



国家电网
STATE GRID

北京朝阳供电公司
BEIJING CHAOYANG POWER SUPPLY COMPANY

风采篇

走进朝阳

北京朝阳供电公司 编



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS



国家电网
STATE GRID

北京朝阳供电公司
BEIJING CHAOTANG POWER SUPPLY COMPANY

风采篇

走进朝阳

北京朝阳供电公司 编



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

走进朝阳. 风采篇 / 北京朝阳供电公司编. —北京:
中国电力出版社, 2012.1

ISBN 978-7-5123-2589-0

I. ①走… II. ①北… III. ①供电—工业企业管理—
朝阳区 ②新闻报道—作品集—中国—当代 IV. ①F426.61
②I253

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第002198号

中国电力出版社出版、发行

(北京市东城区北京站西街19号 100005 <http://www.cepp.sgcc.com.cn>)

北京瑞禾彩色印刷有限公司印刷

*

2012年1月第一版 2012年1月北京第一次印刷

710毫米×980毫米 16开本 16.25印张 254千字

定价55.00元

敬告读者

本书封面贴有防伪标签, 加热后中心图案消失

本书如有印装质量问题, 我社发行部负责退换

版权专有 翻印必究

《走进朝阳》丛书编委会

主 任	孙兴泉	赵洪磊					
副主任	杨 青	陈 阳	邱明泉	关瑞利	王 晖	魏世岭	
委 员	齐寿亭	邓鸿欣	张卫华	王 婧	孙宏方	李丽鹏	
	柳 燕	马 克	王爱军	杨 威	师广增	马 震	
	李连晖	苏 宁	张 颖	李先钦	包 强		

《走进朝阳》丛书编写组（按姓氏笔画排序）

组 长	孙兴泉						
成 员	王 婧	刘金涛	张卫华	张海疆	李 娜	李丽鹏	
	罗文德	蒋 杰	蔡伯华				

优秀的企业文化造就了基业长青的企业。在今天的中国，企业文化建设作为有中国特色社会主义文化建设的一个重要组成部分，相对于经济、政治、文化的长远发展，其地位更加重要，作用更加突出，意义更加重大。

企业文化是一种以企业价值观为核心的意识形态，是企业员工的思想观念、思维模式、行为方式以及企业经营理念、经营管理模式的总和。这种意识形态不可能是突然出现的，而是源于历史、立足当前、面向未来、日积月累而形成的。在这个过程中，企业文化的内容不断完善，内涵日益丰富，同时特色更加鲜明，内核日益凸显。这种意识形态会受到外部环境的深刻影响，但是绝非外部强加，而是发源于企业内部，体现在企业的经营管理行为过程和企业员工的一言一行上。我们开展企业文化建设，就是要将企业经营管理和员工思想行动中多年积淀下来的、积极的、优秀的共同特质提炼出来，与时代精神相融合，再用员工明白易懂和喜闻乐见的方式传播开来，根植下去。

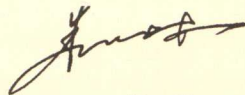
国家电网公司从全局出发，深刻分析自身责任定位，全面总结企业经营管理和员工行为特质，提出了“诚信、责任、创新、奉献”核心价值观、“四个服务”企业宗旨和“努力超越、追求卓越”企业精神等一系列属于企业意识形态范畴的理念，奠定了企业文化建设的基础。国家电网公司企业文化要具体落实到北京公司，在每一名员工那里入脑入心，还需要我们结合北京市电力公司的实际做大量的工作。

北京朝阳供电公司此次编撰《走进朝阳》丛书，在企业文

化落地方面作出了有益的尝试。非常可贵的是，这一套丛书没有堆砌有关企业文化的深奥理论，也没有照抄其他优秀企业的企业文化建设案例，而是立足朝阳供电公司经营管理、面向朝阳供电公司的干部员工，记我所见、录我所想、写我所做，全面反映了朝阳供电公司在夯实基础、开拓创新、提升经营管理水平方面所做出的努力，以及朝阳供电公司员工心系企业、服务客户、甘于奉献、争创一流的动人事迹。丛书的编撰，充分阐释了国家电网公司企业文化的内涵，有利于统一思想、振奋精神、凝聚合力、树立形象、必将对朝阳供电公司的健康快速发展产生重要的推动作用，也为北京市电力公司各单位实施企业文化落地工程提供了较好的借鉴范本。

