



21世纪高职高专规划教材
物流管理系列

物流技能 竞赛指导

Logistics Skills Contest Guide

王骏 ◎ 编著





21世纪高职高专规划教材
物流管理系列



中国人民大学出版社

·北京·

物流技能竞赛指导 / 王骏编著. —北京：中国人民大学出版社，2017.4

21世纪高职高专规划教材·物流管理系列

ISBN 978-7-300-23943-9

I. ①物… II. ①王… III. ①物流-高等职业教育-教材 IV. ①F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 013471 号

出版者	本书	作者	物流技能竞赛指导
社址	北京中关村大街 31 号	邮政编码	100080
电话	010-62511242 (总编室) 010-82501766 (邮购部) 010-62515195 (发行公司)	010-62511770 (质管部) 010-62514148 (门市部) 010-62515275 (盗版举报)	盗版举报电话
网址	http://www.crup.com.cn http://www.ttrnet.com (人大教研网)		(盗版)举报电子邮箱
经销	新华书店		
印刷	北京溢漾印刷有限公司		
规格	185 mm×260 mm 16 开本	版次	2017 年 4 月第 1 版
印张	15.25 插页 1	印次	2017 年 4 月第 1 次印刷
字数	301 000	定价	34.00 元

总 序

为适应湖北省物流快速发展的新形势和新要求，深入贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2011—2020年）》和《湖北省中长期教育改革和发展规划纲要（2011—2020年）》，经湖北省教育厅批准，由武汉交通职业学院牵头，联合武汉职业技术学院、武汉船舶职业技术学院、武汉铁路职业技术学院、湖北交通职业技术学院等14所职业院校以及湖北省邮政速递物流公司、武汉东本储运有限公司、武汉商贸国有控股集团有限公司、武汉港务集团有限公司等26家企业，共同建设“湖北物流职业教育品牌”项目。

该项目旨在整合各方资源，调动各方积极性，走集团化、集约化办学的新路子，促进职业院校和行业企业紧密结合、优势互补、合作共赢，促进湖北省物流行业的全面健康发展，为湖北省构建中部崛起战略支点作出应有贡献，因而得到了中国物流学会、湖北省运输与物流协会、交通运输部长江航务管理局、湖北省国际货运代理协会、中国商业经济学会储运研究分会、《物流技术》杂志社、《物流工程与管理》杂志社、湖北物流发展研究中心等行业（主管）机构及相关单位的大力支持。

该项目将紧紧抓住湖北省打造职业教育品牌、做强职业教育的重大历史机遇，依托湖北物流职业教育集团，以武汉交通职业学院及相关院校物流管理专业为重点，力争用3年时间，将湖北省物流管理专业建设成为在“办学体制机制创新、资源共建共享、技术技能型人才共同培养、共同服务物流产业”四个方面具有示范效应的职业教育品牌，促进专业与产业链对接和产教深度融合，提升湖北物流职业教育服务区域经济、服务物流行业的能力，带动湖北职业教育科学发展、快速发展、高质量发展。

这套教材是该项目的重点建设成果之一。通过项目开展的“物流企业万里行”活动，项目参与院校与企业共同制定了《湖北省物

物流企业基础岗位任职要求及主要业务流程》，并以此为指导开发了“物流运输实务”“仓储管理实务”“配送实务”“集装箱业务操作实务”“国际物流”“物流服务营销”“物流设施设备”“物流技能竞赛指导”等课程，制定了各门课程标准，开展了课程改革，并以企业真实业务流程为主线展开课程学习，采用“教、学、做、测”一体化形式组织教学、编写教材。在这套教材编写的同时，各门课程开发了涵盖课程标准、电子课件、教学设计、同步测试、实训、视频、动画、图片等在内的教学资源，建成了校级以上精品资源共享课平台。这些课程资源建设与教材编写同步进行，相携而成，是这套教材的最大特色。学生可以免费登录武汉交通职业学院官方网站精品资源共享课平台学习，实现了学习环境网络化、学习资源数字化、学习方式多样化。

