

全国导游人员资格考试辅导丛书

根据国家旅游局  
颁布的最新大纲  
重新编写

# 旅游政策与法律法规应试

YIBENQUAN



刘丽红 | 主编 LIULIHONG ZHUBIAN

QUANGUO

DAOYOU RENYUAN

ZIGE KAOSHI

FUDAO CONGSHU

LUYOU ZHENGCE YU

FALU FAGUI

YINGSHI

YIBENQUAN

山西出版传媒集团

山西经济出版社

# 旅游政策与法律法规应试 一本全

全国导游人员资格考试辅导丛书

刘丽红 | 主编 LIULIHONG ZHUBIAN  
QUANGUO  
DAOYOU RENYUAN  
ZIGE KAOSHI  
FUDAO CONGSU  
LUYOU ZHENGCE YU  
FALU FAGUI  
YINGSHI  
YIBENQUAN

## 图书在版编目 ( C I P ) 数据

旅游政策与法律法规应试一本全 / 刘丽红主编. — 太原:  
山西经济出版社, 2016.4  
(全国导游人员资格考试辅导丛书)  
ISBN 978-7-5577-0015-7

I. ①旅… II. ①刘… III. ①旅游业-方针政策-中国-资格考试-自学参考资料②旅游业-法规-中国-资格考试-自学参考资料 IV. ① F592.0② D922.296

中国版本图书馆CIP数据核字 (2016) 第076899号

## 旅游政策与法律法规应试一本全

---

主 编: 刘丽红

出 版 人: 孙志勇

策 划: 董利斌

责任编辑: 张 蕾

助理责编: 陈海红

装帧设计: 赵 娜

内文排版: 华胜文化

---

出 版 者: 山西出版传媒集团·山西经济出版社

社 址: 太原市建设南路21号

邮 编: 030012

电 话: 0351—4922133 (发行中心)

0351—4922085 (综合办)

E-mail: [sch@sxjjcb.com](mailto:sch@sxjjcb.com) (市场部)

[zbs@sxjjcb.com](mailto:zbs@sxjjcb.com) (总编室)

---

网 址: [www.sxjjcb.com](http://www.sxjjcb.com)

---

经 销 者: 山西出版传媒集团·山西经济出版社

承 印 者: 山西三联印刷厂

---

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 15

字 数: 240千字

版 次: 2016年8月 第1版

印 次: 2016年8月 第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5577-0015-7

定 价: 28.00元

---

全国导游人员资格考试辅导丛书

## 编审委员会

主任：贾雪梅

副主任：范志萍

编委：（按姓氏笔画排序）

力霁频 王军雷 王志雄 王昕 王晓岗

刘丽红 成宏峰 张焱 李本振 侯玉婵

侯娜 赵治龙 郭伟 程佳 裴炜

魏莉霞

### 《旅游政策与法律法规应试一本全》

主编：刘丽红

编写：刘丽红 成宏峰 程佳 侯娜 赵治龙

王志雄

# 序言

被誉为“三晋旅游人才的摇篮”的太原旅游职业学院，建校 30 年来，为山西省旅游业培养了大量优秀的导游人才。多年来，为适应全国导游人员资格考试的需求，学院旅游管理系导游专业教师在课堂教学及考前辅导培训方面投入了巨大的精力，倾注了大量的心血，使我院学生在历年的全国导游人员资格考试中均取得了优异成绩。

“幸福越与人共享，它的价值越增加”，2013 年我们将多年积累的教学成果编辑整理成册，并在山西经济出版社的大力支持下顺利出版了《全国导游人员资格考试辅导丛书（山西考区）》，该辅导丛书一经出版面世好评如潮。2015 年 8 月，国家旅游局颁布的《关于完善“导游人员从业资格证书核发”行政审批事项有关工作的通知》，明确从 2016 年起，实行全国统一的导游人员资格考试。本着对广大考生认真负责的态度，编写团队的老师对《2016 年全国导游人员资格考试大纲》（旅办发〔2016〕14 号）进行认真解读，凭借多年的教学积累和应试经验，对 2013 版《全国导游人员资格考试辅导丛书（山西考区）》重新进行细致的修订。本套丛书继续本着实用性、科学性、权威性、高效性的原则，为考生能在最短的时间、以最有效的复习方式顺利通过考试提供帮助。

