

21世纪美国高校图书馆 管理与服务

卢家利 著

漓江出版社

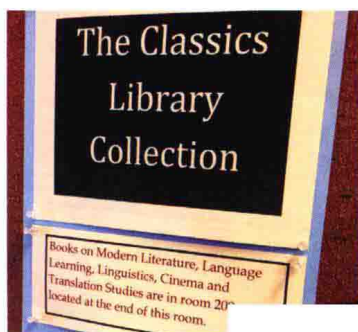


21世纪美国高校图书馆 管理与服务

李国新 主编

21世纪美国高校图书馆 管理与服务

卢家利 著



 江苏出版社

图书在版编目 (CIP)数据

21世纪美国高校图书馆管理与服务/卢家利著. —桂林: 漓江出版社, 2017.6

ISBN 978-7-5407-8144-6

I. ①2… II. ①卢… III. ①院校图书馆—图书馆工作—研究—美国
IV. ①G259.712

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第148359号

21世纪美国高校图书馆管理与服务

21 SHIJI MEIGUO GAOXIAO TUSHUGUAN GUANLI YU FUWU

出 版 人 刘迪才

作 者 卢家利

责任编辑 霍 丽

助理编辑 罗天江

实习编辑 张水秀 覃春秀

装帧设计 张 健

出版发行 漓江出版社

社 址 广西桂林市南环路22号

邮 编 541002

发行电话 0773-2583322 0771-5824675

传 真 -2582200 0771-5824817

印 刷 广西昭泰子隆彩印有限责任公司

开 本 787mm×1092 mm 1/16

字 数 380千

印 张 24.5

版 次 2017年9月第1版

印 次 2017年9月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-5407-8144-6

