



最新修订本

贾保民 编著

电脑

DIANNAO CHANGJIAN
RUANYINGJIAN GUZHANG

常见软硬件故障

一点通

● 硬盘常见故障

● 闪存盘常见故障

● 网络常见故障

● 软件常见故障

● 清除病毒技巧

陕西科学技术出版社

电脑常见软硬件故障一点通

(最新修订本)

贾保民 编著

陕西科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

电脑常见软硬件故障一点通/贾保民编著. —2版. 西安:陕西科学技术出版社, 2005. 1

ISBN 7-5369-3302-9

I. 电... II. 贾... III. ①电子计算机—故障诊断②电子计算机—故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 115654 号

出版者 陕西科学技术出版社

西安北大街131号

邮编 710003

电话 (029)87211894 传真 (029)87218236

<http://www.snstp.com>

发行者 陕西科学技术出版社

电话 (029) 87212206 87260001

印刷 陕西钟毅印刷有限责任公司

规格 890mm × 1240mm 64开本

印张 5.25

字数 194千字

版次 2005年1月第2版

2005年1月第1次印刷

定价 8.50元

版权所有 翻印必究

(如有印装质量问题, 请与我社发行部联系调换)

目 录

第1章 入门导航



-  1. 电脑为何产生故障 1
-  2. 如何检查电脑硬件故障 2
-  3. 排除硬件故障要注意程序 4
-  4. 电脑软硬件冲突 9
-  5. 电脑“假故障” 11

第2章 死机故障



-  1. 开机过程中的死机 13
-  2. 启动操作系统时系统死机 15
-  3. 运行某些应用程序时死机 16
-  4. 退出操作系统时死机 18
-  5. 随机性死机 19
-  6. DIY 电脑千万不要出“插”错 21
-  7. DIY 电脑时接口要注意吻合 25

	8.避免吃“闭门羹”	30
	9.灰尘作怪 电脑死机	34
	10.如何根据声音判断电脑死机故障	35
	11.预防电脑死机	39
	12.为何关机时容易死机	41
	13.因非正常关闭电脑而导致“死机”故障	43

第3章 主板常见故障



	1.主板故障的分析及维修	45
	2.主板常见故障检测六法	48
	3.清除主板 BIOS 口令	51
	4.破解 CMOS 口令	52
	5.CMOS 参数经常丢失	53
	6.调配 IRQ 解决中断冲突	54
	7.电脑不能启动	55
	8.如何防止中断冲突	56
	9.开机后长响不能进入系统	57
	10.主板 CACHE 损坏引起的故障	58
	11.系统时间为零的故障处理	59
	12.跳线设置不当引起 CMOS 故障	60
	13.主板 BIOS 损坏	61

第4章 内存常见故障



-  1.内存故障表现 63
-  2.内存不见了 64
-  3.不见了一半内存 65
-  4.内存引起的系统故障 66
-  5.节约内存资源六法 68
-  6.内存跳插引起 Windows 98 死机 71
-  7.Windows 98 报告内存不足 72

第5章 硬盘常见故障



-  1.硬盘分区表被破坏后的修复 73
-  2.Fdisk 显示的硬盘容量与实际容量不相符 76
-  3.硬盘出现坏道 77
-  4.硬盘 0 磁道损坏后的处理方法 78
-  5.用分区方法处理硬盘坏道 80
-  6.Windows 98 提示硬盘空间不足 80
-  7.用 CMOS 对硬盘进行低格 81
-  8.光驱与硬盘因跳线导致不启动 83
-  9.硬盘无法在 Ultra DMA/33 模式下工作 85
-  10.CIH 病毒导致硬盘损坏 86

	11. 硬盘读写速度变慢	87
	12. 硬盘自举失败	87
	13. 怎么避免硬盘故障	90
	14. 电脑找不到硬盘	92
	15. 硬盘存取故障	93
	16. 硬盘不能启动	94
	17. 硬盘“扩容”7 招	95
	18. 硬盘的硬故障与软故障	98
	19. 系统掉电导致硬盘不能引导	100
	20. 如何让磁盘碎片“破镜重圆”	101
	21. 分区表错误的处理	103
	22. 硬盘噪音大	104
	23. 大容量硬盘不能识别	105
	24. 死机后硬盘分区丢失	106