本丛书一套 5 册，其中《全国导游基础知识应试一本全》

的主编为范志萍，编写者为范志萍、裴炜、王军雷、贾雪梅、力霁频；《山西导游基础知识应试一本全》的主编为裴炜，编写者为裴炜、范志萍、王军雷、张焱；《导游业务应试一本全》的主编为王昕，编写者为王昕、郭伟、王晓岗、李本振；《旅游政策与法律法规应试一本全》的主编为刘丽红，编写者为刘丽红、成宏峰、程佳、侯娜、赵治龙、王志雄；《山西实用导游词一本全》的主编为王晓岗、裴炜，副主编为魏莉霞，编写者为王晓岗、裴炜、魏莉霞、侯玉婵、范志萍、贾雪梅、赵治龙。

在此，对《全国导游人员资格考试辅导丛书》再版给予鼎力支持的山西经济出版社副总编董利斌、全体编辑人员和多年来支持信任我们的广大读者表示衷心感谢！也恳请诸位对我们编写中的不足给予批评指正并提出宝贵意见，为此我们深表谢意！

祝大家一切顺利！

**《全国导游人员资格考试辅导丛书》编委会**

**2016年6月**

# 使用说明

三年前，为满足广大参加全国导游人员资格考试的考生的需求，太原旅游职业学院旅游管理系的专业教师精心编写了《全国导游人员资格考试辅导丛书（山西考区）》。这套丛书是老师们根据自己多年辅导学生参加全国导游人员资格考试的经验，悉心专研教材，认真研究全国各省的考试真题，精心梳理考点，并整合、编写了大量的章节试题、仿真模拟题及导游词，来帮助考生顺利应考。经过三年来近万名考生的使用，获得了良好的声誉。

2016年1月，国家旅游局公布了《关于公布〈2016年全国导游人员资格考试大纲〉的通知》（旅办发〔2016〕14号），对2016年全国导游人员资格考试进行了全面部署。与以往相比，2016年的全国导游人员资格考试发生了一些变化，考试科目包括“政策与法律法规”“导游业务”“全国导游基础知识”“地方导游基础知识”和“导游服务能力”。考试形式分笔试和现场考试两种，笔试科目实行机考，各地使用国家旅游局统一的计算机考试系统进行考试。新大纲中，笔试科目的考试题型分单项选择题和多项选择题两种，单项选择题60题（30分），多项选择题70题（70分），总计100分。据此，老师们在原来的基础上，重新整理编写了各科“一本全”。

《旅游政策与法律法规应试一本全》是以最新版的考试大纲为依据，参考了旅游教育出版社出版的《政策与法律法规》教材，权威可靠，可作为全国各地考生迎战全国导游人员资格考试的参考用书。本书在编写中力求做到既能反映导游考试特点，又能便利广大考生复习。在形式上，本书沿袭了往年《导游资格考试一本全》的体例，分为三编。第一编为“章节知识要点汇集”，将考试大纲细化，来帮助考生对书本的知识进行系统的梳理和归纳。第二编为“章节模拟题集锦”，老师们精心编写了大量的章节习题，针对性极强，可供考生课后进行同步练习。第三编提供四套仿真模拟题，助考生在考前进行全面的自测、模拟、热身，以达到应试的效果。

