

MBA/MPA/MPAcc
MTA/MEM/MAud/MLIS

管理类专业学位联考

名师联盟辅导系列

2018

MBA

提前面试·复试

10大高分策略

张党珠 何勇军 主编

中国MBA/EMBA同学会主席

杨延阳博士 倾情推荐

那些年错过的985/211学校，让本书帮你圆梦吧！
考官10年面试辅导秘籍 名校MBA面试备考首选

FE 东北财经大学出版社
Dongbei University of Finance & Economics Press

国家一级出版社
全国百佳图书出版单位

MBA/MPA/MPAcc
MEM/MAud/MLIS

专业学位联考

名师联盟辅导系列

2018

MBA

提前面试·复试

10大高分策略

张党珠 何勇军 主编

图书在版编目 (CIP) 数据

2018MBA 提前面试·复试 10 大高分策略 / 张党珠, 何勇军主编. —大连: 东北财经大学出版社, 2017.3
(管理类专业学位联考名师联盟辅导系列)
ISBN 978-7-5654-2716-9

I. 2… II. ①张… ②何… III. 工商管理-研究生-入学考试-自学参考资料-教材 IV. F203.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 038343 号

东北财经大学出版社出版

(大连市黑石礁尖山街 217 号 邮政编码 116025)

网 址: <http://www.dufep.cn>

读者信箱: dufep@dufe.edu.cn

大连图腾彩色印刷有限公司印刷 东北财经大学出版社发行

幅面尺寸: 170mm×240mm 字数: 111 千字 印张: 8.5

2017 年 3 月第 1 版 2017 年 3 月第 1 次印刷

责任编辑: 石真珍 责任校对: 孙 平 王 莹

封面设计: 冀贵收 版式设计: 钟福建

定价: 30.00 元

教学支持 售后服务 联系电话: (0411) 84710309

版权所有 侵权必究 举报电话: (0411) 84710523

如有印装质量问题, 请联系营销部: (0411) 84710711

推荐序

中国MBA教育开办20多年来，培养了一批又一批优秀的管理人才，他们成为社会主义经济建设的中坚力量。

如何通过MBA面试？如何尽快走入MBA大家庭？这是很多学子关心的话题。天津大学MBA何勇军先生及张党珠博士所著的《2018MBA提前面试·复试10大高分策略》一书，根据对全国多所学校历年MBA面试情况的分析与研究，从多个角度对MBA面试的高分策略进行了诠释。书中不仅阐述了形象礼仪、撰写简历等前期准备工作，还用生动明晰的语言描述了MBA面试流程及应对方式。更难得的是，书中收集了多所具有代表性的院校的面试特点，用“套路”和“解密”给予精准到位的细致指导。和某些用空话拼凑而成的考试辅导书籍相比，该书可读性强，具有实际参考意义，相信将帮助准MBA同学们消除面试的紧张感，做到有备而来，更好地发挥出自己的优势和水平。

每一位报考MBA的学子，都是追梦人。如果说20年前中国的MBA群体还只是涓涓细流，那么到今天，全国MBA/EMBA的队伍已经汇成了浩瀚江海。MBA这个名字意味着超群的能力、胆识与品格，也代表着财富、资源与荣誉。中国MBA/EMBA同学会欢迎各位同学加入这个大家庭，也祝愿大家在面试中一路顺利，圆满成功！

中国MBA/EMBA同学会主席

杨延阳 博士

杨延阳，管理科学与工程博士，高级经济师；多家企业及协会顾问；创业导师；资深撰稿人（作品被收入小学《语文》课本）；中国人民解放军预备役少校军官。

前 言

那些年错过的 985/211 学校，我们来帮你圆梦！

我们在 MBA 提前面试、复试领域做了 10 年的培训辅导，同时也是高校的面试考官，我们见证了很多考生的光荣与梦想，深感欣慰之余，也发现了让历年考生内心纠结的几大方面。下面我们来剖析这些方面，并给出圆梦之路。

内心纠结：学历背景一般，自考/高职/大专/三本院校毕业的你，也想好好提升一下自己的学历，因为在一个“看脸”的时代，学历就是我们的“脸”，考入名校，提升学历，就是给自己“长脸”。

圆梦之路：学历背景一般，是无法改变的事实，我们要做的不是改变事实，而是通过对材料、面试的巧妙设计，改变考官对事实的看法。学历背景一般的你，同样能展现出自己的独特潜力和优势，顺利通过面试！

