

别输在不会说话上



若水 编著

拯救话题终结者

打破尬聊困局

精英人士的口才进阶之路



别输在 不会说话上

若水 / 编著

图书在版编目 (CIP) 数据

别输在不会说话上 / 若水编著. — 北京: 中国电影出版社, 2018.3

ISBN 978-7-106-04754-2

I . ①别… II . ①若… III . ①语言艺术—通俗读物
IV . ① H019-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 166400 号

责任编辑: 纵华跃

封面设计: 元明设计

版式设计: 范磊

责任校对: 蔡践

责任印制: 庞敬峰

别输在不会说话上
若水 编著

出版发行: 中国电影出版社 (北京北三环东路 22 号) 邮编 100013

电话: 64296664 (总编室) 64216278 (发行部)

E-mail: cfpbyg@126.com

经 销: 新华书店

印 刷: 三河市嵩川印刷有限公司

版 次: 2018 年 3 月第 1 版 2018 年 3 月北京第 1 次印刷

规 格: 开本 / 710 × 1000 毫米 1/16

印张 / 22 字数 / 260 千字

书 号: ISBN 978-7-106-04754-2 / H · 0035

定 价: 49.80 元

前言



古语云：“一言可以兴邦，一言可以丧邦。”德国诗人海涅也说：“言语之力，大到可以从坟墓唤醒死人，可以把生者活埋，把侏儒变成巨无霸，把巨无霸彻底打垮。”由此可见，语言的力量是极其强大的。语言，是每人每天生活中的主要内容，看似简单、平凡的语言，在人们的日常生活中占据着极其重要的地位。不会说话，会让你举步维艰；会说话，则让你节节高升。

那么，怎样才算是会说话呢？会说话，就是懂得在适当的时候说合适的话，懂得用合适的方式说出别人喜欢听并能够接受的话。那些留名于青史的大家，多是精通说话之道的“语言专家”：战国苏秦凭借三寸不烂之舌游说列国，最后促成合纵抗秦的局面；诸葛亮舌战群儒，说服孙权联合刘备抗击曹操……语言得体、会说话，在人的一生中起到举足轻重的作用，甚至决定了一个人的前途和发展。有些人之所以比你成



功，很大一部分是因为他们懂得用语言武装自己，懂得利用好“语言”这个强大的武器。学会说话之道，就能够成就精彩的人生。所以，做人，万不可输在不会说话上。

会说话，可敌百万雄师。

刘勰在《文心雕龙》中说：“一人之辩重于九鼎之宝，三寸之舌强于百万之师。”战国时期，秦国、晋国联合要攻打郑国，郑国上下恐慌不已，文将无可奈何，武将不敢应战。老将烛之武受命前往秦军阵营，见了秦军统帅。最后，凭借着他的巧舌能辩，分析了其中唇亡齿寒的利弊关系，说服秦军撤兵，不再攻打郑国。晋军一看此等形势，也只好撤军回国了。

会说话，可助你脱离困境，摆脱危机。

说起纪晓岚，大家就能够想到他的“铁齿铜牙”。世人皆知他能言善辩、学识渊博，是个机智敏锐之人。有一次，乾隆想要试探一下他，于是便问道：“什么是忠孝？”纪晓岚回答：“君叫臣死，臣不得不死，为忠；父叫子亡，子不得不亡，为孝。”纪晓岚话音刚落，乾隆立刻说道：“那好，现在朕赐你一死。”纪晓岚愣住了，但君命不可违，他只好三拜九叩之后，谢恩离去。

过了半柱香的时间，纪晓岚气喘吁吁地跑回来，乾隆假意训斥道：“纪晓岚，你好大的胆子，竟然敢抗旨！”纪晓岚不慌不忙地解释说：“皇上，臣遵旨了。臣刚想跳河自杀时，屈原从河中跑出，并怒斥说：‘你这个人真不知好歹，我投河是因为楚怀王昏庸无道；而当今皇上贤德豁达，你怎么能够寻死呢？’听完之后，我就回来了。”乾隆听后，很佩服地说：“好一个纪晓岚，可



