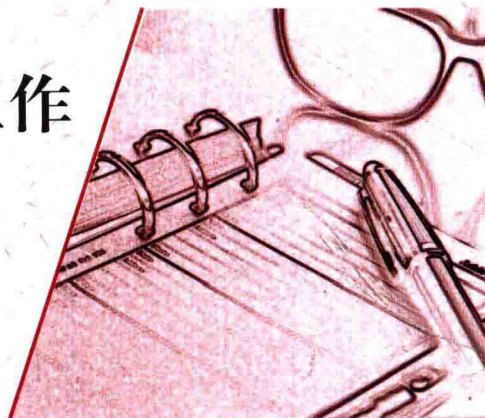


GAOXIAO XUESHENG SHIWU GUANLI
GONGZUO YANJIU YU SIKAO

高校学生事务管理工作 研究与思考

童文胜 著



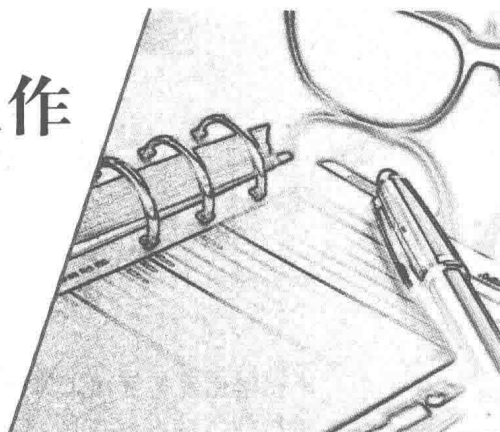
华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

GAOXIAO XUESHENG SHIWU GUANLI
GONGZUO YANJIU YU SIKAO

高校学生事务管理工作 研究与思考

童文胜 著



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

中国·武汉

图书在版编目(CIP)数据

高校学生事务管理工作研究与思考/童文胜著. —武汉:华中科技大学出版社, 2017. 11
ISBN 978-7-5680-3420-3

I. ①高… II. ①童… III. ①高等学校-学生工作-研究 IV. ①G645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 258476 号

高校学生事务管理工作研究与思考

童文胜 著

Gaoxiao Xuesheng Shiwu Guanli Gongzuo Yanjiu yu Sikao

策划编辑: 陈建安

责任编辑: 张利艳

封面设计: 秦 茹

责任校对: 张会军

责任监印: 周治超

出版发行: 华中科技大学出版社(中国·武汉)

电话: (027)81321913

武汉市东湖新技术开发区华工科技园

邮编: 430223

录 排: 武汉市洪山区佳年华文印部

印 刷: 武汉华工鑫宏印务有限公司

开 本: 710mm×1000mm 1/16

印 张: 12.25

字 数: 219 千字

版 次: 2017 年 11 月第 1 版第 1 次印刷

定 价: 49.00 元



本书若有印装质量问题, 请向出版社营销中心调换
全国免费服务热线: 400-6679-118 竭诚为您服务
版权所有 侵权必究



Preface

2016年12月7日至8日,全国高校思想政治工作会议在北京召开,习近平总书记在会上强调,高校思想政治工作关系高校培养什么样的人、如何培养人以及为谁培养人这个根本问题。要坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人,努力开创我国高等教育事业发展新局面。此次会议是自2005年召开的全国加强和改进大学生思想政治教育工作会议以来,时隔11年再次召开的全国高校思想政治工作会议。会议把高校思想政治工作提到了一个至关重要的全新高度,这是广大高校教育工作者们所肩负的一项崇高使命。

中国现代高等教育的发展从来都是与国家和民族的命运紧密相连的,党和国家迫切希望高校培养出大批高素质优秀人才,广大学生也迫切希望自己成长成才。在全球化、信息化和网络化的复杂环境下,大学生群体出现了一些不同以往的新特点,高校思想政治教育工作更加复杂化,面临着许多新的挑战。鉴于此,必须不断探索恰当方式,有效引导广大学生通过理论学习和素质提升练好内功,通过实践探索和方法创新练好外功,切实提高广大学生的思想水平、政治觉悟、道德品质和文化素养,努力把大学生培养成德才兼备、全面发展的人才,这也是广大高校教育工作者们所面临的一项重大课题。

