

本研究成果基于欧盟赞助，国际劳工组织和国际移民组织实施的“支持中欧人员往来和移民领域对话项目”之“中国劳务移民投诉机制评估”研究报告

This monograph is based on the *Research Report on the Assessment of Migrant Workers' Complaint Mechanism in China* under EU-China Dialogue on Migration and Mobility Support Project funded by EU and implemented by ILO and IOM

劳务移民投诉机制

中国外派劳务人员权利 救济的法律透视

MIGRANT WORKERS' COMPLAINT MECHANISM

LEGAL EXPLORATION OF CHINESE OVERSEAS

MIGRANT WORKERS RIGHTS RELIEF

刘国福◎著
Liu Guofu



中国经济出版社

CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

本研究成果基于欧盟赞助，国际劳工组织和国际移民组织实施的“支持中欧人员往来和移民领域对话项目”之“中国劳务移民投诉机制评估”研究报告

This monograph is based on *the Research Report on the Assessment of Migrant Workers' Complaint Mechanism in China* under EU-China Dialogue on Migration and Mobility Support Project funded by EU and implemented by ILO and IOM

劳务移民投诉机制

中国外派劳务人员权利救济的法律透视

MIGRANT WORKERS' COMPLAINT MECHANISM

LEGAL EXPLORATION OF CHINESE OVERSEAS

MIGRANT WORKERS RIGHTS RELIEF

刘国福◎著

Liu Guofu

 中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北京

图书在版编目 (CIP) 数据

劳务移民投诉机制：中国外派劳务人员权利救济的法律透视 / 刘国福著 .

北京：中国经济出版社，2017.6

ISBN 978 - 7 - 5136 - 4758 - 8

I. ①劳… II. ①刘… III. ①劳务出口—劳动法—研究—中国 IV. ①D922.504

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 146958 号

责任编辑 杨元丽

责任印制 马小宾

封面设计 华子设计

出版发行 中国经济出版社

印 刷 者 北京九州迅驰传媒文化有限公司

经 销 者 各地新华书店

开 本 787mm × 1092mm 1/16

印 张 23.25

字 数 388 千字

版 次 2017 年 6 月第 1 版

印 次 2017 年 6 月第 1 次

定 价 68.00 元

广告经营许可证 京西工商广字第 8179 号

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题，请与本社发行中心联系调换（联系电话：010 - 68330607）

版权所有 盗版必究（举报电话：010 - 68355416 010 - 68319282）

国家版权局反盗版举报中心（举报电话：12390） 服务热线：010 - 88386794

绪 论	1
第一节 研究目的和研究对象 / 1	
第二节 研究内容和研究重点、难点 / 1	
第三节 研究范围 / 4	
第四节 研究方法 / 5	
第五节 研究发现 / 6	
第一章 劳务移民投诉机制辨析	9
第一节 劳务移民辨析 / 9	
一、国际社会使用的劳务移民方面的词语 / 9	
二、我国法律、政策中使用的劳务移民方面的词语 / 11	
第二节 劳务移民派出机构辨析 / 15	
第三节 劳务移民雇主辨析 / 18	
第四节 招聘劳务移民辨析 / 21	
第五节 劳务移民纠纷辨析 / 25	
第六节 劳务移民投诉辨析 / 28	
第七节 劳务移民投诉机制辨析 / 32	
第二章 劳务移民投诉权	33
第一节 劳务移民权利 / 33	
一、劳务移民权利的定义 / 33	

- 二、国际法上的劳务移民权利 / 33
- 三、国际法上的外派海员权利 / 35
- 四、我国劳务移民权利的一般保护 / 38
- 五、我国对外承包工程项下外派劳务人员权利的特别保护 / 40
- 六、我国外派海员权利的特别保护 / 42

第二节 劳务移民投诉权 / 45

- 一、劳务移民投诉权的定义 / 45
- 二、劳务移民投诉权的一般保护 / 46
- 三、对外承包工程项下外派劳务人员投诉权的特别保护 / 48
- 四、外派海员投诉权的特别保护 / 48
- 五、劳务移民投诉权的主体 / 50
- 六、劳务移民投诉权的内容 / 51

