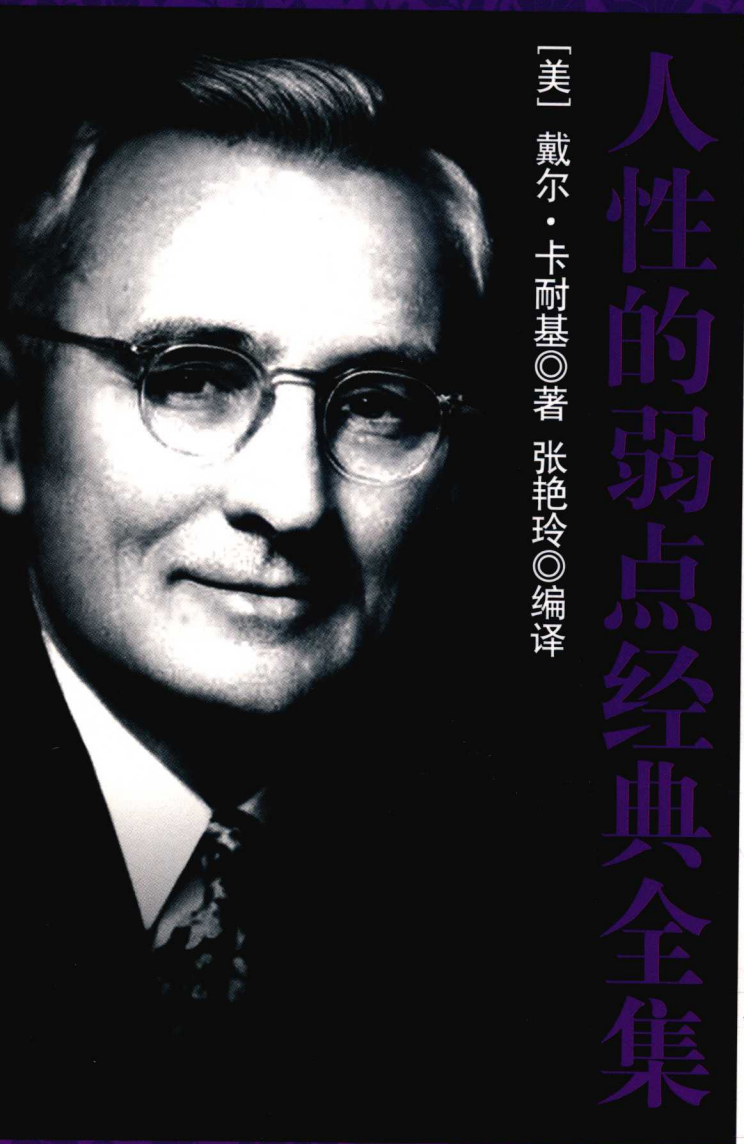




[美] 戴尔·卡耐基◎著 张艳玲◎编译

人性的弱点经典全集

卡耐基

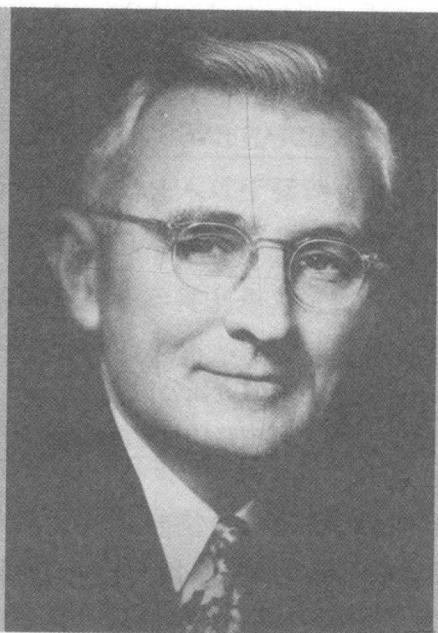
窥破人性本质 塑造成功自我
成功改造自己，从充分认识自己开始。

卡耐基告诉你：怎样在人际交往中克服人性的弱点，通过善用沟通技巧来增强自信，赢得他人信任，最终获取成功。

卡耐基

人性的弱点经典全集

[美] 戴尔·卡耐基◎著
张艳玲◎编译



图书在版编目 (CIP) 数据

卡耐基人性的弱点经典全集 / (美) 戴尔·卡耐基著; 张艳玲编译. — 北京: 民主与建设出版社, 2017.12

ISBN 978-7-5139-1832-9

I. ①卡… II. ①戴… ②张… III. ①心理交往 - 通俗读物
IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2017) 第286713号

©民主与建设出版社, 2017

卡耐基人性的弱点经典全集

KANAIJI RENXING DE RUODIAN JINGDIAN QUANJI

出 版 人: 许久文

著 者: (美) 戴尔·卡耐基

编 译: 张艳玲

责任编辑: 王 倩

出版发行: 民主与建设出版社有限责任公司

地 址: 北京市海淀区西三环中路10号望海楼E座7层

电 话: 010-59419778 59417747

印 刷: 三河市天润建兴印务有限公司

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

字 数: 130千字

印 张: 17

版 次: 2018年1月第1版 2018年1月第1次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5139-1832-9

定 价: 39.80元

注: 如有印、装质量问题, 请与出版社联系。

前言

PREFACE

从来没有哪一个时代的人们像今天这样如此重视“成功”，“成功”成为这个时代被使用最频繁的字眼。那么，什么是成功？成功当指成就功业或达到预期的结果。成功当有两个方面的含义。一是个人的价值得到社会的承认，并赋予个人相应的酬谢，如金钱、房屋、地位、尊重等。二是自己承认自己的价值，从而充满自信，并得到幸福感、成就感。成功的含义是丰富的，可惜，在这个时代，很多人过于强调前一种含义，而忽略了后一种意义。而只有造福于社会，获得社会的承认，赢得他人的尊重，才称得上是真正的成功。

