

全国社会治理创新 典型案例

Quanguo Shehui Zhili Chuangxin
Dianxing Anli

2012—2015年全国社会治理创新典型案例选编

于 军 李欣玉 主编

国家行政学院出版社

全国社会治理创新 典型案例

Quanguo Shehui Zhili Chuangxin
Dianxing Anli

2012—2015年全国社会治理创新典型案例选编

于 军 李欣玉 主编

国家行政学院出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

全国社会治理创新典型案例/于军, 李欣玉主编. —北京: 国家行政学院出版社, 2017. 3

ISBN 978 - 7 - 5150 - 1891 - 1

I. ①全… II. ①于… ②李… III. ①社会管理—创新管理—案例—中国
IV. ①D63

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 053234 号

书 名 全国社会治理创新典型案例
——2012—2015 年全国社会治理创新典型案例选编

主 编 于 军 李欣玉

责任编辑 陈 科

出版发行 国家行政学院出版社

(北京市海淀区长春桥路 6 号 100089)

(010)68920640 68929037

<http://cbs.nsa.gov.cn>

编 辑 部 (010)68922648

经 销 新华书店

印 刷 北京九州迅驰传媒文化有限公司

版 次 2017 年 3 月北京第 1 版

印 次 2017 年 3 月北京第 1 次印刷

开 本 710 毫米×1000 毫米 16 开

印 张 21.75

字 数 366 千字

书 号 ISBN 978 - 7 - 5150 - 1891 - 1

定 价 68.00 元

本书如有印装质量问题, 可随时调换, 联系电话: (010)68929022

在 2015 全国社会治理创新案例颁奖典礼暨经验交流现场会上的讲话

(代序)

国家行政学院副院长 杨克勤

各位领导、各位会议代表，金秋十月，大家聚会北京，参加由人民网主办、国家行政学院政治学教研部协办的“2015 全国社会治理创新案例颁奖典礼暨经验交流现场会”，在此我谨代表国家行政学院对会议的召开表示诚挚的祝贺，对出席会议的各位领导、各位代表表示热烈的欢迎。

开展全国社会治理创新案例征集和评选活动具有重要意义。社会治理创新是实现“四个全面”战略布局的重要内容。近年来，在党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神的指引下，全国各地积极开展社会治理创新实践，取得了丰富的成果，为经济社会发展创造了稳定的环境。在社会治理创新过程中，各地从实际出发，创造出许多有益的经验，形成了许多有特色的案例。对这些典型案例进行梳理总结，把其中具有推广价值的优秀案例评选出来，并进行研讨交流，是进一步推动全国社会治理创新的重要手段。这些优秀案例凝聚了广大基层干部的智慧 and 心血，集中反映了社会治理的新要求和新趋势，是进一步提高社会治理水平的生动教材。在此，我谨向获奖单位表示热烈的祝贺，向参与案例征集和评选的干部群众、专家学者表示衷心的感谢！

当前，我国正处于全面建成小康社会的关键阶段，特别是面对经济发展进入新常态，社会结构、利益格局、思想观念深刻变化，社会问题和社会矛盾复杂多

变，对于社会治理创新提出了新的更高要求。推进社会治理创新，在总结好各地创新做法和有益经验基础上，还需要进一步深入研究和解决好以下几个问题，在此与大家共同探讨。

一、在坚持系统治理中，充分发挥党委领导、政府主导的作用。

社会治理需要改变党政包揽一切的传统做法，要激发市场和社会的活力，发展社会组织，调动多方面的力量，共同参与，构建共治共享的新局面。政府要改革社会治理方式，把管不了、管不好的社会事务交给市场、交给社会，同时又要加强对社会发展趋势的研判，编制社会发展专项规划，统筹社会治理方面的制度性设计和全局性事务管理，完善社会治理考核机制和指标体系，提供社会治理所需要的资源和手段，制定和推动社会治理政策措施的落实。在实践中，既要防止党委政府包揽过多、包打天下，又要防止党委政府撒手不管、放弃责任，在坚持党委领导、政府主导下，有序推进社会各方面参与社会治理。

二、在坚持综合治理中，发挥法治的保障作用。

综合治理，是指运用法律、道德、村规民约、经济、行政、教育、现代科技等多种手段和方式进行社会治理。近年来，各地十分重视利用云计算和大数据等手段，提高社会治理能力，以信息化为主要特点的现代科技手段，在社会治理方面的运用仍然有巨大的空间，前景十分广阔。但是，无论运用哪种具体的方式和手段，都应该以法治思维和法治方式为基础遵循，在社会治理的各个方面、各个环节，全面贯彻法治精神，推动形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治环境。