内心纠结：工作背景一般，不是外企，也不是央企，还不是上市公司，很担心面试被刷。

圆梦之路：每个人都有亮点，有时自己却不知道。我们的工作是你发现自己的亮点，重新规划自己的职业生涯。我们对待面试很严谨，因为通过对面试梳理，我们要帮你获得“重生”的机会。

内心纠结：薪水不高，年薪没过百万，也没过 20 万，甚至没过 10 万。

圆梦之路：大部分考生不知道薪水是包括五险一金的；尽管现在薪水不高，但并不代表你的未来，只说明你的过去。你的未来，在读 MBA 的过程中，开始绽放！

内心纠结：没有管理经验，甚至没有管理过团队，怎么办？

圆梦之路：人生的第一管理要务是自我管理，第二管理要务是管理自己身边的人际关系，把这两块管理最好，你就是黑天鹅。

内心纠结：担心面试黑幕，怕自己不了解面试规则，网上找的信息不靠谱；担心准备时间不足，或没时间认真准备，结果还是被刷。

圆梦之路：我们就是考官，并且我们的所有案例都是往年成功学员的独家分享。本书将为考生独家解密面试“黑箱”，请马上认真阅读本书！遇到不会的问题，请联系我们，我们和你在一起。

本书能够出版，首先要感谢东北财经大学出版社的领导和编校人员，他们为选题策划和落实、书稿编辑校对等事务付出了很多心血。其次要感谢各位参编人员——郭犇、王晶、刘彬、刘冲、韦诗满、王伟、于宏川、王珠芬、陶鑫、盛晨、刘达智、金莉、余珊等，他们为本书提供了丰富的素材。最后要感谢时代给我们机遇。在如此积极上进的伟大时刻，我们有幸赶上，并参与时代的进程，发挥自己的价值。愿上苍护佑努力上进的中华儿女，愿大家在名校考研的拼搏路上，顺利安康！

由于编者水平有限，时间也相对仓促，书中难免出现疏漏，欢迎读者批评指正。一本书要成为好书，需要不断完善，少不了大家的帮助。欢迎大家与我们联系，我们的微信号：hxhkxq。

慧学慧考

张党珠 何勇军

2017年1月

目 录

► 0 面试考官给学员的六条应对建议/1

► 1 知彼知己/4

- 1.1 了解院校分类/4
- 1.2 摸清考官情况/5
- 1.3 熟悉打分规则/6
- 1.4 洞察面试本质/10

► 2 面试礼仪与形象设计/13

- 2.1 职业化的着装及配饰/13
- 2.2 良好的精神状态/15
- 2.3 得体的坐姿与举止/17
- 2.4 入场、退场等礼仪/17

► 3 个人简历与自我陈述技巧/20

- 3.1 设计个人简历的五大原则/20
- 3.2 自我陈述的三个版本/22

► 4 个人面试流程及万能应对套路/27

- 4.1 个人面试流程/27
- 4.2 个人面试三大黄金原则/29
- 4.3 个人面试万能应对套路/31
- 4.4 个人面试名校历年真题列举/32

► 5 小组面试流程及万能应对套路/36

- 5.1 小组面试流程/36
- 5.2 小组面试判分标准/37
- 5.3 小组面试万能应对套路/39

► 6 英语口语速成及面试万能套路/42

- 6.1 英语口语速成的七个技巧/42
- 6.2 英语面试必备问题及参考答案/47
- 6.3 英语口语评分标准/53
- 6.4 英语自我介绍万能套路/56

► 7 提前面试申请材料写作套路/59

- 7.1 推荐信的注意事项与成功案例分析/59
- 7.2 申请材料六大高分秘诀/63
- 7.3 清华大学MBA提前面试申请材料写作套路/70
- 7.4 北京大学MBA提前面试申请材料写作套路/71
- 7.5 中国人民大学MBA提前面试申请材料写作套路/73
- 7.6 南开大学MBA提前面试申请材料写作套路/74
- 7.7 天津大学MBA提前面试申请材料写作套路/75
- 7.8 复旦大学MBA提前面试申请材料写作套路/76
- 7.9 上海交通大学MBA提前面试申请材料写作套路/77