第三章 劳务移民的概况、影响因素和管理体制 52

第一节 劳务移民的概况 / 52

- 一、对外劳务合作派出各类劳务人员的规模 / 52
- 二、对外劳务合作派出各类劳务人员的地域分布 / 54
- 三、对外劳务合作派出各类劳务人员的行业分布 / 56
- 四、对外劳务合作派出各类劳务人员的来源 / 58
- 五、对外劳务合作派出各类劳务人员的招聘方式 / 59
- 六、劳务移民受到的权益侵害 / 60

第二节 影响劳务移民的因素 / 61

- 一、我国人口形势重大变化 / 61
- 二、我国国内生活质量不断改善 / 62
- 三、我国人员出境更加便利 / 63
- 四、我国加大非法移民治理力度 / 64
- 五、西方国家爆发金融危机 / 64
- 六、西方国家加大非法工作治理力度 / 65
- 七、西方大型企业维护自身利益 / 66

第三节 劳务移民管理体制 / 67

- 一、劳务移民管理体制的历史发展 / 67
- 二、劳务移民管理体制 / 73

- 三、对外劳务合作服务平台制度 / 77
- 四、对外投资合作领域不良信用记录制度 / 80
- 五、清理整顿外派劳务市场秩序专项行动 / 84

第四章 劳务移民招聘政策 91

第一节 劳务移民招聘政策的原则 / 91

- 一、鼓励和支持劳务移民 / 91
- 二、规范劳务移民管理 / 93
- 三、依法以合理比例向境外中资企业派出国内人员 / 95

第二节 劳务移民招聘政策的制度 / 96

- 一、劳务移民派出机构经营资格制度 / 96
- 二、劳务移民派出机构风险处置备用金制度 / 105
- 三、劳务移民培训制度 / 110
- 四、劳务移民合同制度 / 114
- 五、劳务移民派出机构服务收费制度 / 120
- 六、劳务移民保险制度 / 125
- 七、劳务移民备案和报告制度 / 127
- 八、对外劳务合作企业协助和赔偿制度 / 132

第三节 劳务移民派出机构的行业自律 / 134

- 一、中国对外承包工程商会 / 134
- 二、中国外派海员协调机构 / 145

第五章 劳务移民投诉的形势 148

第一节 劳务移民投诉概论 / 148

- 一、劳务移民投诉的定义 / 148
- 二、劳务移民投诉的主体 / 148
- 三、劳务移民投诉的对象 / 149
- 四、劳务移民投诉的内容 / 151
- 五、劳务移民投诉的受理、处理部门和单位 / 154
- 六、对外劳务合作企业损害劳务人员权益行为的处罚 / 156