在这套教材即将公开出版之际，项目委员会顾问梁世翔教授、主任姬中英教授和中国人民大学出版社邀我写序，我欣然应允。希望这套教材能够为湖北省高职物流管理专业的人才培养作出应有的贡献，希望教师们辛勤努力的成果能够为职业院校的物流管理专业建设起到一定的示范作用。

胡延华

2014年6月于深圳职业技术学院

随着物流业的发展，物流行业越来越受到重视，物流全要素的提升对物流行业的发展起着至关重要的作用。同时，伴随着物流行业的发展，物流人才的需求量也越来越大，物流人才的培养也成为了物流行业发展的关键。然而，在物流人才培养方面，存在着一些问题，如物流人才的培养目标不明确，物流人才的培养内容不够丰富，物流人才的培养方法不够科学等。这些问题的存在，制约了物流行业的发展。因此，物流人才的培养是物流行业发展的关键，也是物流行业发展的动力。物流人才的培养，需要从以下几个方面入手：一是要明确物流人才的培养目标，二是要制定合理的物流人才培养计划，三是要选择合适的物流人才培养方法，四是要注意物流人才的培养效果。只有这样，才能培养出真正符合物流行业需求的物流人才，推动物流行业的发展。

前 言

当前产业的发展需要高素质人才，而实践教学是高职院校培养创新人才的重要手段，竞赛是创新实践教学的必然要求。一年一度的全国高职院校技能大赛为高职院校培养创新人才提供了平台，通过竞赛可以弥补传统实践教学重理论、轻实践的不足，通过竞赛可促进产业发展与教学过程的融会贯通，积极组织学生参加各级技能竞赛，能够为高职院校广大师生提供实际操作、相互交流、切磋技艺的平台，同时大赛还可培养学生对专业的兴趣，提高学生发现不足、解决不足的能力，并对日常教学起到积极的推动作用。因此，职业技能大赛已得到社会各界的广泛认可。

“普通教育有高考，职业教育有技能大赛”，这是我国教育制度的一项重大创新。本书主要就近年来具有代表性和影响力的全国职业院校技能大赛（高职组）“现代物流储存与配送作业优化设计和实施”这个赛项进行回顾、分析和总结，从大赛人员的选拔、过程的控制、训练方案的制订，到大赛的组织、赛场的布置等进行了详细论述。

本书的编著团队主要由武汉交通职业学院王骏教授、罗雅情老师，武汉城市职业学院曹萍老师、葛启文老师，武汉交通职业学院王江老师、袁宝兰老师和陈诚老师等组成。具体分工为：王骏编著了指导一、指导二，罗雅情编著了指导三的内容二（与袁宝兰共同完成）、指导五的内容一至内容三、指导六，曹萍编著了指导三的内容三、指导四的内容一和内容二、附录三，葛启文编著了指导四的内容三和内容四，王江编著了指导三的内容一，袁宝兰编著了指导三的内容二（与罗雅情共同完成）、附录一、附录二，陈诚编著了指导五的内容四。在本书的编著过程中，我们到了深圳市中诺思科技股份有限公司冯秀娟、熊洋等企业专家的大力支持，在此一并表示感谢！

本书力求通过图文并茂的形式对大赛的相关核心内容进行详细说明，内容具体、步骤清晰，同时对大赛的组织、赛场规划等提出了许多有价值的建议。本书既可作为各高职院校物流管理专业技能竞赛的赛前指导用书，也可作为各高职院校相关专业的实训参考教材。

王骏
2017年1月

目 录

指导一 高职物流技能大赛的历史沿革	1
一、全国高职物流技能大赛的发展历程	2
二、三届全国高职物流技能大赛成绩汇总	8
三、湖北省高职物流技能大赛简介	12
指导二 历年国赛规程解读	15
一、项目指标体系	16
二、“物动量”之辨析	17
三、“优先权”之辨析	18
四、竞赛内容及规则	19
指导三 大赛参赛组织准备	33
一、队员选拔	34
二、训练方案的设计	58
三、训练场所布局	82
指导四 储配方案设计解析	85
一、入库方案设计	86
二、出库方案设计	89
三、配装配载方案设计	96
四、作业计划及预算表编制	97
指导五 储配方案实施指南	99
一、入库作业操作指导	100
二、出库作业操作指导	104
三、方案实施 5S 管理要点	117
四、储配方案实施评分标准	118