三、在加强源头治理中，正确处理维稳与维权的关系。

习近平总书记深刻指出，维权是维稳的基础，维稳的实质是维权。因此，要妥善处理好维稳与维权的关系，着力在维护群众合法权益当中求得社会稳定，维护好群众的各项基本民生权利，创造条件，解决好群众在就业、子女教育、医疗卫生、社会保障、住房等方面的困难，同时要维护好群众的各项民主权利，建立规范有序的利益表达和群众参与机制，加快社会主义民主法制建设。

四、加强城乡社区治理，提高基层社会治理水平。

基层治理是社会治理的重点和难点所在。城乡社区则是基层社会治理的主要载体，社区治理已经成为基层社会治理的主要形式。近年来，各地积极探索社区

治理的有效形式,例如社区便民服务中心、社区网格化治理等,都取得了良好的成效。但是,总体来看,基层社会治理还不能很好地适应形势发展变化的需要。基层社会治理存在头重脚轻的现象,大量人力物力财力集中在上面,而工作却要基层去做。上面千条线,下面一根针,事权和能力不匹配、权责不对等,社区承担了许多不该干、干不了的工作。另外,社区建设本身存在重区轻社的现象,社区的硬件建设投入较多,但对社区居民之间的社会关系建设重视不够,居民对社区的认同感不强,参与社区建设的热情不高、渠道不畅。加强和改进社区治理,提高基层社会治理水平,是一篇大文章,需要从理念、观念、体制机制和政策措施等多个方面入手,改革创新,推进社区居民自治,推动基层政社良性互动。

五、统筹现实社会治理与网络社会治理,实现网上网下良性互动。

互联网信息技术的迅猛发展,使得网络社会迅速崛起,网络化生存已经成为很多人的工作和生活方式。网络社会与现实社会一样,各种思想观念、行为表现良莠不齐,鱼龙混杂,泥沙俱下,既有诚实守信的交易和积极向上的交流,也有网络欺诈、网络谣言,一些人在网络上发表不负责任的言论,利用网络进行犯罪活动。由于网络的匿名性、互动性等特点,网络社会比现实社会更容易滋生负面言行,放大和扩大消极因素,冲击现实社会的正常运行与和谐稳定。因此,在享受互联网和“互联网+”带来的便利和福利的同时,要加强对网络社会治理特点和规律的研究,加强对网络社会的治理,因势利导,趋利避害。防止现实社会中的矛盾和问题转移到网络社会,同时也要防止网络社会的不良情绪、不负责任的言论和行为蔓延到现实中。

六、加强应急管理工作,健全公共安全体系。

公共安全事关人民安居乐业、社会安定有序,建立健全公共安全体系,加强应急管理工作,确保公共安全,是社会治理的重要内容。新时期以来,我国自然灾害进入了多发频发期,重特重大事故、灾难时有发生,食品、药品安全事件经常发生,公共卫生事件防控难度增大,社会矛盾和群体性事件数量居高不下,防控维稳形势严峻、任务艰巨。特别是随着工业化和城市化加速推进,城市高层建筑物、水、电、油、气、运等生命线工程,一些大型关键设备、化工园区等重大风险源在增多,一旦发生事故可能导致重大人员伤亡和财产损失,造成社会混乱。天津“8·12”爆炸事故充分暴露出我国公共安全体系和应急管理工作的不足,

也充分表明加快公共安全体系建设、加强应急管理工作的重要性和紧迫性。

各位领导、各位代表，创新社会治理千头万绪，任重道远，希望大家在会议期间充分交流各地创造的典型做法、成功经验，研讨社会治理的特点和规律，为推动社会治理创新献计献策。

同时，也希望国家行政学院政治学教研部同人民网一道认真总结本届创新案例评选暨经验交流现场会的经验，进一步提炼获奖案例和会议研讨成果，做好获奖案例的研究开发和宣传推广工作。