事实上，成功是一种积极的心态，是每个人实现自己的理想后，自然而然地产生的一种自信和满足心态。

成功学的历史很短，只有100多年的历史。这门学科以社会中各种成功现象为研究对象，从中发现规律，并指导人们走上成功之路。当然，成功没有捷径，但是，有了成功学的指导，有志于成功的人士可以少走弯路。这也是自成功学诞生100多年来，一直受到人们关注的原因。

戴尔·卡耐基(Dale Carnegie, 1888—1955)，美国著名的心理学家和人际关系学家，20世纪最伟大的人生

前言

PREFACE

导师。他一生从事过教师、推销员和演员等职业，这些职业对他以后的事业都有很大的影响。

卡耐基认为，从事有意义的工作，过自己喜欢的生活比赚钱更重要。于是，他在大学时代就开始进行演讲方面的训练，这些训练使他克服了自卑和怯懦，在与不同的人打交道时，他也格外有勇气，有信心。正是在现实中，他认识到人际交往在一个人的一生中有多么重要，他认为，一个人的成功有15%是由于他的技术专长，而85%是靠良好的人际关系和为人处世的能力。经过多年的研究考察，他最终发展出一套独特的融演讲、推销、为人处世、智能开发于一体的成人教育方式，这种方式得到人们的认可，并且不断完善。他开创的“人际关系训练班”遍布世界各地，对数以百万计的人产生了深远的影响，其中不仅有社会名流、军政要员，甚至还包括几位美国总统。

哈佛大学著名心理学家与哲学家威廉·詹姆斯教授说：“与我们应取得的成就相比，我们只不过是半醒着，我们只利用了身心资源的一部分。卡耐基因为帮助职业男女开发他们蕴藏的潜能，在成人教育中开创了一种风靡全球的运动。”

前言

PREFACE

卡耐基一生中写作了《语言的突破》《人性的光辉》《人性的弱点》《人性的优点》《美好的人生》《伟大的人物》《快乐的人生》等多部著作，其中《人性的弱点》一书，是继《圣经》之后世界出版史上第二畅销书。这些著作是卡耐基成人教育实践的结晶，他的思想影响了世界上无数人的生命历程。

《人性的弱点》一书出版于1936年，是由卡耐基授课时所用的教材整理而成的。它不是枯燥的说教，更不是不切实际的编造，而是卡耐基一生经验与智慧的结晶。当你认真地读完这本书时，相信你会认识到自身过去被自己忽略或没有意识到的弱点，在以后的事业和生活中改善自己不足的地方，从而增强自己的处世能力。相信这本书对每一位致力于实现成功人生的人来说都是有益的。