第二节 信访、外事、司法等政府部门受理的劳务移民投诉 / 156

- 一、信访部门受理的劳务移民投诉 / 156

二、外事部门受理的劳务移民投诉 / 158

三、司法所受理的劳务移民投诉 / 159

第三节 商务、公安等政府部门受理的劳务移民投诉举报 / 159

一、商务、公安等政府部门受理的劳务移民投诉举报 / 159

二、引发劳务移民投诉举报的违法违规行为 / 161

三、商务、公安等政府部门受理的劳务移民投诉举报的案例 / 162

第四节 中国企业境外商务投诉服务中心受理的承包劳务方面的服务请求 / 164

第五节 有关劳务移民的领事保护和协助的案件 / 165

一、有关劳务移民的领事保护和协助案件的统计 / 165

二、有关劳务移民的领事保护和协助的案例 / 166

第六节 境外劳务事件 / 168

一、2007—2011 年境外劳务事件 / 168

二、造成境外劳务事件的主要原因 / 169

三、处置境外劳务事件的案例 / 170

第七节 劳动监察部门受理的劳务移民投诉 / 172

第八节 劳动争议调解仲裁机构受理的劳务移民投诉 / 173

一、劳动争议调解组织受理的劳务移民投诉 / 173

二、劳动争议仲裁机构受理的劳务移民投诉 / 174

第九节 中国对外承包工程商会外派劳务人员投诉中心受理的投诉 / 176

一、受理的投诉的规模 / 176

二、受理的投诉的特点 / 178

第十节 关于劳务移民的法律援助 / 180

第十一节 工会支持的劳务移民投诉 / 181

第六章 劳务移民投诉机制的现状 183

第一节 信访 / 183

一、信访法律制度 / 183

二、外派劳务人员信访工作 / 186

第二节 涉外劳务纠纷投诉举报处置 / 190

一、涉外劳务纠纷投诉举报处置的适用范围和处置原则 / 190

二、涉外劳务纠纷投诉举报的处置程序 / 191

三、涉外劳务纠纷投诉举报的通报、处置督办和责任追究 / 194

第三节	中国企业境外商务投诉服务 / 195
第四节	领事保护 / 197
一、	获得领事保护权 / 197
二、	外交部门保持与劳务移民的顺畅联系 / 199
三、	驻外使(领)馆引导劳务移民通过合法渠道反映诉求 / 200
四、	驻外经商机构指导中国企业在驻在国开展对外承包工程和对外劳务合作业务 / 201
第五节	防范和处置境外劳务事件 / 203
一、	境外劳务事件的定义 / 203
二、	防范境外劳务事件 / 204
三、	处置境外劳务事件 / 210
四、	处置海员外派突发事件 / 214
第六节	引导境外中资企业防范涉外劳务纠纷和处理员工投诉 / 215
一、	引导境外中资企业防范涉外劳务纠纷和处理员工投诉的文件 / 215
二、	引导境外中资企业防范涉外劳务纠纷和处理员工投诉的措施 / 216
第七节	劳动监察 / 218
第八节	劳动争议调解与仲裁 / 220
一、	劳动争议调解 / 220
二、	劳动争议仲裁 / 221
第九节	外派劳务援助 / 223
一、	外派劳务援助工作机制的建立和发展 / 223
二、	中国对外承包工程商会外派劳务人员投诉中心 / 224
第十节	法律援助 / 226
一、	法律援助法律制度 / 226
二、	劳务移民法律援助机构和基金 / 227
第十一节	工会 / 228
一、	工会法律制度 / 228
二、	工会支持和帮助劳务移民投诉和维权 / 229
第七章	劳务移民投诉机制面临的挑战 231
第一节	投诉程序 / 231
一、	劳务移民投诉程序的意义 / 231

- 二、投诉渠道不太畅通 / 232
- 三、受理投诉不太规范 / 234
- 四、处理投诉不公开、不透明 / 234
- 五、转介投诉不太明确 / 236
- 六、督办投诉处置不太有力 / 237
- 七、救济劳务移民不太到位 / 239
- 第二节 投诉规定立法技术 / 242
 - 一、投诉规定立法技术的意义 / 242
 - 二、投诉法规、规章、文件位阶低 / 242
 - 三、投诉法规、规章、文件之间相悖、冲突和重叠 / 244
 - 四、投诉法规、规章、文件用语不一致 / 246
 - 五、投诉法规、规章、文件行文笼统和模糊 / 248
 - 六、投诉文件公开透明度不够 / 249
- 第三节 运用住在国法律 / 250
 - 一、运用住在国法律的意义 / 250
 - 二、根据住在国法律投诉耗费更多的时间、精力和资金 / 251
 - 三、根据住在国法律投诉比较被动 / 251
 - 四、劳动争议管辖权复杂难解 / 252
- 第四节 劳务移民依法投诉能力 / 253
 - 一、劳务移民依法投诉能力的意义 / 253
 - 二、劳务移民依法投诉知识欠缺 / 253
 - 三、劳务移民依法投诉意识淡薄 / 254
 - 四、劳务移民依法投诉成本高 / 255
 - 五、劳务移民依法投诉举证艰难 / 256
 - 六、劳务移民自身违约不再投诉 / 258
 - 七、依法投诉能力培训不太到位 / 259
- 第五节 工会、社会组织和律师参与劳务移民投诉 / 260
 - 一、工会、社会组织和律师参与劳务移民投诉的意义 / 260
 - 二、工会参与劳务移民投诉程度不深 / 261
 - 三、社会组织参与劳务移民投诉程度不深 / 262
 - 四、律师参与劳务移民投诉程度不深 / 263
- 第六节 对外劳务合作企业协助劳务人员投诉 / 265