导 言

国家行政学院政治学部副教授 雷强

在全面实现小康社会的历史进程中，在我国从农业社会、工业社会迅速向信息网络社会转型升级的过程中，社会结构深刻变动，利益格局深刻调整，社会矛盾不断凸显，维护社会稳定、建设和谐社会任务更加艰巨。因此，2004年党的十六届四中全会提出：“加强社会建设和管理，推进社会管理体制创新。”2013年党的十八届三中全会提出要“推进国家治理体系和治理能力现代化”，强调“创新社会治理”，实现了从“管理”向“治理”的重大理论提升。

2011年7月起，国家行政学院政治学教研部及人民网联合主办全国社会治理创新典型案例征集活动，与各级党委政府和社会组织共同见证了中国从社会管理向社会治理的转型升级过程，已经取得了丰硕成果，探讨了新的治理方法，总结了新的治理经验，进一步明确了转型升级的方向。

一、案例评选的基本情况

（一）主要目的

党的十七大报告提出要“加快形成党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会管理体制”。在理论研究和社会实践不断发展的基础上，党的十八届三中全会报告提出“加强党委领导，发挥政府主导作用，鼓励和支持社会各方面参与”的社会治理机制。

如何理解党中央所提出的从管理到治理的重大理论创新？各级党委政府如何从“社会管理创新”转向“社会治理创新”？国家行政学院政治学教研部与人民网联合主办全国社会治理创新典型案例评选，旨在发现先进典型，探索社会管理创新规律，总结、提升和推广各级党委政府和社会组织的成功经验，建立全国社会治理创新示范基地，加强国家行政学院、人民网与获奖单位之间的联系，把创新社会治理的工作与国家行政学院的教学、科研、咨询的优势结合起来，共同推动中国社会治理创新理论与实践的进步。

（二）评选程序

案例征集与评选活动主要包括五个环节。第一步是国家行政学院和人民网联合面向全国征集案例。第二步是在人民网“创新社会治理典型案例征集活动专题”页面公布初选名单，设置投票页面，由网友公开投票。第三步是专家评选。案例汇集完毕后，由来自全国人大、中组部、中宣部、中央政法委和国家行政学院等单位的专家评审团对案例进行集中评审，采取网上投票和专家评审相结合的方式提出获选名单。第四步进行公示。评选结束后，名单在人民网征集活动专题页面进行公示。第五步，举行颁奖仪式暨创新社会治理理论研讨会，主办单位邀请中央有关部委领导、获奖单位代表及专家学者参加创新社会治理理论研讨会，交流基层创新经验，探索创新规律，推进创新发展。

（三）主要成果

从2012年到2015年，在各地领导干部的支持与社会各界的广泛关注下，本系列活动已经连续举办了四届，共征集案例5000份，吸引投票5000万人次，分别在江苏睢宁县、四川成都金牛区、重庆渝北区和北京举办论坛。每年评选最佳案例10个、优秀案例20个，现在已经积累最佳案例40个、优秀案例80个。本书案例是从这些典型案例中选出来的，案例来自我国东、中、西部地区，时间跨度从创立辽宁民心网2004年开始到2015年，比较充分地反映了我国社会管理创新到社会治理创新的变迁过程。

本书案例是典型案例中选出来的最佳案例，根据其内在的特征分为网络治理、文化治理、居民自治、依法治理、公益和社工治理及综合治理六个部分，前面五部分突出网络、文化、自治、依法治理、公益治理等基本主题，第六部分是运用这五种方法的综合治理。每一部分的案例排序，首先是按照时间轴进行安排

的，以便从中发现中国社会治理创新的演变过程；同时兼顾案例内容的相近性，把案例相对聚集在一起，以便从中发现共性，寻求社会治理创新的有效方法和基本规律。

二、创新社会治理的基本方法

在网络社会的崛起过程中，各级各地党委政府积极抓住机遇，有效引导多元社会主体，解决问题，化解矛盾，维护社会和谐稳定，激发社会发展活力，提高人民群众的幸福感和获得感。分析近年来社会治理创新最佳案例，主要有五种基本方法。

（一）创新网络治理，统筹物理空间和虚拟空间，建立现代立体治理体系

近年来，我国各级各地党和政府创新网络治理，取得了有效的方法和丰富的经验。2004年创立的辽宁民心网是全国最早的“互联网+纪委”案例。2006年创立的淮安市126信访工作新模式把现实社会的人民来访联合接待中心与虚拟空间的电子网络信访服务中心结合起来，是全国最早的“互联网+信访”模式。同样，2010年的北京市东城区网格化社会服务管理也是全国最早的“互联网+社会管理”模式。北京市东城区利用现代信息网络技术，合理划分社会服务管理网格单元，积极构建社会服务管理信息化支撑体系，构建了一个天上有“云”（云计算中心）、地上有格（社会管理网格）、中间有网（物联网）的新型社会服务管理信息化支撑体系。同样具有创新意义的是，重庆市大英县2011年创新“善管、善引、善用”三招并举的治理模式，积极构建一个安全有序、诚信友爱、充满活力的网络社会。