希望朝阳供电公司能够以此为起点，坚持求真务实、开拓创新，不断开创工作新局面，树立企业新形象。同时也希望在国家电网公司企业文化落地过程中，北京市电力公司能够百花齐放，推动公司更好更快实现“一强三优”现代电力企业的宏伟目标。

北京市电力公司总经理



2012年1月

丛书前言

企业文化是企业核心竞争力的源泉，是企业软实力的集中反映。国家电网公司坚持把建设和弘扬统一的企业文化作为贯彻落实十七届六中全会精神、推进社会主义核心价值体系建设的重要举措。作为北京市电力公司（简称北京公司）直属供电企业的朝阳供电公司（简称朝阳公司），始终坚持落实“五统一”要求，在北京公司的领导下，深入推进实施企业文化传播工程、落地工程和评价工程，努力把统一的优秀企业文化内化于心、固化于制、外化于行，渗透到经营管理的各个环节，与企业管理相融共进，取得了一定的成效。

在“十二五”开局之年，朝阳公司党委组织编写了《走进朝阳》丛书，旨在树立企业良好形象，加强正面宣传引导，积极营造讲诚信、讲责任、讲创新、讲奉献的良好企业氛围；统一员工思想认识，切实把统一的优秀企业文化转化为全体员工的群体意识、自觉追求和行为习惯；强化基础管理，突出展示朝阳公司在推进安全生产、电网建设、优质服务、经营管理以及“三个建设”等各项基础工作中的经验与做法；激励员工斗志，记录广大员工履责奉献、锐意进取的光辉事迹，激励广大员工弘扬“两越”精神，以更加饱满的工作热情投入公司各项工作。

为了突出实践性与实用性，在编写《走进朝阳》丛书的过程中，编者更加注重用案例的形式展现朝阳公司在深化“两个转变”、推进“四化”工作、加强“三个建设”等重点工作中，不断将企业文化落实到员工行为、融合于企业经营管理所取得的成效与成果。丛书穿插了丰富的案例，具有较强的针对

性和独创性，由《提升篇》、《创新篇》和《风采篇》三册组成。

《提升篇》是朝阳公司在为实现“一强三优”现代电力企业的战略目标而努力的过程中，不断夯实基础管理工作、不断加强队伍建设、不断践行“五统一”企业文化所取得成效的展示。《提升篇》分为管理提升、素质提升、文化提升三部分。在企业管理方面，介绍了朝阳公司结合自身实际特点，实践运用标杆管理、精益管理、绩效管理等方法的成效。在队伍建设方面，介绍了朝阳公司在提升员工政治素质、专业素质与文明素质方面所开展的一系列工作。在企业文化建设方面，展示了朝阳公司开展企业文化传播工程、落地工程、评价工程的一些内容，同时也将一些彰显企业文化的小故事编入了该册。

《创新篇》是朝阳公司在落实“三抓一创”的基本工作思路中，广大干部员工面临改革发展的实际问题，以勇于变革、敢为人先、敢于打破常规、敢于承担风险的创新精神积极思考、积极应对，采取创新性举措的成果的体现。《创新篇》按照国家电网公司对“创新”的解读，分为理论创新、管理创新、技术创新、实践创新四部分，收录了各专业领域的创新成果、典型经验、政研论文、科技论文等50项成果。这些成果充分展现了朝阳公司在安全生产、电网建设、经营管理、优质服务、党建与精神文明建设等各方面的创新实践成果。

《风采篇》是对朝阳公司广大干部员工努力践行企业核心价值观，忠诚履责、甘于奉献、攻坚克难履行“四个服务”企业宗旨的事迹的歌颂。《风采篇》分为诚信、责任、创新、奉献四部分，对企业和员工弘扬国家电网公司核心价值观的具

