

传说中的女网警

高媛

网警说安全

网络陷阱防范110招

“传说中的女网警”
教您辨，教您防，
保护您的信息、您的钱

高媛 等 编著



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

网警说安全

网络陷阱防范 110 招

高 媛 等编著



机械工业出版社

本书萃取于作者多年的网警职业和网络安全宣传的经验，内容不但覆盖传统的电信诈骗形式，还以网络购物、社交网络、移动互联和网络金融等为专题，选取代表性案例，如刷单兼职、勒索病毒、集资众筹、网络贷款、微信朋友圈、山寨微博、流氓 APP、智能穿戴等，层层抽丝剥茧，分析作案手法和套路，并总结了共 110 条防范招数。

作者希望借此书与更多读者结缘，并和大家一起努力，让“安全网络”和“网络安全”不再是传说！

图书在版编目（CIP）数据

网警说安全：网络陷阱防范 110 招 / 高媛等编著. —北京：机械工业出版社，2017.12

ISBN 978-7-111-58244-1

I. ①网… II. ①高… III. ①计算机网络—网络安全 IV. ①TP393.08

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2017）第 245558 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）

策划编辑：王海霞 责任编辑：王海霞

责任校对：张艳霞 责任印制：李 飞

北京新华印刷有限公司印刷

2018 年 1 月第 1 版 · 第 1 次印刷

170mm×240mm · 12.25 印张 · 224 千字

0001—5000 册

标准书号：ISBN 978-7-111-58244-1

定价：59.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

电话服务

网络服务

服务咨询热线：（010）88361066

机工官网：www.cmpbook.com

读者购书热线：（010）68326294

机工官博：weibo.com/cmp1952

（010）88379203

教育服务网：www.cmpedu.com

封面防伪标均为盗版

金书网：www.golden-book.com

序



今天大家的生活都和互联网息息相关，2017年8月4日，中国互联网络信息中心（CNNIC）在京发布第40次《中国互联网络发展状况统计报告》（以下简称《报告》）。《报告》显示，截至2017年6月，中国网民规模达到7.51亿，占全球网民总数的五分之一；互联网普及率为54.3%，超过全球平均水平4.6个百分点。移动支付用户规模达5.02亿，线下场景使用特点突出，4.63亿网民在线下消费时使用手机进行支付。这个数据充分说明了我国的人口红利，在互联网发展应用领域，获得了大爆发。其实，即使我们不看数据，观察观察自己和身边人的生活，我们也能发现，网络，特别是移动互联网的发展，已经让人与人之间的联系发生了天翻地覆的改变。手机已经变成了人们新长出来的一个器官，出门什么都可以不带，就是不能不带手机。街头、公交地铁上，甚至是开会的会议室里，随处可见低头看手机的人，网络遍及世界的各个角落。

今天网络如此普及，整个世界都运转在互联网之上。但是随之而来的后果就是，真实世界和网络世界的界限越来越小，网络上的攻击也开始蔓延到真实世界。网络安全变得越来越重要，我们进入一个“大安全时代”。网络安全不仅仅涉及隐私，和人们的财产安全、人身安全也息息相关。



但是，人们的网络安全意识有没有随之提高？答案肯定是没有，非常遗憾，真的没有！

这里我引用一组 360 猎网平台统计的数字，仅 2016 年，全年就接到网民举报虚假兼职、金融理财、虚假购物等诈骗线索计 20623 件，累计损失金额达到 1.95 亿元，人均损失 9471 元，举报来源涉及全国各个省市（自治区）。受侵害的网民并非我们“想象”中的——只有老年人或者女性比较多，而是各年龄段、各种职业、男女都有，且都比较广泛。这说明了什么？这说明，我们的网络发展了，我们的网络设施硬件进步了，但是网民的网络安全意识，非一日之功能补回来的。

在此背景下，各种保护网民安全的产品应运而生，360 推出了安全卫士、手机卫士、智能摄像头等一系列产品。但是人始终是网络安全最薄弱的环节，很多网络攻击和诈骗都是利用人性的弱点来实施的。

所以，加强网民的网络安全意识刻不容缓，全社会都应该重视起来、行动起来，才能共同筑起一道网络安全的钢铁长城。

高媛是北京市公安局网络警察的杰出代表，她不但一直坚守在网络安全等级保护的工作领域，还在 2011 年就利用自己的个人时间开通微博，通过网络平台去宣传网络安全。我觉得非常难能可贵。通过多年的思考、实践和积累，高媛在书中向大众讲起网络安全，没有说教，更像个亲切的家人。她向我们重现了一个个网络场景，有工作有生活，每个场景里的主人公都非常有代入感，非常地真实和鲜活。我觉得读过这本书的人，当再进入到类似的场景时，一定会瞬间防御力加乘，防范能量加倍，“火眼金