美国石油大王洛克菲勒曾经说过：“人际交往能力也是一种可以购买的商品，正如糖或咖啡一样。因而我愿意对这种能力付酬，而且酬金比世上任何知识和技术都多。”这位成功人士尚且如此，你我亦当如此。

目 录

CONTENTS

第一章

待人处世的基本技巧

- | | |
|-----|------------------------|
| 001 | 01 无端指责别人并不能解决问题 / 002 |
| | 02 林肯喜欢批评别人吗 / 008 |
| | 03 设身处地地为别人想想 / 013 |
| | 04 真诚地赞赏他人 / 017 |
| | 05 要想钓到鱼，得问鱼儿吃什么 / 028 |

第二章

如何使人喜欢你

- | | |
|-----|----------------------|
| 039 | 01 学会真诚地关心他人 / 040 |
| | 02 微笑是最好的语言 / 050 |
| | 03 记住和尊重他人的名字 / 057 |
| | 04 学会倾听他人讲话 / 066 |
| | 05 多讨论别人感兴趣的话题 / 073 |
| | 06 让他人感到自己重要 / 077 |

第三章

如何使人信服你

083

- 01 争论不能使你成为赢家 / 084
- 02 千万别说“你错了” / 090
- 03 如果你错了，就承认吧 / 096
- 04 以友善的方式开始 / 101
- 05 让对方开口说“是” / 107
- 06 给他人说话的机会 / 113
- 07 不把自己的意见强加于人 / 116
- 08 善于从他人的角度看问题 / 121
- 09 对他人的意见或想法表示同情 / 125
- 10 激发他人高尚的动机 / 132
- 11 使自己的意图戏剧化 / 138
- 12 让他人不断面临挑战 / 141

第四章

如何更好地说服他人

145

- 01 从赞扬和欣赏开始 / 146
- 02 间接委婉地指出他人的过错 / 152
- 03 首先陈述你自己的错误 / 156
- 04 没有人喜欢受人指使 / 159
- 05 保全他人的面子 / 162

- 06 激励他人获得成功 / 166
- 07 给狗一个好名字 / 170
- 08 鼓励更易使人改正错误 / 173
- 09 使人乐于去做你想要做的事 / 176

第五章

如何让你的家庭幸福快乐

- 179
 - 01 婚姻为什么会出问题 / 180
 - 02 喋喋不休会毁了你的婚姻 / 183
 - 03 爱和容忍对方 / 192
 - 04 批评会导致家庭不和 / 195
 - 05 真诚地欣赏对方 / 201
 - 06 注重生活中的小事 / 205
 - 07 要殷勤有礼 / 208
 - 08 不要做“婚姻上的无知者” / 212

第六章

经营好自己的人生

- 219
 - 01 养成良好的工作习惯 / 220
 - 02 不要报复你的敌人 / 224
 - 03 享受施与的快乐 / 232
 - 04 多想想得意的事 / 236

- 05 拥有自己的信仰 / 241
- 06 不要让他人的看法左右自己 / 246
- 07 不要过于在意结果 / 253
- 08 记住这两个词：“思想”“感恩” / 258

第一章

待人处世的基本技巧

只有那些不够明智的人才会去批评、指责和抱怨他人。的确，很多蠢人都这么做。与其抱怨、责备，不如多一些理解，设身处地地为他们想想，为什么他们会这样做，这样做比批评更加有益，而且这样，就会使我们产生同情、容忍、仁慈之心。



01 无端指责别人 并不能解决问题

1931年的5月7日，纽约市发生了一起该市有史以来从未见过的、最为轰动的搜捕事件。经过几个星期的调查搜捕，这位不好烟酒的“双枪”杀手——克罗雷——最终被警方在他的女友居住的西末大街的公寓中抓获。

150名警察及侦探将克罗雷藏身的顶楼层层围住，他们先在屋顶上凿洞，以便使用催泪弹将这位“杀害警察的凶手”逼出来。然后，他们在周围的建筑物上架起机关枪，大约一个小时以后，纽约这个原本安静的住宅区中响起了“噼噼啪啪”的手枪声，还伴随着“哒哒哒”的机关枪声。克罗雷躲在一只满是杂物的椅子后面，不断地向警察放枪。成千上万的人聚在街道上看着这场枪战，这种壮观的景象在纽约的历史上从未有过。