我在华中科技大学担任党委副书记期间曾经分管学生工作,负责全校学生的思想政治教育有关事宜。当时曾经做过一些理论思考和实践探索,提出了构建全员自育基础上的全员育人体系,尤其重视对于学生思想政治教育队伍的培养,希望大家成为“有理论的实践者”和“会实践的思想者”。当时童文胜老师正是公共管理学院的党委副书记,分管学生工作。我

们在工作上有许多交集。他在当时的学生工作队伍中属于比较愿意和善于思考的。经过这些年的努力,童文胜老师将其所思所言的成果汇聚起来,希望我为之作序。我很为他的持续努力结出硕果而高兴!

这些年来,童文胜老师以努力成为“有理论的实践者”和“会实践的思想者”为事业信念,以其二十多年大学生思想政治教育工作的经历与实践和坚持不懈的理论学习与积淀为根基,将国内高校改革开放以后,特别是近十几年的大学生思想政治教育工作中他所关注的若干方面的问题,理论联系实际,做了很好的独立思考与研究。理论必须与实践相统一,习近平总书记就多次强调,我们党是高度重视理论建设和理论指导的党,强调理论必须与实践相统一。我们坚持和发展中国特色社会主义,必须高度重视理论的作用,增强理论自信和战略定力。大学生思想政治教育虽然更多的是一项具体的事务性工作,但是一定离不开理论思考,要不断反思实践当中遇到的问题,将其上升为理论,这样才能进一步指导实际工作,取得更好的效果,最终将“有理论的实践者”和“会实践的思想者”二者有机地结合起来。

《高校学生事务管理工作研究与思考》与《高校学生事务管理工作典型案例评析》这两本书,是童文胜老师从事高校学生事务管理工作近十几年的实践锻炼与理论思考的结晶,前者更注重一些重大现实问题的理论思考,后者选编了一些高校学生事务管理工作当中的典型案例,二者可谓互为补充,相得益彰。具体而言,《高校学生事务管理工作研究与思考》主要是一些论文的汇编,有的是以完成课题的形式,有的是工作之余的思考,主要涵盖了意识形态教育问题、学生事务管理问题、大学生就业与创业问题、大学生思想政治教育队伍建设问题、校园文化建设问题、高校网络舆情问题等多方面的内容。《高校学生事务管理工作典型案例评析》则是重点选取了高校思想政治教育管理者尤其是辅导员的典型工作案例,并对案例进行了一定的解析,主要包含九篇内容:党建工作篇、团建工作篇、学风建设篇、社会主义核心价值观教育篇、就业指导篇、学生资助工作篇、高校学生宿舍与社区文化建设篇、危机事件处理篇、心理健康教育篇。

综合来看,其选题、观点和结论,具有鲜明的实践性、时代性和可操作性,也有一定的理论深度,对部分问题的思考和探讨具有较好的前瞻性。如党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视高校的意识形态工作,而童文胜老师在此之前已经对相关的某些问题有较多的关注和思

考。这两本书既注重问题意识的归纳与分析,又贴近高校思想政治教育工作实际,具有较强的针对性与解释力,对于高校从事大学生思想政治教育的工作者、研究者、辅导员都具有一定的参考价值和实际指导意义。

