

优秀社会工作案例丛书

丛书主编 赵蓬奇 魏 爽

本书主编 李 卉

戒毒社会工作 案例评析

JIEDU SHEHUI GONGZUO
ANLI PINGXI

与助人自助的社会工作者结伴同行



中国社会出版社

国家一级出版社·全国百佳图书出版单位

优秀社会工作案例丛书

丛书主编 赵蓬奇 魏 爽

本书主编 李 卉

戒毒社会工作 案例评析

JIEDU SHEHUI GONGZUO
ANLIPINGXI



中国社会出版社

国家一级出版社·全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

戒毒社会工作案例评析 / 李卉主编. —北京:
中国社会科学出版社, 2016. 11

(优秀社会工作案例丛书)

ISBN 978 - 7 - 5087 - 5457 - 4

I. ①戒… II. ①李… III. ①戒毒—社会工
作—案例—中国 IV. ①D669. 8

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 248900 号

丛 书 名: 优秀社会工作案例丛书

丛 书 主 编: 赵蓬奇 魏 爽

书 名: 戒毒社会工作案例评析

主 编: 李 卉

出 版 人: 浦善新

终 审 人: 胡晓明

责任编辑: 杨 晖 张 杰 杨 非

责任校对: 潘 瑜

出版发行: 中国社会科学出版社 邮政编码: 100032

通 联 方 法: 北京市西城区二龙路甲 33 号

电 话: 编辑室: (010) 58124853 58124815

销售部: (010) 58124841 58124839

(010) 58124842 58124852

网 址: www.shcbs.com.cn

shcbs.mca.gov.cn

经 销: 各地新华书店

印 刷 装 订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 170mm × 240mm 1/16

印 张: 15.25

字 数: 220 千字

版 次: 2017 年 1 月第 1 版

印 次: 2018 年 1 月第 2 次印刷

定 价: 32.00 元



中国社会科学出版社天猫旗舰店



中国社会科学出版社微信公众号



本套丛书由
中社社会工作发展基金会
支持出版



《优秀社会工作案例丛书》

编委会

主编：赵蓬奇 魏爽

编委（按姓氏笔画排序）：

古淑青 刘 琰 刘蔚玮 李 卉 李 晓
宋国恺 赵丽琴 郝素玉 曹国慧 曹晓鸥
崔 方 韩秀记

总 序

案例，是社会工作者用生命影响生命的文字记录，是受助者回归社会、找回自己的心路历程。十年来，我国广大的社会工作者在实践中借鉴发达国家和地区的先进经验，结合我国实际，在扶贫、济困、扶老、救孤以及城乡社区服务方面创造出了许多本土的社会工作方法，取得了较好的服务效果，同时也积累了丰富的本土经验。

截至目前，“全国优秀社会工作案例”评选活动已举办三届，共评选出优秀社会工作案例 200 多个。本套丛书的案例基本是从其中精选而来，这些案例鲜活、真实、实用、具体，涉及广泛的社会工作服务对象以及众多实务领域，从中也能看出我国社会工作实务领域的发展趋势，社会工作的春天已经来临。

矫正社会工作发展迅猛。当前我国的矫正社会工作主要集中在社区矫正领域，主要为司法体系规定的社区矫正对象和刑满释放人员提供专业服务。另外，随着相关禁毒戒毒法律法规的颁布实施，我国的戒毒工作开始向以社区为主导的康复模式转变，为社会工作介入社区戒毒领域提供了广阔的平台。目前，各地的戒毒社会工作者正在逐步尝试运用社会工作的专业理念、方法与技巧，为社区康复与戒毒人员提供专业的社会工作服务，使戒毒社会工作得以迅速发展。

医务社会工作专业化水平不断提高。在医务社会工作中，医务社会工作者与医生、社区工作者、患者家属及患者本人组成一个团队，他们相互配合，共同为处于康复期的疾病患者提供愈后服务与援助。由于医务社会工作者需要处理服务对象的身体疾病引发的心理问题及生活境遇引发的危机状况等一系列问题，任务艰巨且需要探索的领域