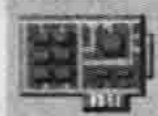
第6章 显示器及显卡常见故障



	1. 显示器常见故障判断	108
	2. 二手显示器故障	111
	3. 开机无显示	112
	4. 显示器“脸面”故障	113

	5.显示器模糊	118
	6.显示器“无显示”	119
	7.显卡频率设置不当引起“黑屏”	120
	8.Windows 98 无法安装显示卡驱动	121
	9.如何恢复显示的分辨率	123

第7章 声卡常见故障



	1.声卡噪音过大	124
	2.声卡与硬件设备冲突	124
	3.声卡无声	125
	4.无法播放 MIDI 或使用 MIC(麦克风)	127
	5.不支持个别软件所带的音效	128
	6.声卡驱动程序安装不当	129
	7.声卡驱动程序安装失败	131
	8.新装声卡开机时没 PNP 显示和喇叭声提示	131
	9.Windows XP 无法识别声卡	133
	10.声卡失声	133

第8章 键盘常见故障



	1.自己动手修键盘	135
--	-----------------	-----

	2. 键盘常见故障诊断	137
	3. 键盘常见故障的排除	138
	4. 个别键失灵	139
	5. 开机为何“叮叮叮”	140

第9章 鼠标常见故障



	1. 机械鼠标定位不准	141
	2. 找不到鼠标	142
	3. 鼠标按键失灵	142
	4. 鼠标完全不动作	143
	5. 鼠标指针“僵死”	144
	6. 鼠标左键损坏	145
	7. 移动鼠标时光标自行跳动	146
	8. 鼠标只能水平移动	147
	9. 光电鼠标灵敏度降低	148

第10章 软驱常见故障



	1. 软驱磁头偏位的校正	149
	2. 软驱不读、写	151
	3. 软盘反复读取但读不出	153

	4.找不到扇区或是错误的扇区	154
	5.软盘空间无故减少	154
	6.清洗软驱磁头	155
	7.用 DEBUG 修复软盘	156
	8.软驱常见故障及排除	158
	9.软盘 0 磁道损坏	160
	10.软盘写保护失效	162
	11.软驱卡盘	164
	12. 软驱不能刷新	164
	13.挽救发霉的软盘	166
	14.软盘被磁化	166
	15.软驱操作报写保护错误	167
	16.启动计算机时检测不到软驱	167
	17.系统从 C 驱启动后不能转到软驱	168
	18.系统不能识别软驱	169
	19.软驱——给我闭嘴	170

第 11 章 闪存盘常见故障

	1.无法识别闪存盘	172
	2.小心闪存盘弄丢你的数据	173
	3.让老主板在 DOS 下也能使用闪存盘	175

	4. 闪存盘驱动为什么无效	176
	5. 给闪存盘扩容	177
	6. 点击闪存盘要求格式化	177
	7. 闪存盘里装不满文件	178
	8. 提高闪存盘文件写入速度	179

第 12 章 光驱常见故障



	1. 光驱简易故障	180
	2. 光驱激光头故障	182
	3. 光驱“挑盘”	184
	4. 光驱设置不当失声	185
	5. 光驱不读盘	186
	6. 光驱丢失	188
	7. 光驱“老化”	189
	8. 光盘不旋转	191
	9. 光驱与硬盘因跳线导致不启动	192
	10. 按光驱开关按钮光盘不弹出	194
	11. 消除 CD 光盘自动播放	196
	12. 光驱读取光盘提示错误信息	197



第 13 章 网络常见故障

	1.Windows 98 下的网络故障	200
	2.Windows 98 中拨号等待响应时间长	204
	3.用 Windows XP 检查网络状态	205
	4.没有 Windows XP 下的网卡驱动	206
	5.加快 Windows XP 系统的拨号速度	206
	6.Modem 常见故障	207
	7.拨号上网故障	208
	8.上网加速技巧	211
	9.E-mail 发不出去	212
	10.用注册表排除“网络蚂蚁”故障	213
	11.内置 Modem 常见故障的检测与排除	215
	12.“猫”经常掉线	217
	13.给网络传输速度“快马加鞭”	219
	14.电子信箱为何只出不进?	220
	15.巧除电子邮件乱码	221
	16.无法识别 ISDN 设备	222
	17.ADSL 为何自动断线?	222
	18. 无法看到网上电影图像	223

