

# 网格化 社会服务体系研究

张子睿 巩佳伟 著

WANGGEHUA

SHEHUI FUWU TIXI YANJIU

# 网格化

## 社会服务体系研究

张子睿 巩佳伟 ◎著

---

# WANGGEHUA

SHEHUI FUWU TIXI YANJIU



九州出版社  
JIUZHOU PRESS

## 图书在版编目 ( CIP ) 数据

网格化社会服务体系研究 / 张子睿, 巩佳伟著. —  
北京: 九州出版社, 2017. 7  
ISBN 978-7-5108-5678-5

I. ①网… II. ①张… ②巩… III. ①社会服务—  
研究—北京 IV. ①D669.3

中国版本图书馆CIP数据核字 (2017) 第174843号

## 网格化社会服务体系研究

---

作 者 张子睿 巩佳伟 著  
出版发行 九州出版社  
地 址 北京市西城区阜外大街甲35号 (100037)  
发行电话 (010) 68992190/3/5/6  
网 址 [www.jiuzhoupress.com](http://www.jiuzhoupress.com)  
电子信箱 [jiuzhou@jiuzhoupress.com](mailto:jiuzhou@jiuzhoupress.com)  
印 刷 北京天宇万达印刷有限公司  
开 本 710毫米×1000毫米 16开  
印 张 14  
字 数 206千字  
版 次 2017年8月第1版  
印 次 2017年8月第1次印刷  
书 号 ISBN 978-7-5108-5678-5  
定 价 46.00元

---

★版权所有 侵权必究★



中国共产党十六届六中全会通过的《关于构建社会主义和谐社会若干问题的重大决议》指出：

“社会和谐是中国特色社会主义的本质属性，是国家富强、民族振兴、人民幸福的重要保证。构建社会主义和谐社会，是我们党以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和‘三个代表’重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，从中国特色社会主义事业总体布局和全面建设小康社会全局出发提出的重大战略任务，反映了建设富强民主文明和谐的社会主义现代化国家的内在要求，体现了全党全国各族人民的共同愿望。

“我们要构建的社会主义和谐社会，是在中国特色社会主义道路上，中国共产党领导全体人民共同建设、共同享有的和谐社会。必须坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和‘三个代表’重要思想为指导，坚持党的基本路线、基本纲领、基本经验，坚持以科学发展观统领经济社会发展全局，按照民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的总要求，以解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题为重点，着力发展社会事业、促进社会公平正义、建设和谐文化、完善社会管理、增强社会创造活力，走共同富裕道路，推动社会建设与经济建设、政治建设、文化建设协调发展。”

十八大以来,以习近平为总书记的党中央,从坚持和发展中国特色社会主义全局出发将全面建成小康社会提升为实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴中国梦的战略目标。在中国经济社会转型发展的大背景下,十八届三中全会把推进国家治理体系和治理能力现代化作为改革总目标,并明确指出要改进社会治理方式,创新社会治理体制。十八届四中全会进一步指出全面推进依法治国,促进国家治理体系和治理能力现代化。所谓治理是各种公共的或私人的机构管理其共同事务的诸多方式的总和,它是使相互冲突的或不同的利益得以调和并且采取联合行动的持续的过程,既包括有权迫使人们服从的正式制度和规则,也包括各种人们同意或以为符合其利益的非正式的制度安排。治理的目的是指在各种不同的制度关系中运用权力去引导、控制和规范公民的各种活动,以最大限度地增进公共利益。治理所凸显的是在管理经济和社会资源的过程中,政府与公民合作运用公共权力的方式。它强调的是公民(通过公民社会组织)参与的不可或缺性,以及政府与公民的双向互动。

北京市密云区把社会建设工作写入区域发展战略。2009年12月29日召开的密云县委十一届九次全会上,密云县委提出了“三个走在前列”的奋斗目标,即“到‘十二五’期末,密云县经济建设努力走在全市五个生态涵养发展区前列,社会建设努力走在全市郊区前列,生态建设努力走在全国前列”。