指导六 全国高职组现代物流赛项试题汇编	135
一、全国物流技能大赛 2010 年试题	136
二、全国物流技能大赛 2012 年试题	152
三、全国物流技能大赛 2013 年试题	171
四、全国交通行指委物流创新大赛 2016 年试题	191

附录 1 思维模式测试题参考答案	211
------------------	-----

附录 2 2015 年湖北省职业院校技能大赛（高职组）现代物流储存与配送优化设计和实施赛项职业能力测试答案	212
-------------------------------------------------------	-----

附录 3 2013 年全国职业院校技能大赛（高职组）现代物流储存与配送作业优化设计和实施赛项方案设计参考示例	213
--------------------------------------------------------	-----

指导一 高职物流技能大赛的历史沿革

中国物流与采购联合会物流职业教育分会

中国物流与采购联合会

截至 2016 年，最近一次全国高职组物流技能大赛“现代物流储存与配送作业优化设计和实施”赛项，于 2013 年在天津交通职业技术学院举行。该项赛事由中华人民共和国教育部联合天津市人民政府、科学技术部、工业和信息化部、国家民族事务委员会、民政部、财政部、人力资源和社会保障部、国土资源部、环境保护部、交通运输部、商务部、中国物流与采购联合会等 31 个部门共同举办，共有来自全国 30 个省、市、自治区的 63 所院校的 252 名选手参赛，是目前专业覆盖面最广、参赛选手最多、社会影响最大、联合主办部门最全的国家级职业院校技能赛事，也是我国职业教育界的年度盛会。

为了能够对该赛项有更加深刻的了解，我们不妨先回顾一下该赛项的发展历程。

一、全国高职物流技能大赛的发展历程

1. “伍强杯”物流技能竞赛

早在 2009 年以前，为推进高职物流管理专业发展，深化职业教育改革，各省市及各类专业教学指导委员会就已经举办了多届不同内容、不同形式的物流技能竞赛。

直到 2009 年，由教育部高等学校高职高专工商管理类专业教学指导委员会主办，教育部高等学校高职高专工商管理类专业教学指导委员会电子商务与物流分委会、天津交通职业学院承办，为期三天的首届全国高职高专院校“伍强杯”物流技能竞赛于 8 月 7 日在天津交通职业学院实训中心拉开序幕，也拉开了全国高职物流技能大赛的序幕。如图 1—1 所示。



图 1—1 首届全国高职高专院校“伍强杯”物流技能竞赛开幕式

首届全国高职高专院校“伍强杯”物流技能竞赛，尽管是由高职高专工商管理类专业教学指导委员会主办，但得到了全国各级教育部门的大力支持以及各高职院校的积极参与，在全国建立了 22 个赛区，竞赛组织缜密，竞赛组委会制订了严谨的规则，设计了科学的竞赛方案，经过自愿报名，竞赛组委会确认工作程序。同时，竞赛组委会在天津交通职业学院还举办了“首届全国高职高专院校物流技能竞赛赛区承办校培训班”，为首届全国高职高专院校“伍强杯”物流技能竞赛各分赛区的顺利举行提供了有力支持。各分赛区预选赛在 23 个省、市、自治区的 221 所高职院校的 249 支代表队的 1 245 名选手间进行。预选赛在当地教育行政主管部门、行业协会、物流企业的大力支持和参与，各省、市、自治区承办院校的精心组织下顺利完成。预选赛选拔出了 44 支代表队的 220 名选手参加决赛。

本次竞赛设计的理念与思路以展示物流职业技能为重点，充分满足职业性、实践性和开放性的要求。竞赛内容和过程，根据行业企业发展需要和完成职业岗位实际工作任务所需要的知识、技能和职业基本素质要求，遵循学生职业能力培养的基本规律，以真实的工作任务及工作过程为依据，整合、序化竞赛内容，科学设计工作任务。