体行动进行了认真归纳和深层解读，展现了朝阳公司在加强品牌推广、加强内部宣传与对外传播等方面所开展的工作。

《风采篇》收录了近年来朝阳公司专兼职新闻宣传工作者创作的110篇新闻宣传作品，体裁有通讯、消息、特写、故事、评论等，刻录下了朝阳公司发展历程中的一系列重大事件、一批重要创新成果和一件件无私奉献的感人事迹。

作为“五统一”企业文化的执行主体和实践单元，我们希望将丛书作为推进企业文化建设的一种有益尝试与探索。同时，谨以此书献给朝阳公司广大干部员工，激励大家如“朝阳”一般昂扬向上，与企业共同成长，在提升中进步，在履责中升华，为推动公司科学发展奉献所有的光和热，为铸就首都电力事业的辉煌再立新功！

编者

2012年1月



丛书序

丛书前言

1 诚信卷 / 1

辛苦换来万家欢	3
爱岗履责忠诚奉献	4
未雨绸缪	7
大负荷紧急分装变压器 让居民享受清凉	9
居民楼煤气爆炸 供电人紧急抢险	10
高速路吊车撞杆 十小时立杆换线	12
垂杨柳线路抢修	13
医院用电出故障 供电员工伸援手	14
大雨又袭京城 公司沉着应对	15
打一场漂亮的度夏保卫战	16
冬日里的红围巾	20
婚礼热闹 更要线路安全	21

客户赶时间 抢修不误时	22
雪中值守保度冬	23
朝阳公司参加“和谐在线”栏目专访 介绍迎峰度夏工作	24
人民日报社向朝阳公司送锦旗	26
一次特殊的服务评价	28
失而复得的钱包	30
保障民生用电三件“法宝”	31
加强精益化管理 确保完成电网建设任务	34
朝阳供电为地铁建设紧急迁移电缆	36
北京国贸110千伏地下变电站成功送电	37
安全 质量 保障	38
朝阳电网最大负荷今年首破300万千瓦	41
筑基础 重基层 苦练基本功	43
朝阳公司对老旧配电设施改造	47
防小动物 保“大”安全	48
驱车130公里 支援兄弟单位	49
比武练真功	50
和时间赛跑的“百度”建设者	51

2 责任卷 / 53

以责任的名义	55
开幕式保电 朝阳供电旗开得胜	60
点亮“中国红” 守护“百年梦”	62
用责任点亮心灯	67
两会保电“零闪动”的背后	70
高考考场外的供电卫士	74
朝阳公司圆满完成武博会赛事保电任务	76
措施到位 力保取暖用电	77
保障有力 各司其职 加强应急	79

4天，59项客户工程带电负荷接入	81
和寒风比赛速度	83
朝阳公司对光华里地区开展警企联动打窃专项行动	84
朝阳电网“十二五”规划成果获肯定	85
畅通诉求渠道 维护队伍稳定	86
打造党建品牌系统工程 为企业党建工作增添活力	87
朝阳供电公司深入推进“共产党员服务队”专业化班组建设	90
爱 在这里延伸	92
迎来明亮的新学期	96
把群众放在心上	99
党员服务队情暖“儿童希望之家”	101
首都电力共产党员服务队建立志愿服务基地	102
居民回家路 昨天亮堂了	103
9个人的队伍 挡不住的温暖	105
播撒光明的电力使者	109

3 创新卷 / 113

畅谈朝阳公司2011年工作新举措	115
扎实推进“三个提升” 夯实企业发展基础	118
筑企业不竭之动力 固人才常新之技能	121
建立“立责、尽责、问责”机制 将“创先争优”活动引向深入	124
积极探索廉政风险防范 努力从源头上预防腐败	126
首都公交绿色起航	131
朝阳供电公司智能电网宣传进万家	134
京城首座新建光纤到户小区入住居民 朝阳区1500户享受智能用电	135
智能电表首次安装在北京市城区居民客户家中	136
高安屯充换电站建设全面进入设备调试阶段	137
构筑朝阳供电公司特色安全生产网	138
三剂“良方”确保电网安全度夏	142