睛”识破骗局。

想要安全地享受网络的便利，不受网络上各类不法事件的侵害，360 会提供具体的产品和服务。而高媛（@传说中的女网警）的这本《网警说安全：网络陷阱防范 110 招》，则会给您带来网络安全意识、观念和知识的全面更新，诚挚推荐给您！

借此机会，也一并感谢所有投身网络安全事业的伙伴们！我们共同努力，保障网络安全，为早日实现“网络强国梦”保驾护航。

A handwritten signature in black ink, reading '周鸿伟' (Zhou Hongwei), the founder of 360. The signature is stylized and fluid.



前言



2011 年 1 月 24 日，是个让我特别难忘的日子，因为从这一天起，我在互联网上有了另外一个名字，叫“传说中的女网警”。就在我刚用这个名字开通微博之后，一条诈骗短信一头“撞”进了我的手机里，责任感爆棚的我，就把这个微博“充公”，之后便每天用它跟大家唠叨网络安全的那些事儿。

尽管这个微博自打诞生就占据了我几乎所有的休息时间，仿佛手机成了支配我人生的真正主人，但这并不是我所害怕的。我真正害怕的是，一打开微博，就发现有人在向我求助。请注意，真的是永远都有人在向我求助！被骗了、被骗了、被骗了……作为一名每天都在教别人如何防骗的警察，面对这种消息时的挫败感，实在是太强烈了！

当警察，就是操心的命，原来一直操心的是您家里的门、您的车门锁没锁好，钱包、手机搁哪儿了、别被人给偷了；现在有了网络，我们操心的事儿，其实本质没有变，只不过变成了操心您在网上的“家门”（网络账号）是否安全，您网上的钱（支付平台）是否安全，但终归还得您自己上心了，我们才能共同安心。

曾子曰：“士不可以不弘毅，任重而道远。”我今后还要更多地去宣传网络安全防范知识，坚持到底，因为所有被骗的人，瞬间就会懂，只有不受骗才是正解。如果有时光机器让他们可以回到过

去，那么他们想的，肯定是希望自己不受骗！只在网上说不行，网下也得说，宣传的方式越多越好，毕竟众口难调，毕竟我们国家还有众多的不上网人口，但不表示他们不会受到网络陷阱的侵害。

本书中的所有案例都是基于真实案例改编的，其中的人名都是化名。本书的编写目的，就是为了让亲爱的读者了解这些案例，提高自己的网络安全意识，保证自己不上当，家人不上当，身边的朋友们也都不上当。

本书的编写得到了众多同事和朋友的帮助和支持。除署名作者外，参与本书资料整理和编写的人员还有赵雅丹、石锐、黄成鑫、黄成琳、刘怀志、邢春艳、黄成磊、孟嘉宇、李文虹、李文龙、任慧玲、杨洋、王璐、杨国利。本书封面照片由何建良拍摄。在此向他们一并表示感谢！

尽管能做到的非常有限，但我愿意努力去做，期待您给予反馈，哪怕是批评，我都会视如珍宝。

我是“@传说中的女网警”，书之外，在新浪微博上，我一直都在。



目 录



前言

第一章 网络风险多，你知道吗？	1
【账号被盗】案例 1 唐小姐的一切努力竟因账号安全白费了	2
【邮件欺诈】案例 2 儿子玩电脑，老爸失巨款	7
【仿冒官网】案例 3 申请个微信公众号都能被骗？	11
【山寨 WiFi】案例 4 公共场所的免费 WiFi 连不得	14
【勒索病毒】案例 5 勒索病毒强势来袭，多名网友接连受损	18
【刷单兼职】案例 6 刷单兼职万万不可做	23
【网游交易】案例 7 网游里的“连环骗”	27