在本系列辅导教材的编写过程中，教师们付出了全部的热情和精力，但是疏漏和不当之处难免会出现，恳请广大考生、专家学者、培训工作者批评指正。

《旅游政策与法律法规应试一本全》编者

2016年6月



# 目录

<b>第一编 章节知识要点汇集</b>	1
《中华人民共和国宪法》	1
依法治国与依法治旅	4
旅游政策	5
《中华人民共和国旅游法》	12
消费者权益保护法律制度	17
合同法律制度	19
旅行社管理法规制度	27
导游人员管理法规制度	39
旅游安全管理法律法规制度	48
旅游保险法律法规制度	51
旅游出入境管理法律法规制度	53
旅游交通管理法律法规制度	56
旅游饭店管理法规制度	60
食品安全管理法律法规制度	64
旅游资源保护法律法规制度	69
旅游投诉规章制度	72
<b>第二编 章节模拟题集锦</b>	79
《中华人民共和国宪法》	79
依法治国与依法治旅	83
旅游政策	85

《中华人民共和国旅游法》	91
消费者权益保护法律制度	98
合同法律制度	103
旅行社管理法规制度	115
导游人员管理法规制度	126
旅游安全管理法律法规制度	139
旅游保险法律法规制度	141
旅游出入境管理法律法规制度	146
旅游交通管理法律法规制度	150
旅游饭店管理法规制度	153
食品安全管理法律法规制度	156
旅游资源保护法律法规制度	159
旅游投诉规章制度	164
<b>第三编 仿真模拟题</b>	173
模拟试题一	173
模拟试题二	184
模拟试题三	195
模拟试题四	206
<b>参考答案</b>	218
<b>附录一 2016年全国导游人员资格考试大纲</b>	226
<b>附录二 《政策与法律法规》大纲</b>	228

# 第一编 章节知识要点汇集

## 《中华人民共和国宪法》

- ★熟悉《中华人民共和国宪法》(以下简称《宪法》)序言及总纲的内容。
- ★熟悉《宪法》规定的我国基本国策、根本制度、根本任务和国家机构。
- ★掌握《宪法》关于公民的基本权利和义务的规定。
- ★熟悉国旗、国歌、国徽和首都的规定。

1. 现行《宪法》制定与修正时间：1982年12月4日第五届全国人民代表大会第五次会议通过，全国人民代表大会于1988年、1993年、1999年和2004年先后四次修正。

2. 我国的国体(国家性质)：人民民主专政。中华人民共和国是工人阶级领导的、以工农联盟为基础的人民民主专政的社会主义国家。

3. 我国的政体：人民代表大会制度。中华人民共和国的一切权力属于人民。人民行使国家权力的机关是全国人民代表大会和地方各级人民代表大会。

4. 中华人民共和国的国家机构实行民主集中制的原则。

5. 民族区域自治制度：在国家统一领导下，各少数民族聚居的地方实行区域自治，设立自治机关，行使自治权。各民族自治地方都是中华人民共和国不可分离的部分。

6. 中华人民共和国实行依法治国，建设社会主义法治国家。

7. 中华人民共和国的社会主义经济制度。

经济制度的基础	生产资料的社会主义公有制，即全民所有制和劳动群众集体所有制
经济制度	坚持公有制为主体、多种所有制经济共同发展
分配制度	按劳分配为主体、多种分配方式并存

8. 我国宪法规定的经济形式的种类，各类经济形式的性质、地位、国家对各类经济形式的基本政策。

经济形式	性质	地位	政策
全民所有制经济	公有制经济	国民经济中的主导力量	国家保障国有经济的巩固和发展
劳动群众集体所有制经济		我国国民经济的重要组成部分	国家保护城乡集体经济组织的合法的权利和利益，鼓励、指导和帮助集体经济的发展
个体经济	非公有制经济	社会主义市场经济的重要组成部分	国家保护个体经济、私营经济等非公有制经济的合法的权利和利益。国家鼓励、支持和引导非公有制经济的发展，并对非公有制经济依法实行监督和管理
私营经济			
中外合资、中外合作、外商独资企业		必须遵守中华人民共和国的法律	保护它们的合法的权利和利益