定 价 75.00元

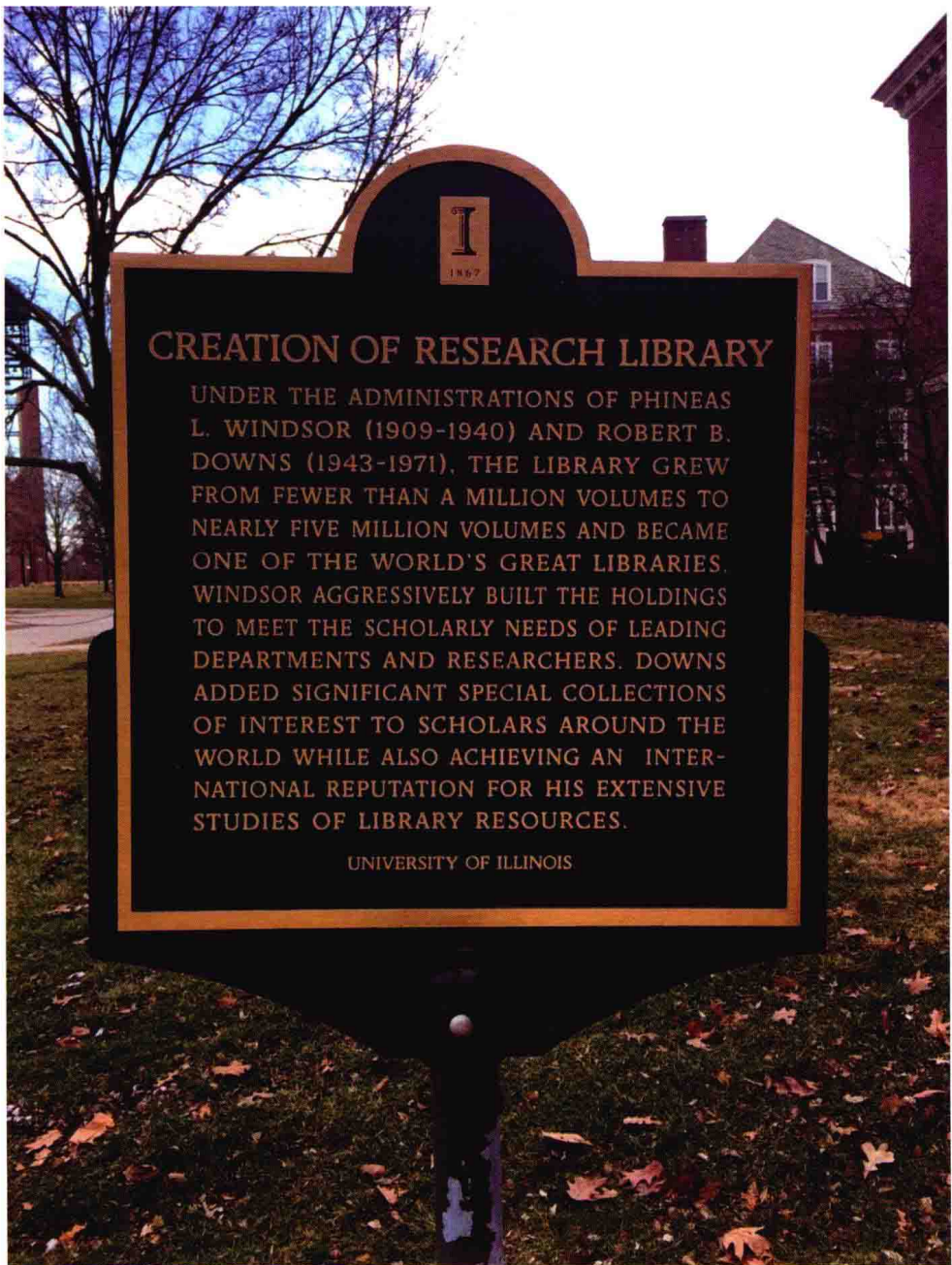
漓江版图书：版权所有，侵权必究。

漓江版图书：如有印装质量问题，可随时与出版社调换。

本书是——

CALIS广西壮族自治区文献信息服务中心预研项目“国际图联理论与21世纪美国高校图书馆实践”（项目编号：CALISGX201604）部分研究成果；

广西民族大学科学研究项目“基于多机构资源整合的新型公共文化服务体系建设研究”（项目编号：2016MDYB020）部分研究成果。



藏书量达到500万册的伊利诺伊大学(University of Illinois)图书馆[图片由伊利诺伊大学厄巴纳-香槟分校(University of Illinois at Urbana-Champaign, 简称 UIUC)学生 Johnathan Lu 提供]



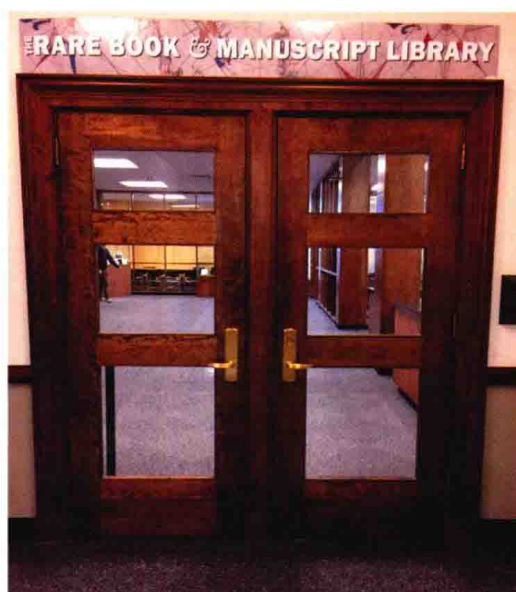
UIUC 图书馆咨询台导引标志 (Johnathan Lu 供图)



UIUC 图书馆内景 (Johnathan Lu 供图)



UIUC 图书馆书架一角
(Johnathan Lu 供图)



UIUC 图书馆珍本图书与手稿书库
(Johnathan Lu 供图)



UIUC 图书馆阅览室 (Johnathan Lu 供图)



美国图书馆协会可持续发展圆桌会议的新 LOGO (图片来自
<http://www.ala.org/>)