一、对外劳务合作企业协助劳务人员投诉的意义 / 265	
二、对外劳务合作企业协助劳务人员投诉缺少足够的压力和动力 / 266	
三、劳务人员直接向对外劳务合作企业求偿不太现实 / 268	
四、使用对外劳务合作风险处置备用金困难 / 269	
五、对外劳务合作企业设立标准虚高 / 271	
第七节 中国对外承包工程商会受理劳务移民投诉 / 272	
一、中国对外承包工程商会受理外派劳务人员投诉的意义 / 272	
二、中国对外承包工程商会受理外派劳务人员投诉制度不健全 / 272	
第八节 政府部门管理劳务移民投诉 / 274	
一、政府部门管理劳务移民投诉的意义 / 274	
二、劳务移民管理偏重劳务移民的经济属性, 偏轻人身属性 / 275	
三、劳务移民管理方面的法律、行政规范性文件偏重规范对外劳务合作, 偏轻维护劳务移民权益 / 276	
四、处理劳务移民投诉偏重中国领事保护和外交保护, 偏轻国外雇主住在国法律保护 / 278	
五、处理劳务移民投诉偏重境外劳务群体性事件, 偏轻涉外劳务纠纷 / 278	
六、劳务移民投诉渠道多元且复杂 / 279	
七、劳务移民投诉统计不太清晰和透明 / 280	
第九节 监管外派劳务市场 / 281	
一、监管外派劳务市场的意义 / 281	
二、外派劳务市场竞争和活力不足 / 282	
三、监管外派劳务市场有待进一步加强 / 283	
第十节 治理非法组织劳务人员赴国外工作行为 / 285	
一、治理非法组织劳务人员赴国外工作行为的意义 / 285	
二、防范、制止、立案侦办非法组织劳务人员赴国外工作行为的制度不健全 / 285	
三、立案侦办非法组织劳务人员赴国外工作行为制度不健全 / 287	
四、地方政府和民众执行查处非法组织劳务人员赴国外工作行为的措施不坚决、不彻底 / 287	
五、处罚非法组织劳务人员赴国外工作行为的力度不够 / 289	

第八章 劳务移民投诉机制的完善 290

第一节 优化投诉程序 / 290

- 一、进一步畅通劳务移民投诉渠道 / 290
- 二、进一步规范受理投诉 / 291
- 三、进一步公开透明处理投诉 / 292
- 四、建立和完善劳务移民投诉转介机制 / 293
- 五、加强投诉处置督办 / 294
- 六、加大对劳务移民的救济 / 295

第二节 提高投诉规定立法技术水平 / 299

第三节 积极运用住在国法律 / 301

- 一、加强国际劳务合作 / 301
- 二、采取有限度的“意思自治原则” / 302
- 三、积极运用住在国法律 / 302

第四节 提升劳务移民投诉能力 / 303

- 一、提升劳务移民投诉知识和投诉意识 / 303
- 二、降低劳务移民投诉成本 / 304
- 三、从“谁主张，谁举证”向举证责任倒置改变 / 305
- 四、减少劳务移民违约 / 306
- 五、完善劳务移民培训制度 / 307

第五节 推动工会、社会组织、专业法律人士更深地参与劳务移民投诉 / 308

- 一、推动工会更深地参与劳务移民投诉 / 308
- 二、与社会组织合作共同保障劳务移民投诉权利 / 309
- 三、强化劳务移民法律服务 / 311

第六节 充分发挥对外劳务合作企业在劳务移民投诉中的作用 / 312

- 一、增强对外劳务合作企业协助劳务人员投诉的压力和动力 / 312
- 二、明确劳务移民与劳务移民派出机构之间是对外劳务派遣关系 / 313
- 三、优化对外劳务合作风险处置备用金的使用 / 313
- 四、降低对外劳务合作企业准入门槛 / 315

