

辽宁省社区教育工作指导丛书
辽宁省教育厅组织编写

社区教育工作者 实用手册

主编 潘士君



東北大學出版社
Northeastern University Press

辽宁省社区教育工作指导丛书

辽宁省教育厅组织编写

社区教育工作者 实用手册

主编 潘士君

东北大学出版社

· 沈 阳 ·

© 潘士君 2015

图书在版编目 (CIP) 数据

社区教育工作者实用手册 / 潘士君主编. —沈阳: 东北大学出版社,
2015. 12

ISBN 978 - 7 - 5517 - 1178 - 4

I. ①社… II. ①潘… III. ①社区—社区教育—中国—手册
IV. ①G779.9 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 313631 号

出 版 者: 东北大学出版社

地址: 沈阳市和平区文化路 3 号巷 11 号

邮编: 110819

电话: 024 - 83687331(市场部) 83680267(社务室)

传真: 024 - 83680180(市场部) 83680265(社务室)

E-mail: neuph@neupress.com

http: //www. neupress. com

印 刷 者: 沈阳航空发动机研究所印刷厂

发 行 者: 东北大学出版社

幅面尺寸: 170mm × 240mm

印 张: 10

字 数: 170 千字

出版时间: 2016 年 6 月第 1 版

印刷时间: 2016 年 6 月第 1 次印刷

责任编辑: 牛连功 郎 坤

封面设计: 刘江旸

责任校对: 霍艳丹

责任出版: 唐敏志

ISBN 978 - 7 - 5517 - 1178 - 4

定 价: 28.00 元

辽宁省社区教育工作指导丛书编委会

主 任 孙华林

副主任 章雪冬 魏连宏 潘士君

成 员 (按姓氏笔画排序)

于 翔 白 杨 石轶鹏 关 颖

曲向东 刘 煜 孙 军 孙艳玲

邱彦明 陈 靖 杜素清 李 林

张金波 金安彦 姚志强 贺福利

贾新慧 阎军萍 游 洪

本 册 主 编 潘士君

本册副主编 赵 升 王玉宝

前言

社区教育是构建终身教育体系的重要组成部分，也是建设学习型社会的重要载体，具有不可替代的作用和功能。《国务院关于加强加快发展现代职业教育的决定》指出：要积极发展多种形式的继续教育。加强社区教育和终身学习服务。建立有利于全体劳动者接受职业教育和培训的灵活学习制度，服务全民学习、终身学习，推进学习型社会建设。《辽宁省人民政府关于加强加快发展现代职业教育的意见》提出：广泛开展城乡社区教育，建设完善社区教育网络……

近年来，我省社区教育得到快速发展，2011 年全省社区教育工作座谈会后，省教育厅印发了《关于进一步推进社区教育发展的若干意见》，通过建设社区教育示范区和实验区，开展社区教育实验项目等措施，将社区教育不断引向广泛和深入。目前，我省已有 9 个区被教育部命名为全国社区教育示范区，有 26 个区（县）被省教育厅命名为社区教育示范区和实验区，还有一批区县及街道被中国成人教育协会社区教育专业委员会评为全国数字化学习先行区、全国学习型示范街镇和全国社区教育示范街镇。

和任何事物的发展过程一样，社区教育在发展中，也不断突显出一些新的矛盾：一方面，学习型社会的建设步伐呼唤新时期社区教育要有更大的作为；另一方面，社区教育资源和制度的短缺又对其发展产生制约。一方面，社区教育逐步在更广泛的地区得到兴起和发展；另一方面，很多地区的社区教育亟待提高质量和丰富内涵，其体制机制、课程开发、载体搭建、队伍建设等诸多方面需要在发展中尽快得到加强和完善。

社区教育的改革发展，要求社区教育工作者既要了解全国乃至世界社区教育发展的基本态势，又要对本地社区教育的发展形成整体性的认识；既要初识社区教育基本理论，又要能够指导社区教育工作实践。基于此，我们围绕社区教育的目标和任务、主要内容和方法、实施路径和模式，及其基本规律等，结合辽宁社区教育发展的实际，编撰了这套《辽宁省社区

教育工作指导丛书》，意在给新老社区教育工作者提供一套能够指导工作的实用手册，同时为广大关心社区教育、参与社区学习的人们提供一套学习资料。

本套丛书前期暂编四个分册，分别是：《社区教育工作者实用手册》《辽宁风物与民俗文化选编》《当代家庭教育》《老年教育与学习》。根据社区教育的发展和工作学习的需要，我们将陆续编写其他分册。