9. 社会主义的公共财产神圣不可侵犯。公民的合法的私有财产不受侵犯。

10. 宪法的修改，由全国人民代表大会常务委员会或者五分之一以上的全国人民代表大会代表提议，并由全国人民代表大会以全体代表的三分之二以上的多数通过。法律和其他议案由全国人民代表大会以全体代表的过半数通过。

11. 我国的基本国策、根本制度和根本任务。

基本国策	计划生育、节约资源和保护环境、科教兴国、耕地保护、对外开放
根本制度	社会主义制度
根本任务	沿着中国特色社会主义道路，集中力量进行社会主义现代化建设

12. 我国的国家机构。

国家权力机关	中华人民共和国全国人民代表大会是最高国家权力机关，全国人民代表大会每届任期五年
中华人民共和国主席	中华人民共和国主席、副主席由全国人民代表大会选举，任期五年

国家行政机关	中华人民共和国国务院，即中央人民政府，是最高国家权力机关的执行机关，是最高国家行政机关
国家军事机关	中华人民共和国中央军事委员会领导全国武装力量，任期五年
国家审判机关和检察机关	中华人民共和国人民法院是国家的审判机关，中华人民共和国人民检察院是国家的法律监督机关

## 13. 公民的基本权利和义务。

基本权利	平等权；政治权利和自由（选举权和被选举权，言论、出版、集会、结社、游行、示威的自由）；宗教信仰自由（任何国家机关、社会团体和个人不得强制公民信仰宗教或者不信仰宗教，不得歧视信仰宗教的公民和不信仰宗教的公民。国家保护正常的宗教活动。任何人不得利用宗教进行破坏社会秩序、损害公民身体健康、妨碍国家教育制度的活动。宗教团体和宗教事务不受外国势力的支配）；人身自由（人身自由不受侵犯，任何公民非经人民检察院批准或者决定或者人民法院决定，并由公安机关执行，不受逮捕。禁止非法拘禁和以其他方法非法剥夺或者限制公民的人身自由，禁止非法搜查公民的身体。人格尊严不受侵犯。禁止用任何方法对公民进行侮辱、诽谤和诬告陷害。住宅不受侵犯。禁止非法搜查或者非法侵入公民的住宅。通信自由和通信秘密受法律的保护）；监督权和取得赔偿权；社会经济权利（劳动的权利和义务，休息权，退休人员生活保障权，获得物质帮助的权利）；文化教育权利与自由（受教育的权利和义务，进行科学研究、文学艺术创作和其他文化活动的自由）；特定主体的权利（妇女权利的保障，婚姻、家庭、母亲、儿童和老人受国家保护，国家保护华侨、归侨和侨眷的正当的权利和利益）
基本义务	维护国家统一和全国民族团结的义务；遵守宪法和法律，保守国家秘密，爱护公共财产，遵守劳动纪律，遵守公共秩序，尊重社会公德；维护祖国的安全、荣誉和利益的义务；保卫祖国、抵抗侵略，依法服兵役和参加民兵组织；依法纳税的义务；计划生育的义务

## 14. 国旗、国歌、国徽和首都。

中华人民共和国国旗	五星红旗
中华人民共和国国歌	《义勇军进行曲》
中华人民共和国国徽	中间是五星照耀下的天安门，周围是谷穗和齿轮
中华人民共和国首都	北京

## 依法治国与依法治旅

★了解《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》所提出的全面依法治国的重大意义、指导思想和总目标。

★熟悉依法治国的五大体系、六大任务。

★熟悉依法治旅的意义和措施。

### 1. 全面依法治国的重大意义、指导思想和总目标。

<b>重大意义</b>	依法治国，是坚持和发展中国特色社会主义的本质要求和重要保障，是实现国家治理体系和治理能力现代化的必然要求，事关我们党执政兴国，事关人民幸福安康，事关党和国家长治久安；全面建成小康社会，实现中华民族伟大复兴的中国梦，全面深化改革，完善和发展中国特色社会主义制度，提高党的执政能力和执政水平，必须全面推进依法治国
<b>指导思想</b>	全面推进依法治国，必须贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神
<b>总目标</b>	建设中国特色社会主义法治体系，建设社会主义法治国家