第七节 完善中国对外承包工程商会外派劳务人员投诉制度 / 316

第八节 科学管理投诉 / 318

- 一、劳务移民管理偏重劳务移民的人身属性和偏轻经济属性 / 318
- 二、劳务移民管理偏重维护劳务移民权益和偏轻规范对外劳务合作 / 320

三、处理劳务移民投诉偏重境外雇主住在国法律保护和偏轻中国领事保护和外交保护 / 321	
四、积极处理涉外劳务纠纷和妥善处理境外劳务群体性事件 / 322	
五、完善劳务移民投诉统计制度 / 323	
第九节 促进外派劳务市场公平竞争, 维护外派劳务市场秩序 / 324	
一、减少对外派劳务市场的行政干预 / 324	
二、加强对外劳务合作事中、事后监管 / 325	
第十节 全面治理非法组织劳务人员赴国外工作行为 / 327	
一、健全防范、制止、立案侦办非法组织劳务人员赴国外工作制度 / 327	
二、多元共治非法组织劳务人员赴国外工作行为 / 328	
三、加大处罚非法组织劳务人员赴国外工作行为的力度 / 328	
主要参考法律、政策文件、行业协会商会文件和国际文件 / 329	
一、中国法律、法规、规章、行政规范性文件和司法解释 / 329	
二、地方法规、规章和行政规范性文件 / 338	
三、中国对外承包工程商会文件 / 341	
四、外国法律 / 344	
五、国际文件 / 344	
主要参考资料 / 347	
一、中文著作、论文和报告 / 347	
二、中文新闻报道 / 351	
三、英文著作、论文和报告 / 354	

图表目录

- 图 1-1 我国法律和政策中使用的劳务移民方面的词语 / 15
- 图 1-2 我国法律和政策中使用的劳务移民派出机构方面的词语 / 17
- 图 1-3 我国法律和政策中使用的劳务移民雇主方面的词语 / 20
- 图 1-4 我国法律和政策中使用的招聘劳务移民方面的词语 / 25
- 图 1-5 我国法律和政策中使用的劳务移民纠纷方面的词语 / 28
- 图 1-6 我国法律和政策中使用的劳务移民投诉方面的词语 / 31
- 图 2-1 海员投诉的船上处理程序 / 49
- 图 2-2 海员投诉的岸上处理程序 / 50
- 图 4-1 河北省衡水市对外劳务合作经营资格核准审批流程 / 98
- 图 4-2 湖南省长沙市对外劳务合作经营资格核准审批流程 / 99
- 图 5-1 商务部门对对外劳务合作企业违法开展业务行为的处罚流程 / 157
- 图 6-1 涉外劳务纠纷投诉举报的处置程序 / 192
- 图 6-2 江苏省境外劳务事件（纠纷）处置流程 / 212
-
- 表 2-1 劳务移民权利 / 38
- 表 2-2 对外承包工程项下外派劳务人员权利 / 41
- 表 2-3 外派海员权利 / 43
- 表 2-4 劳务移民投诉权 / 46
- 表 2-5 对外承包工程项下外派劳务人员投诉权 / 48
- 表 3-1 2011—2016 年对外劳务合作派出各类劳务人员的规模 / 53
- 表 3-2 2002—2015 年对外劳务合作派出各类劳务人员年度新签合同额和完成营业额 / 54
- 表 3-3 2014 年、2015 年年末在外对外劳务合作派出各类劳务人员地域分布（按洲） / 55
- 表 3-4 2015 年对外劳务合作派出各类劳务人员地域分布 [按国家（地区）] / 56