《社区教育工作者实用手册》以教育部下发的《社区教育工作者岗位基本要求》为指导，以社区教育工作者应知的基本知识和应会的工作技能为基础而编写，分为基本常识、岗位技能、基础理论、工作实践、方针政策五篇，力求简明扼要，通俗易懂地向读者介绍社区教育基本知识，并辅以案例。希望此书对社区教育管理者、专兼职教师及志愿者的工作有所帮助。

受理论水平和编撰时间等因素所限，本套丛书疏漏之处在所难免，希望读者批评指正。我们希望，所有社区教育工作者团结一心，不断进取，为社区教育的发展和繁荣，为进一步完善我省终身教育体系，建设学习型社会贡献力量。

辽宁省教育厅副厅长

孙华林

2016年1月

目 录

第一部分 基本常识篇

一、社区常识.....	1
(一) 什么是社区	1
(二) 社区的功能	1
(三) 社区的类型	1
(四) 什么是社区组织	1
(五) 新型现代化社区要具备的要素	2
(六) 社区居民的权利	2
二、社区教育常识	2
(一) 什么是社区教育	2
(二) 社区教育的主要任务	2
(三) 县(区)、乡镇(街道)、村(社区)社区教育机构的职责	4
(四) 社区教育管理人员的岗位职责	4
(五) 社区教育专职教学人员的岗位职责	4
(六) 社区教育培训的主要内容	5
(七) 社区教育工作的基本原则	6
(八) 社区教育服务的基本要求	6
(九) 社区教育的开展方式	6
(十) 社区教育经费的来源	6
三、社区文化建设常识	7
(一) 什么是社区文化活动	7
(二) 社区文化活动的要求	7
(三) 社区文化活动的形式	7

(四) 什么是社区文化组织	8
(五) 社区文化馆(站)的主要职责	8
(六) 社区文化组织活动的主要内容	8
(七) 社区文化服务人员构成	9
(八) 社区文化专职人员的基本要求	9
(九) 社区文化兼职人员的基本要求	9
四、社区体育常识	9
(一) 什么是社区体育	9
(二) 社区体育设施配置应考虑的因素	9
(三) 什么是社区体育组织	10
(四) 组织开展社区体育活动应遵循的基本原则	10
(五) 社区体育服务的基本内容	10
(六) 社区体育组织的一般形式	10
(七) 社区体育组织的基本要求	11
五、学习型社区常识	11
(一) 怎样理解全民学习	11
(二) 怎样理解终身学习	11
(三) 什么是学习型社区	11
(四) 学习型社区的基本标志	11
(五) 学习型社区应具备的基本条件	12
(六) 创建学习型社区的基本途径	12
(七) 创建学习型社区应采取的工作措施	13
(八) 学习型社区与文明社区的关系	14
(九) 什么是学习型社团	14
(十) 形成学习型社团的基本条件	14
(十一) 什么是学习型家庭	14
(十二) 学习型家庭的具体特征	15
六、社区学院(校)建设常识	15
(一) 区县社区教育机构的构成模式	15
(二) 区县社区学院建设的基本要求	15
(三) 区县社区学院的主要任务	16
(四) 区县社区学院应具备的设施和资源	16
(五) 街道(乡镇)社区学校的主要任务	16
(六) 社区教学点的主要任务	16

第二部分 岗位技能篇

一、社区活动策划和实施	17
(一) 活动策划的概念和内涵	17
(二) 活动策划的基本原则	17
(三) 活动策划的一般流程	18
(四) 如何撰写活动策划书	19
(五) 活动的实施与管理	20
(六) 如何塑造活动品牌	22
(七) 如何评价社区教育活动	22
二、社区教育教学	23
(一) 社区教育教学计划设计	23
(二) 社区教育教学教案设计	23
(三) 社区教育教学基本方法	24
(四) 社区教育课程评价	26
(五) 社区教育课程研发	29
三、社区教育工作者的岗位能力	30
(一) 社区教育工作者的职业素养	30
(二) 社区教育工作者的岗位职责	31
(三) 社区教育工作者的礼仪修养	32
(四) 社区教育工作者的工作技巧	33

第三部分 基础理论篇

一、社区教育组织和管理	35
(一) 开展社区教育的意义	35
(二) 社区教育的特点	35
(三) 社区教育的主要模式	36
(四) 社区教育管理体制和运行机制的要求	37
(五) 社区教育发展的基本趋势	37
(六) 如何营造社区教育的良好环境	38
(七) 如何扩大和满足社区居民的学习需求	38
(八) 社区教育与社区建设之间的联系	38
(九) 社区教育资源共享的基本原则	39

