

优秀社会工作案例丛书


丛书主编 赵蓬奇 魏爽

本书主编 崔方

# 家庭社会工作 案例评析

JIATING SHEHUI GONGZUO  
ANLI PINGXI

与助人自助的社会工作者结伴同行

 中国社会出版社

国家一级出版社·全国百佳图书出版单位

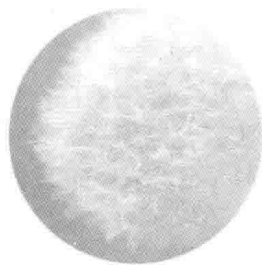
优秀社会工作案例丛书

丛书主编 赵蓬奇 魏 爽

本书主编 崔 方

# 家庭社会工作 案例评析

JIATING SHEHUI GONGZUO  
ANLIPINGXI



中国社会科学出版社

国家一级出版社·全国百佳图书出版单位

## 图书在版编目 (CIP) 数据

家庭社会工作案例评析 / 崔方主编. —北京: 中国社会出版社, 2016. 11

(优秀社会工作案例丛书)

ISBN 978 - 7 - 5087 - 5460 - 4

I. ①家… II. ①崔… III. ①家庭问题—社会工作—案例—中国 IV. ①D669. 1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 248904 号

---

丛 书 名: 优秀社会工作案例丛书  
丛 书 主 编: 赵蓬奇 魏 爽  
书 名: 家庭社会工作案例评析  
主 编: 崔 方

---

出 版 人: 浦善新  
终 审 人: 胡晓明  
责 任 编 辑: 杨 晖 张 杰

责任校对: 张 雪

---

出 版 发 行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032

通 联 方 法: 北京市西城区二龙路甲 33 号

电 话: 编辑室: (010) 58124853 58124815

销售部: (010) 58124841 58124839

(010) 58124842 58124852

网 址: [www.shcbs.com.cn](http://www.shcbs.com.cn)

[shcbs.mca.gov.cn](http://shcbs.mca.gov.cn)

经 销: 各地新华书店



中国社会出版社天猫旗舰店

---

印 刷 装 订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 170mm × 240mm 1/16

印 张: 12.5

字 数: 185 千字

版 次: 2017 年 1 月第 1 版

印 次: 2017 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 32.00 元



中国社会出版社微信公众号



本套丛书由  
中社社会工作发展基金会  
支持出版



# 《优秀社会工作案例丛书》

## 编委会

主编：赵蓬奇 魏爽

编委（按姓氏笔画排序）：

古淑青 刘 琰 刘蔚玮 李 卉 李 晓

宋国恺 赵丽琴 郝素玉 曹国慧 曹晓鸥

崔 方 韩秀记

# 总 序

案例，是社会工作者用生命影响生命的文字记录，是受助者回归社会、找回自己的心路历程。十年来，我国广大的社会工作者在实践中借鉴发达国家和地区的先进经验，结合我国实际，在扶贫、济困、扶老、救孤以及城乡社区服务方面创造出了许多本土的社会工作方法，取得了较好的服务效果，同时也积累了丰富的本土经验。

截至目前，“全国优秀社会工作案例”评选活动已举办三届，共评选出优秀社会工作案例 200 多个。本套丛书的案例基本是从其中精选而来，这些案例鲜活、真实、实用、具体，涉及广泛的社会工作服务对象以及众多实务领域，从中也能看出我国社会工作实务领域的发展趋势，社会工作的春天已经来临。

矫正社会工作发展迅猛。当前我国的矫正社会工作主要集中在社区矫正领域，主要为司法体系规定的社区矫正对象和刑满释放人员提供专业服务。另外，随着相关禁毒戒毒法律法规的颁布实施，我国的戒毒工作开始向以社区为主导的康复模式转变，为社会工作介入社区戒毒领域提供了广阔的平台。目前，各地的戒毒社会工作者正在逐步尝试运用社会工作的专业理念、方法与技巧，为社区康复与戒毒人员提供专业的社会工作服务，使戒毒社会工作得以迅速发展。

医务社会工作专业化水平不断提高。在医务社会工作中，医务社会工作者与医生、社区工作者、患者家属及患者本人组成一个团队，他们相互配合，共同为处于康复期的疾病患者提供愈后服务与援助。由于医务社会工作者需要处理服务对象的身体疾病引发的心理问题及生活境遇引发的危机状况等一系列问题，任务艰巨且需要探索的领域

