

网络利他行为

对青少年的影响研究



郑显亮◎著

中国社会科学出版社

网络利他行为

对青少年的影响研究

郑显亮◎著



常州大学图书馆
藏书章

中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

网络利他行为对青少年的影响研究 / 郑显亮著. —北京:

中国社会科学出版社, 2018. 4

ISBN 978 - 7 - 5203 - 2394 - 9

I. ①网… II. ①郑… III. ①互联网络—影响—青少年—研究

IV. ①C913.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 083216 号

出 版 人 赵剑英
责任编辑 喻 苗
责任校对 夏慧萍
责任印制 王 超

出 版 中国社会科学出版社
社 址 北京鼓楼西大街甲 158 号
邮 编 100720
网 址 <http://www.csspw.cn>
发 行 部 010 - 84083685
门 市 部 010 - 84029450
经 销 新华书店及其他书店

印 刷 北京明恒达印务有限公司
装 订 廊坊市广阳区广增装订厂
版 次 2018 年 4 月第 1 版
印 次 2018 年 4 月第 1 次印刷

开 本 710 × 1000 1/16
印 张 12.25
插 页 2
字 数 161 千字
定 价 49.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书,如有质量问题请与本社营销中心联系调换
电话:010 - 84083683

版权所有 侵权必究

前 言

网络利他行为是指人们在网络环境中表现出来的有利于他人和社会，且不期望得到任何回报的自觉自愿行为。随着积极心理学的发展，网络利他行为作为积极心理学的一个重要主题而日益受到研究者的关注。研究者指出，网络利他行为有利于青少年避免网络行为失范，可以有效提高青少年的网络道德选择与行为能力。

我对网络利他行为的关注和研究已近十年。2007 年我攻读博士学位时，就把网络利他行为作为我的博士学位论文选题。在我的博士学位论文《大学生网络利他行为：量表编制与多层线性分析》中，编制了一个有较高信效度的网络利他行为量表，并对大学生的网络利他行为进行了初步研究。此后，我以网络利他行为为主题成功申报了几个省部级课题。其中，在教育部人文社会科学研究课题“青少年网络利他行为的影响因素与干预研究”中，我对青少年网络利他行为的影响因素及其作用机制进行了较深入系统的探讨。2013 年，我出版了专著《网络利他行为的理论与实证研究》，该著作是国内第一部有关网络利他行为的专著。但是，这些研究主要是针对网络利他行为的现状及影响因素（前因变量）的探讨，缺少网络利他行为后果变量的考察。网络利他行为对青少年的心理发展会产生怎样的影响呢？我想对这个问题做进一步的探讨。因此，我在 2013 年申报国家社会科学基金青年项目“网络利他行为对青少年影响的社会心理机制研究”并成功立项。在该课题的资助下，我深

人开展了网络利他行为对青少年心理发展的影响研究。本书即是该课题的主要研究成果。

本书旨在借鉴国内外研究成果的基础上,就网络利他行为对青少年的道德发展、人格特质、主观幸福感和心理健康等方面的影响及其作用机制进行深入的实证探讨。具体阐述如下:运用质性研究方法探讨网络利他行为对青少年道德发展的影响过程及其机制(见第二章);运用结构方程模型、层次回归分析等方法揭示网络利他行为对青少年人格特质(如乐观、感恩、希望、谦虚)的影响机制(见第三章到第七章);根据相关文献提出网络利他行为对青少年主观幸福感的影响模型,并对该模型进行实证检验(见第八章、第九章);运用实验设计方法探讨网络利他行为对青少年心理健康的影响(见第十章)。本书的研究成果可以为学校、家庭及相关部门对青少年网络行为的教育引导与构建和谐社会提供新的参考依据。

在撰写过程中参考了许多国内外文献。我的研究生谢园梅参与了撰写了本书第二章初稿,胡雪琴参与了实验研究的班级团体辅导。本书的出版得到国家社会科学基金青年项目(项目编号:13CSH054)经费资助。本书责任编辑喻苗为本书做了仔细的审校。在此一并表示衷心的感谢!