华中科技大学国家治理研究院 欧阳康

2017年9月



Introduction

《中华人民共和国高等教育法》第四条规定：“高等教育必须贯彻国家的教育方针，为社会主义现代化建设服务、为人民服务，与生产劳动和社会实践相结合，使受教育者成为德、智、体、美等方面全面发展的社会主义建设者和接班人。”作为一名长期从事高校学生工作的高校教师，笔者深知任务艰巨，责任重大。2016年12月7日至8日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在全国高校思想政治工作会议上强调，高校思想政治工作关系高校培养什么样的人、如何培养人以及为谁培养人这个根本问题。要坚持把立德树人作为中心环节，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人，努力开创我国高等教育事业发展新局面。这就要求我们从事高校学生工作的管理者、教育者必须立足自己的岗位，勇于实践，敢于探索，引领高校学生成长，并在将大学生培养成“为人民服务，为中国共产党治国理政服务，为巩固和发展中国特色社会主义制度服务，为改革开放和社会主义现代化建设服务”的建设者和接班人的过程中做出自己的贡献。

当然，从一般意义上说，在我国不同层次、性质的高校，说起“学生事务工作者”一般皆指“辅导员”及主管职能部门的负责人、普通工作人员。辅导员队伍是高校学生工作队伍的主体。2017年10月1日起施行的《普通高等学校辅导员队伍建设规定》（教育部令第43号）中关于辅导员的定位是，专职辅导员是指在院（系）专职从事大学生日常思想政治教育的人员，包括院（系）党委（党总支）副书记、学工组长、团委（团总支）书记等专职工作人员，具有教师和管理人员双重身份；辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量，是高等学校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者。但这支队伍能否高质量地完成党所赋予的“立德树人”的崇高使命

和职责,笔者以为“专业化、职业化”非常关键。恰如北京师范大学马克思主义学院教授、博士生导师,教育部思想政治工作司原司长冯刚所言,“强调高校辅导员队伍的专业化、职业化发展,是提升辅导员认同感、归属感、成就感的关键举措,直接关系着高校辅导员的职业稳定性,关系着辅导员能否将这一职业作为一项可终身从事并甚感荣耀的事业去努力奋斗,关系着我国高校思想政治教育工作的质量和水平。这个问题不解决,辅导员队伍发展壮大就举步维艰。”^①

笔者从1993年开始从事高校学生工作,以直接面向学生的教育与管理工作为主,也从事相关教学、研究工作,负责或参与过省部级以上课题十多项,包括陕西省政府招标课题项目、湖北省教育厅研究生思想政治教育规划重点项目等。笔者在从事高校学生工作事业的路上,一直致力于推动高校辅导员队伍的专业化、职业化发展。此书所列文章横跨十余年,部分作品为体现不同时期学生工作的特点,故未结合新形势更新,希望各位读者能够理解。文章见解受学识所限,还望各位读者批评、指正。

童文胜

2017年7月于喻园

^① 冯刚. 高校辅导员队伍专业化、职业化建设的发展路径——《普通高等学校辅导员队伍建设规定》颁布十年的回顾与展望[J]. 思想理论教育, 2016(11): 4-9.



Contents

意识形态教育研究篇

- 3 思政队伍视域下高校社会主义意识形态主阵地建设
- 14 新媒体环境下 90 后研究生社会主义核心价值观认同研究
——基于 1130 名 90 后研究生的实证调查

学生事务管理问题研究篇

- 35 独立学院学生事务管理与指导研究
- 52 基于平衡计分卡的湖北省高校学生工作绩效评价研究
——以华中科技大学学生工作绩效评价体系为例
- 72 新媒体技术背景下的学生事务管理及网络思想政治教育研究

网络舆情问题研究篇

- 87 建设健康向上高校网络舆论环境的路径与方法研究

大学生就业与创业问题研究篇

- 117 以创业促进就业的对策研究
- 131 女性硕士研究生初次就业中社会资本的价值比重研究
——以武汉市四所大学女性硕士研究生为样本
- 157 论创新型大学的创业型人才培养环境营建
——基于生态系统视角的构建