	19.驱逐霸道的首页网址	223
---	--------------------	-----

第 14 章 打印机常见故障



	1.针式打印机老化	225
	2.LQ-1600K 打印机绞色带	227
	3.针式打印机笔画不全、图形残缺	228
	4.打印机不打印	229
	5.喷墨打印机打印头喷嘴堵塞	230
	6.打印头撞车	232
	7.打印机什么都不打印	233
	8.只能打印出部分文档	234
	9.打印字体不正确	235
	10.打印机竖线打印不直	236
	11.按“图”索“技”排除激光打印机常见故障	237
	12.激光打印机“纸”故障	246
	13.联想 LJ2500 激光打印机在 word 下打印同一 文档,有时正常有时会自动缩小	249

第 15 章 软件常见故障



	1.巧救受损文件	251
---	----------------	-----

	2.Windows 98 启动不畅与关闭不掉	253
	3. 如何防止 Windows 98 系统崩溃	255
	4.攻克 Windows 98 关机故障	256
	5.Windows 98 使用中报非法操作	260
	6.电脑轻松提速 10 法	261
	7.误删文件后的五剂“后悔药”	268
	8.无法在“添加或删除程序”窗口中卸载软件	270
	9.寻找输入法图标与去掉输入法提示框	271
	10.软件不能正常运行	273
	11.出现“非法操作”	279
	12. 误按 Ctrl + Print Screen	283
	13.系统不能引导	284
	14.硬件设备取消之后如何删除其配置文件	285
	15.禁用 Windows XP 的“错误汇报”	286
	16.如何提高 Windows XP 的系统性能	287
	17.给 Windows XP 找回纯 DOS	288
	18.让 Windows 系统里的“保健医生”治“病”	290

第 16 章 清除病毒技巧



	1.防治计算机病毒	297
--	-----------------	-----

	2.网络病毒防治	305
	3.病毒与计算机故障的区分	308
	4.如何防范电子邮件传播病毒	310
	5.遭遇 Word 宏病毒的紧急处置	311
	6.局域网中如何清除病毒	314
	7.如何减少蠕虫病毒的危险性	315
	8.如何查杀“震荡波”病毒?	316
	9.遇到“黑客”入侵怎么办?	318



第1章 入门导航

1. 电脑为何产生故障

Q 我是“菜鸟”，一用电脑就会出现故障。请问电脑为何产生故障？

A 电脑出故障就像人生病一样。其大致原因有四个方面：

1) 环境因素影响。电脑长期运行在不良环境中就会引起各种故障，只是有一个时间过程。如号称电脑“头号杀手”灰尘，只有当灰尘达到一定量时才会引起各种各样的故障。

2) 使用维护不当。这是电脑故障的主要原因。如带电拔插板卡，非法关机，删除重要文件，修改各种参数等都能引起电脑故障。

3) 器件质量问题。电脑配件的质量都存在个体的差别，某一配件质量不好就可能引发意想不到的故障。如电扇不好，就会使得 CPU 温度过高而死机。

4) 病毒破坏。病毒是引起软件故障的主要原因，它就像传染病一样，一旦电脑被感染，随时都有可能导致系统瘫痪。

2. 如何检查电脑硬件故障

Q 我在电脑这方面,还是只“菜鸟”,每逢遇到电脑出现故障后,就不知道怎么办,能不能给我介绍点检查电脑硬件故障的方法?

A 电脑系统硬件通常由多个部件组成,这些部件经常会出现各种各样的故障,给工作带来一定的影响。快速地发现并排除故障也就显得非常重要。下面介绍一些常用的检查方法:

1) 直接观察法。用手摸、眼看、鼻嗅、耳听等方法进行检查。一般组件发热的外壳正常温度不超过 40 摄氏度至 50 摄氏度,大的组件只有点热。如果手摸上去发烫,则该组件内部电路可能有短路现象,造成电流过大而发热,应将组件换下来。一般机器内芯片烧毁时,会发现一种臭味。此时应关机检查,不能再加电使用。

2) 组件替换法。此种方法是用好的插件或好的组件替换有故障疑点的插件或组件。其方法简单容易,方便可靠。对于大规模集成电路板尤其适用,可以方便而迅速地找到故障点。

3) 比较法。就是用好机器正确的参量与有故障机器的波形或电压及电阻值进行比较,检查哪一个组件的波形、电