由于本人水平有限,书中的错误缺点难免,恳请专家与广大读者指正。

郑显亮

2017年5月

于赣南师范大学教育科学学院

目 录

第一章 文献综述与问题提出	(1)
第一节 网络利他行为的概念	(1)
第二节 网络利他行为的研究现状	(2)
一 网络利他行为的特征	(2)
二 网络利他行为的结构	(4)
三 网络利他行为的表现形式	(4)
四 网络利他行为的影响因素	(5)
五 网络利他行为的相关研究	(7)
第三节 我国心理学质性研究现状的文献计量学分析	(8)
一 研究方法	(10)
二 结果与分析	(11)
三 讨论	(14)
第四节 研究问题的提出	(16)
第五节 研究内容	(17)
一 网络利他行为影响青少年道德发展的质性研究	(18)
二 网络利他行为对青少年人格特质的影响机制研究	(18)
三 网络利他行为对青少年主观幸福感的影响 机制研究	(19)
四 网络利他行为对青少年心理健康的影响机制研究	(19)
第六节 研究目的	(19)

第七节 研究思路	(20)
第八节 研究意义	(21)
一 理论意义	(21)
二 实践意义	(21)
第二章 网络利他行为影响青少年道德发展的质性研究	(22)
第一节 引言	(22)
第二节 研究方法	(24)
一 甄选被试	(24)
二 深度访谈	(26)
三 数据整理与分析	(26)
四 成文方式	(29)
第三节 结果与分析	(29)
一 青少年网络利他行为现状	(29)
二 青少年网络利他行为对其道德发展的影响	(33)
第四节 讨论	(46)
一 青少年网络利他行为的现状	(46)
二 青少年网络利他行为对其道德认知的影响	(47)
三 青少年网络利他行为对其道德情感的影响	(48)
四 青少年网络利他行为对其道德行为的影响	(49)
五 青少年网络利他行为对其道德意志的影响	(49)
六 青少年网络利他行为对其道德价值观的影响	(50)
七 研究的效度、推广度以及伦理道德问题	(50)
第五节 结论	(52)
第三章 网络利他行为与乐观人格的关系:网络社会支持的	
中介作用	(53)
第一节 引言	(53)

第二节 研究方法	(56)
一 被试	(56)
二 研究工具	(56)
三 共同方法偏差的控制	(58)
第三节 结果与分析	(58)
一 网络利他行为、网络社会支持与乐观人格的相关	(58)
二 网络社会支持在网络利他行为影响乐观人格 中的中介效应检验	(59)
第四节 讨论	(60)
一 网络利他行为与乐观人格的关系	(60)
二 网络社会支持在网络利他行为影响乐观人格 中的中介效应	(61)
三 研究的意义与局限	(62)
第五节 结论	(63)
 第四章 网络利他行为对乐观人格的影响:积极情绪的 中介作用	 (64)
第一节 引言	(64)
第二节 研究方法	(67)
一 被试	(67)
二 研究工具	(67)
三 共同方法偏差的控制	(68)
第三节 结果与分析	(69)
一 乐观人格与网络利他行为、积极情绪的相关	(69)
二 积极情绪的中介作用检验	(69)
第四节 讨论	(71)
一 网络利他行为与乐观人格的相关	(71)

二 积极情绪在网络利他行为影响乐观人格中的 中介效应	(71)
第五节 结论	(72)
第五章 网络利他行为与感恩的关系:移情的作用	(73)
第一节 引言	(73)
第二节 研究方法	(76)
一 被试	(76)
二 研究工具	(76)
三 数据统计	(77)
四 共同方法偏差的控制	(77)
第三节 结果与分析	(78)
一 各变量的描述性统计与相关分析	(78)
二 移情在网络利他行为对感恩影响中的中介 效应检验	(78)
三 移情在网络利他行为对感恩影响中的调节 效应检验	(79)
第四节 讨论	(81)
一 青少年网络利他行为与感恩的关系	(81)
二 移情在青少年网络利他行为对感恩影响中的 中介效应	(81)
三 移情在青少年网络利他行为对感恩影响中的 调节效应	(82)
四 教育启示	(82)
第五节 结论	(83)
第六章 网络利他行为与希望的关系:自我效能感与自尊的 中介作用	(84)
第一节 引言	(84)

