

博瑞森
BRACE
管理丛书

德鲁克解读系列

德鲁克与他的论敌们： 马斯洛、戴明、彼得斯

罗珉◎著

Peter Drucker and his
Adversaries in debate



北京燕山出版社
BEIJING YANSHAN PRESS

德鲁克与他的论敌们： 马斯洛、戴明、彼得斯

罗珉◎著

Peter Drucker and his
Adversaries in debate



北京燕山出版社
BEIJING YANSHAN PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

德鲁克与他的论敌们：马斯洛、戴明、彼得斯/罗珉著. —北京：北京燕山出版社，2017. 8

ISBN 978-7-5402-4659-4

I. ①德… II. ①罗… III. ①德鲁克 (Drucker, Peter Ferdinand 1909 - 2005) - 管理学②马斯洛 (Maslow, Abraham Harold 1908 - 1970) - 管理学③戴明 (Deming, William Edwards 1900 - 1993) - 管理学④彼得斯 (Peters, Tom 1942 -) - 管理学 IV. ①C93 - 097. 12

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 226380 号

书 名：德鲁克与他的论敌们：马斯洛、戴明、彼得斯

作 者：罗 珉

责任编辑：满 懿

出版发行：北京燕山出版社

地 址：北京市西城区陶然亭路 53 号 邮编：100054

网 址：<http://www.bjyspress.com>

电 话：总编室 (010) 65240430

电子信箱：bjyspress@126.com

印 刷：北京旭丰源印刷技术有限公司

经 销：新华书店

规 格：145 毫米×210 毫米 32 开本 8.625 印张 194 千字

版 次：2017 年 10 月第 1 版 2017 年 10 月第 1 次印刷

定 价：68.00 元

在现代管理学构建过程中，或者说在德鲁克管理学形成过程中，德鲁克与诸多管理大师发生了论战。论战涉及的管理大师包括：德鲁克多年的好朋友，美国社会心理学家、比较心理学家和人本心理学家亚伯拉罕·哈罗德·马斯洛（Abraham Harold Maslow）；德鲁克在纽约大学工作时的同事，质量管理大师威廉·爱德华兹·戴明博士（Dr. William Edwards Deming）；美国管理学家、管理咨询师与企业家导师汤姆·彼得斯（Tom J. Peters）。

德鲁克与诸多管理大师的论战为现代管理学和管理实践提供了重要的题材资源，为管理理论的发展增添了新思想，提供了新内容与新案例，强化了管理理论与实践的相关性，形成了现代管理理论的核心架构。这些论战涉及对人性、效率、管理模式、管理学的现代性与后现代性等管理学核心命题的理解、表现与诠释，是管理学家们对无限的组织与管理现实世界所做

出的选择，反映了德鲁克与诸多管理大师就管理学的原型、对象与主题的不断地演绎与实验的过程。

本书作者作为德鲁克的学生和资深的德鲁克研究者，以一流的德鲁克管理思想研究成果为学术界和企业界称道。本书以独特的、多维度的、全方位的研究视角，全面介绍、分析和解构了德鲁克与诸多管理大师论战的全过程，并对德鲁克与诸多管理大师管理思想的精髓与实践价值进行了理论解构和实践价值分析。揭示这些论战，可以加深人们对组织及其管理问题的理解，帮助读者打开管理大师们认识社会、组织及其管理和人生的新视阈，使现代管理理论获得了现代性的人文情怀和审美意识。

作者力图向读者呈现德鲁克与诸多管理大师管理思想的精义所在，勾画出这些管理理论与思想产生的特定历史背景，以帮助读者理清管理学发展的思想脉络，重构现代管理学的思想逻辑，并以历史的眼光对其进行分析和评价。

寻绎大师的足迹

1954年11月6日，这一天是管理学划时代的日子，德鲁克的著作——《管理的实践》问世。在《管理的实践》中，德鲁克对管理学的基础原理进行了精确阐释，把管理学视为关注“社会实践问题”的学科，现代管理学由此诞生，管理学作为一个独立学科登上了历史的舞台。可以说，德鲁克的管理学理念和研究方法，对西方乃至整个世界的管理学，特别是对现代管理学的发展乃至后现代管理学的建构，产生了普遍而持久的影响。因此，德鲁克也当之无愧地成为“现代管理学之父”（the father of modern management）^①、“现代管理学的奠基人”（the founder of modern management）、“二十世纪最重要的管

^① John E. Flaherty. Peter F. Drucker: Shaping the managerial mind. San Francisco, California: Jossey-Bass, 1999.