- 7.10 同济大学 MBA 提前面试申请材料写作套路/78
- 7.11 中山大学管理学院 MBA 提前面试申请材料写作套路/79
- 7.12 中山大学岭南学院 MBA 提前面试申请材料写作套路/80
- 7.13 湖南大学 MBA 提前面试申请材料写作套路/81
- 7.14 天津财经大学 MBA 提前面试申请材料写作套路/81
- 7.15 北京师范大学 MBA 提前面试申请材料写作套路/82
- 7.16 中央财经大学 MBA 提前面试申请材料写作套路/83

► 8 管理思想精髓速成/85

- 8.1 中国传统管理思想金句/85
- 8.2 现代管理思想金句/88

► 9 政治复试/91

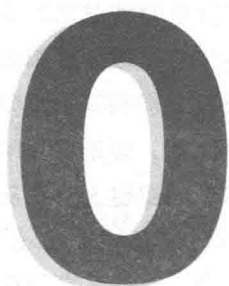
- 9.1 政治复试简述/91
- 9.2 政治复试类型/92

► 10 名校面试优秀者解密分享/96

- 10.1 清华大学 MBA 面试解密分享/96
- 10.2 北京大学 MBA 面试解密分享/98
- 10.3 中国人民大学 MBA 面试解密分享/100
- 10.4 南开大学 MBA 面试解密分享/101
- 10.5 天津大学 MBA 面试解密分享/105

- 10.6 复旦大学 MBA 面试解密分享/107
- 10.7 上海交通大学 MBA 面试解密
分享/109
- 10.8 同济大学 MBA 面试解密分享/111
- 10.9 中山大学管理学院 MBA 面试
解密分享/113
- 10.10 山东大学 MBA 面试解密分享/117

► 附录 慧学慧考面试资料分享及辅导
体系/120



面试官 给学员的 六条应对建议

建议一：综合印象

综合印象包括你的谈吐、坐姿、待人接物的礼节等，这些行为举止在整个面试过程中会给考官留下印象，而考官通过这些信息不断地感知对你的评价。其实，能否被录取，分数是否达标是一方面，更重要的是你能不能达到这个学校的培养要求，能不能达到学校标准，达不到的话就没有意义。谈吐、坐姿、表达方式这些东西看似很虚，实则非常重要，它们是你社会历练后综合素质的展现，所以这些容易被一般人忽视的基本细节，大家一定要重视。当然，对这些内容只强调重视是没有用的，一定要经过实战训练：谈判、沟通、眼神交流，特别是要学会听清考官所提问题的重点。如果还没有弄清主旨就回答一大堆和问题根本不相关的话，只能说明你根本没有能力抓住问题主旨。

建议二：自我介绍与逻辑最重要

给考官留下初步的印象之后，面试的第一步就是自我介绍。自我介绍一定要有顺序——基本信息、工作内容、业绩、对社会的一些看法等，把这些介绍完之后，考官对你的印象会很快提升。在一分钟的自我介绍里，最重要的是讲自己最擅长的东西，把自己的优势表现出

来,吸引考官的注意。考官在提问的时候,也会问你最感兴趣也就是你最擅长的方面,因为这些方面可能是考官不懂的,他也想通过和你交流获得一些知识,所以这一点很重要。第二步是回答一道管理知识方面的题。可能你不知道答案,但回答一定要有逻辑性。逻辑结构很重要,宏观思维也很重要。比如,如果考官问你对金融的看法,金融的范围很大,你可以说“这个问题很大,我从银行的角度,就银行的趋势、走向来回答……”。像这类问题,都是根据考生的工作背景来提问的。有的考生从事证券业,有的从事银行业,有的从事软件开发业,还有自己创业的……这些行业的特点都是考官非常感兴趣的。在压力面试中,逻辑性也是很重要的方面。

建议三:掌握考查要点

从专业知识、领导能力、沟通能力、创新能力,到最基本的着装、心理素质、反应能力等,都是考查的重点内容,每一项都占总分的15%左右。考官在打分的时候都会分为三档——优、良、差,而且很快就会判断你的表现处于哪一档。当然,每一档的分数是一个范围,对你的每一个表现,考官都会圈定一个分数的范围。

建议四:英语面试

接下来就是英语面试。英语面试的要求并不是特别高,只要你能听得懂、说得出就会得分。前面的部分已经为你的面试奠定了很好的基础,英语是第二位的。但是你不能说你答不上来,即使真的答不上来也应该简单地回答几句,否则就说明你很固执。性格取向有问题的学生学校是不敢要的,一般就直接刷掉了。如果一个考生的英语基础比较差,又没有提前准备,那说明他的能力和态度有问题,还指望学校能培养他什么呢?