大学生思想政治教育队伍建设研究篇

- 169 培养高素质辅导员队伍是建设高校思想政治工作主阵地的有效抓手

校园文化建设研究篇

- 179 新形势下高校寝室文化建设与高校学风建设的思考
- 184 后记
——培养社会主义事业的合格建设者和可靠接班人
是高校学生工作者的职责与担当

意

识

形

态

教

育

研

究

篇

(本文系作者主持的 2014 年度湖北省教育厅人文社会科学研究专项项目研究生思想政治教育规划重点项目“新媒介环境下 90 后研究生群体核心价值观引领与纠偏策略研究”阶段性成果)

思政队伍视域下高校社会主义 意识形态主阵地建设

童文胜

改革开放三十多年,我国意识形态领域越来越活跃,总体上保持了积极健康向上的良好态势。言论自由是我国宪法赋予每位公民的合法权益,但言论的放开也给我国主流意识形态的宣传构成了一定的挑战。目前虽无刀光剑影,也未公开叫阵,但是“非主流”意识形态的很多观念、思想在新媒体中还是比较突出的。大学生是当下最活跃的新媒体用户群体之一,新媒体对大学生的价值观产生着潜移默化的影响。高等教育是现代意识形态建设和传播最重要的机制之一,它不仅承担着信息交流、知识传承的职责,而且承担着意识形态生产和再生产的重任。^① 鉴于此,在新形势下如何巩固和坚守社会主义主流意识形态这个主阵地,理应引起宣传思想理论工作者及高校党组织的高度重视,理论与现实意义重大。

一、关于意识形态和主流意识形态的历史认识

意识形态是由政治、法律、经济、宗教、艺术、教育、伦理、哲学等构成的有机的思想体系,由主体国家的历史、现实、理想及国际环境所决定。意识形态一旦为国家统治集团所倡导,并为全体国民所公认、拥护和践行,即为

^① 易涤非. 通识教育、媒体责任与美国意识形态建设——从两份哈钦斯报告说起[EB/OL]. [2014-07-24]. http://www.cssn.cn/mkszy/rd/201407/t20140724_1265758.shtml.

主流意识形态,或国家意识形态。

我国是中国共产党领导下的由各族人民共同缔造的统一的 multi-ethnic 国家,其主流意识形态是马列主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系。这一主流意识形态不是从天而降的,它是对中国几千年优秀传统文化(意识形态)的继承、发扬和创新。中国共产党的第一代领导集体核心毛泽东同志为人民英雄纪念碑撰写的碑文精辟地阐明了中国社会主义主流意识形态的历史渊源。

“三年以来,在人民解放战争和人民革命中牺牲的人民英雄们永垂不朽!三十年以来,在人民解放战争和人民革命中牺牲的人民英雄们永垂不朽!由此上溯到一千八百四十年,从那时起,为了反对内外敌人,争取民族独立和人民自由幸福,在历次斗争中牺牲的人民英雄们永垂不朽!”^①

碑文中“三年”“三十年”“一千八百四十年”,再上溯数千年甚至更早,中国民众不懈奋斗的理想,就是天人合一的宇宙观、天下为公的政治理想、和而不同的共同生活原则和思想原则、义利之辨的道德理念、己立立人与己达达人的淑世情怀和四海一家与天下太平的世界愿景。中国为此曾经牺牲了多少中华儿女,仅十四年抗日战争就付出了死伤三千五百多万人的代价。

著名诗人臧克家说:“有的人活着,他已经死了;有的人死了,他还活着。”前者是说社会沉渣,虽然活着,也如同行尸走肉;后者是指为人类做出奉献者,虽然肉体死了,但灵魂不灭,精神永存。一个没有符合社会发展潮流的主流意识形态的人是行尸走肉,一个没有为国民公认并一致力行的主流意识形态的民族是不能永续向前的。试看世界古代文明,主流意识形态代代相传、代代更新、长盛而不衰竭的,除了中华文明并无二者。原因是中华民族五千年来虽有过劫难和沧桑,但主体文化仍存,至今连侨居海外数代,甚至加入他国国籍的华人、华裔都几乎保持着中华民族的民风 and 民俗。

习近平在2014年10月15日召开的全国文艺工作座谈会上也提到,“文化是民族生存和发展的重要力量”,“在几千年的历史流变中,中华民族从来不是一帆风顺的,遇到了无数艰难困苦,但我们都挺过来、走过来了,其中一个很重要的原因就是世世代代的中华儿女培育和发展了独具特色、博大精

^① 毛泽东,中国人民政治协商会议第一届全体会议宣言[N].人民日报,1949-10-1(1).