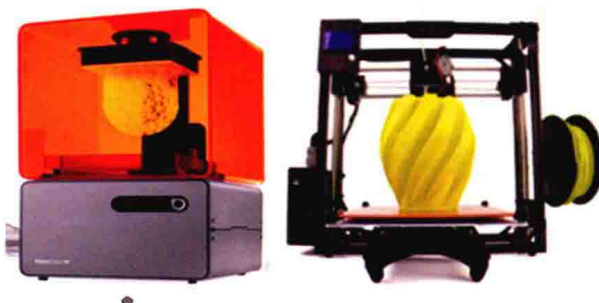


美国著名慕课平台edX的合作伙伴及部分课程（图片来自<https://www.edx.org/>）



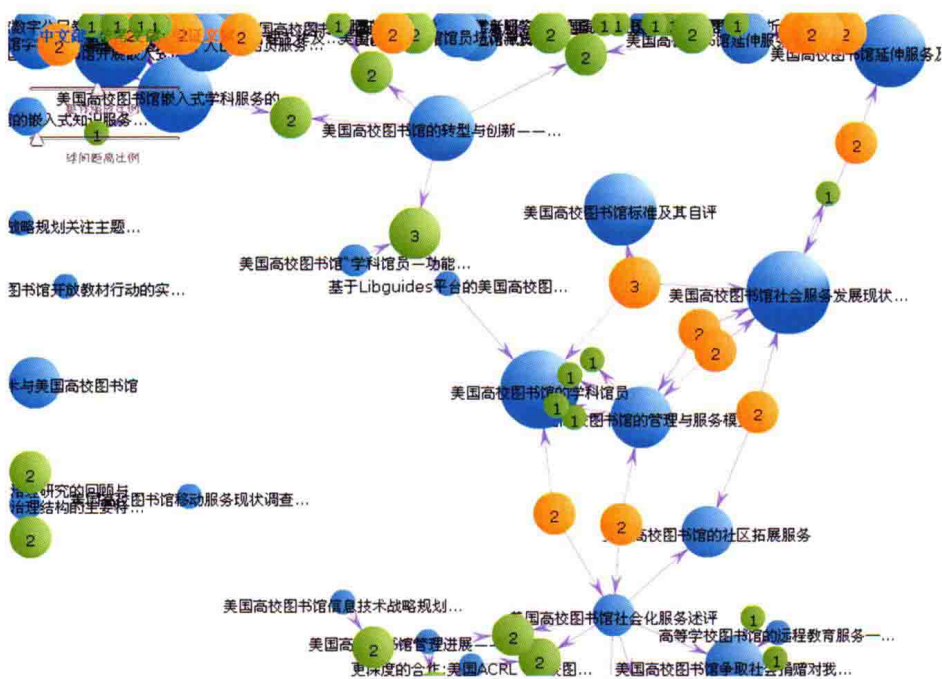
赛维尔大学（Xavier University）图书馆创客空间为师生员工提供的部分软件（图片来自<http://www.xavier.edu/>）

内华达大学雷诺分校（The University of Nevada, Reno）德拉马尔科学工程图书馆的两台3D打印机（图片来自<http://www.unr.edu/>）





犹他大学 (The University of Utah) J. Willard Marriott 图书馆施工中的绿色屋顶 (图片来自 <http://www.utah.edu/>)



以“美国高校图书馆”为主题的文献互引图 (图片来自 <http://epub.cnki.net/>)

Bricks: 2 lines, 14 spaces per line



Pavers: 4 lines, 14 spaces per line



社会各界人士通过认购一块砖头 (250 美元) 或者一块地砖 (500 美元) 的形式为南卫理公会大学图书馆提供资助 (图片来自 <http://www.smu.edu/>)



Ken Kesey Fund

Help preserve and protect the Kesey archive, for future generations of students and scholars

[Give Now »](#)



Library Coaches' Fund

Library Coaches' Fund supports the library's technology, collections, and student employee

[Give Now »](#)



Gifts in Kind

Gifts of resources which support the university teaching are appreciated.

[Give Now »](#)

俄勒冈大学 (University of Oregon) 图书馆公开募集资金的项目 (图片来自 <http://library.uoregon.edu/>)

One Book, One College

LAVC One Book One College Spring 2017 Calendar of Events

"All events are open to all students, faculty, staff, and administrators"

Lacks Family Presentation
with Reception & Student Art Show Opening

Join us for this special speaking engagement by two members of the Lacks family.
The Main Stage Theater & The Art Gallery
Wednesday, April 12
Main Stage Theater Doors Open ~ 12:40 PM
Main Stage Theater Program ~ 1:00-2:15 PM
Art Gallery Reception & Exhibit ~ 2:15-4:00 PM

Henrietta Lacks HBO Film Screening
Followed by a Panel Discussion
"Refreshments included"
Monarch Hall
Thursday, April 27 ~ Day & Evening Options!
Doors open and Refreshments ~ 12:40 PM
Film and Discussion ~ 1:00-3:30 PM
&
Doors open and Refreshments ~ 6:40 PM
Film and Discussion ~ 7:00-9:10 PM

Book Club Discussions with Refreshments

"Join us if you are just getting started, halfway through, or already finished with the book. All are welcome."