表 3 - 5	2013—2015 年对外劳务合作派出各类劳务人员行业分布 / 57
表 3 - 6	2013—2015 年外派海员人次 / 57
表 3 - 7	2011 年、2013 年、2014 年对外劳务合作派出各类劳务人员来源（年末在外，分省市区） / 58
表 3 - 8	2011 年、2013 年、2014 年对外劳务合作派出各类劳务人员来源（年度派出，分省市区） / 59
表 3 - 9	2012—2015 年对外劳务合作服务平台数量 / 80
表 4 - 1	2011—2017 年对外劳务合作企业数量 / 100
表 4 - 2	对特定国家劳务合作经营资格 / 101
表 4 - 3	对特定国家劳务合作服务收费 / 122
表 4 - 4	特定国家随行管理人员备案规则 / 128
表 5 - 1	2012—2016 年中国企业境外商务投诉服务中心受理的承包劳务方面的咨询、投诉服务请求 / 164
表 5 - 2	2012—2016 年商务部中国企业境外商务投诉服务中心受理的涉及劳务派遣的法律纠纷咨询服务请求 / 165
表 5 - 3	2013—2015 年中国境外领事保护与协助经济和劳务纠纷案件 / 166
表 5 - 4	2007—2009 年境外劳务事件 / 168
表 5 - 5	2010—2015 年中国对外承包工程商会外派劳务人员投诉中心受理的投诉 / 177
表 7 - 1	劳务移民投诉渠道 / 233
表 7 - 2	劳务移民投诉处理 / 235
表 7 - 3	劳务移民投诉转介 / 237
表 7 - 4	督办劳务移民投诉处置 / 238
表 7 - 5	投诉人救济 / 240
表 7 - 6	对外劳务合作风险处置备用金使用程序 / 270
表 7 - 7	劳务移民方面法律、行政规范性文件的立法目的 / 277

绪论^①

第一节 研究目的和研究对象

本研究的目的是理清中国劳务移民的投诉权、概况和招聘政策，明晰中国劳务移民投诉的形势，廓清劳务移民投诉机制的现状，辨明劳务移民投诉机制面临的挑战，提出完善劳务移民投诉机制的建议。

本研究的对象是有关劳务移民投诉的法律及其引起的主要法律现象。本书在论述劳务移民的基础上，研究了2016年《涉外劳务纠纷投诉举报处置办法》、2012年《对外劳务合作管理条例》、2011年《海员外派管理规定》、2009年《商务部、外交部、信访局关于做好外派劳务人员来信来访工作的函》、2009年《商务部、外交部关于建立境外劳务群体性事件预警机制的通知》、2009年《商务部、外交部关于防范和处置境外劳务事件的规定》、2008年《对外承包工程管理条例》、2005年《信访条例》等有关劳务移民投诉的法律、法规、规章和行政规范性文件，进而研究通过这些法律、法规、规章和行政规范性文件建立的相关体制、制度、机制及其运行状况。

第二节 研究内容和研究重点、难点

本书包括绪论和八章。

① 本研究成果基于欧盟赞助，国际劳工组织和国际移民组织实施的“支持中欧人员往来和移民领域对话项目”之“中国劳务移民投诉机制评估”研究报告。本书作者为其内容的唯一责任人，并不代表欧盟、国际劳工组织、国际移民组织的观点。This monograph is based on the *Research Report on the Assessment of Migrant Workers' Complaint Mechanism in China* under EU - China Dialogue on Migration and Mobility Support Project funded by EU and implemented by ILO and IOM. The author is the only person responsible for the contents of this book. All contents presented on this book do not represent the views of EU, ILO and IOM.

绪论介绍研究目的,研究对象,研究内容,研究重点难点,研究范围,研究方法,研究发现。

第一章,劳务移民投诉机制辨析。辨析劳务移民、劳务移民派出机构、劳务移民雇主、招聘劳务移民、劳务移民纠纷、劳务移民投诉等与劳务移民投诉机制相关的概念,阐述汉语中相应词语之间的相同、相近或差异,确定劳务移民投诉机制在我国的应有之义。

第二章,劳务移民投诉权。论证劳务移民权利,包括劳务移民权利的定义,国际法上的劳务移民权利,国际法上的外派海员权利,我国劳务移民权利的一般保护,我国对外承包工程项下外派劳务人员权利的特别保护,我国外派海员权利的特别保护等。论证劳务移民投诉权,包括劳务移民投诉权的定义,劳务移民投诉权的一般保护,对外承包工程项下外派劳务人员投诉权的特别保护,外派海员投诉权的特别保护,劳务移民投诉权的主体,劳务移民投诉权的内容等。