理思想家”（the most important management thinker of our time）、“管理艺术大师”（the management guru）或“大师中的大师”（guru's guru）。

《管理的实践》一书的问世，使管理理论研究和和管理实践解读的生态发生了翻天覆地的变化。

第一，管理学的话语权从早期有实际管理经验的工作者，如弗雷德里克·温斯洛·泰罗（Frederick Winslow Taylor, 1856-1915）^①、亨利·法约尔（Henri Fayol, 1841-1925）^②、詹姆斯·穆尼（James D. Mooney, 1884-1957）^③、切斯特·巴纳德（Chester I. Barnard, 1886-1961）^④ 等人之手，转向了管理学研究的理

① 弗雷德里克·温斯洛·泰罗（Frederick Winslow Taylor, 1856-1915），美国古典管理学家、美国工程师、科学管理的主要倡导人，被称为“科学管理之父”。他首创的科学管理制度对管理思想的发展有重大影响。

② 原法国科芒特里-富香博-德卡维尔采矿冶金公司（Compagnie de Commentry-Fourchambeau-Decazeville）总经理、法国管理学家亨利·法约尔（Henri Fayol, 1841-1925）被公认为是古典管理理论的主要代表人之一，亦为管理过程学派的创始人。后人普遍认为，法约尔的贡献在于提出管理的一般原则，即十四项原则，以及明确管理工作的五大职能。

③ 詹姆斯·穆尼（James D. Mooney, 1884-1957），美国企业家、原美国通用汽车出口公司的总经理、古典组织理论的重要代表性人物。主要著作有与历史学家出身的企业经理阿兰·赖莱（Alan C. Riley）合写的《前进中的工业》（Onward industry!）（1931）、《组织的原则》（The principles of organization）（1947）。

④ 美国企业家、原美国新泽西贝尔电话公司总经理、古典组织理论的重要代表性人物切斯特·巴纳德（Chester I. Barnard, 1886-1961）是西方管理理论中社会系统学派的创始人。巴纳德著作中最有名的是他在1938年出版的《经理人员的职能》（The Function of the Executive），被誉为管理学的经典著作。这本书连同他10年后写成的另一部重要著作——《组织与管理》可以说是巴纳德管理学理论的代表作。巴纳德的这些著作作为建立和发展现代管理学做出了重要贡献，也使他成为社会系统学派的创始人。

论家之手。

第二，管理学迎来了“管理大师的时代”。一代代新的“大师”携炫目独特的思想闪亮登场，推动着管理学的新思想、新方法像时装一样不断变换和流行。管理大师们以独到的犀利眼光把握住组织及其管理的历史和现实的内在规律，并以他们特有的敏感体验着现代组织及其管理带给人们的困扰与激情。管理大师们在语言的层面上，将自我对组织及其管理世界的感受与他们的观念，以形象的方式融汇在一起并展示出来。

在现代管理学构建过程中，或者说在德鲁克管理学形成过程中，德鲁克与诸多管理大师发生了论战。德鲁克一生中有三个主要的论敌：一是德鲁克多年的好朋友，美国社会心理学家、比较心理学家和人本心理学家亚伯拉罕·哈罗德·马斯洛（Abraham Harold Maslow）；二是德鲁克在纽约大学工作时的同事，质量管理大师威廉·爱德华兹·戴明博士（Dr. William Edwards Deming）；三是美国管理学家、管理咨询师与企业家导师汤姆·彼得斯（Tom J. Peters）。

事实上，管理学的母题不外乎是对人性、效率之类问题的表现与诠释，是对无限的现实世界所做出的选择。因此，才有德鲁克与诸多管理大师就管理学的原型、对象与主题的反复、不断地演绎与实验。