(十) 社区教育资源的基本类别	39
(十一) 怎样安排社区教育资源共享的时间	40
(十二) 如何对社区文化、教育、体育服务质量进行评价	40
(十三) 社区文化、教育、体育服务质量评价的基本原则	40
二、终身教育与学习	40
(一) 什么是人的全面发展	40
(二) 如何促进人的全面发展	41
(三) 多元化的终身教育体系指的是什么	41
(四) 如何理解把学习作为一种生活方式	41
(五) 什么是工作、学习和生活一体化	42
(六) 学习型社会讲的“学习”的特点	42
三、学习型组织建设	44
(一) 什么是学习型组织	44
(二) 学习型组织的特征	44
(三) 创建学习型组织的六个行为准则	45
(四) 学习型组织的五项修炼	45
(五) 如何理解学习型组织五项修炼的整合	45
(六) 学习型组织中的“学习”与以往的学习概念有何不同	46
(七) 社区教育和学习型社区的关系	46
(八) 什么是学习型城市	47
(九) 学习型城市的特点	47
(十) 学习型社会的基本内涵	47
(十一) 学习型社会的本质特征	48
(十二) 怎样认识学习型社会的必然发展	48
(十三) 建设学习型社会的途径	48
(十四) 学习型社区与学习型社会的关系	49
(十五) 建设社会主义和谐社会与创建学习型社会的关系	49
(十六) 首届国际学习型城市大会	49
四、社区教育课题研究	50
(一) 社区教育课题研究的作用	50
(二) 社区教育课题研究的主要类型	50
(三) 社区教育课题研究应避免的倾向	50
(四) 如何规划社区教育课题研究	51
(五) 社区教育课题研究的基本步骤	51
(六) 社区教育实验项目的内涵与意义	51

(七) 开展社区教育项目实验应注意的问题	52
(八) 撰写社区教育实验项目研究案例基本要求	52

第四部分 工作实践篇

一、老年教育工作案例	54
(一) 北京市延庆县案例	54
(二) 成都市锦江区案例	57
(三) 大连金州新区案例	60
二、家庭教育工作案例	64
(一) 大连市西岗区案例	64
(二) 铁岭市铁岭县案例	66
三、传统文化教育工作案例	68
(一) 阜新市阜新蒙古族自治县于喇嘛寺镇案例	68
(二) 鞍山市铁东区案例	70
四、社区院校建设工作案例	71
(一) 沈阳社区大学案例	71
(二) 丹东市社区教育中心案例	73
(三) 沈阳市大东区终身教育学院案例	75
(四) 沈阳市皇姑区新汉城社区学校案例	77

第五部分 方针政策篇

一、党和国家社区教育文件选登	80
二、教育部社区教育文件选登	99
三、辽宁省社区教育文件选登	125
参考文献	147
后 记	148

第一部分 基本常识篇

一、社区常识

（一）什么是社区

社会学家给社区下出的定义有很多种，尽管各不相同，在构成社区的基本要素上认识还是基本一致的，普遍认为：一个社区应该包括一定数量的人口、一定范围的地域、一定规模的设施、一定特征的文化、一定类型的组织。所以说，社区就是聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体。

（二）社区的功能

社区应当有如下几种功能：

1. 管理功能：管理生活在社区的人群的社会生活事务。
2. 服务功能：为社区居民和单位提供社会化服务。
3. 保障功能：救助和保护社区内弱势群体。
4. 教育功能：提高社区成员的文明素质和文化修养。
5. 安全稳定功能：化解各种社会矛盾，保证居民生命财产安全。

（三）社区的类型

从纵向角度看：有传统社区、发展中社区、现代社区（发达社区）。

从横向角度看：有法定的社区，即地方行政区；有自然的社区，即人们在生产和生活中自然形成的聚落；有专能的社区，如大学、军营、矿区等。

从地域角度看：有城市社区、农村社区、小城镇社区、城乡结合的社区等等。

（四）什么是社区组织

社区组织是依托社区而形成的各种社会组织。主要包括三种类型：

1. 以社区为管理对象的组织,如:社区党组织、街区行政组织、政府下派在社区承担相关管理职能的组织;

2. 社区居民组织的自我管理的群众性、自治性组织,如:居民委员会、业主委员会等;