“三个走在前列”奋斗目标提出之后,尤其是党的十八大以来北京市密云区取得了令人瞩目的成果。

党的十八大以来北京市密云区委加强对“三农”工作的领导,把“三农”作为工作的重中之重,把农民增收作为“三农”工作的核心,持续推进农民增收、农民健康、农民安居“三大工程”。农村居民人均收入增幅连续四年位居生态涵养区前列,连续四年获得市委、市政府表彰奖励。新一轮低收入农户和低收入村精准施策、精准帮扶全面展开。城乡医疗服务体系更加完善,区医院、精神卫生保健院完成迁址新建并投入使用,极大地改善了群众的就医条件。新农合参保率保持99.9%以上。城乡养老服务体系不断完善。农村饮水安全得到有效

保障，一批山区搬迁、农宅抗震节能改造、农村社救优抚对象危旧房翻建顺利完成，农民生活条件明显改善。

密云区社会事业蓬勃发展。教育实现优质均衡发展，义务教育均衡发展综合评估位居全市第一。京郊最大的科技馆——密云科技馆投入使用。公共文化服务设施和服务体系不断完善，有线广播“村村响”、有线电视实现全覆盖，“全国文化先进单位”通过复验。全民健身运动深入开展，密云运动员首次登上奥运舞台，连续四年成功举办台球国际公开赛。城镇登记失业率稳定在2%左右，“零就业家庭”保持动态为零。在生态涵养区率先实现最低生活保障标准城乡一体化，社会保障体系更加健全。

密云区社会治理水平进一步提升。在全市率先建立农村立体分类式网格化社会服务管理模式。建成了全国首批、全市首个“三级联动”政务服务标准化试点。制定并严格落实流动人口目标管理责任制，流动人口规模得到有效控制。加强平安密云、法治密云建设，安全生产形势持续稳定向好，群众安全感满意度始终位居全市前列。社会治安综合治理工作考核连续两年位居全市第一。

基于上述成功经验，在2016年12月7日的中国共产党北京市密云区第二次代表大会上，密云区委提出了“生态建设走在全国前列，经济建设走在全市生态涵养区前列，社会建设走在全市郊区前列，党的建设走在全市前列”的奋斗目标。

社会建设工作是建设以“四个走在前列”为目标的和谐宜居首善之区战略的组成部分。

著者认为：在“5G”标准研发取得突破性进展的背景下，围绕社会服务工作应用网络技术、整合社会资源做好社会服务工作，在社会工作领域取得新的进步，实现“社会建设走在全市郊区前列”的重要内容。要实现这一目标需要深入实际不断创新、构建网格化社会服务非技术体系，开拓工作新局面，而在这一工作过程中进行学理性研究显得十分必要。

自2009年年初起，著者以北京市科学技术指导工作的学术团体北京创造学

会及相关志愿者组织为载体，与密云部分街道、乡镇合作开展社会领域公益活动。本书结合上述活动经验以及在密云区开展的相关调研，对如何开展网格化社会服务非技术体系建构进行学理性探讨，同时对密云区“十三五”社会建设工作创新提出建议。



## 第一章 网格化社会服务及其关联因素分析

- |                 |     |
|-----------------|-----|
| 第一节 网格化社会服务基本问题 | 001 |
| 第二节 网格化社会服务的作用  | 019 |

## 第二章 网格化社会服务主客体关系

- |                      |     |
|----------------------|-----|
| 第一节 网格化社会服务活动主体      | 038 |
| 第二节 网格化社会服务活动客体      | 047 |
| 第三节 网格化社会服务活动主客体矛盾运动 | 055 |

## 第三章 系统思维与网格化社会服务系统建设关键问题

- |                      |     |
|----------------------|-----|
| 第一节 系统与系统思维          | 064 |
| 第二节 网格化社会服务系统建设的关键问题 | 090 |

## 第四章 网格化建设背景下社会组织及其发展途径

- |                 |     |
|-----------------|-----|
| 第一节 社会的概念       | 107 |
| 第二节 社会的产生、发展及演变 | 119 |



|     |                   |     |
|-----|-------------------|-----|
| 第三节 | 基层典型社会组织组织结构及活动领域 | 127 |
| 第四节 | 政府促进城乡基层社会组织发展对策  | 135 |

## 第五章 网格化建设背景下社会领域志愿者及其发展途径

|     |                 |     |
|-----|-----------------|-----|
| 第一节 | 社会领域志愿者的概念和特点分析 | 148 |
| 第二节 | 社会领域志愿者发挥作用途径   | 154 |