### 2. 依法治国的五大体系和六大任务。

<b>五大体系</b>	完备的法律规范体系，高效的法治实施体系，严密的法治监督体系，有力的法治保障体系，完善的党内法规体系
<b>六大任务</b>	完善以宪法为核心的中国特色社会主义法律体系，加强宪法实施；深入推进依法行政，加快建设法治政府；保证公正司法，提高司法公信力；增强全民法治观念，推进法治社会建设；加强法治工作队伍建设；加强和改进党对全面推进依法治国的领导

3. 将每年 12 月 4 日定为国家宪法日。在全社会普遍开展《宪法》教育,弘扬《宪法》精神。建立《宪法》宣誓制度,凡经人大及其常委会选举或者决定任命的国家工作人员正式就职时公开向《宪法》宣誓。

4. 法律的权威源自人民的内心拥护和真诚信仰。人民权益要靠法律保障,法律权威要靠人民维护。必须弘扬社会主义法治精神,建设社会主义法治文化,增强全社会厉行法治的积极性和主动性,形成守法光荣、违法可耻的社会氛围,使全体人民都成为社会主义法治的忠实崇尚者、自觉遵守者、坚定捍卫者。

5. 牢固树立有权力就有责任、有权利就有义务的观念。加强社会诚信建设,健全公民和组织守法信用记录,完善守法诚信褒奖机制和违法失信行为惩戒机制,使尊法守法成为全体人民的共同追求和自觉行动。

6. 加强公民道德建设,弘扬中华优秀传统文化,增强法治的道德底蕴,强化规则意识,倡导契约精神,弘扬公序良俗。发挥法治在解决道德领域突出问题中的作用,引导人们自觉履行法定义务、社会责任、家庭责任。

7. 依法治旅的意义和措施。

依法治旅的意义	依法治旅是依法治国总目标对旅游业发展的根本要求;依法治旅是新时期旅游业发展的重要标志;依法治旅是新形势下旅游业法治建设的迫切要求
依法治旅的措施	扎实推进旅游行业的依法行政;继续完善旅游法规制度体系;全面提高旅游执法水平

## 旅游政策

★熟悉《国务院关于加强发展旅游业的意见》(国发〔2009〕41号)、《国务院关于促进旅游业改革发展的若干意见》(国发〔2014〕31号)、《国民旅游休闲纲要(2013—2020年)》(国办发〔2013〕10号)和《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》(国办发〔2015〕62号)的主要内容以及对我国旅游业发展的影响。

★了解我国旅游业“十三五”发展的指导思想、主要目标、规划指标、主要任务。

## 1. 国务院关于旅游业的4个政策文件及发文时间。

《国务院关于加快发展旅游业的意见》 (国发〔2009〕41号)	2009年12月1日
《国务院关于促进旅游业改革发展的若干意见》 (国发〔2014〕31号)	2014年8月9日
《国民旅游休闲纲要(2013—2020年)》 (国办发〔2013〕10号)	2013年2月2日
《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》 (国办发〔2015〕62号)	2015年8月4日