德鲁克与诸多管理大师的论战，没有晦涩难懂的术语，没有让人眼花缭乱的推理，更没有高深莫测的数学公式与推导。有的是一幕幕绚丽多姿、灿烂夺目却又有诸多悲欢哀乐管理学家的人生，一场场多姿多彩、引人入胜、精彩迭出和意趣横生的案例展示和管理学实验，一句句妙趣诙谐、意境隽永而深邃的叙事，以及管理大师们情深谊厚的友谊，孜孜不倦的学术追

求，强烈的社会责任感，关注人性升华的学术情怀，饱含社会拯救思维的忧思与智慧，充满机智风趣的自嘲与调侃，让人忍俊不禁、捧腹大笑的幽默，不加修饰的批评与讽刺，无不在展现管理大师们一颗颗充满热诚而鲜活的心。

正是德鲁克与诸多管理大师的论战，为现代管理学和管理实践提供了重要的题材资源，为管理理论的发展增添了新思想，提供了新内容与新案例，强化了管理理论与实践的相关性，形成了现代管理理论的核心架构。德鲁克与这些管理大师们的管理理论，思想如此清晰有力，给我们呈现出管理大师们敏锐的洞察力，以及用通俗的语言对深奥管理理论的表述和实验验证。这些理论，百折千回却历久弥新，处处蕴藏着独到而珍贵的真知灼见，让我们深深叹服管理大师们遥遥领先今日管理思潮的程度，向人们展示了管理大师们非凡的预见力。

事实上，当这些管理大师们的管理理论与德鲁克的关系存在时，往往给人以超越时代和现实主义的印象。德鲁克与诸多管理大师的论战，代表了潜心于人类对组织及其管理实践的探索，代表了多重意义上的人性关怀，代表了对组织及其管理从物质到精神等多重领域遭遇的种种实践问题的面对和解决，代表了揭示管理学家自己及时代创伤的冲动与勇气。从这个意义上说，德鲁克与诸多管理大师论战的成果是真正激动人心的、经得起时间检验的管理学思想，实质上是致力于让管理学从工具论的桎梏中解放出来。

30多年前，我与德鲁克结识并有幸得到他老人家的教诲与指点。从那时起，我开始关注和收集德鲁克的著述，无论是中文的还是英文的，都忘我地阅读，并以此为线索，追踪阅读了西方现代管理学的众多著述。为了追踪德鲁克的思维，我大量

阅读了当代许多重要管理学家的论著，对这些管理学家的学术思想有所认识。难能可贵的是，德鲁克还推荐了对他的理论提出批评意见论敌的著作，如美国心理学家亚伯拉罕·哈罗德·马斯洛的《良好精神状态的管理》(Eupsychian Management)^①，加拿大管理学家、心理学家爱里奥特·杰奎斯(Elliott Jacques)的《必备的组织》(Requisite Organization)^②，美国管理学家、质量管理大师威廉·爱德华兹·戴明博士(W. Edwards Deming)的《转危为安》(Out of the Crisis)^③等。

我正是阅读了这些著作和与德鲁克多次的讨论中，对德鲁克与他的“论敌”之间的论争和辩论产生的背景、观点冲突、实验或案例非常清楚和了解，并形成了自己的学术判断。我认为，为了进一步丰富和发展德鲁克的管理思想，有必要将这些论争过程、实验或案例的发生、辩论的学术与实践价值总结出来，让更多的管理发展史研究者、实际管理工作者和管理学者能够分享到这一切。从这个角度看，我们应当感谢亚伯拉罕·哈罗德·马斯洛、威廉·爱德华兹·戴明博士和汤姆·彼得斯，他们的存在不仅为管理思想史平添了一段佳话，还凸显出德鲁克的伟大、历史贡献和这些管理大师们的神韵与风采。

在历史境遇面前，我并没有随意编制德鲁克与诸多管理大

① Abraham Harold Maslow. Eupsychian management. Homewood, Illinois: Irwin and Dorsey, December 1965.

② Elliott Jacques. Requisite organization: A total system for effective managerial organization and managerial leadership for the 21st century: Amended. 2nd Edition, Virginia: Cason Hall and Co. Publishing, 1996.