3. 在社区内活动并参加和承担某种社区事务管理的组织,如:社区社会组织、物业服务企业等。

(五) 新型现代化社区要具备的要素

管理有序,服务完善,环境优美,治安良好,生活便利,人际关系和谐。

(六) 社区居民的权利

选举权和被选举权,知情权,参与权,决策权,监督权等。

二、社区教育常识

(一) 什么是社区教育

社区教育是我国教育事业的重要组成部分,是社区建设的重要内容。社区教育是在社区中,开发、利用各种教育资源,以社区全体成员为对象,开展旨在提高成员的素质和生活质量,促进成员的全面发展和社区可持续发展的教育活动。

社区教育概念中包含下面几个属性:

1. 社区教育的主要对象是老年人、青少年、家长、农民和农民工以及残疾人等。

2. 社区教育的目标是提高社区成员的素质和生活质量,促进社区发展。

3. 社区教育的内容广泛,层次多样。

4. 社区教育的组织形式与机构是多样化的。

(二) 社区教育的主要任务

1. 加强基础能力建设

(1) 建立健全城乡一体的社区教育县(市、区)、乡镇(街道)、村(社区)三级办学网络。

(2) 明确县(市、区)社区教育学院(中心)、乡镇(街道)社区学校、村(社区)教学站(点)等社区教育机构的职责定位。

(3) 推动各类学习型组织与学习共同体建设,广泛开展学习型乡镇(街道)、学习型社区、学习型家庭等各类学习型组织创建活动,推动学习型城市建设。

(4) 充分发挥社区教育示范区在体系构建、资源共享、投入机制、队伍建设、信息化应用、市民学分银行建设等方面的示范引领作用。

2. 整合社区教育资源

(1) 鼓励各级各类学校充分利用场地设施、课程资源、师资、教学实训设备等积极筹办和参与社区教育。

(2) 充分利用社区文化、科学普及、体育健身等各类资源,发掘教育内涵,组织开展社区教育活动,实现一个场所、多种功能,促进基层公共服务资源效益最大化。

(3) 探索开放、可持续发展的资源共享模式,不断扩大社区学习资源供给。

3. 丰富内容和形式

(1) 广泛开展各类培训,提升居民生活品质,推动生活方式向发展型、现代型、服务型转变。积极开展社区工作者专兼职人员培训。

(2) 创新社区教育形式,培育优质学习项目品牌,建设方便快捷的居民学习服务圈。

(3) 推进社区教育信息化,建立覆盖城乡、开放便捷的社区数字化学习公共服务平台及体系。

4. 提高服务重点人群的能力

(1) 大力发展老年教育,将老年教育作为社区教育的重点任务。

(2) 积极开展青少年校外教育,推动实现社区教育与学校教育有效衔接和良性互动。

(3) 广泛开展各类教育培训,主动适应居民实际需求,面向多类群体开展培训活动。

(4) 重视农村居民的教育培训,各级各类学校教育资源向周边农村居民开放,提升农村社区教育服务供给水平,广泛开展农村实用技术培训和现代生活教育培训,加强农村居民家庭教育指导,重视开展农村留守儿童、老人和各类残疾人的培训服务。

5. 提升社区教育内涵

(1) 加强课程资源建设,开发、推荐、遴选、引进优质社区教育课程资源,推动课程建设规范化、特色化发展。

(2) 提高社区教育工作者队伍专业化水平,加大社区教育工作者培训

力度。

（三）县（区）、乡镇（街道）、村（社区）社区教育机构的职责

县（市、区）社区教育学院（中心）负责课程开发、教育示范、业务指导、理论研究等。乡镇（街道）社区学校负责组织实施社区教育活动，指导村（社区）教学站（点）的工作。村（社区）教学站（点）为居民提供灵活便捷的教育服务。

（四）社区教育管理工作人员的岗位职责

1. 贯彻执行党和国家的教育方针、政策和法规，宣传、普及社区教育、终身教育、学习型社会理论和知识。
2. 负责社区教育的管理工作，主持或参与制订社区教育发展规划、年度计划及工作管理制度。
3. 组织社区教育调查研究，依据社区发展需要和社区成员学习需求，开发社区教育项目和资源，制订社区教育培训计划。
4. 指导和推进社区的学习、教育活动和各类学习型组织的创建。
5. 定期组织对社区教育教学质量进行督导评估。
6. 组织社区教育工作者的教育培训，不断提高他们的思想品德修养和专业素质。
7. 对社区教育志愿人员进行组织管理和表彰激励。
8. 组织开展社区教育理论研究，总结、交流、推广社区教育管理工作经验和理论研究成果。

