

逆向思维

——互联网时代创业启示录

胡凌/著

颠覆与跨界，创新与创业，一切都与思维有关！

逆向思维助你破解互联网创业中的各种疑难问题！

互联网时代，逆向思维将助你打破常规，成就全新的自我！

NIXIANG
SIWEI

逆向创新

颠覆传统理念
的互联网思维

北京工业大学出版社

逆向思维

——互联网时代创业启示录

胡凌/著

NIXIANG
SIWEI

北京工业大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

逆向思维: 互联网时代创业启示录 / 胡凌著. —

北京: 北京工业大学出版社, 2017.10

ISBN 978-7-5639-5527-5

I. ①逆… II. ①胡… III. ①思维形式—应用—互联网—创业—研究 IV. ①B804 ②F241.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 148601 号

逆向思维——互联网时代创业启示录

著 者: 胡 凌

责任编辑: 宫晓梅

封面设计: 陈海红

出版发行: 北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 邮编: 100124)

010-67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人: 郝 勇

经销单位: 全国各地新华书店

承印单位: 大厂回族自治县正兴印务有限公司

开 本: 787 毫米 × 1092 毫米 1/16

印 张: 10

字 数: 90 千字

版 次: 2017 年 10 月第 1 版

印 次: 2017 年 10 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5639-5527-5

定 价: 30.00 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换 010-67391106)

序

让梦想起飞

每个人都有梦想，我也是一个有梦想的人。在实现梦想的道路上，很多人是直线思维，直接奔着梦想而去。遇到挫折的时候，就容易灰心丧气，甚至放弃梦想。但是，如果变换一下思维方式，或许就能让梦想飞起来，这种思维方式就是逆向思维。

我今天取得的一点成绩，就归功于我的逆向思维。我不把事情看作是理所当然的，而是把事情反过来看，反过来想，这样就会得到和别人不一样的结果。例如，我想当培训师，但是我的普通话不好。我是台州人，我的“台州普通话”很多人听了就会笑。按一

般人的想法，那就要好好练习普通话。但是，我不这么想，我认为即使我再努力练习普通话，也不可能说得很标准。即使我说得很标准，那也是和大多数人一样，我不想这么做，我要保留我的特色。我要做我自己，做真实的自己。我演讲的时候不是为了让大家听我的普通话，而是听我的故事、我的经历、我的与众不同。所以，我每次演讲的时候，很多人都喜欢听我的故事，一边听一边笑，他们并不在乎我的普通话说得好不好。



我就是运用逆向思维来解决自己所面对的问题的，运用逆向思维就是不走寻常路。当所有人都这么想的时候，我却与他们的思维相反。其实，很多成功人士在思维方法上都有一个共同的特点，就是运用逆向思维。运用逆向思维解决问题是一种很重要的思考能力，逆向思维就是善于反其道而思之。当众人都朝着固定的思维方向思考时，你要敢于朝着相反的方向思考。

个人的逆向思维能力，对于实现人生梦想有非常重大的意义，我就是运用逆向思维改变了自己的人生的。以前，每当看到别人在讲台上流利地演讲时，我就非常羡慕，我就梦想有一天也能站在讲台上演讲。但是，我的先天条件并不好，在很多人看来，是不可能实现这个梦想的。

小时候我口吃特别严重，记得读小学的时候，我的前桌是我们班的班花，我这个人又特想和她说话。但是，每次想好的话，又老是说不出来。要说话的时候，我都是需要捏紧桌角才能说出话，所以旁边的同学都会嘲笑我、讽刺我。然而，老师又经常让我站起来回答问题，每次我都需要拍下桌子才能说出话来，当时我脸红到脖子下面，感到无地自容。

我小时候长得不仅特别瘦小，还难看。有的同学就欺负我，把我压在地上当马骑。慢慢地，我成了说话非常恐惧、很自卑、严重缺少自信的人。就这样我得了严重的抑郁症，我开始天天听悲伤的