建议五:坚决不能录取的考生

第一种坚决不能录取的考生,完全以自我为中心,不管别人,回答问题时说一大堆不相关的。第二种坚决不能录取的考生,则完全自

我否定，这不行那也不行。

其实，通过第一眼，考官对考生就会有一个基本的判断，再通过交流、自我介绍逐渐增加了解。面试是非常重要的，一个人的思维模式通过面试可以看出来，一个性格有问题的考生如果被学校录取了，那面试老师是要负责的。

建议六：明确方向，积极准备

在面试之前，考官都会设立很多条件，如选择什么样的学生，什么样的学生符合学校的要求等。各个学校的招生要求是不一样的，随着MBA专业方向的细分化，每个学校的培养特点也不同。比如，农业大学的MBA可能专门培养农业相关方面的管理人才，师范大学的MBA可能偏向于培养教育管理方面的人才。所以，考生要了解所报学校的招生要求和培养方案，找出自己的差距，明确努力方向，这样就知道自己怎么进步了。在面试成绩、笔试成绩都合格了之后，也要想一想攻读MBA之后怎么使自己的能力实现质的升华。

对于MBA考试，笔试部分按照培训课程、各大题型练习就可以了，而面试部分除了日常的慢慢积累，最好再参加一些面试培训课程，包括自我介绍训练、谈话逻辑训练，尤其是老师的一对一指导，从而快速提升自己的逻辑思维能力、口头表达能力等。此外，有提前面试的院校，尽量参加提前面试，获取联考低分预录取资格，减轻联考笔试压力。

最美英语 01

Stay hungry, stay foolish.

求知若饥，虚心若愚。

——史蒂夫·乔布斯

张党珠随笔：

2009年，当时我跟着导师拜访中国某位首富，谈话期间，他反复提到自己要心态归零。想想看，不自以为是，不故步自封，不忘初心，有多难啊。祝贺你能突破自我，开启考研自我提升之旅！



知彼知己

1.1 了解院校分类

MBA院校大致分为四类。

第一类学校是优中选优，可能每年报考的人数有2 000人以上，但只选其中300人左右，或者说面试后录取比率再调低，是大差额的面试。这类学校第一是关注考生的**综合素质**：有没有知识，知识有没有系统化，会不会待人接物，综合素质、专业能力、管理能力怎么样，考生在面试中一说话就能让面试官感觉出来。第二是关注考生的**档案**：考生的英语能力、毕业院校、创业经历或者薪资待遇。因为一个面试官一般要负责60~100份学员资料，不可能在短时间内全部看完，所以会关注焦点。面试官提取信息的能力是非常强的，通过几个信息点就能判断出考生有没有达到基本要求，所以写面试材料时一定要不断反复优化。一份好的面试材料能体现一个人的水平，一场面试能看出一个人的能力，况且面试材料中也不一定要写很多辉煌的经历。2016年，我们就帮助一个背景一般的IT男王同学获得了复旦大学面试C线资格（最佳成绩），所以关键还是态度要特别认真、准备要特别充分。

第二类学校是小差额面试，比如报考人数为500~1 000人，最后录

取300人左右，淘汰比例比第一类学校低一些。对于这类学校，只要认真准备好材料及面试，基本就可以上了。有些考生太动摇，第一年没考好第二年又换一个学校报考。这样会有一个问题，就是对每个学校都不了解，没有找到自己与学校的内在共同之处，这样哪个学校也不会录取他，因为他不是学校要找的人。对于这类学校的面试需要认真准备。

第三类学校基本就是靠调剂了，只要考生是本科毕业，身体健康，心理状态良好，在面试中没有极端表现，基本上都可以被录取。如果考生在面试中的表现不佳，比如非常紧张甚至发抖，学校肯定不敢招，原因是担心学生情商低下，以后会做出不可控的事情。所以，面试是同时考查情商和智商的。在面试中也会考查逆商，即压力面试，有些面试官会向考生施加压力，提出的问题会让考生紧张甚至回答不上来，但是答不出来没关系，就是别紧张。有些考生一紧张就变脸色，还有些考生会说“这个我不会，能不能问简单点的”，马上就自己妥协了，这些都是心理状态有问题的。其实面试对考生心理状态的要求还是比较高的。不管怎么样，面试这个过程是为了把你选拔出来，选拔就一定要通过一些方式进行测试，测试之后才能有结果。