【彩票预测】案例 8 彩票中奖号可以预测吗？	30
------------------------	----

【U 盘有诈】案例 9 “捡”回家的骗局	34
----------------------	----

第二章 网络购物，小心做“鱼饵” 37

【低价陷阱】案例 10 网购“便宜”，但须警惕钓鱼陷阱	38
-----------------------------	----

【一元购】案例 11 “一元购”是抽奖还是骗局	41
-------------------------	----

【冒充客服】案例 12 冒充淘宝客服退款的骗局	45
-------------------------	----

【退票退款】案例 13 网上购票网下退，竟被骗了 5 万多	48
-------------------------------	----

【网购中奖】案例 14 网购还能中大奖？	51
----------------------	----

【快递签收】案例 15 不用买，免费的，还能有诈吗？	54
----------------------------	----

【网络代购】案例 16 跨境代购，风险大在哪儿？	58
--------------------------	----

【搜索推广】案例 17 团购年夜饭，张大妈遭遇“高明”骗局	61
-------------------------------	----

【买违禁品】案例 18 2400 元能买本科文凭？还可在网上查证？	64
-----------------------------------	----

【网银服务】案例 19 银行服务到期，请绑定银行卡更新	68
-----------------------------	----

第三章 社交网络，危险“十面埋伏” 72

【熟人经济】案例 20 社交平台上的“熟人经济”	73
--------------------------	----

【广告推广】案例 21 集齐 38 个“赞”免费拍照	77
----------------------------	----



【支付交易】案例 22	转错账有“后悔药”	80
【泄露隐私】案例 23	“晒娃党”晒出危险	83
【传播木马】案例 24	你收的不是文件，是盗号木马！	87
【假亲人】案例 25	冒充儿子，QQ 视频诈骗	91
【假交友】案例 26	“网络女友”要开店，小伙被骗 1880 元	95
【假微博】案例 27	微博竟也有“山寨”的！	99
【假认证】案例 28	加了“V”的微博就保险了吗？	103

第四章 移动互联，更新你的“智慧” 107

【移动终端】案例 29	水货手机藏着“毒”	108
【应用商店】案例 30	应用商店都靠谱吗？	112
【问题 APP】案例 31	有公安部案件查询 APP 吗？网警答：假的	115
【流氓 APP】案例 32	APP 耍起流氓来，很害人的	120
【位置应用】案例 33	轻信“手机可定位”被骗钱	123
【移动支付】案例 34	扫二维码支付，把钱付给了谁	126
【网络摄像头】案例 35	“看家神器”变“泄密工具”	129
【智能穿戴】案例 36	手环招来的广告骚扰	134

第五章 网络金融花样多，投资理财套路深	138
【高额收益】案例 37 你想要分红，他却从没想要给	139
【代理炒股】案例 38 声称能日赚斗金的代理炒股，真的能赚吗？	143
【P2P】案例 39 投资的上百万，都打水漂了	146
【众筹】案例 40 “众筹”的互联网金融惹“众愁”	150
【网络贷款】案例 41 有些“无抵押、免担保”贷款，骗人没商量	154
【超级网银】案例 42 24 秒转走 10 万元	158
第六章 传统电信诈骗术，逐一“扒皮”	162
【伪基站】案例 43 那些“真不了”的“假短信”	163
【电子请柬】案例 44 收到的“电子请柬”，居然也是骗子的套路	167
【固话欠费】案例 45 电话里温馨提示您该缴费了的人是谁	171
【法院传票】案例 46 骗子发的“假传票”，唬倒了好多人	174
【虚构绑架】案例 47 你的孩子在我手里，速汇款来	177
【重金求子】案例 48 轻信重金求子被骗，丢钱更丢人	180

第一章



网络风险多，
你都知道吗？





【账号被盗】案例 1

唐小姐的一切努力竟因账号安全白费了

“虽称‘密’码，但规律太简，设置不当，相当于‘无’密。”想把这句忠告送给今天故事的主角——唐小姐。

唐小姐是一家广告公司的职员，工作的主要职责是开发潜在客户，促成生意。为了工作起来得心应手，唐小姐把不同的网络通信工具都设置了一样的登录密码，并把客户特点都添加进了联系人的备注里，其中一些还互相添加了 QQ 好友，以便增加互动、保持联络。



案情

“前几天，我正在用电脑与客户交谈，屏幕上突然弹出一个窗口，提醒 QQ 被盗，需要输入密码获取申诉邮箱。我以为是真的，就输入了密码，没想到 QQ 这下真的被盗了。”唐小姐说。“发现 QQ 被盗后，我立即向客服提出申诉，费了好大劲才把 QQ 号找回来。”失而复得的心情难以言表，但当唐小姐登录 QQ 时，却再次让她惊慌失措。屏幕右下角提示她收到了上百条 QQ 消息。“这几天要咨询合作却始终不见你回复”“听说你要借钱买房”“我已经按照你给的账号汇去了咱们合作项目的定金 3000 元”……唐小姐看到这些留言，完全被吓傻了，“这都是些什么莫名奇妙的信息？”唐小姐满脸无奈地说：“到底怎么回事？我