在全国社会治理创新中迅速采用网格技术和互联网技术的大背景下，党的十八届三中全会《中共中央关于全面深化改革若干问题的决定》（以下简称《决定》）强调指出：“坚持源头治理，标本兼治、重在治本，以网格化管理、社会化服务为方向，健全基层综合服务管理平台，及时反映和协调人民群众各方面各层次利益诉求。”这里所说的源头治理，不仅包括现实世界中的社区和网络治理，而且包括对网络虚拟空间的互联网治理。在2014年的案例中，杭州市上城区创

新“平安365”社会治理机制，提出融合智慧城市和社会治理两个思路的“智慧社会治理”的概念；重庆市渝北区委建立了“社会治理网格化，网格管理清单化，清单管理制度化”治理理念，构建了“精细化管理、人性化服务、多元化参与、信息化支撑”治理新局面。在2015年的案例中，青岛西海岸新区以网格为载体，以信息化为支撑，以法治化为保障，利用互联网、移动互联网、大数据、云计算和物联网等技术，建立起动态治理、主动治理和协同治理的网格化“大治理”体系。总的来说，在有条件的城市和乡镇地区，领导干部在加强社会治理创新的过程中，基本上都采用了网格技术，并同步采用了信息网络技术。

（二）创新文化治理，发挥文化教育与塑造作用，完善现代社会核心价值观体系

2011年6月，具有超前意识的睢宁县积极打造“舞动乡村”平台，通过健身舞、大家唱、达人秀、擂台赛、民俗秀等文化活动，开展“寓教于娱乐”的微课堂，开展“寓治理于娱乐之中”的微服务，有效激发了农村活力。同在2011年，江苏省泗洪县以“点燃激情、追求卓越”为主题的激情文化建设，赋予激情文化丰富的理性内涵和民生关怀，用红色文化来激励人塑造人。从2009年开始，广东省郁南县、重庆市云阳县加强信用体系建设，以“和”文化理念为指导，以诚信建设为抓手，通过信用积分和信用公开制度，加强政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信、金融诚信建设，其核心是弘扬社会主义核心价值观体系中的“诚信”文化，是把社会主义核心价值观制度化的典型案例。

在总结全国文化治理创新经验的基础上，党的十八届三中全会《决定》进一步明确指出：“整合基层宣传文化、党员教育、科学普及、体育健身等设施，建设综合性文化服务中心。”文化治理是“以文化人”，以社会主义核心价值观来塑造人，通过制度建设和政策制定引领社会价值取向。在2015年的典型案例中，广东东莞市以村规民约为核心，建立正逆向指标体系，建立加分和减分标准，把文明行为积分与入党、就业、评比和办事等方面联系起来，每月评选“文明之星”，引导全体公民增强社会公德观念和公共责任意识，形成“知荣辱、讲公德、守规范、促和谐”的文明新风尚。从所选典型案例来看，文化治理近两年来已经成为基层政府治理创新的常用方法之一。

（三）坚持依法治理，运用法治思维和法治方式，塑造现代法治社会体系

作为行政执法部门，福建厦门地税局树立法治思维，从2009年开始推行“无过错推定”，首开以制度保障行政相对人权利不受侵犯的先河，初步实现了无罪推定精神在司法与行政执法部门之间的延续和对接，是非常值得肯定的法治创新案例。广西玉林市构建交通事故调解服务新机制和辽宁省辽源市“十位一体”交通事故处理模式，推动行政调解、人民调解、司法调解“三调联动”，形成公安、法院、司法、检察、保险等部门协同执法的方式，高效化解社会矛盾，是充分说明了“大法治观”的典型案列。