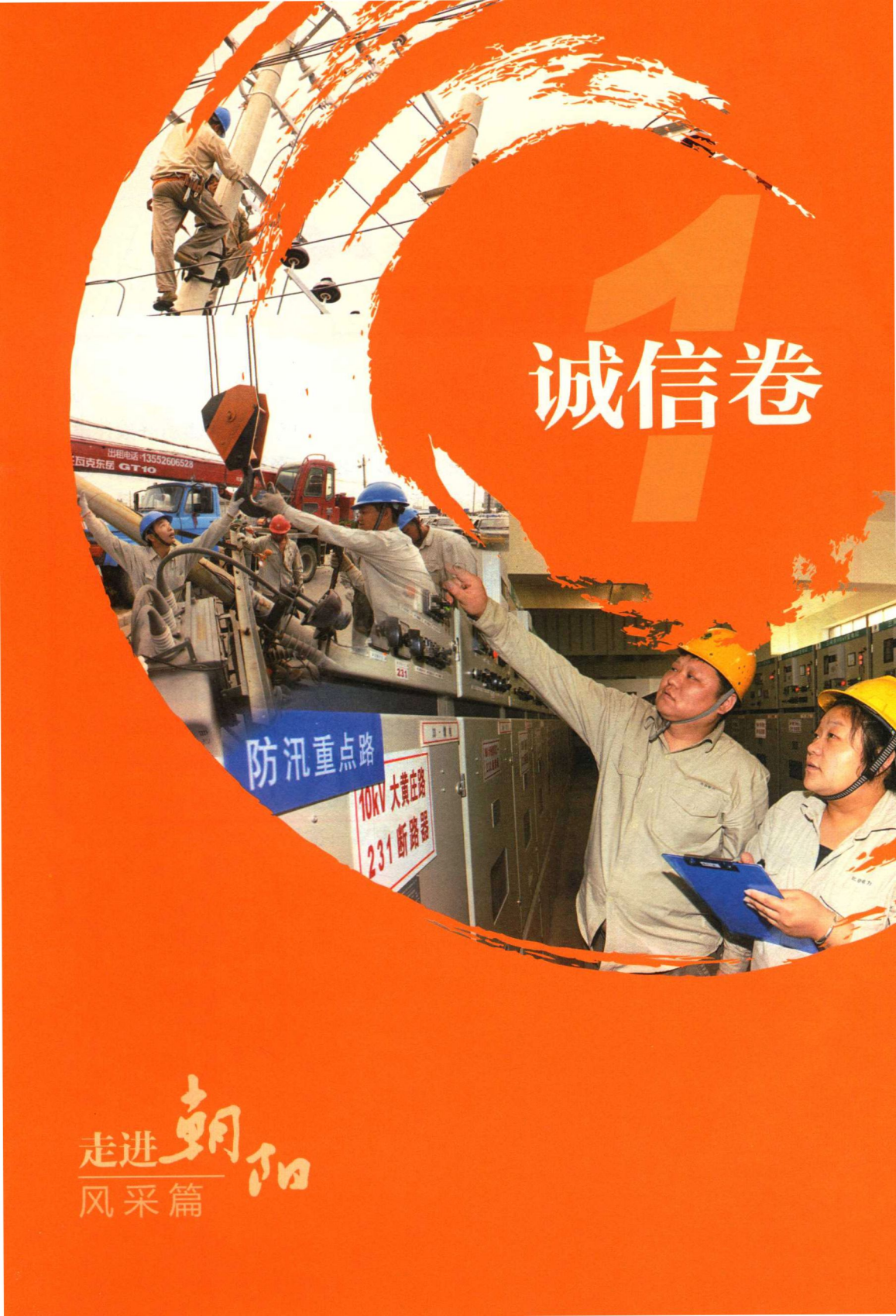
朝阳供电公司负荷预测工作迈上新台阶	144
年内小电阻接地改造将有效提高地区电网可靠性	145
“绿色”变电站助力朝阳发展	146
生产大计划创造大效益	148
营销效益“谋”为先	150
服务规范化 工作标准化 构建优秀企业文化	153
加大电费资金风险管控力度 确保“颗粒归仓”	155
新型防窃电表箱投用 带有智能监测控制装置	156
朝阳供电公司营业窗口推出服务新举措	157
朝阳供电公司轮换营业所抄表班长	158
朝阳公司开展朝阳地区媒体客户差异化服务	159
朝阳公司让工作环节都有标准可依	161
朝阳公司完成技术标准建设工作	162
强化财务稽核 提高内部控制	163
财务预算内控管理见“两效”	165
朝阳公司率先开展银行上门服务试点工作	169
朝阳公司组织开展中层管理人员法律知识培训	171
朝阳公司党委隆重举办职工红歌比赛	172
朝阳公司开展“绿色朝阳”健身长走活动	174
朝实公司、检修处共同举办第一届员工书画摄影展览	175