克罗雷被捕以后，纽约市警察局局长E.P.马罗尼说，这位双枪暴徒是纽约历史上所有最危险的罪犯中的一个。“他拿杀人当切

葱。”警长这样说道。但“双枪”克罗雷自己是怎样看待自己的呢？我们知道，就在警察向他藏身的公寓发起攻击的时候，他写了一封公开信。而在他写信的时候，从伤口流出的血，滴在了纸上，并留下了血迹。在这封信中，克罗雷说：“在我衣服的下面是一颗疲惫的心，但也是一颗仁慈的——一颗不愿给任何人带去伤害的心。”



在这不久之前，克罗雷曾在长岛的一条公路上在车里与女友调情，忽然，一个警察走到车旁对他说：“请出示您的驾照。”

克罗雷一声不响，拔出手枪，向该警察开了数枪打死了他。当这个警察倒地之后，克罗雷从车里跳出来，抓起警察的枪，又向躺在地上的尸体放了一枪。这就是说“在我衣服下面的是一颗疲惫的心，但也是一颗仁慈的——一颗不愿给任何人带去伤害的心”的那位凶手的所作所为吗？

克罗雷被判坐电椅，当他来到猩猩监狱的受刑室内，他是否曾说：“这就是我因为杀人而得到的报应吗？”不，他没有这样说。



他说：“这就是我自卫的结果。”

从这段故事中我们可以看出：“双枪”克罗雷对自己没有一丝责备。

这是罪犯中一种特殊的态度吗？如果你这样想，那就来听听下面这段话：

“我将我一生最美好的时光，用在了给别人带去快乐上，是我帮助他们过快活的日子，而我所得的只是侮辱、唾骂和逃亡的生活。”

那是阿尔·克邦所说的话。是的，克邦是美国从前最臭名昭著的公敌，是一个险恶的帮派头子。他最终在芝加哥被枪决，克邦也没有责备过他自己，实际上，他认为自己是公众的恩人，一个不被公众感激并被深深误解的恩人。

达奇·苏尔兹在纽约被匪徒的子弹击倒以前也是这样。苏尔兹，纽约最臭名昭著的罪犯，他生前，在与新闻记者的一次谈话中，他说 he 自己是公众的恩人，他深信事实就是这样的。

我曾与猩猩监狱狱长劳斯关于这个问题有过几次有趣的通信，劳斯在纽约声名狼藉的猩猩监狱当过好几年的监狱长，谈到这个话题时，他对我说：“猩猩监狱中的罪犯很少有认为他们自己是坏人的！他们认为自己是跟你我一样的人。他们会为自己辩解，为什么他们要撬开保险箱，为什么他们会扣动扳机，他们中的大部分人都都会为自己反社会的行为找出理由，并且不管那理由是荒谬的还是逻辑的。他们坚持认为，自己不应该被关在监狱而完全失去自由。”

如果阿尔·克邦、“双枪”克罗雷、达奇·苏尔兹，以及所有

在监狱中的暴徒，都不为自己的行为自责，那你我日常所接触的人又怎样呢？

百货商店创始人约翰·华纳梅格有一次说：“我在30年前就已经明白，责骂别人是非常愚蠢的行为。我并不埋怨上帝在分配智力时的不公，因为我对克制自己的缺陷已经觉得非常困难了。”

华纳梅格很早就领悟到了这个道理，但我却在这一原理已经降临到我身上之前，在这个世界摸索了30余年。我发现，100次中有99次，人们不会为任何事苛责他自己，无论错误有多么严重。