音乐，像上瘾了一样，一天不听就难受，一空下来就听，反反复复地听，有时候一个人关在房间里听。当时，我和每个人讲话都很结巴，脸也红。那时我怎么会想到今天可以站在讲台上演讲呢？

是逆向思维帮助了我，我参加工作后，每天看到老板在全球各地飞来飞去。也许别人会想，人家是老板，就应该这样。而我不这么想，我就在想：为什么一定是他每天飞来飞去，而不是我全球飞呢？为什么一定要他来指挥我，而不是我来指挥他呢？所以我辞职创业了。

2003年底，我开始创业，为本地的中小型企业做网络服务。可能很多人认为，创业要有资金，要有人脉，要懂销售，这样想很正常。然而，如果没有这些条件就不能创业了吗？我不是这么想的，我认为创业首先要有信心，要把握机会。如果要等到什么条件都具备了再去创业，那么等你去干的时候，可能机会就没有了。

我刚开始创业时，没有积蓄，没有人脉，也不懂销售。我一个人就开始干了，虽然艰辛，但是我毕竟走出了创业的第一步。后来，我人生的第一个股东给我投资了5万元人民币，公司才有了起色。2007年底，我们推出一款新产品：网络全程营销。但是，由于是一款新产品，很多人还不知道，我们也不知道效果如何。一次，我的一个老客户陈宇治先生告诉我：“你们做的网站确实很漂亮，但是这两年一直只是一个摆设，有没有一种有效的推广方式，让我

们实实在在地在网上有点收获？”

当时，我就直接把网络全程营销产品推荐给他了。两个月后，我们的产品发挥了作用。陈宇治兴奋地告诉我：基本上每两天都有批发商过来，每个星期都有外贸公司打电话来询价。这款产品的成功，让我们有了一次腾飞。



2008年初，我参加了台州一家培训公司办的一个演讲训练班。开始，我并不准备参加这个训练班，因为我知道我并不擅长演讲。但是，一个叫叶锋的业务经理，非要拉我去参加，并说能提高我的说话能力。这次又是逆向思维帮了我的忙，我就想我在演讲方面真的不行吗？这是不确定的，我要去试试。

没想到在这里我找到了自己的天赋，那就是网络销售。2008年，销售模式完全是一对一的，我一年个人成交了600万，相当于平均1天成交2万，当然，我们的网络全程营销产品也确实帮到了不少客户。因为我把服务客户放在第一位，因此，到2009年我的续签率是98%，我那年的业务额做到了800万，成了中国网络服务销售冠军。我们公司曾经最多的时候有35名销售人员，我的业绩占到全公司的60%，也就是说他们34名的总业绩，和我一个人的差不多。

接下来，我就不断地被邀请到全国各行业公司去分享电子商务及销售心得，当时，不少同行也邀请我去分享。2013年7月，浙江大学特聘我做EMBA主讲讲师。站在浙江大学大讲堂上，我实现了我人生第一个小梦想。

在我实现人生梦想的道路上是逆向思维让我从一个从小口吃、胆怯、没有自信的人，有了今天的小小成就。今天，我要把逆向思维的观念和方法分享给大家，这是我写这本书的初衷。

在这本书里我结合自己的亲身经历和一些经典案例，阐释了逆向思维对人生、对事业的重要作用。本书分为三部分：个人篇、企业篇和营销篇。在个人篇中，我讲述了逆向思维对实现个人梦想，取得事业成功的重要意义。在企业篇中，我讲述了对于创业、经营企业，逆向思维所起到的打破经营的困境，找到经营企业的新方