## 2. 《国务院关于加快发展旅游业的意见》的主要内容。

总 体 要 求	指 导 思 想	以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，进一步解放思想，深化改革开放，加强统筹协调，转变发展方式，提升发展质量，把旅游业培育成国民经济的战略性支柱产业和人民群众更加满意的现代服务业
	基 本 原 则	坚持改革开放，破除体制机制性障碍，充分发挥市场配置资源的基础性作用，走内涵式发展道路，实现速度、结构、质量、效益相统一；坚持以人为本，安全第一，寓管理于服务之中，不断满足人民群众日益增长的旅游消费需求；坚持以国内旅游为重点，积极发展入境旅游，有序发展出境旅游；坚持因地制宜，突出优势，推动各地旅游业特色化发展；坚持节能环保，合理利用资源，实现旅游业可持续发展
	发 展 目 标	到2015年，旅游市场规模进一步扩大，国内旅游人数达33亿人次，年均增长10%；入境过夜游客人数达9000万人次，年均增长8%；出境旅游人数达8300万人次，年均增长9%。旅游消费稳步增长，城乡居民年均出游超过2次，旅游消费相当于居民消费总量的10%。经济社会效益更加明显，旅游业总收入年均增长12%以上，旅游业增加值占全国GDP的比重提高到4.5%，占服务业增加值的比重达到12%。每年新增旅游就业50万人。旅游服务质量明显提高，市场秩序明显好转，可持续发展能力明显增强，力争到2020年我国旅游产业规模、质量、效益基本达到世界旅游强国水平



主要任务	<p>深化旅游业改革开放,放宽旅游市场准入,打破行业、地区壁垒,简化审批手续,鼓励社会资本公平参与旅游业发展,鼓励各种所有制企业依法投资旅游产业。优化旅游消费环境,逐步建立以游客评价为主的旅游目的地评价机制,倡导文明健康的旅游方式。在全社会大力倡导健康旅游、文明旅游、绿色旅游,使城乡居民在旅游活动中增长知识、开阔视野、陶冶情操,加快旅游基础设施建设,重点建设旅游道路、景区停车场、游客服务中心、旅游安全以及资源环境保护等基础设施,实施旅游厕所改扩建工程。推动旅游产品多样化发展,实施乡村旅游富民工程,开展各具特色的农业观光和体验性旅游活动,培育新的旅游消费热点。大力推进旅游与文化、体育、农业、工业、林业、商业、水利、地质、海洋、环保、气象等相关产业和行业的融合发展。提高旅游服务水平,以游客满意度为基准,全面实施《旅游服务质量提升纲要》。丰富旅游文化内涵,把提升文化内涵贯穿到吃、住、行、游、购、娱各环节和旅游业发展全过程。推进节能环保,实施旅游节能节水减排工程。合理确定景区游客容量,严格执行旅游项目环境影响评价制度,加强水资源保护和水土保持。倡导低碳旅游方式,促进区域旅游协调发展。中西部和边疆民族地区要利用自然、人文旅游资源,培育特色优势产业。东部发达地区、东北等老工业基地要通过经济结构调整,提升旅游发展水平。积极推动海南国际旅游岛建设</p>
保障措施	<p>加强规划和法制建设,制定全国旅游业发展规划,旅游基础设施和重点旅游项目建设要纳入国民经济和社会发展规划。设立“中国旅游日”,落实带薪休假制度。加强旅游市场监管和诚信建设,旅游、工商、公安、商务、卫生、质检、价格等部门要加强联合执法,开展打击非法从事旅游经营活动,整治“零负团费”、虚假广告、强迫或变相强迫消费等欺诈行为,维护游客合法权益,加强旅游诚信体系建设。加强旅游从业人员素质建设,整合旅游教育资源,加强学科建设,优化专业设置,深化专业教学改革,大力发展旅游职业教育,提高旅游教育水平。加强旅游安全保障体系建设,以旅游交通、旅游设施、旅游餐饮安全为重点,严格安全标准,完善安全设施,加强安全检查,落实安全责任,消除安全隐患,建立健全旅游安全保障机制。加大政府投入,地方各级政府要加大对旅游基础设施建设的投入,各级财政要加大对旅游宣传推广、人才培养、公共服务的支持力度。加大金融支持,对符合旅游市场准入条件和信贷原则的旅游企业和旅游项目,要加大多种形式的融资授信支持,合理确定贷款期限和贷款利率,符合条件的旅游企业可享受中小企业贷款优惠政策。完善配套政策和措施,落实宾馆饭店与一般工业企业同等的用水、用电、用气价格政策,允许旅行社参与政府采购和服务外包</p>