为了进一步推进依法治理工作，党的十八届三中全会《决定》明确强调：“建设法治中国，必须坚持依法治国、依法执政、依法行政共同推进，坚持法治国家、法治政府、法治社会一体建设。”因此，党政领导干部在创新社会治理过程中，坚持依法治理，加强法治保障，有效运用法治思维和法治方式化解社会矛盾。在具有典型意义的云阳县诚信制度建设过程中，党政重视是关键，依法推进是核心，信息化管理是基础。诚信建设在运用道德、经济、行政、科技等手段的同时，更加重视法治与德治的结合。道德的底线在法律，道德诚信建设的后盾在法律。在推进诚信体系建设中既强调做到自觉守法，又与普法教育相结合，确保了社会主义法治理念真正贯彻落实到社会的不同群体，贯穿于管理的各个环节。总的来说，依法治理已经成为社会治理创新的必选方法。

（四）优化居民自治，通过民主选举和民主协商方式，建立和完善现代基层社区治理体系

近年来，党委政府积极推动居民自治运动蓬勃发展，在推动地方经济社会发展方面形成了一系列新的案例和经验。最早最具有典型意义的是，山东省泰安市层层建立平安协会，有效化解大量矛盾纠纷，维护社会稳定秩序。四川成都市金牛区探索了以“群众为主体、政府为主导”的居民“自治改造”模式，在有效化解拆迁难题方面具有示范意义。重庆市南岸区长生桥镇党委政府形成了“131”院落自治模式，实现从“代民做主”到“让民做主”、从“政府管理”到“自我管理”、从“被动参与”到“主动参与”的转变。

党的十八届三中全会《决定》指出：“畅通民主渠道，健全基层选举、议事、公开、述职、问责等机制。开展形式多样的基层民主协商，推进基层协商制

度化，建立健全居民、村民监督机制，促进群众在城乡社区治理、基层公共事务和公益事业中依法自我管理、自我服务、自我教育、自我监督。”贵阳市积极推进“区县+社区”二级管理体制下的大社区制度，建立社区党委、具有行政性质的社区服务中心、社区居委会和具有政协性质的社区居民议事会。从近年来基层治理创新典型案例可以看出，民主协商和民主选举已经成为最基本的治理方法。

（五）创新公益治理，加强社会工作和志愿服务，建立现代社会公益治理体系

近年来，党委政府有意识地培养和引领社会工作者和公益组织提高社会治理能力和效果。最具有创新意义和典型意义的是，从2009年开始，中国社会工作协会通过“社会工作服务组织试点工程”，采用多种方式孵化、培育、扶持了数十家民办社工服务机构，推动社会工作服务机构实现从社会福利、社会救助、妇女儿童等传统服务领域向减灾救灾、民族宗教、农村社区等新兴重点领域有序发展。2011年，广西梧州市委政法委携手草根公益团队“安全海豚会”推动“安全宝护营”公益项目，加强青少年的安全意识教育，是党委政府和公益组织协同推动公益事业发展的典型案例。作为政府推动和引导社工组织发展的典型案例，从2012年开始，合肥市蜀山区西园街道创立了具有行政性质和行业协会性质的街道社会工作服务中心，积极培育孵化社区社会组织，并对社区社会组织进行专业化培训和行业协会化管理，以社区服务项目方式提供多样化服务。

在总结全国公益治理经验的基础上，党的十八届三中全会《决定》明确指出：“正确处理政府和社会关系，加快实施政社分开，推进社会组织明确权责、依法自治、发挥作用。适合由社会组织提供的公共服务和解决的事项，交由社会组织承担。支持和发展志愿服务组织。”在2015年的典型案例中，作为体现我国从社会管理到社会治理转型升级过程的典型案例，北京市创新“平安志愿者”制度非常具有示范意义。近年来，北京市以重大安保任务为契机，充分发挥了志愿机制的积极作用，不断完善公众参与社会治理的途径和方式，从“治安志愿者”到“平安志愿者”，从传统动员方式到现代化的治理保障机制，积极探索各级各部门和社会各界广泛参与平安北京建设的新模式。总的来说，推动公益治理已经成为社会治理创新的必选方法。

三、创新社会治理的主要经验

党的十八届三中全会《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》指出：“坚持系统治理，加强党委领导，发挥政府主导作用，鼓励和支持社会各方面参与，实现政府治理和社会自我调节、居民自治良性互动。”在所选最佳案例中，党委政府与社会各界积极建立完善党委领导、政府主导、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，推进社会治理精细化，构建全民共建共享的社会治理格局。具体而言，主要有以下几个方面的经验。