法的作用。在营销篇中，我结合案例讲述了如何运用逆向思维进行销售。

本书是我多年经历和思考的结晶。逆向思维是一种思维方式，不一样的思维，能带来不一样的结果。希望这本书能帮助在追梦路上的你，让梦想起飞！

目录 CONTENTS

第一章 简单，逆向思维的本质

- 第一节 简单是终极智慧 / 4
- 第二节 如何提高逆向思维 / 9
- 第三节 逆向思维的力量 / 12

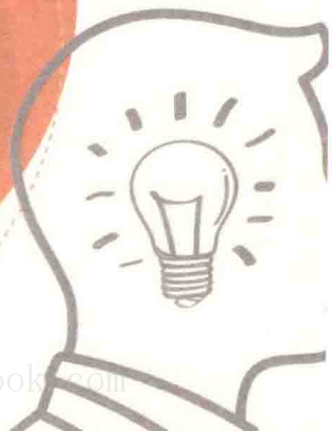
第二章 创业，需要逆向思维

- 第一节 人人跨界的时代，专注令你更成功 / 18
- 第二节 过度包装的时代，简单塑造就好 / 24
- 第三节 互联网创业要有逆向思维 / 28

第三章 成功，需要逆向思维

- 第一节 用逆向思维体验人生 / 34
- 第二节 逆向思维的价值 / 39
- 第三节 换个角度去成功 / 43

第一部分 个人篇





第四章 互联网+时代的逆向思维

第一节 互联网时代，你更需要逆向思维 / 54

第二节 谁才是互联网公司最适合的CEO / 58

第五章 在危机中抓住机遇

第一节 越是经济萧条，越是好机会 / 64

第二节 逆向思维，成就大业 / 71

第三节 互联网时代，用户比客户更重要 / 75

第六章 互联网+时代企业何去何从

第一节 企业转型之路 / 86

第二节 卖火龙果，7天31万单 / 93

第三节 创新才有出路 / 98

第七章 在营销眼里只有客户

第一节 请给你不喜欢的人点赞 / 108

第二节 顾客与客户 / 112

第八章 让客户无法拒绝你

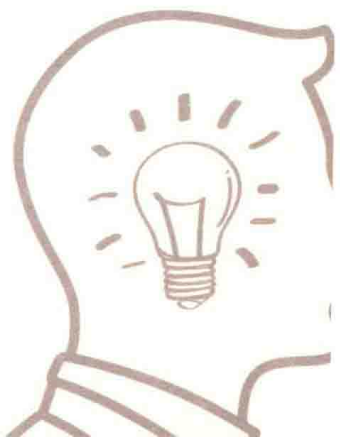
第一节 如何让你的产品卖得更疯狂 / 118

第二节 创造并满足客户需求 / 123

第三节 销售没有什么不可能 / 130

胡凌心得 / 134

结语：逆向思维，让梦想早日成真 / 138



A large red speech bubble is the central focus, containing text. It is surrounded by a circular path with several orange dots. Four icons are placed around the path: a white speech bubble with three dots on an orange circle at the top; a white speech bubble with three horizontal lines on a green circle at the top right; a white checkmark on a red circle on the left; and a white laptop on a dark blue circle at the bottom right. The background is white with faint, light-colored lines.

第一部分 个人篇

一个人的成长与思维有很大关系。有的人得过且过，有的人奋发图强，有的人积极进取，有的人不求上进。有什么样的思维方式就有什么样的人生。没有做不到只有想不到，想到还需要做到。



第一章

简单， 逆向思维的本质

逆向思维往往会使问题变得简单。在工作、生活中我们常常会遇到一些问题，按照正常的思维方式，可能无法解决。而运用逆向思维，从基本条件出发，找到解决问题的规律，就会轻而易举解决问题。

第一节

简单是终极智慧

我很喜欢“逆向思维”这个词，可以说是对其情有独钟。在我的生活、工作、创业中我经常想到它。我可不是“单相思”，逆向思维也给我的生活带来了巨大的改变，我今天的小小成功，就有它的一半功劳。在我的演讲中，也经常提到逆向思维，我不是一个自私的人，愿意和大家分享逆向思维，希望你们也能像我一样喜欢它。

曾有听众请我谈谈对逆向思维的看法。根据我与逆向思维“相处”这么多年来经验，我就给大家谈谈我对逆向思维的看法。我认为逆向思维的本质就是简单，简单两个字说出来简单，真要做到简单可真是不简单，是不是像绕口令？我说着要简单，反而把简单