第三章,我国劳务移民概况、影响因素和管理体制。阐述我国对外劳务合作派出各类劳务人员的概况,包括对外劳务合作派出各类劳务人员的规模、地域分布、行业分布、来源、招聘方式和受到的权益侵害。探讨影响劳务移民的因素,包括我国人口形势重大变化、国内生活质量不断改善、人员出境更加便利、加大非法移民治理力度,以及西方国家爆发金融危机、西方国家加大非法工作治理力度、西方大型企业维护自身利益等。论述我国劳务移民管理体制,包括劳务移民管理体制的历史发展,劳务移民管理体制,对外劳务合作服务平台制度,对外投资合作领域不良信用记录制度,清理整顿外派劳务市场秩序等。

第四章,劳务移民招聘政策。从劳务移民招聘政策的原则、劳务移民招聘政策的制度、劳务移民派出机构的行业自律等三个方面分析。关于劳务移民招聘政策的制度,着重分析劳务移民派出机构的经营资格,劳务移民派出机构风险处置备用金,劳务移民培训,劳务移民合同,劳务移民派出机构服务收费,劳务移民保险,劳务移民备案和报告,对外劳务合作企业协助和赔偿等。

第五章,劳务移民投诉的形势。首先,概要论证劳务移民投诉的基本理论,包括劳务移民投诉的定义、主体、对象、内容,受理、处理部门和单位,以及对外劳务合作企业损害劳务人员权益行为的处罚等。其次,整理和分析部门、有关单位公布的劳务移民投诉方面的统计数据和案例,呈现出劳务移民投诉的形势。主要从 10

个方面展开,包括信访、外事、司法等政府部门受理的劳务移民投诉,商务、公安等政府部门受理的劳务移民投诉举报,中国企业境外商务投诉服务中心受理的承包劳务方面的服务请求,有关劳务移民的领事保护和协助的案件,境外劳务事件,劳动监察部门受理的劳务移民投诉,劳动争议调解仲裁机构受理的劳务移民投诉,中国对外承包工程商会劳务移民投诉中心受理的投诉,关于劳务移民的法律援助,工会支持的劳务移民投诉等。

第六章,劳务移民投诉机制的现状。从信访、涉外劳务纠纷投诉举报处置、中国企业境外商务投诉服务、领事保护、防范和处置境外劳务事件、引导境外中资企业防范涉外劳务纠纷和处理员工投诉、劳动监察、劳动争议调解与仲裁、外派劳务援助、法律援助、工会等 11 个方面论述劳务移民投诉机制的现状。

第七章,劳务移民投诉机制面临的挑战。从投诉程序,投诉规定立法技术,运用住在国法律,劳务移民依法投诉能力,工会、社会组织和专业法律人士参与劳务移民投诉,对外劳务合作企业协助劳务人员投诉,中国对外承包工程商会受理劳务移民投诉,政府部门管理劳务移民投诉,监管外派劳务市场,治理非法组织劳务人员赴国外工作行为等 10 个方面论述劳务移民投诉机制面临的挑战。

第八章,劳务移民投诉机制的完善。从优化投诉程序,提高投诉规定立法技术水平,积极运用住在国法律,提升劳务移民投诉能力,推动工会、社会组织、专业法律人士更深地参与劳务移民投诉,充分发挥对外劳务合作企业在劳务移民投诉中的作用,完善中国对外承包工程商会外派劳务人员投诉制度,科学管理投诉,促进外派劳务市场公平竞争,维护外派劳务市场正常秩序,全面治理非法组织劳务人员赴国外工作行为等 10 个方面论证劳务移民投诉机制的完善。

本书的重点是第七章、第八章。难点是第五章、第八章。研究劳务移民投诉机制,法律透视维护外派劳务人员权益,重在分析劳务移民投诉机制面临的挑战,否则,完善建议的效用将会大打折扣。分析劳务移民投诉机制面临的挑战,难在把握劳务移民投诉的形势。由于官方没有系统地发布有关劳务移民投诉的统计数据,非法劳务移民是社会中的一个隐性和边缘群体,以研究的名义开展数据统计和实地调查存在很大的困难。第八章既是本书的重点,又是难点。完善建议是本课题的最重要研究成果之一,是对面临挑战的回应,对研究者驾驭法学、行政管理、公共治理、社会学以及把握发达国家劳务移民投诉机制的能力提出了挑战。