## 第六章 网格化社会服务人才培养对策

|     |                   |     |
|-----|-------------------|-----|
| 第一节 | 网格化社会服务人才创新能力提升   | 168 |
| 第二节 | 网格化社会服务人才综合表达能力提升 | 192 |

## 参考文献

# 第一章 网格化社会服务及其关联因素分析

## 第一节 网格化社会服务基本问题

根据国家标准委下发《关于北京市密云县网格化社会管理服务标准化试点等 34 个国家级服务业标准化试点考核评估合格的通知》，北京密云区（通过评估时名称为密云县）于 2015 年 7 月通过国家标准委专家组验收。在两年试点期内，密云区网格化国家级标准化试点建设经标准编制、培训、宣传、贯彻实施、考核评估等程序，以 95 分的高分成为全国首家考核评估合格的试点，区域网格化工作迈向规范化、标准化新阶段。相比城市的网格化管理，农村地区的网格化管理情况复杂，涉及村庄、农地、山场、河流等。密云区成为全国首个通过验收的农村地区网格化国家级标准化试点地区后，其网格化社会管理服务标准将成为农村网格化规范管理范本。

### 一、网格技术与网格化社会服务

#### （一）网格与网格技术回顾

网格是利用互联网把地理上广泛分布的各种资源（包括计算资源、存储资源、带宽资源、软件资源、数据资源、信息资源、知识资源等）连成一个逻辑整体，就像一台超级计算机一样，为用户提供一体化信息和应用服务（计算、存储、访问等），虚拟组织最终实现这个虚拟环境下进行和协同工作，彻底消除资源“孤岛”，最充分的实现信息共享。



网格必须同时满足三个条件：在非集中控制的环境中协同使用资源；使用标准的、开放的和通用的协议和接口；提供非平凡的服务。

现代社会面临着大规模的科学和工程计算的需求，这种需求必然要求计算机不断地提高其运算速度和存储容量。计算机的发展历史表明，为了实现更好的处理性能，一方面可以通过提高系统的硬件的速度，另一方面要求对计算机系统的结构也不断进行改进。事实上，当作为个体的计算机元器件的速度达到极限时，计算机系统的结构改进就变成问题的焦点。这样，超级并行机就逐步成为复杂科学计算领域的主宰。但以超级计算机为中心的计算模式也在经受挑战的过程中暴露出其自身存在的明显不足。比较典型的问题就是：虽然超级计算机处理能力强大，但是一台超级计算机的造价相当昂贵，因此只有像航天、军事、气象等国家级的部门才有能力购买和使用这样的设备。随着时代的进步，人类在日常工作遇到的数据处理和计算越来越复杂，日益复杂的工作更加迫切地需要数据处理能力更强大的计算机来辅助工作。超级计算机的昂贵成为阻止它进入一般性的工作领域的主要因素，因此人们开始寻找一种造价低廉而数据处理能力超强的计算模式，最终科学家们经过努力找到了答案——Grid Computing（网络计算）。

网格（grid）是一个集成的计算与资源环境，或者说是一个计算资源池。网格也是一种先进的计算基础设施（Advanced Computational Infrastructure，简称ACI），用于研究与工程应用相结合的项目，学科领域涉及超级计算技术、网络技术、数据库技术、中间件技术、并行算法和各种计算科学研究与应用技术，是一个综合性的跨学科高技术研究课题。网络计算（Grid Computing）是伴随着互联网技术的进步而迅速发展起来的，是将地理上分布的计算资源（包括数据库、贵重仪器等各种资源）充分利用起来，协同解决复杂的大规模问题，特别是解决仅靠本地资源无法解决的复杂问题，是专门针对复杂科学计算的新型计算模式。这种计算模式是利用互联网把分散在不同地理位置的电脑组织成一个“虚拟的超级计算机”，其中每一台参与计算的计算机就是一个“节点”，而整个计算是由成千上万个“节点”组成的“一张网格”，这种计算方式叫网络计算。

这样组织起来的“虚拟的超级计算机”有两个优势：一个是数据处理能力超强，另一个是能充分利用网上的闲置处理能力。简单地讲，网络是把整个网络整合成一台巨大的超级计算机，实现计算资源、存储资源、数据资源、信息资源、知识资源、专家资源的全面共享。