难度较大，这些对社会工作者的职业胜任能力提出了极大的挑战，医务社会工作者的专业化水平也在实践中得以不断提升。

家庭社会工作需求缺口大。近年来，一大批专门为家庭提供服务的社会服务机构应运而生，从业人员多由专业社会工作者担任，针对性地开展了大量行之有效的。家庭社会工作案例涉及亲子冲突、家庭矛盾、青春期教育、外来媳妇、空巢老人、单亲家庭、再婚家庭、多重困境家庭、病患家庭、涉外送养等社会热点，服务范围已经突破了传统的工作领域，服务内容包括家庭关系咨询、婚姻辅导、教育方案制定、就业协助、经济补助、住所及食物提供等。随着家庭结构和家庭问题的多元化变迁，家庭社会工作的需求缺口会越来越大。

青少年社会工作始终是最受关注的领域之一。青少年社会工作案例涉及青少年心理健康、厌学、网瘾、婚恋、犯罪、社会参与等一系列问题，服务过程以多种理论为依据，分析问题，评估需求，继而开展针对性的服务。服务内容包含情绪管理、自我认知、同辈关系、潜能挖掘、能力提升、社会适应、资源链接等。我们欣喜地看到，广大青少年社会工作者不仅具备扎实的社会工作理论知识，精通实务技术，而且能够秉承社会工作的专业价值理念，在助人工作中给予青少年充分的尊重、接纳与理解，成为了青少年成长路上的知心人与引行者。

儿童社会工作服务对象的涵盖面较宽。儿童社会工作案例涉及困境儿童、残疾儿童、流动儿童、寄养儿童、留守儿童、失学儿童等，其中最引人注目的是农村留守儿童问题。从案例来源统计发现，我国当前的儿童社会工作主要针对的是城市中的困境儿童，对于广大农村中的留守儿童和失学儿童所提供的专业服务则少之又少，需要儿童社会工作者给予高度的关注。

老年服务需求持续升温。老年社会工作案例涉及失独、失智、失能、孤寡、空巢、“三无”等老人问题，相应的工作方法包括个案工作和小组工作，如老人与子女关系协调的个案、失独老人互助小组。其中，老年危机干预以及老年人生命教育等针对性强、难度较高的老

年社会工作方法近年来在老年丧偶危机干预、老年临终关怀等方面得到越来越多的运用。可以预见，未来很长一段时期，随着我国养老政策的逐步完善，老年社会工作将在为老服务方面大有可为。

本套丛书坚持理论和实务相结合、专业化与本土化相结合的原则，充分展现了广大的一线社会工作者坚守“助人自助”的社会工作理念、恪守科学有效的社会工作方法，从而实现服务对象和社会工作者共同成长的工作过程。整理、分析这些具体案例，可以发现，现阶段社会工作实务操作过程中呈现出一些特征：

接案过程注重专业关系的建立，更有“人情味儿”。虽然丛书中的优秀案例所面对的服务对象不同，需要解决的问题也千差万别，但是有一点是共同的，那就是社会工作者都十分善于与服务对象建立专业关系，并在工作中形成了很多具有鲜明本土特色的方法。在这些优秀案例的背后可以看到无数优秀的社会工作者，他们用自己的聪明才智拓展着社会工作专业方法的外延。

预估过程有理论支撑，更加科学精细。在丛书的众多案例中，每一个案例都按照专业要求对服务对象的问题做了充分的预估，并且有2~3个理论作为预估的依据。总体来看，当前我国社会工作实务领域在预估阶段运用最多的理论是生态系统理论、需求层次理论和认知行为理论，这些理论为社会工作者科学地界定服务对象的问题提供了依据。

方案设计规范具体，操作性强。丛书所收录的优秀案例，无论个案工作的计划书，还是小组工作的方案设计，都充分体现了社会工作者的专业水平。仔细分析服务内容会发现，社会工作者在实际开展服务时，对于西方的一些经典社会工作操作理论与方法，既有继承，又有创新，加入了很多“中国元素”，很适合我国的实际情况。

介入方法的选择凸显“服务对象为本”的价值理念。从本套丛书所选取的案例来看，社会工作者对于介入方法的选择是慎重的，个案工作方法的运用明显高于小组工作方法和社区工作方法，凸显了“服务对象为本”的价值理念。