③ William Edwards Deming. Out of the crisis. Cambridge, Massachusetts: Massachusetts Institute of Technology Center of Advanced Engineering Study, 1988.

师管理思想的自由和权力。而是希望我的研究，凸现解读这些管理大师的管理思想或携带管理学形成的看不见手的过程，以解读我们对现代管理学的认知过程。我希望借此呈现这些管理大师的神韵与风采，捕捉并传达这些管理大师难以想象的神髓、韵味与感觉。

事实上，德鲁克没有任何私人的仇敌，但却有诸多的学术之敌。因此，对德鲁克与诸多管理大师的论战的研究和解读必须有所侧重。我在本书中主要讨论德鲁克最重要的管理学论敌，主要有亚伯拉罕·哈罗德·马斯洛、威廉·爱德华兹·戴明博士、汤姆·彼得斯之间的友谊与学术之争。当然，对这些问题的探索也离不开对管理大师们学术背景的研究和发掘。这些内容既涵盖了管理大师们最重要的管理学思想，又与我向德鲁克请教的问题相关，我将在本书中结合自己的体会进行更深入的讨论。

本书许多内容尽管取材于诸多管理学家的著述和具有一定代表性的德鲁克研究的著作，但我进行了大量的理论加工，去伪存真、去粗存精，严加选择，在此基础上确定了本书独特的视角和研究方法，建立了自己的学术观点和结构体系，并用较大的篇幅提出和论证了自己的探索性观点和学术思想。

本书文字力求简练、通俗易懂，所选取的国内外研究成果和管理学经典著作都有注释，利于研究者查阅、分析和借鉴。

本书适合管理学专业的各层次学生、管理思想发展史爱好者、实际管理工作者和管理学研究者阅读。

由于我的知识水平和掌握的资料有限，要想实现“海纳百川，包容兼蓄；学贯中西，有容乃大；贤智相辅，穷达超然”的写作初衷，还有较大的困难。因而本书所论述的观点和内容

难免有不尽如人意甚至错误之处，还望读者不吝赐教，我将在日后修订再版时做必要的更正。

罗 珉

2017年5月于成都西南财经大学柳林校园

导读

序言

第一章 马斯洛与德鲁克：“论敌”始于朋友

- 第一节 马斯洛小传 003
- 第二节 友谊的小船 017
- 第三节 人性之辩 027
- 第四节 “德尔马实验”：管理的心理实验 038
- 第五节 人本主义管理学的奠基 046
- 第六节 马斯洛与德鲁克的人性之争 052
- 第七节 让管理更富人性色彩 066

第二章 戴明与德鲁克：“目标导向” 还是“过程导向”

- 第一节 戴明小传 081

- 第二节 日本人的导师 088
- 第三节 德鲁克管理体系的实践 109
- 第四节 戴明体系震惊世界 122
- 第五节 杰克·韦尔奇对戴明体系说不 134
- 第六节 争论：绩效考核的存与废 143

第三章 彼得斯与德鲁克：效能与效率

- 第一节 彼得斯小传 159
- 第二节 彼得斯学术思想形成的心路历程 169
- 第三节 效能与效率：严谨厚重与奔放时尚的对决 190
- 第四节 德鲁克与彼得斯：后现代管理学的开拓者 215

第一章 马斯洛与德鲁克： “论敌”始于朋友

第一节 马斯洛小传

亚伯拉罕·哈罗德·马斯洛 (Abraham Harold Maslow, 1908 - 1970), 美国社会心理学家、人格理论家和比较心理学家、人本主义心理学 (Humanistic Psychology)^① 的主要发起者和理论家、人本主义管理学的奠基人、心理学第三势力

① 人本主义心理学是心理学理论中除精神分析论与行为论之外的一种新兴理论。因此，人本主义心理学号称心理学中的第三势力。人本主义心理学兴起于 20 世纪 50 年代，在理论取向上，一方面反对以病患研究为基础的精神分析论，另一方面反对以动物及幼儿简单行为研究为基础的行为论。人本主义心理学家主张以正常人为研究对象，研究人的经验、价值、欲念、情感、生命意义等重要问题。人本主义心理学研究的目的在于助长个人健康发展，自我实现以至造福社会。