第二节 研究方法	(88)
一 被试	(88)
二 研究工具	(89)
三 施测和数据处理	(90)
四 共同方法偏差的控制	(91)
第三节 结果与分析	(91)
一 各变量的相关分析	(91)
二 结构方程模型分析	(92)
第四节 讨论	(96)
一 网络利他行为与希望的关系	(96)
二 自我效能感在网络利他行为对希望影响中的 中介作用	(97)
三 自我效能感、自尊在网络利他行为对希望影响 中的链式中介作用	(97)
四 研究的不足与展望	(99)
第五节 结论	(99)
 第七章 网络利他行为与谦虚的关系:核心自我评价的 中介作用	(101)
第一节 引言	(101)
第二节 研究方法	(104)
一 被试	(104)
二 研究工具	(104)
三 共同方法偏差的控制	(105)
四 统计分析	(105)
第三节 结果与分析	(106)
一 大学生谦虚的特点	(106)
二 网络利他行为、核心自我评价与谦虚的相关分析 ...	(106)

三	网络利他行为、核心自我评价与谦虚的关系	(107)
第四节	讨论	(110)
一	大学生谦虚的特点	(110)
二	网络利他行为与谦虚的相关	(110)
三	核心自我评价与谦虚的相关	(111)
四	核心自我评价在网络利他行为与谦虚关系间的 中介作用	(113)
第五节	结论	(113)
第八章	网络利他行为对主观幸福感的影响:有调节的 中介效应	(115)
第一节	引言	(115)
第二节	研究方法	(118)
一	被试	(118)
二	研究工具	(119)
三	统计分析	(121)
第三节	结果与分析	(121)
一	共同方法偏差检验	(121)
二	各变量的相关分析	(122)
三	网络社会支持的中介效应检验	(122)
四	责任感的调节效应检验	(123)
第四节	讨论	(126)
一	网络利他行为对主观幸福感的影响	(126)
二	网络社会支持的中介效应	(127)
三	责任感的调节效应	(127)
四	实践意义与研究展望	(129)
第五节	结论	(130)

第九章 网络利他行为与主观幸福感的关系:有中介的

调节效应	(131)
第一节 引言	(131)
第二节 研究方法	(134)
一 被试	(134)
二 研究工具	(135)
第三节 结果与分析	(135)
一 共同方法偏差检验	(135)
二 各变量的相关分析	(136)
三 网络利他行为与主观幸福感的关系:有中介 的调节效应检验	(137)
第四节 讨论	(140)
一 网络利他行为与主观幸福感的关系	(140)
二 自尊的调节效应	(140)
三 自我效能感的中介效应	(141)
四 研究意义与展望	(142)
第五节 结论	(143)

第十章 网络利他行为影响青少年心理健康的实验研究

第一节 引言	(144)
第二节 研究方法	(145)
一 被试	(145)
二 实验方法	(146)
第三节 结果与分析	(148)
一 实验组和对照组前测差异比较	(148)
二 网络利他行为提升实验效果的检验	(149)
三 网络利他行为对心理健康的影响	(151)
第四节 讨论	(152)