深的中华文化,为中华民族克服困难、生生不息提供了强大精神支撑。”^①这种旺盛的文化生命力源自它对人性的理解。

只要文化不灭,民族就会复兴,国家就会昌盛。对于像中国这样历史悠久、文化博大精深的大国,作为上层建筑的精神文化的社会主流意识形态,从其他的国家、民族中相互取长补短是可能的,但绝不可能被移植甚至以武力要挟输入。

二、高校是中西方意识形态冲突的主战场

高等学校成为西方主流意识形态冲击中国意识形态的主战场绝非偶然,皆因中国高校每年都拥有两千余万在校青年学子,他们是国家的栋梁,是未来各行各业的接班人。青年强则国家强,谁赢得了这支庞大的人才队伍,谁就掌握了中国的命运。

西方政客看到了这一点。解放战争时期,他们用飞机大炮支援中国的反人民政权,却无法阻止中国共产党领导的革命洪流,红旗在中华大地遍地升起。于是,他们就把希望寄托在新中国的第三代第四代身上,中国青年,特别是中国中青年知识分子就成了他们争夺的主要目标。为遏制中国前进的步伐,他们无所不用其极,除了继续用武力围堵来威胁中国新生的红色政权,还从意识形态入手,妄图用西方意识形态扰乱中国意识形态,“和平演变”中国共产党领导的中国特色社会主义制度。

中国共产党及其领袖们对内外反动势力不甘中国革命的胜利的形势,有着足够的估计和清醒的头脑。在中华人民共和国成立前夕,中国共产党就敲响了李闯王短命政权这一深刻教训的警钟,告诫全体共产党人要牢记“两个务必”。在高等教育方面,我国特别注意高等学校的思想政治工作,将其列为国家思想政治战线即意识形态战线的主战场。中华人民共和国成立以后曾经出现的思想政治教育问题多与高等学校有关,也从侧面印证了高等学校就是我国意识形态斗争的前沿阵地,其意识形态的动向往往反映的就是国家意识形态的动向。

人类历史是一幅不同文明相互交流、借鉴、融合的宏伟画卷。在全球化

^① 习近平,在文艺工作座谈会上的讲话[N].人民日报,2015-10-15(1).

与开放的时代,认同“和平、发展、公平、正义、民主、自由是全人类的共同价值”^①,理解人类文明多样性必然也赋予这个世界不同国家不同民族多元的价值取向,二者同样重要。因为不同文明凝聚着不同国家不同民族的智慧、贡献和核心价值观念,以及与之相对应的主流意识形态。文明相处要有“和而不同”的精神,文明之间要对话,不要排斥;要交流,不要取代。只有在多样中相互尊重、彼此借鉴、和谐共存,这个世界才能丰富多彩、欣欣向荣。

中西方意识形态领域冲突的始作俑者是某些西方敌对势力,他们依仗其在第二次世界大战中兴起经济、军事、文化实力,向以中国为代表的第三世界国家灌输西方的核心价值观(即西方主流意识形态)。此前,他们主要向曾经的社会主义阵营“领头羊”苏联进攻,并不战而胜直接就把曾经的超级大国之一搞垮了。如今,尽管中国等社会主义国家在20世纪80年代以后纷纷实施了面向市场经济的改革开放,中国也已经成长为全球第二大经济体,并成为全球经济增长的发动机,但西方敌对势力还是时刻不忘以“普世价值”为幌子,以“颜色革命”等新型和平演变手法,力求把斗争重点转向共产主义意识形态堡垒的中国,妄图在中国推行西方的核心价值观念,消灭世界上的共产主义意识形态。从这个意义上讲,中国人民捍卫自己的核心价值观和主流意识形态的斗争具有世界意义!