第四类学校会把考生当作顾客，等着考生来报到，参加面试的考生基本都会满员录取。如果你希望通过学历改变未来的人生走向，就尽量选择一所不错的学校。学习氛围不一样，积累不一样，精神状态不一样，接触的人脉也不一样，这是很重要的。总之，选择一所好学校很重要。

1.2 摸清考官情况

面试考官一般有三位，他们的分工不同，应对策略也不同，具体论述如下：

1) 学院教授（以学院自己的教师为主）

考查重点：对本校的了解、管理的基础知识、个人优势和思维特点、个人潜力、所在企业及工作职责。

应对策略：少提理论（除非擅长），充分了解自己所在的企业，谦虚稳重，充分了解学校。

2) 企业高管 (大部分都是学院 MBA 或 EMBA 校友)

考查重点: 实际经验, 与所在行业相关的具体问题, 社会热点, 压力面试。

应对策略: 不炫不夸, 有礼有节, 低调应对, 多谈实际工作体会, 不轻易评价某个企业或名人, 尊重求同存异。

3) HR 主管 (与学院有友好往来的公司的人力资源总监)

考查重点: 礼仪, 教育背景与职业倾向, 沟通协调能力, 团队合作能力, 人际关系, 换工作原因, 应变能力, 对战略与文化的理解力, 激励下属的能力, 取得的业绩, 开放性压力测试。

应对策略: 职业装+职业化语言, 准备具体工作案例, 总结企业战略与文化及团队管理经验, 有清晰的职业规划与个人定位, 对不会的问题谦虚请教, 切忌胡编乱造和敷衍。

我们继续谈谈面试考官的动机, 即他们想挖掘的信息包括: 职业热情、考 MBA 的动机和目的、技能与经验、职业作风、领导才能、适应工作的能力、人际交往能力、管理风格和技巧、解决问题的能力、工作成就、职业规划、道德与社会责任、沟通表达与逻辑思维能力、对时事热点的关注、承受压力的能力等。

1.3 熟悉打分规则

打分规则事关重大, 本书以某高校的内部打分规则为例, 详细解读如下:

1) 面试考核打分点

个人综合素质考核, 每个考生 20 分钟左右, 共 80 分, 占复试总成绩的 50%。

(1) 职业背景与工作业绩 (每个考生 10 分钟左右, 占复试总成绩的 20%)

① 自我介绍 (2~3 分钟/人)

② 工作背景与业绩问答 (5~6 分钟/人)

职业背景与工作业绩主要通过考生提交的职业背景信息和现场作答情况, 根据考生在实际工作中的经历, 核实考生背景信息的真实

性，并考核考生作为未来职业经理人的职业素养和潜质。

(2) 综合素质考核(每个考生10分钟左右;占复试总成绩的30%)

①管理知识题(3~4分钟/人)

②综合试题(7~8分钟/人)

综合素质考核主要通过考生抽取的一般性管理知识问题和综合试题，全面考查考生的综合素质和作为未来职业经理人的潜质。其中，管理知识部分的重点不在于考生的回答与既有答案的一致性，而在于对管理问题是否有意识，能够用自己的理解对问题做出分析。

2) 面试考核要点

(1) 商业伦理

一个人的价值观不能出问题，企业的价值观是什么，做人的价值观是什么，这些问题都会在面试中体现出面试者的商业伦理和价值观。比如，积极向上、乐观，不要因为自己的物质利益损害他人的利益等。这很重要。

(2) 志向与抱负

一定要有抱负，千万不要说自己是来混文凭的。有些处级领导自以为很牛，有些英语问题就是不回答，结果被刷。

抱负要有，但也要切合实际。比如，2016年我们在线辅导一位考中山大学岭南学院的MBA考生，她的材料题目中就涉及抱负，开始她写得假大空，后续我们建议结合她自己在培训行业的实际经历，把抱负设计成“用管理学思想重塑自己企业的管理流程，把企业打造成培训行业的样板企业，造福整个培训行业”，最后材料成功通过。

(3) 决策能力

对决策能力的考查就是在一些事上你做过什么决策，回答时要快速切入，不要啰唆，用“一、二、三”之类的逻辑说清楚，只说重要的几点，有的优点该去掉就去掉，不要觉得可惜。

(4) 人际关系

对于人际关系的考查，一般会问考生在工作单位的人际关系怎么样，以及领导、同事对你的评价，建议不要片面强调自己人际关系处理得好，而是要根据具体情况设计处理自己人际关系的逻辑，具体可