难度较大，这些对社会工作者的职业胜任能力提出了极大的挑战，医务社会工作者的专业化水平也在实践中得以不断提升。

家庭社会工作需求缺口大。近年来，一大批专门为家庭提供服务的社会服务机构应运而生，从业人员多由专业社会工作者担任，针对性地开展了大量行之有效的。工作。家庭社会工作案例涉及亲子冲突、家庭矛盾、青春期教育、外来媳妇、空巢老人、单亲家庭、再婚家庭、多重困境家庭、病患家庭、涉外送养等社会热点，服务范围已经突破了传统的工作领域，服务内容包括家庭关系咨询、婚姻辅导、教育方案制定、就业协助、经济补助、住所及食物提供等。随着家庭结构和家庭问题的多元化变迁，家庭社会工作的需求缺口会越来越大。

青少年社会工作始终是最受关注的领域之一。青少年社会工作案例涉及青少年心理健康、厌学、网瘾、婚恋、犯罪、社会参与等一系列问题，服务过程以多种理论为依据，分析问题，评估需求，继而开展针对性的服务。服务内容包括情绪管理、自我认知、同辈关系、潜能挖掘、能力提升、社会适应、资源链接等。我们欣喜地看到，广大青少年社会工作者不仅具备扎实的社会工作理论知识，精通实务技术，而且能够秉承社会工作的专业价值理念，在助人工作中给予青少年充分的尊重、接纳与理解，成为了青少年成长路上的知心人与引行者。

儿童社会工作服务对象的涵盖面较宽。儿童社会工作案例涉及困境儿童、残疾儿童、流动儿童、寄养儿童、留守儿童、失学儿童等，其中最引人注目的是农村留守儿童问题。从案例来源统计发现，我国当前的儿童社会工作主要针对的是城市中的困境儿童，对于广大农村中的留守儿童和失学儿童所提供的专业服务则少之又少，需要儿童社会工作者给予高度的关注。

老年服务需求持续升温。老年社会工作案例涉及失独、失智、失能、孤寡、空巢、“三无”等老人问题，相应的工作方法包括个案工作和小组工作，如老人与子女关系协调的个案、失独老人互助小组。其中，老年危机干预以及老年人生命教育等针对性强、难度较高的老

年社会工作方法近年来在老年丧偶危机干预、老年临终关怀等方面得到越来越多的运用。可以预见，未来很长一段时期，随着我国养老政策的逐步完善，老年社会工作将在为老服务方面大有可为。

本套丛书坚持理论和实务相结合、专业化与本土化相结合的原则，充分展现了广大的一线社会工作者坚守“助人自助”的社会工作理念、恪守科学有效的社会工作方法，从而实现服务对象和社会工作者共同成长的工作过程。整理、分析这些具体案例，可以发现，现阶段社会工作实务操作过程中呈现出一些特征：

接案过程注重专业关系的建立，更有“人情味儿”。虽然丛书中的优秀案例所面对的服务对象不同，需要解决的问题也千差万别，但是有一点是共同的，那就是社会工作者都十分善于与服务对象建立专业关系，并在工作中形成了很多具有鲜明本土特色的方法。在这些优秀案例的背后可以看到无数优秀的社会工作者，他们用自己的聪明才智拓展着社会工作专业方法的外延。

预估过程有理论支撑，更加科学精细。在丛书的众多案例中，每一个案例都按照专业要求对服务对象的问题做了充分的预估，并且有2~3个理论作为预估的依据。总体来看，当前我国社会工作实务领域在预估阶段运用最多的理论是生态系统理论、需求层次理论和认知行为理论，这些理论为社会工作者科学地界定服务对象的问题提供了依据。

