.0、2.0、3.0(互联网+)时代一样,任何对互联网的技术定义也只能是当下的、现时的。随着越来越多的人加入并使用互联网,也会不断地从社会、经济、文化的角度对互联网的本质、价值和意义提出新的认知和理解。

二、网络带来的便利

随着智能手机和移动互联网的普及,以及大数据、云计算的出现和运用,互联网迎来了新一轮革命。这场革命不仅会对社会的各个方面产生颠覆性的影响,还会改变人类世界的空间轴、时间轴和思想维度。当然,无论是从生活、工作还是其他的方方面面,互联网带给人类的便利是毋庸置疑的。比如:

(一) 沟通交流更便利

互联网的出现固然是人类通信技术的一次革命,然而,其发展早已超越了当初 ARPANET 的军事和技术目的,几乎从一