总之，社会工作是一种专业性、实务性很强的职业活动，特别强调实践和分享，期望本套丛书的出版能够为广大社会工作者提供启迪，提升专业技能；能够有效地扩大社会工作的影响力，提高社会工作在社会大众中的认可度。“十三五”时期是全面建成小康社会的决胜阶段，比任何时候都更加需要发挥社会工作的独特作用。随着我国在社会工作政策制度、行政管理、人才培养评价、人才激励保障、服务平台建设、服务开展、资金投入等制度方面的进一步完善，社会工作服务定会逐渐惠及全国各个地区、各个领域、各类人群，开启社会工作发展的新篇章。

无论你从事什么样的工作，无论你是不是社会工作者，在“助人自助”的旗帜下，让我们携起手来，互相配合，不分你我，给身边需要帮助的人带去一片温馨，送去一份关怀，愿我们都成为点燃烛光的人！

丛书主编

# 前 言

家是爱的港湾，家是人生驿站，家是温暖所在。

家庭是由婚姻、血缘或收养关系所组成的，以比较持久的共同生活以及一定程度的经济共有、共享为主要特征的基本社会生活单位。家庭是社会的细胞，家庭生活是人类的需要，它不仅是每一个家庭成员赖以生存和发展的基地，也是社会稳定的保证、进步的动力。家庭有生产功能、消费功能、生育功能、教育功能、抚育和赡养的保障功能、闲暇生活和情感满足的功能以及其他功能等。若家庭出现危机，会造成个人痛苦、人际矛盾和社会问题。

当代家庭形式面临不少变化，婚姻、生育观念与家庭结构的变化、离婚率上升、空巢化、流动家庭增加、亲子关系的改变……越来越多的家庭问题受到社会的关注。家庭社会工作正是以家庭为中心而进行的社会工作介入及所提供的家庭服务，其服务对象是家庭整体及身处其中的家庭成员，目标是协助家庭发掘自身资源和社会资源，增进家庭功能，改善家庭关系，解决家庭困难。家庭社会工作者的职责是协助家庭寻找和获得家庭内部、外部的资源，获得各种个人或社会的支持，最终目的是帮助家庭成员发展良好的家庭关系，促进家庭成员的成长。

在我国，基层行政部门、工会、党团组织、妇女联合会和居民委员会、村民委员会等在发展家庭社会工作中发挥了重要的作用。家庭社会工作现阶段主要的临床式服务包括咨询辅导、个案工作和小组工作，如家庭关系咨询、婚姻辅导、教育方案制定、就业协助等；具体服务包括经济补助以及住所、食物、信息提供等。

现代家庭社会工作的主要方法是个案工作方法、小组工作方法、社区

工作方法和家庭治疗工作方法。广大社会工作者们从家庭社会工作的视角出发，往往把个人的问题视为整个问题。在工作中，不仅重视诊断评估和选用相应的技术手段，更重视如何链接社区资源、改善社会环境和家庭环境，以帮助整个家庭及其成员，并促进社会的和谐发展。

本书选取了 10 个有代表性的优秀家庭社会工作案例，涉及亲子冲突、家庭矛盾、青春期家教、外来媳妇、空巢老人、单亲家庭、再婚家庭、多重困境家庭、病患家庭、涉外送养等社会热点，案例来源于上海、宁波、武汉、东莞、深圳等地的一线社会工作者。他们分别采用多种工作方法和模式，深入调动家庭内部的动力和优势，广泛发掘社会资源，帮助这些家庭调整结构、改善家庭关系、完善家庭功能，不仅解决了家庭问题，更促进了家庭的发展。在他们的努力工作下，服务对象家中离家出走的女儿找回了家的温暖关怀、绝望的姑娘露出自信心的笑容、要自杀的患者开始康复训练、三十年疏离的父女终于亲情相伴、陷入危机的再婚家庭重塑亲情、为危房担忧的家庭开始翻建新房……其中有很多值得借鉴和推广的好经验。

本书的写作仰赖于众多一线社会工作者提供的宝贵案例，每个服务案例都是他们用自己的专业精神和专业能力为服务对象不断付出的过程，在此向这些一线社会工作者表示感谢和敬意！感谢他们为社会工作发展作出的贡献！感谢他们无私地提供案例供社会工作从业人员学习、借鉴、使用！