（一）加强党的领导，充分发挥党的核心领导作用

社会治理离不开党的坚强领导，必须强化党委总揽全局、协调各方的领导核心作用，才能确保社会治理方向正确、措施有力。从本质上来说，中国共产党的领导逻辑与互联网的逻辑是一致的。网络社会治理模式本质上就是党委政府通过网络聚集各种资源，优化社会治理。具体而言，主要经验有几个层面：第一，充分发挥“一把手”效应。在所选最佳案例中，大多数治理创新都是“一把手”亲自主抓，或者是主管领导干部协助“一把手”推动工作。例如，贵阳市在各社区成立了“社会建设党委”，由社区党委书记兼任社会建设党委书记，社区党委班子成员及辖区内机关、企事业单位、社会组织党组织负责人兼任社会建设党委委员，通过建立健全社会建设党委运行机制，统筹辖区社会领域党的建设工作，组织辖区内各类机构、组织共同推进社区社会治理。第二，充分发挥体制优势，协调各方，服务大局。例如，辽宁省民心网不仅发挥监督作用，而且开发民情民意分析系统，分析一个地区、部门行业以及一类问题变化规律及变化原因，建立了内参专报制度，形成了服务“一把手”的决策参谋机制。第三，充分发挥基层党支部的战斗堡垒作用。例如，山东省寿光县东斟灌乡村治理模式中，党支部班子带好头，实现了农业兴、群众富、社会稳。“乡村治理好不好，关键看支部”。第四，充分发挥党员的模范带头作用。党员不仅要承担党支部赋予的责任，完成相应工作任务，而且要积极参与到社区中，以居民身份参与社区自治，积极做义工，带头做公益事业。

（二）深化政府改革，充分发挥政府的主导作用

面对异常艰巨复杂的社会治理任务，各级政府积极探索，建设人民满意的法治政府、创新政府、廉洁政府和服务型政府，引导社会良性发展。具体而言，主要经验表现为以下几个方面：第一，明确政府在网络社会的职能定位，推进权责清单制度建设，进一步完善与网络社会相适应的政府职能体系。在基层社会治理中，尤其要厘清街道与乡镇政府的职责，推动政府部门向社会组织转移职能。例如，杭州市上城区充分认识到政府职能体系与信息化融合的重要性，通过推动公共服务标准化、政府联动机制和全新的考评体系建设，打造一个适应信息化时代社会治理要求的政府职能体系。第二，加强政府组织重塑，建立扁平化网络型政府。例如，青岛西海岸新区通过下沉力量、整合条块资源，实行统一管理、统一调度、联勤联动，变“九龙治水”为“一龙治水”，形成了条块协同、整体推进的强大合力。再如，贵阳市从“市—区（市、县）—街道办事处—社区居委会”四级管理体制向“市—区（市、县）—社区”三级管理体制变革，由区（市、县）直管社区，社区直接面对群众开展服务，有效提升了城市的治理能力。第三，推进政府流程再造，协同社会力量，加快服务型政府建设进程。加快政府网站的转型升级，打造网络问政平台，打造政府网站移动客户端，在实现政府机关内部的“网络协同”的基础上，提供经过“网络协商”的公共政策，提供更加精准的公共产品和公共服务。例如，佛山市禅城区一门式政务服务改革，通过推进“一口受理、系统优化、业务协同、信息共享、数据沉淀”的政务服务改革，推动行政审批制度改革，提升行政效能和水平，促进公共服务标准化和均等化，是打通联系和服务群众“最后一公里”的有效举措。第四，加大政府对社会治理的财政投入，加大财政专项资金管理清单改革力度，加强购买公共服务，扶持公益组织，有效提升社会治理效果。例如，北京市政法委健全财政投入、社会资金赞助等机制，通过政府购买服务、提供公益性岗位、积极引入社会资金、培育社会力量等多种方式，激发社会力量参与平安创建的积极性、主动性。

（三）发展社会组织，充分用好社会公益力量

近年来，加强社会治理创新最具有时代特色的经验是发展社会组织。自从2006年党中央做出建设宏大的社会工作人才队伍的战略决策以来，我国着力健全政策制度、壮大队伍规模、夯实载体平台、实施服务项目，积极创新完善人人