一	班级团体辅导对青少年网络利他行为的促进作用	(152)
二	网络利他行为对青少年心理健康的促进作用	(153)
三	教育建议	(154)
第五节	结 论	(154)
第十一章	总 结与展望	(156)
第一节	本书的主要研究及结论	(156)
一	网络利他行为影响青少年道德发展的质性研究	(157)
二	网络利他行为对青少年人格特质的影响机制研究	(157)
三	网络利他行为对青少年主观幸福感的影响机制研究	(158)
四	网络利他行为影响青少年心理健康的实验研究	(159)
第二节	本书的创新之处	(160)
一	选题具有创新性	(160)
二	研究内容的创新	(160)
三	综合应用多种研究方法	(160)
第三节	未来研究展望	(161)
一	开展网络利他行为的纵向研究	(161)
二	开展网络利他行为各维度的细化研究	(161)
三	开展专门领域的网络利他行为的研究	(161)
参考文献		(162)

第一章

文献综述与问题提出

第一节 网络利他行为的概念

法国哲学家和伦理学家奥古斯特·孔德最早把利他主义的概念引入道德理论，并把利他主义作为伦理学体系的基础（邓婕、杨淑萍，2014）。利他行为本质上是一种亲社会行为，Trivers（1971）认为利他行为是一种明显对自己不利却有利于另一个个体的行为，但个体仍愿意做出这种行为。Balson 和 Shaw（1991）更强调行为的动机因素，指出利他行为是个体出于自愿且不期望得到回报的一种社会性行为。可以看出，利他行为是个体不求回报、自觉自愿做出的有利于他人的行为，并且在行为的过程中没有明显的利己动机。先前对于利他行为的研究主要是集中于现实生活中，近年来越来越多的研究者关注到在网络环境中也存在利他行为，并且相对于现实利他行为有着自己的特点。目前心理学领域对于网络利他行为的研究正处于起步的阶段，很多学者已经尝试从不同的视角对网络利他行为进行定义和解释，以期对利他行为进行更深入的探究。

目前研究者们对于网络利他行为的界定还没有统一，但是不同研究者给网络利他行为的定义之间并没有太大的分歧。王小璐和风笑天（2004）认为，网络利他行为是指在网络环境中发现的、对他人有益且没有明显的自私动机，同时对自身会有物质损失的自觉自愿行为。彭庆红和樊富珉（2005）把网络利他行为界定为个体在网

络环境中做出的使他人获益同时行动者本人又没有明显自私动机的自觉自愿行为。危敏（2007）也认为，网络利他行为是指发生在网络环境中的利他行为，本质上与现实生活中的利他行为没有太大区别。郑显亮（2013）综合前人研究的成果认为，可以从以下几个方面来描述和界定网络利他行为：（1）网络利他行为是以网络媒体为平台，是发生在网络环境中的行为；（2）网络利他行为以对他人为利为目的；（3）网络利他行为是个体一种自觉自愿的行为，不是个体受外界压力所做出的行为；（4）网络利他行为的主体不期待任何形式的回报或奖励，但可能在做出网络利他行为之后产生情感上的内在奖赏（如荣誉感等）；（5）网络利他行为个体自身在时间、精力等方面可能会有所损失。

综上所述，大多数学者都认为网络利他行为是现实利他行为在网络环境中的延伸，强调网络利他行为是一种对行为实施者有某些方面的损失，而受助者在行为中受益，并且行为是在实施者完全自愿的情况下进行的，并且不排除实施者在进行这种行为之后获得额外的奖励（如自尊得到满足、意外受到其他的奖励等）。

第二节 网络利他行为的研究现状

随着网络时代的到来，网络影响着人们生活的方方面面，因此越来越多的研究者关注网络心理和行为。网络利他行为的研究也取得了一些阶段性的成果。查阅相关文献发现，对网络利他行为的研究主要集中在网络利他行为的特征、结构、表现形式、影响因素等几方面。