真是能言善辩。”

会说话，利于你的求职。

有这么一个故事。一个领导要招聘一个司机，经过层层筛选，只留下了两个竞争者。第一个人说：“我会很爱惜车，每天都会把车收拾得干干净净；会遵守交通规则，保证您的安全；会尽量省油，节省开支……”第二个人说：“我做司机会遵守三条原则：第一，听得，说不得；第二，吃得，喝不得；第三，开得，使不得。这是我一直奉行的原则，之后还会一直坚持下去。”

最后，第二个人被聘用了。第二个司机虽然只有短短三条“得”与“不得”，却说进了领导的心里：领导有时会在车上办公、打电话，作为司机，自然能够听到工作内容甚至是商业机密，这也就要求司机“听得，说不得”；司机经常陪着领导四处开会，吃饭可以，但为了领导安全，就绝不能喝酒；车只会给领导开，私下里自己肯定不会使用。如此会说话的司机，领导当然喜欢了。

会说话，利于你的工作发展。

一些大公司对于职员任用，有一些不成文的规定：说话声如蚊子的人，不予重用；语调不能抑扬顿挫者，不予重用；说话不得要领者，不予重用；无法干脆利落回答问题者，不予重用；说话颠三倒四者，不予重用……这些规定全都说明了一个问题：会说话，利于你的事业发展；不会说话，阻碍你的事业前途。

.....

毋庸置疑，一个人是否会说话，在一定程度上决定着这个



人的成就和境遇。

基于此，我们编撰了《别输在不会说话上》一书，从多个方面阐述了说话的重要性，并运用合适案例加以说明，内容通俗易懂，实用方便，可操作性和可借鉴性较强。

最后，愿每一位读到本书的朋友，能够掌握书中的说话技巧和方法，尽快找到属于自己的成功之路，让“会说话”帮助你从芸芸众生中脱颖而出。

目 录



上篇 不会说话，让你举步维艰

第一章 |

说话没有重点，说再多也没有用

- 不要只说“我”的事，要注意寻找对方感兴趣的话题 4
- 说话不对味儿，一切全白费 8
- 表达语无伦次，既费舌劳唇又给自己减分 12
- 运用“冷读术”，把话说到对方心窝里 15

第二章 |

做不好“面子文化”，注定没有好人缘

- 无赞美不好批评，无面子不好谈心 22
- 欲速则不达，语速太快难留好印象 25
- 表情不到位，会让听者很乏味 29
- 一本正经要分场合，不会变通就得不到想要的结果 33



第三章 |

不懂察言观色，说得再好也难入人心

- 不做“饶舌客”，适时刹车才能受人欢迎..... 40
- 滔滔不绝不得人心，适当沉默确保顺畅交流..... 44
- 说话长点心，不要哪壶不开提哪壶..... 48
- 出门看天色，进门看眼色..... 50

第四章 |

夸人夸不到点子上，行事就会处处触礁

- 不懂得夸奖对方，意味着压抑对方..... 56
- 痕迹太重的赞美，总不能打动人心..... 60
- 赞美不要敷衍，越具体才会越有成效..... 65
- 过分赞美会给人“拍马屁”之嫌..... 69

第五章 |

管不住自己的嘴，无疑是自讨没趣

- 想到什么就说什么，小心飞来“口”祸..... 76
- 不该说的乱说，职场生活会很受伤..... 80
- 喜欢流言蜚语，就躲不掉人际是非..... 83
- 想说却还没说的，千万不要再说..... 87

第六章 |

学不会恰当的拒绝，维系不好良好的交际

- 不要直接拒绝对方的要求..... 94



照顾好对方的面子，绕个圈子好拒绝	98
直接说“不”，是不成熟的表现	103

第七章 |

说话太直率，很容易冒犯别人

出言无忌，容易招惹祸端	110
不要紧咬住三分死理，得饶人处且饶人	114
说话不要太率直，话到嘴边想三分	118
熟人讲话更要讲究分寸	122

第八章 |

不懂职场说话之道，老板就很难看到你

实话有时不宜实说，不懂变通堵塞职场道路	128
不善于表达，很难赢得老板关注	131
绕着圈子提意见，更易达到目的	135
争做职场“老好人”，工作会变得一团糟	138