The Fireside Room
Monday, March 27
1:00-2:00 PM
&
5:30-6:30 PM
Thursday, May 4
1:00-2:00 PM

The nomination and selection process for the OBOC book to be used for the 2017/18 academic year has begun! Submit your nomination by April 1.
<http://www.lavc.edu/OneBookOneCollege>
Contact: Michelle Lewis, OBOC Program Coordinator
mlewis@lavc.edu

洛杉矶山谷学院 (Los Angeles Valley College) 图书馆 "一书一校园" 活动安排表 (图片来自 <http://www.lavc.edu/>)

Sections »

Anthropology and Sociology Section (ANSS)
Arts Section
Asian, African, and Middle Eastern Section (AAMES)
College Libraries Section (CLS)
Community and Junior College Libraries Section (CJCLS)
Distance Learning Section (DLS)
Education and Behavioral Sciences Section (EBSS)
Instruction Section (IS)
Literatures in English Section (LES)
Politics, Policy and International Relations Section (PIRS)
Rare Books and Manuscripts Section (RBMS)
Science and Technology Section (STS)
Slavic and East European Section (SEES)
University Libraries Section (ULS)
Western European Studies Section (WESS)
Women and Gender Studies Section (WGSS)

美国图书馆协会下属机构大学与研究图书馆
协会的分支机构（图片来自 <http://www.ala.org/>）



MARCH 31-APRIL 2, 2016
COSTA MESA, CALIFORNIA

HOME PROPOSALS SPEAKERS PROGRAM CONFERENCE PROCEEDINGS REGISTRATION
CODE OF CONDUCT HOTEL | TRAVEL LOCAL INFO SPONSORS THE TEAM



美国图书馆协会下属机构大学与研究图书馆协会 2016 年年会
宣传资料及相关链接（图片来自 <http://www.ala.org/>）



序

近几年来，党中央、国务院以及教育部出台了多部重要文件，例如《中共中央关于深化文化体制改革推动社会主义文化大发展大繁荣若干重大问题的决定》《国务院关于大力推进大众创业万众创新若干政策措施的意见》《普通高等学校图书馆规程》（2015年版）以及《关于中央部门所属高校深化教育教学改革的指导意见》，等等。为了贯彻实行这些重要文件的精神，我国高校图书馆应该重新审视自身的定位，通过加强馆藏信息资源建设、提高服务质量、拓展服务范围等手段来为校内外的教学、科研提供更强有力的支撑，并为师生员工（甚至公众）的创业、创新提供技术咨询、专利咨询等方面的服务；在力所能及的情况下，还应该积极参与校外的各项工作，例如少数民族文化遗产的保护、抢救、发掘、整理、展示和研究工作，或者参与民族特色资源数据库的建设工作。本书正是在这样的政策背景下出版的，它顺应了时代的潮流。

纵观二十几年来的变化，互联网技术已经渗透到人们的学习、工作、生活等各个方面，高校图书馆的服务内容、服务模式的发展趋势是不可阻挡的：资源的载体形态从纸质资源变为数字资源，服务内容从文献信息服务变为数字知识服务，发展模式从数字图书馆变为泛在图书馆。面对来势汹汹的新兴科技和层出不穷的读者需求，高校图书馆界的同行不应该满足于到馆人数（因为图书馆≠自习室）甚至借阅量之类的表面繁荣，而应该与时俱进，通过创新的方法和手段为全校师生提供更高层次的服务。在新的形势下，高校图书馆要做出成绩、创造价值，就必须做好管理工作，比如有组织、有计划地对馆员进行培训，做好馆舍功能的重新规划，等等；就每个图书馆员而言，只有不断地学习