方案设计规范具体，操作性强。丛书所收录的优秀案例，无论个案工作的计划书，还是小组工作的方案设计，都充分体现了社会工作者的专业水平。仔细分析服务内容会发现，社会工作者在实际开展服务时，对于西方的一些经典社会工作操作理论与方法，既有继承，又有创新，加入了很多“中国元素”，很适合我国的实际情况。

介入方法的选择凸显“服务对象为本”的价值理念。从本套丛书所选取的案例来看，社会工作者对于介入方法的选择是慎重的，个案工作方法的运用明显高于小组工作方法和社区工作方法，凸显了“服务对象为本”的价值理念。

总之，社会工作是一种专业性、实务性很强的职业活动，特别强调实践和分享，期望本套丛书的出版能够为广大社会工作者提供启迪，提升专业技能；能够有效地扩大社会工作的影响力，提高社会工作在社会大众中的认可度。“十三五”时期是全面建成小康社会的决胜阶段，比任何时候都更加需要发挥社会工作的独特作用。随着我国在社会工作政策制度、行政管理、人才培养评价、人才激励保障、服务平台建设、服务开展、资金投入等制度方面的进一步完善，社会工作服务定会逐渐惠及全国各个地区、各个领域、各类人群，开启社会工作发展的新篇章。

无论你从事什么样的工作，无论你是不是社会工作者，在“助人自助”的旗帜下，让我们携起手来，互相配合，不分你我，给身边需要帮助的人带去一片温馨，送去一份关怀，愿我们都成为点燃烛光的人！

丛书主编

前 言

毒品自出现以来，便对人类的健康和社会稳定产生巨大的危害。目前，在吸毒及毒品违法犯罪逐渐成为一个全球性社会问题的背景下，我国的禁毒戒毒工作形势也非常严峻。

长期以来，我国实行“强制戒毒为主，自愿戒毒为辅”的戒毒政策，社区开展的戒毒及康复工作仅作为补充形式存在，发展缓慢。2008年6月起实施的《中华人民共和国禁毒法》对我国的戒毒工作体制进行了重大调整，突破了传统的戒毒模式，规定了以“社区戒毒”为核心的多种戒毒措施，标志着我国的戒毒策略开始向以社区为主导的康复模式转变。从此，社会工作作为一种重要理念、制度与方法正式介入我国的戒毒康复领域，并在上海、广州、深圳等地进行了初步的探索，各地的戒毒社会工作者逐渐开始尝试运用社会工作的专业理念、方法和技巧为社区康复与戒毒人员提供专业的社会工作戒毒服务。同时，我国社区戒毒工作也一直存在着各种问题，诸如社区缺乏相关配套资源、缺少专业化和专门化的社区戒毒服务组织等。整体而言，我国的戒毒社会工作处于初步发展阶段，仍需要实务社会工作者和研究者的共同努力，在实践的基础上努力提炼出适合本土化环境的发展模式。

在此背景下，本书从三届全国优秀社会工作获奖案例中选取有代表性的案例进行简要点评。从社会工作专业方法来看，本书所采用的案例主要分为两类：个案戒毒社会工作案例和小组戒毒社会工作案例。其中，个案社会工作案例涉及不同的服务策略与模式，有行为认知模式、任务中心模式、危机干预模式、人本治疗模式、生态系统模式等；

小组戒毒社会工作案例主要为同伴教育小组、成长小组以及动机强化小组三种不同类型的小组工作模式。

本书希望通过对所选案例提出建设性点评与建议的同时，能为践行在一线的戒毒社会工作者提供一定的指导与参考，引发他们对专业戒毒社会工作的深入思考与讨论，进一步提升其专业化服务水平。更为重要的是期待借此能为戒毒社会工作专业性的发展抛砖引玉，从而促进提升社区戒毒工作的专业化程度，最终为社区戒毒康复人员提供优质专业的戒毒社会工作服务，帮助他们尽早摆脱毒魔的折磨，顺利回归社会，早日开启人生的新篇章。