整个人都不好了。”

其实麻烦才刚刚开始，接下来，唐小姐的微博、微信、邮箱、网站等的账号相继被盗，并且发布了大量违法信息和汇款求助。

现在我们换个视角，看看唐小姐通信工具上的朋友们遭遇了什么。与唐小姐正在合作项目的孙老板在她 QQ 号被盗的当晚突然收到了“唐小姐”的消息：“由于近期家里有变故，急需用钱，但是自己银行卡里没有钱了，想麻烦孙老板借 5000 元救命钱。”两人因为工作一直聊得还比较投机，孙老板没多想，按照提供的卡号把钱转了过去。次日两人见面吃饭，孙老板谈及此事，唐小姐却完全不知情，才发现原来这一切都是 QQ 被盗惹的祸。



到底是什么原因导致了唐小姐的微博、微信、邮箱、网站等账号一丢再丢甚至波及好友呢？原来，唐小姐手上有超过 20 个网站的账号和密码，为了方便记忆和管理，她全部使用了同一个邮箱注册，并且密码中包含自己的名字和生日信息。

经过这次被盗号事件，唐小姐感叹：“原来总觉得密码不很重要，盗号也没什么危害，因为我自己的账号上都没钱啊！可



没想到却让自己苦苦维护的客户关系被骗子一次性毁了，这损失真是比我自己丢钱还要严重得多得多啊！”



分析

1. 唐小姐把不同的网络通信工具都设置了同样的登录密码，并把客户特点都添加到联系人的备注里。你是不是也这么做的？其实，我知道不少朋友就是这么做的。图省事嘛！你可曾想过，骗子也一样省事儿了。破解一个密码，拿到你的账号以后，你把任何细节信息都备注得那么清楚，对方叫什么，在什么单位，做什么项目，一下子被摸透了，就可以立即“成为你”跟你的朋友要钱了，危险不危险？不偷懒的方式反而是较为安全稳妥的，即把每个通信工具都单独设密码。

2. 屏幕上突然弹出一个提醒 QQ 被盗的窗口，需要输入密码后才能获取申诉邮箱地址。关于这点，我联想到刚推出微信红包的那段时间，媒体报道有很多人因为想“抢”红包，结果却被骗“付”了钱。说到底，只有在“往外拿”，即“取”“拿走”“支付”的时候，才会让你输入密码，借此再认真确认一下身份。记住在任何时候，都要好好判断判断对方的意图，到底是“给”还是“取”。给的，不用怕，兵来将挡、水来土掩；取的，那就得留神了。

3. 唐小姐的微博、微信、邮箱、网站账户等相继被盗，并且发布了大量违法信息和汇款求助。QQ 的事儿还没回过神来，打击却接踵而至。丢了 QQ，已经有那么多人因为她而被骗了，都没能提醒她立即采取补救措施，避免更多的危险……综上分

析，我觉得唐小姐确实在网络安全这门功课上缺课太多了。



防范招数

招数 ① 别亲手给坏人预备一把“万能钥匙”。生活里，我们谁都不会把自己单位的门、家里的门、保险柜的门还有车门都装上同一把锁，用同一把钥匙打开。同理，我们登录不同的网站，应使用不同的通信工具，或者用不同的邮箱收发邮件，网络生活里的一道道“门”，我们也应该用不同的钥匙去打开。所以，我们每人至少应该有两三套账号、密码，用以区分一般的私人账号、工作账号以及涉及钱物、数据和社会关系的重要账号。这样一来，即使某个账号丢了，也不会引发连锁反应，导致自己遭受不可预估且无限扩大的损失。

招数 ② 密码可以再难一点。像唐小姐一样的人特别多，为了方便、好记，喜欢设置简单密码，比如姓名、生日、手机号等的组合。但因为现在网络发展到了大数据时代，我们的个人信息，特别是姓名、手机、身份证号这些关键信息，都不可避免地因为考试、办卡等需要留在了网上，且极有可能被盗取。由这类数字排列组合的密码，破解难度大大降低，风险很大。因此建议读者学会使用〈Shift〉键，把组合里的数字巧妙地变成特殊字符，把重要账号的密码设为“大小写字母+数字+特殊符号”的形式，这样可以大大提高密码破解难度。当然，密码的位数也很重要，记住，要8位以上哦！