4 奉献卷 / 177

父女二人去“赶考”	179
李斌 安保线的故事	180
拿什么奉献给你	182
线路是我的牵挂	185
暴雨中的彻夜奋战	188
桑拿天，我们并肩作战	191
记录历史的人	193

志愿	198
子夜精灵	200
雨夜巡视除障 忙到天光大亮	201
病倒在验收现场	203
翠城营业厅里不变的坚守	205
一碗绿豆汤	206
七月里的赞歌	207
“这个岗位就要求得这么干活”	211
平凡的美丽	213
奥运，让生命更精彩	216
和时间赛跑	220
朝阳变电的领路人	222
抢修我先行，服务我先锋	226
忠诚鉴本色 真情映党徽	230
处处留心皆学问 班组争先入人心	234
刘所长的三种情	237
用心谱写时代华章	241

丛书后记 / 244



1 诚信卷

走进**朝阳**
风采篇

诚信是企业立业、员工立身的道德基石。每一位员工、每一个部门、每一个单位，每时每刻都要重诚信、讲诚信，遵纪守法、言行一致，忠诚国家、忠诚企业。上下级之间、同事之间、部门之间、单位之间要讲诚信，这是公司履行职责，实现企业与员工、公司与社会共同发展的基本前提。

朝阳供电公司新闻作品中，既有员工将围巾系在营业厅门把手上为客户遮挡风寒的小故事，又有公司各部门勇担重任、密切合作，打赢度夏保卫战的大文章，更有居民楼煤气爆炸，供电人紧急抢险的现场报道。作品通过对应急抢修、营销服务、电网建设、安全生产等各专业工作的真实再现，彰显了公司加强执行力建设的巨大成效，体现公司对国家、对社会、对客户讲诚信的工作态度，进一步树立了公司诚信形象，着力实现企业与员工、公司与社会共同发展的美好愿景。





辛苦换来万家欢

大年初一，为了千家万户过上幸福和谐的春节，各行各业都有人坚守岗位。他们在做什么？是如何度过新春第一天的？请随本报记者走近他们。

“这里是客户抢修中心。”

“您好，这里是客户抢修中心，我们会尽快为您安排应急送电。”

大年初一19时许，北京市电力公司95598客服中心接到朝阳区百子湾东里某小区林先生的求助电话：由于电表电量用完，家中突然停电。



朝阳供电公司王卫卫立即通过电子网络安排应急送电小组前往居民家中。19时15分，两名应急送电小组成员带着POS机驱车出发，仅用了半小时便赶到了林先生的家中。“我们给您充好了50度应急电量，这50度电会在您下次购电时自动扣除。”很快，林先生家里的灯又亮了。

春节期间，北京市电力公司有6000余名职工坚守岗位，服务热线24小时保持畅通接听，多支抢修队伍待命，随时应对各类突发故障。

（作者：马辉 载于《光明日报》 2011年2月4日）