本书的写作仰赖于众多一线社会工作者提供的宝贵案例，每个服务案例都是他们用自己的专业精神和专业能力为服务对象不断付出的过程，在此向这些一线社会工作者表示感谢和敬意！感谢他们为社会工作发展作出的贡献！感谢他们无私地提供案例供社会工作从业人员学习借鉴使用！

本书严格遵守保守原则，案例中所用人物名称均为化名。同时，由于笔者本人在专业水平和专业视角上仍有不足和局限，本书的案例点评中难免存在问题和瑕疵，在此诚挚欢迎各位读者对书中存在的问题提出宝贵意见。

本书主编

目 录

案例 1

荒漠与甘泉的对话

——社区吸毒人员个案分析

上海自强虹口工作站 郑 雷 / 1

案例 2

微笑的向日葵

——戒毒社会工作服务案例

上海自强卢湾工作站 张彦君 / 23

案例 3

一则受助者蜕变为助人者的美丽神话

——“涅槃重生同伴教育小组”工作案例

上海自强社会服务总社 叶 雄 / 53



案例 4

不“药”同行的生命言说

——动机强化的叙事治疗小组在药物滥用人员康复中的运用

上海自强社会服务总社宝山区工作站 徐 冰 / 81

案例 5

守得云开见月明

——戒毒人员的防止复吸辅导个案

深圳升阳升社会工作服务社 谭 杏 / 99

案例 6

你我牵手 传递梦想

——成长小组工作案例

上海自强社会服务总社 张亚勤 沈锦飞 郁佳萍 / 117

案例 7

找到回家的路

——戒毒社会工作个案

上海普陀工作站长征社会工作点 游有明 成俊伟 / 137

案例 8

从心开始 从来不早

——戒毒社会工作个案

上海自强社会服务总社黄浦工作站 陈志超 / 153

案例 9

失而复得的人生

——社区戒毒对象的个案分析

上海自强社会服务总社宝山工作站张庙社工点 崔一鸣 / 171