一 网络利他行为的特征

网络利他行为由于与现实利他行为发生的场景不一样，也呈现出一些与现实利他行为不一样的特点。对此，相关领域的学者也对

网络利他行为的特征进行了一些探讨。

Wallace (2001) 认为从本质上来看, 网络利他行为和现实利他行为之间并没有本质上的区别, 唯一的不同只是行为发生的环境不同。郭玉锦和王欢 (2010) 认为网络利他行为出现的频率会高于日常生活中的利他行为, 可能是因为网络利他行为发生在网络环境中, 网络环境的特殊性使得相比现实生活中的利他行为, 网络利他行为更容易发生。彭庆红和樊富珉 (2005) 指出网络利他行为的特点包括以下几个方面: (1) 精神性, 即网络利他行为是一种信息之间的流动; (2) 广泛性, 即网络利他行为的发生不受地点、时间等的限制; (3) 及时性, 即网络利他行为是一种求助与受助动作几乎可以同时发生的行为; (4) 非隐秘性, 即除了故意隐藏信息的行为, 整个网络利他行为的过程都公开地呈现在网络平台上, 大众都可以看到。丁迈和陈曦 (2009) 则认为网络利他行为具有形式上的单一性、利他者本人的自觉性、行为的延时性、利他者的损失性等特点。危敏 (2007) 通过个案研究发现大学生的网络利他行为具有及时性、非物质性、持续互动性的特点。王小璐和风笑天 (2004) 研究发现, 青少年的网络利他行为特点有以下几方面: (1) 青少年网络利他行为具有及时、有效性的特点; (2) 青少年网络利他行为群体具有异质性; (3) 青少年的知识优势在网络利他行为中表现得很明显; (4) 青少年的网络利他行为具有持续的互动性的特点; (5) 在网络中阻碍青少年利他行为发生的因素越来越弱; (6) 青少年的网络利他行为具有明显的现实意义。安晓璐 (2005) 则以大富翁论坛和中国软件网专家论坛这两个网络程序员平台为研究对象, 探讨了在类似的虚拟社区中利他行为的新特点。她认为与现实社会中的利他行为和其他形式的网络利他行为相比, “程序员社区”中的利他行为呈现出以下的特点: (1) 非偶发性; (2) 延时性; (3) “旁观者效应”减少; (4) 高效率。

综合以上学者的研究结果发现, 大多数学者都认为网络利他行

为具有非物质性、及时性、持续互动性等特点。尽管网络利他行为与现实利他行为在本质上没有太大的区别,但通过对不同年龄段和不同网络媒体的研究发现,网络利他行为还有着与现实利他行为不同的特点,关于这方面内容还需要相关研究者进行更加深入的研究。

二 网络利他行为的结构

关于网络利他行为的结构维度研究方面,主要有郑显亮(2010)编制的针对大学生的网络利他行为量表。郑显亮发现网络利他行为包含四个因子:网络支持(在网络环境中给别人提供情感、信息等支持,帮其渡过难关)、网络指导(在网络环境中给别人提供指引性的帮助,帮其顺利完成任务)、网络分享(在网络环境中分享一些与别人有关或者别人需要的信息)、网络提醒(在网络环境中提醒别人一些不良的信息或者提醒别人不要受骗)。此外,郑显亮(2012)还对大学生网络利他行为量表运用到中学生群体的信效度进行了检验,发现大学生网络利他行为量表的结构模型在中学生中也具有相对的稳定性,交互效度很好,同时量表也具有较好的效标效度,因此大学生网络利他行为量表同样适用于中学生。

三 网络利他行为的表现形式

在网络利他行为的表现形式方面,研究者也进行了一些有益的探讨。例如,王小璐和风笑天(2004)认为网络利他行为主要表现在技术服务、信息咨询、在线提供资源、提供精神支持、支持游戏和提供社会救助这六个方面。彭庆红和樊富珉(2005)则认为大学生的网络利他行为主要表现在:提供无偿信息咨询、提供免费资源共享、进行免费技术或方法指导、帮助新手学习上网技术、宣传与发动社会救助、提供精神安慰或道义支持、提供虚拟资源援助、提供网络管理义务服务等方面。安晓璐(2005)认为从行为的主体来