决赛分为两部分：一部分为物流调研报告及答辩，另一部分为物流作业操作。

第一部分的物流调研报告要求选手切实深入企业和物流市场，反映企业和物流市场的实际。所撰写的调研报告应做到观点正确，内容完整，数据充分、翔实，分析透彻，能发现调研企业的问题，并提出解决问题的办法。力求过程完整，数据真实，分析方法具有一定的新意。

物流调研答辩阶段，要求幻灯片（PPT）制作重点突出，图表丰富，条理清晰，内容翔实，与调研活动结合紧密，自述时语言得当，举止得体，口齿清楚，语言准确，声音清晰。对评审专家的问题有应答，应答部分简洁明确，能结合企业实际进行论述，详略得当。答辩时，队员参与程度平均。

另一部分为物流作业操作，每个参赛队按照竞赛方案的要求，完成采购作业、登记订单、备货出货、月台配货、路线优化、货物配装、货物跟踪、送货作业、入库验收、货位优化、组盘上架等作业，根据任务完成质量、完成时间及文明生产情况（工作态度、安全意识、职业规范、环境保护、成本控制等）评定竞赛成绩。图 1—2 和图 1—3 分别为电子标签拣选示范和装车示范。

大赛结束后，分别召开了裁判、指导教师、学生的三个研讨会，分别就比赛项目的设计与企业实践结合的紧密度、从大赛看物流专业的教学、从本次大赛中我学到了什么等方面听取了各方面的意见，为今后物流专业的技能竞赛及教学规范奠定了良好的基础。

通过激烈的角逐，最终天津交通职业学院等 5 所学校获得一等奖，武汉交通职业学院等 15 所学校获得二等奖，广州铁路职业技术学院等 24 所学校获得三等奖。



图 1—2 电子标签拣选示范



图 1—3 装车示范

本届竞赛是按照国家标准《物流术语》(GB/T 18354—2006) 定义的物流活动的全过程设计比赛项目的，既有低端作业流程，又有高端作业流程，是物流管理专业技能的浓缩。充分体现了做中学、做中教，集可视性、可行性、趣味性于一体，实现了竞赛过程与作业过程的一致；同时，学生在竞赛过程中既要动脑，又要动手，需要手脑协调配合，充分展现了高职物流专业技能的特色。

此次竞赛的举办引领了相关高职专业教育教学改革及专业建设，增强了各院校教育教学的社会适应性，进一步推进了校企深度合作，提高了高职教育的社会认可度。

值得一提的是，出于多种原因，本次大赛没有给出比赛规程等技术文件，只提供了由天津交通职业技术学院录制的物流作业操作示范录像，大多数参赛院校也因没有相应的软、硬件实训条件，而只能机械模仿。

2. 2010 年“中诺思杯”物流技能竞赛

为了适应国家物流业调整与振兴对高素质技能型物流人才的需求，以物流业的核心环节——储配作业为背景安排竞赛，引导相应的高职专业明确物流人才的培养定位与规格，引导物流管理专业的教育教学改革；展示参赛选手在组织管理、专业团队协作、现场问题的分析与处理、工作效率、质量与成本控制、安全及文明生产等方面的职业素养；吸引企业参与，促进校企深度融合，提高高职教育的社会认可度。

2010 年，中国就业培训技术指导中心、中国商业企业管理协会等单位联合举办了全国职业院校技能大赛（高职组）“中诺思杯”现代物流——储配方案的设计与执行赛项。

该赛项以团队方式进行，每支参赛队由 3 名选手组成，须为同校在籍学生，其中主管 1 名（对方案的设计、修订、客户优先等级、外包与否等负主要责任），性别和年级不限，可配 1 名指导教师。

- (1) 制订储配方案赛段：竞赛用时为 4 个小时。
- (2) 实施储配方案赛段：竞赛用时为 2 个小时（实际操作为 100 分钟）。

来自全国 29 个省、市、自治区的 63 支代表队共计 189 名高等职业院校物流专业学生参加了比赛。

与 2009 年的“伍强杯”竞赛相比，本次大赛首次给出了竞赛规程、技术规范和竞赛须知三个重要文件，在这三个文件中对竞赛的成果形式以“项目指标体系”首次进行了规范，如表 1—1 所示。

