

会说话的女人 最强大

*The most
powerful woman
talking*

李小落/著



北方文艺出版社

会说话的女人 最强大

李小落/著



北方文艺出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

会说话的女人最强大 / 李小落著 . — 哈尔滨 : 北方文艺出版社, 2016.10

ISBN978-7-5317-3717-9

I. ①会… II. ①李… III. ①女性 - 语言艺术 - 通俗读物 IV. ①H019-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 253319 号

会说话的女人最强大

HUI SHUOHUA DE NVREN ZUI QIANGDA

作者 / 李小落

责任编辑 / 王金秋

出版发行 / 北方文艺出版社

网址 / www.bfwy.com

邮编 / 150080

经销 / 新华书店

地址 / 黑龙江现代文化艺术产业园 D 栋 526 室

印刷 / 北京嘉业印刷厂

开本 / 880 × 1230 1/32

字数 / 185 千

印张 / 7.5

版次 / 2016 年 11 月第 1 版

印次 / 2016 年 11 月第 1 次印刷

书号 / ISBN 978-7-5317-3717-9

定价 / 32.80 元



前言 会说话，就没有你要不到的“糖”

“作为女人，你可以不漂亮，可以不性感，但你不可以不会说话。命运，就掌握在你的‘嘴’上！”

“再怎么努力，都不如会说话的女人有力！会说话的女人最迷人，会说话的女人灵魂有香气。”

……

女人，会说话有这么大的力量，你信吗？

反正，我信！下面我们就一起来看看台湾著名主持人于美人是怎么说话的吧。

一次，电视台老板要找我谈有关酬劳的问题。当然，我的目标就是加薪，但是我不知道要如何开口，我很想鼓起勇气直截了当地跟老板说：“我要加薪！”但是我才刚进入电视圈不久，如果讲得这么直接，会不会太过分呢？

为了这次薪资谈判，我挣扎了好多天，始终想不出该如何向老板开口。到了谈判的那天，我的脑袋还是一片空白，怎么办呢？只好见招拆招！

薪资谈判的那天下午，我与这位电视台老板相约在某家五星

级饭店的餐厅喝下午茶。我们聊了很多，但是却没有半句话跟加薪有关。眼见这场下午茶就要结束了，我的内心开始焦虑起来。

正好这家餐厅里有位漂亮的女服务生正在为客人续杯。当她朝我走来，礼貌地问我：“于小姐，请问你要加茶还是加咖啡呢？”于是，我福至心灵地大声对女服务生说：“可以加薪吗？”老板听到我那委婉至极的真心话之后，大笑了三分钟。按照以往“大笑三分钟，好事自然多”的经验，我相信马上就会有好事发生。果然，老板笑完之后，立即同意给我加薪！

相信大家看完之后都会为于美人的聪慧莞尔一笑吧！是的。中国有句老话：“会说话，当钱花。”会说话，就没有你要不到的“糖”。因此，别把说话不当艺术哦！

会说话的女人，她们知道如何委婉含蓄地批评，如何直截了当地拒绝；她们知道何时该撒娇示弱、以柔克刚，何时该冷静自卫、刀枪不入；她们心思细密，懂得怎么说别人爱听、怎么讲大家都开心；她们不吝啬自己的溢美之词，可以人前真诚地赞美，也可以巧借他人嘴传递夸奖词；她们身陷尴尬时，可以随手用幽默、自嘲来解围；她们说服他人时，能够信手拈来各种美人“心计”……她们是社交场合的魅力女神，因为她们最擅长用自己的柔情蜜意把平常的话语说得句句攻心。

细想一下，上面提到的这些说话情景——批评、拒绝、赞美、说服、摆脱尴尬等，几乎每天都出现在我们的生活和工作中。如果你能以得体的语言来应对这些情景，你的生活肯定会开

心很多，至少不会因为嘴欠而惹来不必要的烦心事。

会说话的女人魅力十足。社交场上，她们圆通而不圆滑，交际应酬大方得体，能够不失体面地维护好各方面的关系；她们懂得照顾别人的感受，因而深受朋友的喜爱。这样的女人即使没有花容月貌，也能够凭借较强的说话能力成为社交场上的魅力女王。