第九章 |

害怕与陌生人搭讪，就无法将自己推销出去

“闷葫芦”在社交场中只会寸步难行	144
看不清人，就说不对话	148
记不住对方的名字，一切都是空谈	152
套近乎不讲分寸，好比给蛇画上腿脚	157



第十章 |

只言片语的伤害，会化成家庭中无法愈合的伤痕

- 把工作中的情绪带回家，等于埋了一颗定时炸弹 164
- 婚姻有时需要“骗”出来的幸福，过于“实诚”
会让婚姻坠入冰窟 168
- 不要羞于表达，甜言蜜语说出来才动听 173
- 夫妻之间也需有点“小秘密”，过于坦露会割裂信任... 176

下篇

会说话，让“言值”带动价值

第十一章 |

转换心锚，做得好也要说得好

- 到什么山头唱什么歌，说话必须看场合 184
- 猜透对方心思，靠“同理心”投其所好 187
- 揭人不揭短，不在别人伤口上撒盐 191

第十二章 |

把握精要，说得好更要说得巧

- 通达权变，说话要婉转曲折 196
- 巧戴高帽，帽子戴到别人头上才有效 200
- 赞美有创意，更加吸引人 203



有些花言巧语必须说给对方听 206

第十三章 |

妙语如花，说对话才能办对事

说话不在于多，说到点子上才是硬道理 212

巧妙展示自己的“利用价值”，会沟通才能得良果 215

做事讲究天时地利，说话要看对象和时机 219

请人帮忙，不妨推心置腹 222

第十四章 |

点到为止，批评不用重锤敲

先谈结果，再谈原因 228

建议式批评，让批评变得悦耳 232

给批评裹上“糖衣”，给彼此互留面子 236

先道出自己的不足，再去批评别人 239

第十五章 |

赢得认同，机智的回答让你绝处逢生

妙语解尴尬，提升自身魅力 246

站在对方的立场，表达自己的想法 249

遭遇“话题陷阱”，依靠冷静自如应对 253

四两拨千斤，以调侃自己来解除矛盾 257



第十六章 |

良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒

- 将心比心，才能得人心 262
- 说让人感到关心的话，会让你处处受欢迎 266
- 实话实说，有诚意结果方能满意 269
- 让对方感动，织一张人情味十足的网 272

第十七章 |

识高则量大，用宽慰的言辞化解危机

- 人前不失言，给自己留余地 278
- 谅解对方的失误，既不输面子又不输和气 282
- 不争当下一口气方能赢得人气 285
- 适度自我调侃，是大智若愚的表现 289

第十八章 |

巧于说服，说“人”就是说“心”

- 对方喜欢听什么就说什么 296
- 巧用激将法，更容易达到目的 300
- 以子之矛攻子之盾，用对方的观点说服对方 303
- 以柔克刚，方能得偿所愿 307
- 对于不同性格的人要说不同的话 310



第十九章 |

言谈幽默，生活从此不寂寞

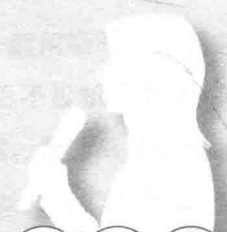
幽默是生活中的蜜糖，能够冲淡人生这杯苦茶	316
把握好开玩笑的尺度，避免不必要的摩擦	319
自嘲是最安全的幽默方式	324
带着幽默出门，给人生减压	328
参考文献	333



上篇

不会说话，让你举步维艰

朱自清说：“人生不外言动，除了动就只有言，所谓人情世故，一半儿是在说话里。”一个人，你可以不说话，但不能不会说话。工作中不会说话，就会失去客户，升职加薪更是免谈；生活中不会说话，只能到处沾染是非，举步维艰。



第一章

说话没有重点，说再多也没有用

说话是一门学问，要条理清晰，抓住重点。说话没有重点，模棱两可，非但无法引起听者兴趣，还有可能产生误解或歧义，引发矛盾。