随着计算机计算能力的迅速增长、互联网络的普及、高速网络成本的大幅降低以及传统计算方式和计算机的使用方式的改变，网络计算已经逐渐成为超级计算发展的一个重要趋势。网络计算是一个崭新而重要的研究领域，它以大力度资源共享、高性能计算和创新性应用为主要特征，必将成为 21 世纪经济发展的重要推动力。

二十世纪九十年代以来，世界各个国家，尤其是发达国家，建立了很多超级计算应用中心（NCSA）和工程研究中心，美国还制定了新一轮规划的先进计算框架计划（ACIP），发展面向 21 世纪的先进计算技术。我国在科技部的领导和主持下，经过“306”主题专家组及相关单位的努力，作为我国高性能计算和信息服务的战略性基础设施的国家高性能计算环境发展很快。在已建成的 5 个国家级高性能计算中心基础上，又于中南、西北等地建立了新的国家高性能计算中心。科技部加强了网格节点的建设，形成以科学院为主体的计算网格。教育部也启动了网格计算工程，第一批 12 个网点正在建设中，国家基金委也列出专项基金资助网格计算。

网格是借鉴电力网（electric power grid）的概念发展而来的，网格的最终目的是希望用户在使用网格的计算能力时，就如同现在使用电力一样方便简单。“网格”与“电力网格”形神接近。这是因为一方面，计算机网络纵横交错，很像电力网；另一方面，电力网格用高压线路把分散在各地的发电站连接在一起，向用户提供源源不断的电力。用户只需插上插头、打开开关就能用电，一点都不需要关心电能是从哪个电站送来的，也不需要知道是水力电、火力电还是核能电。建设网格的目的也是一样，其最终目的是希望它能够把分布在因特网上数以亿计的计算机、存储器、贵重设备、数据库等结合起来，形成一个虚拟的、空前强大的超级计算机，满足不断增长的计算、存储需求，并使信息世界成为



一个有机的整体。

在科学计算领域,网格计算可以在以下几个方面得到广泛应用:

第一方面,分布式超级计算。网格计算可以把分布式的超级计算机集中起来,协同解决复杂的大规模的问题,使大量闲置的计算机资源得到有效的组织,提高了资源的利用效率,节省了大量的重复投资,使用户的需求能够得到及时满足。

第二方面,高吞吐率计算。网格技术能够十分有效地提高计算的吞吐率,它利用 CPU 的周期窃取技术,将大量空闲的计算机的计算资源集中起来,提供给对时间不太敏感的问题,以此作为计算资源的重要来源。

第三方面,数据密集型计算。数据密集型的问题的求解往往同时产生很大的通信和计算需求,需要网格能力才可以解决。网格可以在药物分子设计、计算力学、计算材料、电子学、生物学、核物理反应、航空航天等众多的领域得到广泛的应用。

第四方面,基于广泛信息共享的人与人交互。网格的出现更加突破了人与人之间的地理界线的限制,使得科技工作者之间的交流更加的方便,从某种程度上可以说实现人与人之间的智慧共享。

第五方面,更广泛的资源贸易。随着大型机的性能的提高和微机的更加普及,及其资源的闲置的问题也越来越突出,网格技术能够有效地组织这些闲置的资源,使得有大量的计算需求的用户能够获得这些资源,资源的提供者的应用也不会受到太大的干扰。需要计算能力的人可以不必购买超级计算机,只要根据自己的任务的需求,向网格购买计算能力就可以满足计算需求。

早期的网格体系结构是五层沙漏结构。在五层沙漏结构中,最重要的思想是以“协议”为中心,它侧重于外部的行为而不是内部的特征,通过协议可以实现一种机制,使得虚拟组织的拥护与资源之间可以进行资源使用的协商,建立共享关系,并且可以进一步管理和开发新的共享关系。这一标准化的开放结构对网格的扩展性、互操作性、一致性以及代码的共享都有好处。

在 2002 年的 2 月,IBM 与 Globus 共同发表了 OGSA (Open Grid Services Architecture),勾勒了 Globus Toolkit3.0 的蓝图。OGSA 主要是将 Web Services、