会说话的女人事业通达。她们深谙职场中的说话办事规则，懂得如何与上司沟通、如何管理下属、如何与同事建立融洽的合作关系。这样的女人，无论从事什么工作，都能够做到游刃有余。

会说话的女人家庭幸福。她们能够巧妙化解各种家庭矛盾，懂得如何经营和谐的夫妻关系，怎样做个好媳妇，如何做个好妈妈。这样的女人必然能够拥有幸福美满的家庭。

作为女人，上帝可能会赐予你靓丽的外表，但不一定能给你“灵巧”的舌头。所以，说话是女人后天的一门必修课，通过不断修炼，完善自己的口才，就能为你的美丽加分，为你的魅力加分！



第一章 每个成功的女人， 可能相貌平平，但必定语出惊人

- 颜值时代更拼“言值”，会说话的女人惹人爱/2
- 只意会、不言传的拒绝让姐妹情更浓/6
- “黄金剩斗士”新解——跟林志玲学应对刁难/9
- 恰当的措辞可以让你和火星人对话/12
- 女人夸女人，虚心讨教比“你最美”更有效/16
- 幽默，让生气的人笑着熄火/19
- 女人会说话的最高境界是懂得倾听/22



第二章 一开口就让人觉得你是个可人儿

- 初次见面，说好第一句话/26
- 叫出对方的名字，让他听到你的情意/29
- 从对方感兴趣的话题聊起，轻松赢得对方的好感/33
- 称呼错了，后面的话再精彩也说不出口/37
- 公开场合，只要你敢说就有人鼓掌/40
- 偶尔换换位，说话才到位/43
- 声情并茂，把每一句话都说得“楚楚动人”/46