西方敌对势力向中国主流意识形态发难的主要炮弹是“民主”“自由”“人权”,主要手段是其强大的媒体、经济和文化软实力,以及遍布我国各领域的受其扶持和影响的“代理人”。所谓“代理人”,是指那些主动充当西方“反华势力”马前卒并在国内有一定影响力的人士,他们中有学者、企业家、演艺明星等业界人士。他们的主要目标之一就是中国(含港澳台地区)的高等学校。试看当今那些虚构中国历史,丑化中国共产党、“污名化”毛泽东,抹黑古今英雄,粉饰军阀、叛徒、卖国贼,鼓吹“宪政”立国、“军队国家化”等黑流,试看那些以学生为主体的政治风波,如“八九政治风波”,香港的“占中”事件等,已经到了黑白颠倒、“黑云压城城欲摧”的地步。而所有这些反主流、反政府的事端,均有西方敌对势力在背后出钱出计,均有西方敌对势力的影子和其“代理人”的叫嚣。在某些“代理人”的嘴里,中国历史是故纸一堆,只有美国的《独立宣言》才是“圣旨”,才是中国应“照办”的治国纲领。

^① 习近平. 携手构建合作共赢新伙伴 同心打造人类命运共同体[N]. 人民日报, 2015-9-29(1).

对于高等学校这块阵地,社会主义意识形态如果不去占领,以西方核心价值观为先锋的意识形态就会去占领。中国若失去高等学校这块社会主义意识形态重地,中国共产党及其所领导的社会主义建设的前途与命运是不堪设想的。

笔者不得不焦虑地指出,由于我国自身的原因以及风云诡谲的国际环境,特别是在改革开放以后,各种社会思潮竞相登场,主流意识形态被削弱。社会主义意识形态正能量宣传在新媒体领域几乎没有战斗力,明显处于弱势地位,而我们虽基本掌握了传统媒体绝对的影响力,但在信息化时代,传统媒体的生存空间早已面临着新媒体的挤压。美国极具国际影响力的纸质媒体《新闻周刊》《时代》《美国新闻和世界报道》并称为美国三大新闻周刊,2003 年在全球有 22 个分支机构。2012 年 12 月 31 日,《新闻周刊》在出版最后一期印刷版杂志后宣布放弃印刷纸质杂志,于 2013 年初全面转向发行电子版并更名为《新闻周刊全球》。美国《新闻周刊》的变迁说明了一点,如果我们过分依赖和相信传统媒体的舆论导向作用,那么中国共产党的思想与意识形态工作将会付出更大代价,对此我们必须要有足够清醒的认识,并提出相应的对策。

三、狠抓思政队伍建设,把高校建成抗击西方意识形态的坚固堤防

有学者认为高校不能意识形态化,笔者对此观点基本是认同的。大学既是传授知识的场所,也是将科学研究、社会服务作为自己的主要职能,将创新知识、培养人才、引领社会发展作为主要任务,推崇学术自由和教研统一的地方。所以在大学里,意识形态问题是不应该、也没有必要泛化的。但是我们也要认识到,社会主义国家毕竟不是资本主义国家,二者在核心价值取向与意识形态上存在差异是不争的事实。我国《宪法》第二十三条明确规定“国家培养为社会主义服务的各种专业人才”,反映出我国的教育目标很具体、很明确,在诸如“如何培养人才”“为谁培养人才”这样的问题上,高校的特殊性、重要性不言而喻。因此,“不能意识形态化”绝不等于说放弃对自己固有阵地的坚守,亦不能说可以以“言论自由”为幌子和前提,允许西方敌对势力的宣传工具或其“代理人”为所欲为,可以在中国高校宣扬西方核心价值取向及其意识形态理论。我们必须防微杜渐,主动将高校建成能够抗