数据库存取、J2EE 等技术规范纳入网格计算。在五层沙漏模型中,强调的是被共享的物理资源(或者是这些资源所支持的服务)。在 OGSA 中,服务所指的概念更广,包括各种计算资源、存储资源、网络、程序、数据库等等,一切都是服务。五层模型实现的是对资源的共享,而在 OGSA 中,实现的是对服务的共享。在 OGSA 中一切都看作是网格服务,网格是可扩展的网格服务的集合。

以网格服务为中心的模型的有以下优点:

首先,资源共享,消除资源孤岛。网格可以提供资源共享,可以消除信息孤岛,实现计算机应用程序的互联互通。网格与计算机网络不同,计算机网络实现的是一种硬件的连通,而网格能实现应用层面的连通。网格中所有组建都是虚拟的,通过提供一组相对统一的核心接口,所有的网格服务都基于这些接口的实现,可以很容易地构造出具有层次结构的、更高级别的服务,这些服务可以跨越不同的抽象层次,以一种统一的方式来看待。虚拟化也使得将多个逻辑资源实例映射到相同的物理资源上成为可能,在对服务进行组合时不必考虑具体的实现,可以以底层资源组成为基础,在虚拟组织中进行资源管理。通过网格服务的虚拟化,可以将通过的服务语义和行为无缝地映射到本地平台的基础设施之上。

其次,协同工作。具体地说就是很多网格结点可以共同处理一个项目。

再次,通用开放标准、非集中控制、非平凡服务质量。网格是基于国际的开放技术标准,与很多行业、部门或者公司推出的软件产品自定义标准形成差异。

最后,动态功能,高度可扩展性。网格可以提供动态的服务,能够适应变化。同时网格并非限制性的,它实现了高度的可扩展性。

## (二) 网格化与网格化社会服务工作

所谓网格化,就是依托统一的城市管理以及数字化的平台,将城乡行政管理辖区的物理空间按照一定的标准行政性地划分为不同的单元“网格”,借鉴计算机科学中“网格”的概念,将具体物理空间所承载的信息逻辑化、数字化,使“网格”信息数据立体化、系统化,成为政府开展社会治理、更好地管理基层社会、服务广大人民群众的逻辑单元。在居民密集的居住社区,辖区也划分

为更精细的网格。

城市网格化依托统一的城市管理以及数字化的平台，将城乡管理辖区按照一定的标准划分成为单元网格。通过加强对单元网格的部件和事件巡查，建立一种监督和处置互相分离的形式。对于政府来说的主要优势是政府能够主动发现、及时处理，加强政府对城市的管理能力和处理速度，将问题解决在居民投诉之前。

网格化管理是一种革命和创新。首先，它将过去被动应对问题的管理模式转变为主动发现问题和解决问题；其次，网格化管理实现了行政管理和公共事业管理手段数字化，主要体现在管理对象、过程和评价的数字化上，保证管理的敏捷、精确和高效；再次，网格化管理是科学封闭的管理机制，不仅具有一整套规范统一的管理标准和流程，而且发现、立案、派遣、结案四个步骤形成一个闭环，从而提升管理的能力和水平。

网格化管理的这些功能，可以将过去传统、被动、定性和分散的管理，转变为今天现代、主动、定量和系统的管理。网格化管理运用数字化、信息化手段，以街道、城乡社区、网格为区域范围，以事件为管理内容，以处置单位为责任人，通过城市网格化管理信息平台，实现市区联动、资源共享的一种城市管理新模式。

在社会服务方面：网格化管理可以搭建基础数据平台，对所辖地区所有人口信息及与人相关联的社会事务信息建立动态数据库，能够有效地整合各级政府和社会资源，为百姓提供优质、便捷、高效的服务，同时有效地加强政府职能部门的综合服务和管理水平。

社会治理方面：网格化管理可以在基础数据平台之上建立综治信访维稳系统，依托于基础数据和百姓互动平台的网格化管理体制及时了解掌握居民的诉求、社会问题以及不稳定因素，并通过网格责任人及时进行登记、排查、调处整治、结案分析、反馈于民。还可以对承担社会管理职能部门的信息资源与管理资源进行有效整合和梳理，对事关全局的重点人群和重大紧急事件进行预防控制和监督管理。