第三章 女人说话要像做衣服， 得讲究尺寸

给他人留余地，就是给自己攒人品/50

说错话了，别磨叽，道歉补救/53

话题卡住了，就换话题，不要恋战/56

批评不公开，效果会更好/60

聪明女人从不说替上司做决定的话/63

“傻白甜”也不能这么开玩笑，不然再白再甜也没用/66



第四章 不做大嘴婆， 做滴水不漏的口才精

修炼情商，从“打圆场”开始/70

适时给台阶，人缘跟着来/73

小心职场“地雷”/77

见什么人说什么话，到什么山唱什么歌/80

先损自己几句再批对方，他就不会觉得你是事儿妈/83

说话要像女人的裙子，越短越好/86



第五章 说服他，需要美人心计

抓住“动情点”，有效唤起对方的情感共鸣/92

用“是”字柔攻对方，几乎百发百中/95

说服人的时候，“面子”和“帽子”更配哟/98

妙用各种激将法打“感情牌”，把把你赢/101

以利害打动他人内心/104

用数字来说话，分外有力/107



第六章 你得会“包装”你的拒绝， 才不会无辜遭受白眼

女人，要有说“不”的勇气/112

装傻充愣轻松搞定对方/115

“拖”，拒绝别人的有效方式之一/118

找个人替自己说“不”/121

先说几句暖心话，就算回绝也显得自己没那么冷血/124

对于他人的无理要求，你要这样拒绝/126



第七章 冷场了，再打开火炒热就好了

自嘲，自信女人特有的品质/130

沉重的话题轻松聊，考验情商的时候到了/133

话不投机，及时转弯/136

让人无法说“No”的顺水推舟术/140

说些软话，避开针锋相对/143

假装没尴尬，继续聊/146

应对夫妻“冷战”的宝典/150



第八章 女人的恭维是毒药， 谁都知道，但谁都抗拒不了

给他最想要的赞美/154

真诚的赞扬，是动听的天籁之音/157

别只会往嘴上涂口红，也要抹点儿蜜/160

适时附和的倾听，一种别样的赞美/163

多在背后说他好/166

适时地贬低自己也就捧高了对方/168



第九章 女人要擅用巧劲儿应对刁难

被排挤，主动示好胜过针锋相对/172

互相奚落，不好玩的时候也别伤了和气/175

他人设“梗”，不妨顺着话茬往下接/179

沉默是一种不用动口的口才/182

挑衅？该反击时就反击/186

应对嫉妒，低调是最好的策略/189



第十章 把你全部的柔情集于舌尖， 句句攻心

你再强大，也要主动示弱/192

用自己说话的姿态表达尊重/196

“谢谢”的力量/199

会说话的女人不会轻易插嘴/202

男人也需要赞美/205

温柔体贴的女人最可爱/208



第十一章 说好场面话，可以八面玲珑， 可以温柔贴心

请客吃饭要找对人，更要找好理由/212

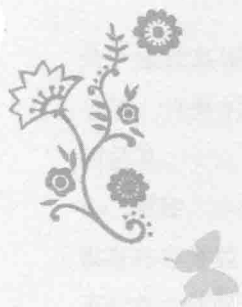
让“逐客令”变得有人情味/214

祝酒词显才气很重要，而拒酒词管用最重要/216

“师出有名”，把礼品理所应当地送出去/220

探望病人，暗示性的语言更能让他精神振作/222

夫妻吵架，聪明女人绝不这样说/225



第一章：每个成功的女人，
可能相貌平平，
但必定语出惊人





颜值时代更拼“言值”， 会说话的女人惹人爱

你身边是不是也有这样的事，某某女生不是很漂亮，但是有很多优秀的男生都喜欢她，朋友同事也特别爱和她在一起，觉得跟她相处很舒服、很自在。正如著名主持人蔡康永先生所说：

“外表好不好看，绝对不是人生的决胜点。讨不讨人喜欢，还比较更重要一点。”为了增强说服力，蔡康永先生还给出了这一结论的论据：

和你住同一间房子的室友，或者，坐你隔壁办公桌的同事，就算长得很美，你也不见得心情会很好，但要是她很讨人厌，你却一定心情坏。如果你的室友或同事，长得不美，但很好相处，很讨人喜欢，那你的心情就很容易很好。大概只有做大明星的人，比较适合非常美但是非常讨人厌。如果没打算做大明星的话，那么会因为你的美丽而感到人生满足的人，其实很有限。反而是你的讨人喜欢，可以造福身边很多人。

在拼颜值的演艺圈，贾玲绝对是一个神奇的存在。“国民老



公”宋仲基说喜欢贾玲的酒窝。的确，酒窝是女神与男神的杀手锏，许晴的酒窝里就有蜜，但酒窝在贾玲的脸上，不是蜜，而是笑。

贾玲，一个集高情商与“小心机”于一身的真实的女汉子，没有花容月貌，没有矫柔造作。但她太会说话了，让人根本讨厌不起来，何况没人会讨厌一个看着就想笑的人。不管是参加综艺节目，还是接受采访，抑或是出席朋友的婚礼，她总会用自己那套特别的高情商说话方式吸粉无数。


3月30日，包贝尔夫妇带着一岁的女儿饺子在巴厘岛补办婚礼，请来了一大拨明星好友助阵，徐峥更是担任了证婚人一职。不过，本来好好的一桩婚事，却因为伴郎团闹伴娘一事，在网上激起了热议。

在婚礼的抢亲环节，玩“嗨”了的伴郎们嬉闹着要把伴娘柳岩抬起来扔到游泳池里！第一次当伴娘的柳岩，一开始高兴又紧张，还在微博上晒自拍询问网友建议。没想到，婚礼上却突然被这样戏弄，吓得她花容失色，全程尖叫，大喊“救我啊”……柳岩当天穿的是浅色抹胸裙，拉扯中极易暴露，湿身后又是何等“春光”乍泄？别说女明星要保持形象，相信任何一个女孩子都不会愿意在大庭广众之下走光出丑。