案例 10

此生不再荒废

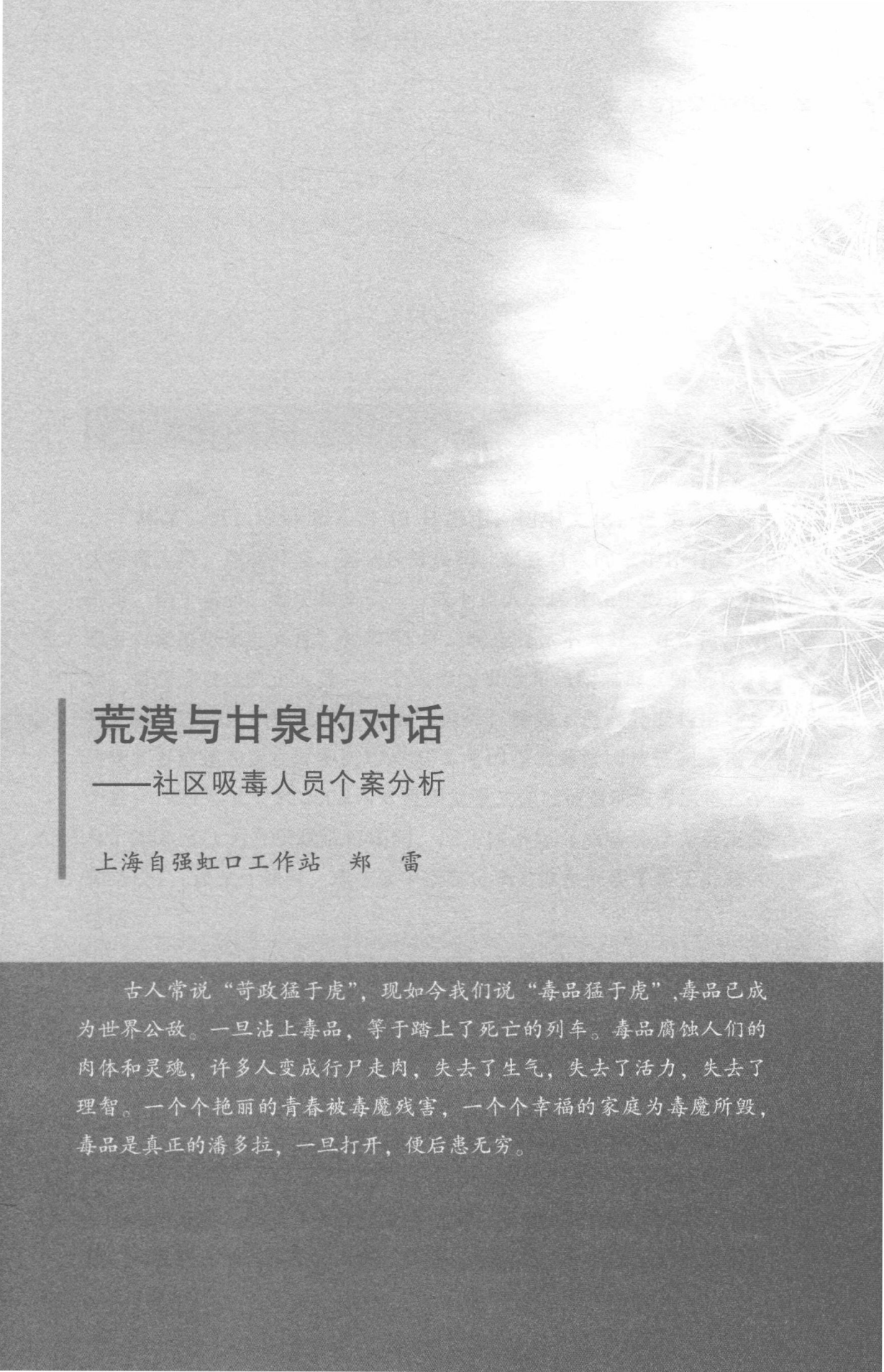
——戒毒社会工作个案

上海自强社会服务总社卢湾工作站 高雅 / 189

附 录

中华人民共和国禁毒法 / 209

全国社区戒毒社区康复工作规划（2016—2020 年） / 221



荒漠与甘泉的对话

——社区吸毒人员个案分析

上海自强虹口工作站 郑 雷

古人常说“苛政猛于虎”，现如今我们说“毒品猛于虎”，毒品已成为世界公敌。一旦沾上毒品，等于踏上了死亡的列车。毒品腐蚀人们的肉体 and 灵魂，许多人变成行尸走肉，失去了生气，失去了活力，失去了理智。一个个艳丽的青春被毒魔残害，一个个幸福的家庭为毒魔所毁，毒品是真正的潘多拉，一旦打开，便后患无穷。

一、背景介绍

陈某，男，1954年4月19日出生，初中文化，已婚，无业，为吸毒人员，患有肝炎、肺结核等疾病。服务对象的家中还有父亲、哥哥、两个弟弟、妻子和孩子，一共七口人，居住在上海市某街道。服务对象的母亲已去世，父亲83岁，现在身体不太好，在家卧床不起；哥哥是社区矫正人员，一个弟弟因吸毒在强制戒毒。陈某自15岁起就因违法犯罪来往于“大墙”内外，曾为了逃避公安打击吞食异物，目前还残留在胃中。1997年8月因吸食海洛因被强制戒毒三个月，1999年4月和2003年8月因复吸又先后被劳动教养两年六个月。2006年1月在劳教戒毒期间，因身体不好（后被确诊为肝炎及肺结核），被保外就医，现在家中依靠父亲退休金及妻子帮工的收入生活。

二、问题分析与诊断

（一）服务对象自述

我出生在一个十分贫困的家庭。我的父母没有文化，是苏北的船民，后来到上海居住在棚户区。我家兄弟四人，我的父母即使拼命劳