新的知识和技能,才能够把本职工作做好,同时也应该具备一定的管理经验才能,共同增强图书馆的服务效能。

一百多年来,在美国图书馆协会以及美国博物馆与图书馆服务协会等机构的领导下,美国图书馆界已经形成较为完善的管理理论体系和实践基础,是全球图书馆行业争相学习的榜样。本书以美国高校图书馆作为研究对象,比较详尽地介绍当前美国高校图书馆管理及服务的理论和实践,使读者了解当前图书馆管理和服务的发展趋势,以期提高我国高校图书馆的管理水平和服务水平。例如,本书以被评为2014年美国十大最佳创客空间的内华达大学雷诺分校德拉马尔科学工程图书馆的创客空间为例,详细地介绍了美国高校图书馆创客空间的建设、管理(包括人员管理及安全管理)以及活动内容。再如,从营销的必要性、读者调查工作、美国高校图书馆战略规划的制定、营销计划制定过程中的信息工作,以及推广活动计划的定案与实施等几个部分介绍了美国高校图书馆进行自我推销的各种方法,这些方法与商家的推销方法颇为相似。另外,通过美国高校图书馆“一书一校园”阅读推广活动,我们可以看出美国高校图书馆在阅读推广活动工作中的科学性和系统性。本书论述观点和所列实例均为广受我国高校图书馆界关注的问题,不仅对高校图书馆工作具有较好的借鉴作用,对图书馆研究者开展图书馆理论研究也有一定的参考价值。

近十年来,卢家利老师投入了大量的时间和精力进行科研活动,形成了研究国外图书馆管理与服务的稳定研究方向,已发表相关论文18篇。当看到作者放到我桌上的一沓厚厚书稿时,我感到无比欣慰——身边的同事又喜获丰收了。积沙成塔、集腋成裘,卢老师通过认真研究,洋洋洒洒地写了将近四十万字,所涉及的研究内容都是比较新颖的,体现了作者对高校图书馆发展趋势的敏感性和较强的英文阅读能力和翻译能力。

本书资料翔实,引用文献来源权威、可靠、丰富。作者首先引用了大量美国高校图书馆管理和服务的文献,以期通过丰富的文献介绍为其他研究人员提供进一步的研究线索和空间,然后注意选择那些权威和可靠的官方及学术资料,官方资料主要选自美国高校图书馆官网上的信息。最后为增强论述的说服力,引用了大量统计数据和案例。

本书图文并茂,例如,与创客空间有关的章节以大量的图片展示了美国高



校图书馆的开源电子原型平台、试验电路板套件、3D 打印机、3D 扫描仪等新颖现代技术的应用和创新性的服务内容。书后附的附录也都有一定的资料价值，为学术研究提供实证信息。

作者作为高校图书馆一线的馆员，研究高校图书馆的管理和服务具有较强的针对性和实践性，相信本书所介绍和论述的内容将会对高校图书馆的管理和服务工作有所帮助。虽然如此，本书还是有些许遗憾，就是本书理论方面的研究还可以再深入拓展。希望作者戒骄戒躁，争取在学术研究上更上一层楼。

苏瑞竹

2017 年春于相思湖畔



目录

CONTENTS

■ 导论	001
0.1 本书研究背景与研究意义	001
0.2 本书研究内容	003
0.3 我国对美国高校图书馆进行研究的基本情况	005
0.4 美国高校图书馆以及全球图书馆的发展趋势	007
■ 第1章 美国高校图书馆创客空间的建设与管理	014
1.1 美国高校图书馆创客空间发展的主要动因	016
1.2 美国高校图书馆创客空间的特点、功能及活动内容	020
1.3 美国高校图书馆创客空间的建设	026
1.4 美国高校图书馆创客空间的管理	029
1.5 创客空间的工具和材料	038
1.6 美国高校图书馆创客空间的募资方法	039
1.7 美国高校图书馆创客空间最佳案例	041
■ 第2章 美国高校图书馆学习中心的建设与管理	047
2.1 美国高校图书馆传统服务面临的挑战	047
2.2 美国高校图书馆核心功能的演变	049
2.3 美国高校图书馆学习中心的建设	052
2.4 美国高校图书馆学习中心的管理	058
2.5 美国高校图书馆学习中心最佳案例	062