幸亏这个时候贾玲对柳岩出手相救！贾玲冲出来想推开伴郎，看无法推开，自己索性一屁股坐在了柳岩身前，以防止她被推下去。如果事情到这就结束，还不足以体现贾玲的高情商。

贾玲这样“英雄救美”，难免让几位嬉闹的伴郎有点儿下不来台，于是她接着机敏地说：“这件事很简单，红包就能解





决。”于是掏出红包塞给眼前几位伴郎，瞬间缓解了尴尬，让他们妥妥地走下了台阶，现场气氛也依旧热闹。

贾玲一句“这件事很简单，红包就能解决”击退了嬉闹的人群，更是收获了各界的一致赞赏。不少网友都说，若是换作自己，看着一个女性朋友被这样戏弄，很可能会控制不住对几位伴郎大骂一通。不过这样做虽然保护了自己的朋友，但却会破坏婚礼现场的热闹气氛，而且跟被骂的几位伴郎大概也“友尽”了。可贾玲一句笑语，不仅维护了柳岩，而且还顾及了大家的面面——拿红包给伴郎台阶下，不仅讲义气而且情商高，不得不说做得真好。

一个看脸的世界，谁都想提高自己的颜值。但是，如果一个人颜值很高，但他言而无信、花言巧语，你会喜欢他吗？有一个人颜值不高甚至有点低，他会仗义执言、金玉良言，你会喜欢他吗？会！这就说明外貌的“颜值”远远比不上语言的“言值”重要。

黄渤长得不帅，但他努力演到了金马影帝。有一个很帅的主持人采访他：“马云说男人的相貌跟他的才华成反比，你怎么看？”帅哥主持人就是想当众让黄渤出个丑，但是黄渤反问道：“我相信这句话也一直激励着你吧？”让这个只有颜值，没有言值的主持人哑口无言。

仅仅靠颜值并不能成为一个真正有魅力的人，而言值却能够凸显一个人的智慧和气质。愿我们都能成为这个时代的言值担当！

北大才女王帆在《我是演说家》中的这段演讲充分表达了在



新时代应该大力倡导并颂扬“言值”，号召人们要有言值担当的智慧和远见，令人醍醐灌顶。

最近大家都在说，“友谊的小船说翻就翻”，到底是什么意思？友谊是一种很玄很玄的东西，它可以经受诱惑也坚韧不破，但也可以因为鸡毛蒜皮说断就断。会说话的女人最懂怎么维持友谊，她们心里装着别人，在任何时候都能照顾到周围的每一个人，让大家都舒服。当然，会说话绝不是时刻取悦别人，而是不随便伤害别人，也不让别人伤害自己。

从现在开始“修炼”自己，做个会说话的高情商者，让友谊的小船稳稳地开向远方吧！





只意会、不言传的拒绝 让姐妹情更浓

不论是在职场还是在生活中，热情帮助别人，对别人的困难有求必应，肯定有助于建立融洽的人际关系。但经常会发生这样的事，即别人求助于你的恰恰是令你感到为难的事。帮忙吧，自己确实有难处；不帮忙吧，又怕人家说你的闲话。还有的时候，你必须对别人的提问进行回答，一般说来，肯定的、合乎对方期望的回答往往能使提问者感到愉快，而否定的回答，尤其是直截了当地说“不”，则会使提问者感到失望和尴尬。由此可见，说“不”需要很大的勇气。

拒绝是一门艺术、一门学问，能体现一个人的综合素养。当别人对你有所求而你又办不到，不得已要拒绝的时候，最好用婉言拒绝的方式。与直接拒绝相比，婉言拒绝更容易被人接受。因为它在更大程度上顾全了被拒绝者的颜面。

“国民励志女作家”咪蒙在教大家如何高情商地好好说话的文章中，就提到了“包装”拒绝的一个绝招——拒绝别人，可以先自责。