本书严格遵守保密原则，案例中所用人物名称均为化名。同时，由于时间因素的制约，本书在案例的点评与资料呈现方面可能会有疏漏和不足之外，还望国内外学者、专家、一线社会工作者及广大读者予以指正。

每个家庭都期望生活得幸福和美满，每个家庭也都蕴藏着无限的能量和资源。愿更多的家庭社会工作者们成长起来，和千千万万的家庭一起守护家庭、建设家庭、发展家庭，让生活充满阳光！

本书主编

# 目 录

## 案例 1

---

### 接纳与尊重

——运用家庭治疗模式助再婚家庭重塑亲情

浙江省宁波市海曙区鼓楼街道苍水社区 周晓红 / 1

## 案例 2

---

### 走出困境 找回温暖

——社会工作者帮助服务对象恢复家庭功能案例

浙江省宁波市海曙区白云街道云丰社区 王国萍 / 15

## 案例 3

---

### 在失望中挣扎 在希望中重生

——危机介入与结构式家庭治疗的联合运用

上海市阳光社区青少年事务中心 陆如彦 / 31



## 案例 4

### 请让我来帮助你

——社会工作者助多重困难家庭走出困境

广东省东莞市普惠社会工作服务中心 刘创新 / 49

## 案例 5

### 让爱激发正能量

——智慧家长工作坊

广东省深圳市希望社工服务中心 马艳平 / 67

## 案例 6

### 心理疏导：化解 30 多年的父女纠葛

——运用个案管理的社会工作方法解决家庭纠纷

朱 红 / 83

## 案例 7

### 一切为了孩子

——涉外送养适应性社会工作个案

湖北省武汉市楚馨社会工作服务中心 王力芹 / 99

## 案例 8

### 能量驿站

——单亲母子家庭增能服务计划

江苏省苏州市姑苏区社会组织培育发展中心 / 117

## 案例 9

### 萨提亚模式：帮助外来媳妇解决生活困扰

——以上海市 JP 街道家庭增能项目为例

上海市海星之家社工事务所 张孟群 / 135

## 案例 10

### 打开爱的枷锁

——社会工作干预亲子冲突的案例

上海市阳光社区青少年事务中心黄浦区工作站 朱浩俊 / 155

## 附 录

中华人民共和国反家庭暴力法 / 172

中华人民共和国婚姻法 / 178

## 接纳与尊重

——运用家庭治疗模式助再婚家庭重塑亲情

浙江省宁波市海曙区鼓楼街道苍水社区 周晓红

随着时代的发展，传统的婚姻家庭观发生了深刻而巨大的变化。据统计显示，随着离婚率的上升，再婚家庭逐渐增多。家庭关系的多样化和复杂化、前任子女的问题、长期养成的个人生活习惯以及经济纠纷等，是当前再婚家庭存在的主要问题。本案例中，服务对象的家庭已再婚30年了，原本和谐。但自从家庭成员查出重病后，再婚家庭陷入绝望，家庭成员关系紧张，家庭内部充斥着怀疑与抱怨，人人疲惫不堪。此时，专业社会工作者积极介入，及时帮助这个家庭恢复了正常的功能。





## 一、背景介绍

王阿姨和杨先生是再婚家庭。2013年10月底，王阿姨的儿子杨某被查出肺癌晚期，需立即住院治疗，这个打击使王阿姨几近崩溃，她也失去了理智，对亲人产生不信任：对丈夫不信任，认为丈夫对继子的病情表现很淡然；对儿媳妇产生不信任，认为儿媳妇和儿子结婚时间不

### 相关链接

#### 应激反应

应激反应是由于应激因子对个体的有害作用所引起的一种非特异性的紧张状态，伴随很多生理和情绪反应。剧烈的精神创伤或生活事件，或持续的困难处境，皆可成为本病发生的直接原因。应激引起的心理反应可分两类：

❖积极的心理反应，是指适度的皮层唤醒水平和情绪唤起；注意力集中；积极的思维和动机的调整。这种反应有利于机体对传入信息的正确认知评价、应对策略的抉择和应对能力的发挥。

❖消极的心理反应，是指过度唤醒（焦虑）、紧张；过分的情绪唤起（激动）或低落（抑郁）；认知能力降低；自我概念不清等。这种反应妨碍个体正确的评价现实情境、选择应对策略和正常应对能力的发挥。