皆愿为、人人皆可为、人人皆能为的社会组织体系。具体而言，主要有以下几个方面：第一，加强“枢纽型社会组织”建设，推动工会、共青团、妇联、科协、残联、文联、红十字会等人民团体转型升级，发挥“枢纽型社会组织”桥梁纽带、业务龙头、服务管理平台作用，加强对同类别、同性质、同领域其他社会组织的联系、服务、指导和监督。第二，以准行政性质的社会工作组织建设推动社会组织大发展。例如，安徽合肥市蜀山区西园街道构建基层公共服务平台，在街道层面创立了具有行政性质和行业协会性质的街道社会工作服务中心。第三，加强民间社会公益组织建设。推进行业协会商会与行政机关真正脱钩，建立社会组织孵化基地和社会组织联合会，重点培育和优先发展公益慈善类、城乡社区服务类社会组织，重点培养“草根”社会组织，探索社区、社会组织、社工“三社联动”新机制，建立社会工作者带领志愿者的“两工协作”服务机制。

（四）加强居民自治，充分激发人民群众活力

社区是社会的基本细胞，是构建和谐社会的重要基础。居民是社区的主体，是和谐社区建设的基础力量。加强社会治理，就是通过引导居民自治，充分激发和释放群众活力。具体而言，在所征集的典型案例中，主要经验有以下几个方面：第一，树立正确的群众观念。群众才是真正的英雄，加强居民自治的重要任务就是让“英雄”正向发挥作用，自觉变“政府主体”为“政府主导”，变“代民做主”为“请民当家”，紧紧依靠群众组织去做群众工作，依靠绝大多数群众去做少数群众工作，更加具体突出地发挥群众主体作用。第二，健全基层民主制度。落实自治章程，畅通民主渠道，健全基层选举、议事、公开、述职、问责等机制，保障居民行使民主权利。第三，积极拓展居民自治空间，加强社区文化建设，培育社区精神，提升自治意识。例如，四川成都市锦江区水井坊街道探索院落“开放空间”会议技术，为院落居民提供了一个提倡自我承担责任的平台，通过居民自主参与讨论，发现问题并解决问题，形成“自主、互助、自决”的自治局面。第四，建立完善基层社区协商机构，引导居民提升自治水平。在基层党组织的领导下，以社区问题和涉及群众切身利益的实际问题为内容，广泛联系社区内各界力量，开展协商，坚持协商于决策之前和决策实施之中。

四、进一步推进社会治理现代化的主要方向

在全面建成小康社会的历史过程中，加强党的领导，充分发挥“一把手”效应；需要建立“互联网+社会治理”制度体系，发挥网络效应；进行综合治理，发挥多种治理方法的叠加效应，逐步建立复杂社会治理生态体系。

（一）加快党建现代化，全面领导现代社会治理工作

党的领导是中国特色社会主义制度的最大优势，是实现经济社会持续健康发展的根本政治保证。要把党的建设伟大工程和社会治理创新结合起来，坚持“为人民服务”宗旨，不断增强党的创造力、凝聚力、战斗力，不断提高党的执政能力和执政水平，确保我国社会建设沿着正确方向前进。具体而言，需要进一步做好如下工作：第一，创新党的建设伟大工程，要加强党的组织建设尤其是基层党组织的建设，“把支部建在网格上”，通过选举产生支部书记，推动党内基层民主建设，把优秀网格员发展成为党员，提升党支部在社会治理创新中的领导力；同时，加强全国党建网站联盟建设，通过党的网站建设、移动 APP 建设、建立流动党员微信群等方式，“把支部建到网络上”，加强对流动党员的教育和引导，巩固党员的归属感，提升党员的责任心，增加党组织的创新力。第二，加快“阳光党务”建设，把“一把手”的权力置于“玻璃房”中，通过公开透明的组织活动，树立党组织的阳光形象。通过积分制创新，从思想政治素质、学习培训、工作表现、服务奉献等四个方面进行积分管理，积极吸纳和联系优秀青年，充分发挥老党员传帮带作用，提升党组织在青年群体中的凝聚力。第三，通过党的领导干部和普通党员加入公益组织、开展公益活动等方式，加强非公和社会组织党建工作，把党的组织的建设和社会组织的建设有机结合起来，逐步构建起党员干部走在前、人民群众齐参与的志愿服务格局，提升党在非公和社会组织中的影响力。第四，注意加强对每个党员的教育与培训，激励与约束每个党员，把社会治理创新工作中涌现的优秀人才放到更重要的岗位，让领导干部起于“网格”和“网络”之中，熟悉社会治理创新工作，建立一支懂得社会治理工作的领导干部队伍。