网格化管理与传统的管理模式比较具备如下特点：

第一，网格化管理有利于建立网格标准规范体系。网格化管理根据行政区域的地理布局、属地管理、现状管理等原则，将管辖地域的人员划分成若干个网格状的单元，再根据划分好的网格结构，按照对等方式整合公共服务资源，添加政府的服务团队人员，对网格内的居民进行多元化、精细化、个性化的各种服务功能，让网格化管理的工作人员，对每个网格进行点对点的单独操作，使政府开展的各种工作能够高度细腻地渗透到每一个群众中去。

第二，网格化管理有利于整合社会资源，结合地区基层调查数据和已有的各专业部门（公安、民政、房产、计生、政法、党建等）数据，构建“网格化管理”基础数据库。该数据库同时具备添加、更新、删除、搜索、查询、统计等功能，既能反映网格内每户家庭的基本情况，又能反映某个区域内某方面或某一类的总体情况，更为政府领导及工作人员提供了方便的数据采集与使用方式。

第三，网格化管理有利于建立民情日志，加强党群关系和党群互动。民情日志是党员联系群众的重要体现，网格负责人定期去走访群众，然后将本次走访情况或体会写成一篇日志，其中可以涉及在走访中发现的任何问题。最后，对本日志中所描绘的事情进行具体的处理。如果自己无法解决，还可以开启流程，与服务办事模块互相映射，进行上报处理。并且，在每次处理完一篇日志所描绘的问题后，还要对本次处理的效果进行考核。上级也可以通过日志来督查网格化管理服务团队的服务频率和服务质量，考核社会服务团队。同时设立区域内统一的特服号码，面向各网格内群众已登记在册的通信工具开放提交各类建议、诉求，受理后能够快速处理和答复，并以短信、微信形式向各类特定的群体发布各类信息。

第四，网格化管理有利于建立办事服务模块，为群众解决实事。依托网格基层社会工作者，可以通过短信微信等平台、群众来访及组团服务人员定期上门调查收集等渠道，收集群众的各方面的反映和要求后进入系统受理，对于受理的各类事件，首先由各网格、社区、乡镇（街道）、县区、市各级相关单位和

人员处理。对每件事件的受理、处理、办结及反馈评价等情况能在平台上全面反映，并可按事件类型、责任人、办理时间等要素进行分类查询，各级领导根据授权，可以通过平台了解办理进度、进行督办。

第五，网格化管理有利于建立考核系统，提高基层执政能力。依托网格可以开展办事服务、基础数据的完善、老百姓诉求解决的满意率等工作，上述工作也可以成为具体的工作业绩考核依据。同时，还可以根据网格化信息针对具体岗位干部任前承诺，进行相应的考核比较，使基层考核工作更加规范化。

## 二、中国传统社会管理与网格化社会服务价值

### （一）中国历史上基层社会管理制度回顾

中国古代比较典型的社会基层管理制度是乡里制度。“乡”本义指方向，在先秦文献中常被引申为表示某个方向的地域。“里”是人类的聚居地，是人们为了生产和生活的方便而形成的社会共同体。乡、里是中国古代国家政权的基层社会组织，是国家加强地方控制的重要手段和形式。

先秦时期，原始村落是“里”的初期阶段。它是随着人类的进化、人类对自然环境的适应及改造而逐渐形成的。这时的村落是人们生活、生产的中心，只具有经济性质，不具备政治功能。夏商时期，随着国家的出现，原始村落逐渐发展成为具有一定行政性质的社会共同体——邑或邑聚。这时的邑或邑聚则具备了政治和经济的双重意义。邑聚作为居民的聚居点，大小不一，有大邑聚和小邑聚之分。西周时期，小邑聚逐渐发展成“里”。“里”是西周农民的聚居单位，是附着于土地的一种农村社会组织。每“里”都设有社，因此，“里”作为一个地方区划也叫“里社”或“书社”。周代宗族里社的政治、经济功能较之夏商邑聚得到初步的发展，随着国家机器的强化，其基层行政组织的性质日益明显。春秋时期，各国在自己的辖区内都建立了地域性的行政系统，并都把乡、里作为国家政权的基层组织。这个时期，由于中央集权的确立和郡县制的实行，国家通过行政管理、连坐制度、宗教控制、人口控制加强了对乡、里的统治。