批评是徒劳的，因为它会使人过于保守，并常使他竭力去证明自己。批评也是危险的，因为它伤害一个人宝贵的自尊心，伤害他的自重感，并激起他的反抗。

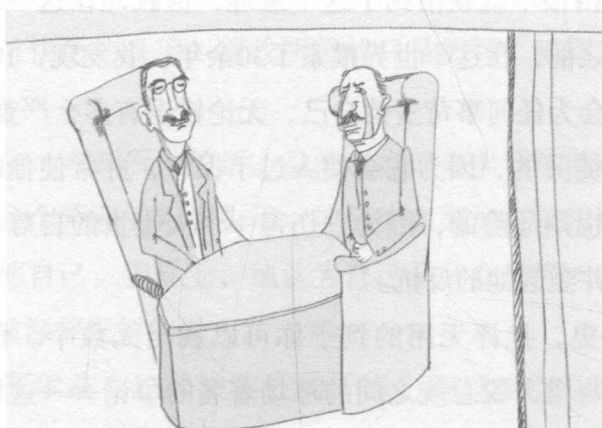
翻开历史，批评无用的例子你可以找出无数个。例如，西奥多·罗斯福与塔夫脱总统之间的那场著名的争论——这场争论导致了共和党的分裂，而使伍德罗·威尔逊入主了白宫，从而让他在第一次世界大战的史书上写下了勇敢光荣的一页，并改变了历史。我们可以简略地回顾一下当年的历史：1908年，当罗斯福总统走出白宫的时候，他支持塔夫脱，后来塔夫脱当选为总统。然后，罗斯福去非洲捕猎狮子。当他回到美国后，他对塔夫脱的守旧作风感到愤怒，他批评塔夫脱。因此，他决意参加竞选，要使他成为连任三次的总统，他打算组织“进步党”。他的这一举动几乎毁灭了共和党，在这次选举中，塔夫脱及共和党只得到佛蒙特州和犹他州这两个州的支持——这是共和党有史以来遭受的最大的失败。

西奥多·罗斯福谴责塔夫脱，但塔夫脱总统谴责他自己吗？当然没有，塔夫脱含着眼泪说：“我不知道我应该做的和我已经做的



有什么不同。”

究竟应该怪谁？罗斯福还是塔夫脱？老实说，我不知道，我也不关心。我想提出的一点就是，罗斯福所有的批评并没有让塔夫脱觉得自己是不对的。他的批评只是促使塔夫脱竭力地证明自己并含着泪反复地说：“我不知道我应该做的和我已经做的有什么不同。”



还有那个煤油舞弊案，还记得吗？这一案件发生在20世纪20年代早期，当时受到了全国报纸的围攻，震惊了整个美国。在当今人的记忆中，美国的公务生活从没发生过这样的事件。整个丑闻的基本事实是这样的：阿尔伯特·B.福尔是哈丁总统任上的内政部长，福尔主管政府在爱尔克山及查夫敦的煤油保留地的出租事宜——保留地是给海军用油时使用的保留地。福尔部长当时有没有公开投标呢？不，没有。而且他还干脆地把这份人人垂涎的合同给了他的朋友爱德华·L.度梅尼。度梅尼又是怎样做的呢？他把称之为“债款”的10万美元“借”给了福尔部长。不仅如此，福尔部长用高压手段命令美国海军陆战队进驻该区，把那些竞争者赶走，保留地的

煤油的竞争者被刀枪赶走了，他们离开了油田，不过，他们并没有妥协，他们走上法庭，揭发了10万美元的贪污舞弊案。恶劣的影响，几乎毁灭了哈丁的政权，全国一致唾弃，共和党几乎被摧毁，而福尔部长则被判下狱。

福尔遭到公众的谴责——在公务生活中，以前很少有人曾被公众这样谴责过。那么，他悔悟了吗？没有！事情发生多年以后，胡佛在一次公共演讲中暗示，哈丁总统之死是由于神经的刺激与过分忧虑，因为一个朋友曾经出卖了他。当时，福尔夫人听见了，她从椅子上跳了起来，哭着挥着拳头嚷道：“什么？哈丁是被福尔出卖的吗？不！我的丈夫从没有出卖过任何人，就算这间屋子堆满黄金钞票，也不会诱惑我的丈夫做错事。相反，他才是被别人出卖而走上刑场、被钉在十字架上的。”

讲到这里你会明白：人类的天性就是如此，做错事的人只会责备别人而不会责备自己。其实我们每个人都是如此。所以，明天当你我要批评别人的时候，让我们记住阿尔·克邦、“双枪”克罗雷和达奇·苏尔兹。

大师金言

我们要明白批评就好像是家鸽，它们总会飞回家。我们应该明白我们要矫正及谴责的人都会为他自己辩护，从而反过来谴责我们。或者，他们会像温和的塔夫脱总统，他会说，“我不知道我要做的和我已经做的有什么不同。”