（五）社区教育专职教学人员的岗位职责

1. 贯彻落实党和国家教育方针、政策和法规，宣传、普及社区教育、终身教育、学习型社会理论和知识。
2. 承担社区教育培训、辅导和教学组织等日常教学工作，保证教育教学质量。
3. 积极参与社区教育调查研究，主持或参与教学计划的制订、培训项目与课程资源的开发。
4. 积极参与社区教育教学改革，更新教学内容，创新教学模式，改进教学方法，提高教学水平。
5. 负责对社区教育志愿人员和学习团队进行业务指导并协助组织管理。
6. 开展社区教育教学理论研究，做好教育培训的个案研究和经验总结。

（六）社区教育培训的主要内容

1. 开展家庭教育

为婴幼儿教育保健提供咨询服务；创建社区亲子活动中心（活动室），开展亲子游戏，亲子运动等；对家长开展以传授科学育子的理念和方法为主的家长教育；开展社区学前教育，对社区内未入托散居儿童开展学前教育咨询活动。

2. 开展青少年校外教育

充分利用社区内各类教育机构，引导学生树立正确的人生观和价值观，丰富校外生活，增进身心健康。

3. 开展中华优秀传统文化教育

传播立身、睦亲、治家、处世等优秀传统文化。与学校合作，进行中小学校外活动的辅导培训；配合学校开展思想品德教育，开展多种形式的弘扬爱国主义、集体主义和中华民族精神的教育活动。

4. 开展成年人教育

开办社区家长学校，促进家长和子女之间的交流和理解；倡导敬老、爱老精神，促进社区相关人士关注了解老年人的需要；为失业人员顺利进入职业市场开展准备性的职业教育，对失业人员进行思想引导和心理调适。加强文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法等内容的社会公德教育和邻里团结互助的家庭美德教育；提高社会成员的道德素质；开展各种兴趣教育培训。

5. 开展老年人教育

在社区开办面向全体老年人的老年学校；组织社区老年人协会、俱乐部等团体，开展书画、棋类、运动、健身等休闲类活动；为老年人举办医疗保健等方面的专家咨询及讲座；帮助老年人了解年龄增长带来的生理、心理的转变和适应方法，提倡积极的晚年生活。

6. 开展残障人教育

针对不同类型的残障人进行生活自理辅导和教育；以提高残障人生活质量和生存技能为重点，根据残障人的特点开展职业技能培训；对残障人进行心理调适的辅导和教育，鼓励他们积极、乐观地参与社会活动。

7. 开展外来人员教育

开展对外来人员法制、健康卫生、安全等方面的教育培训和帮助，使他们懂得如何保护、争取自身的合法权益；教育、引导、提高外来人员的思想道德修养和科学文化素质，培养他们良好的生活习惯，协助他们融入

社区生活，增强对社区的归属感；采取多种形式对外来人员进行职业道德和劳动技能的教育培训和帮助。

（七）社区教育工作的基本原则

紧密围绕社区建设的总体目标，与社区建设的各方面工作沟通和衔接，组织和实施社区教育培训活动，形成合力和有机整体；加强社区各类教育文化资源的统筹，充分利用、拓展和开发社区现有教育资源，推动各类教育资源面向社区居民开展教育培训活动，加强社区学校和学习型组织的建设；树立大教育、大培训观念，面向社区居民开展内容丰富、灵活多样的教育培训活动，提供全员、全程、全面的教育服务，努力满足社区建设和社区居民的需求；实行分类指导、分段实施，积极而扎实地推进社区教育广泛深入开展，把发展社区教育作为创建学习型城区、学习型城市和学习型社会的重要途径和措施。

（八）社区教育服务的基本要求

1. 社区教育应维护成员学习的基本权利，为社区内所有愿意接受教育和培训者提供学习、培训和受教育的机会，不应受年龄和学历等因素的限制。
2. 社区教育活动内容应丰富、覆盖面大，学习课程的设置应多样化，学习和授课方式灵活，广泛采用现代化技术手段。
3. 建立健全社区教育组织机构和社区教育队伍；充分利用现代化信息技术，促进社区教育组织和信息网络的建立和完善。
4. 充分利用社区的文化、教育设施，使社区教育资源充分共享，努力整合社区、学校、家庭等社会各方面教育力量，形成整体的教育合力。

（九）社区教育的开展方式

社区教育的开展方式可多种多样，如：教育培训活动，自学互学活动，读书活动，文体活动，主题活动，参观学习，座谈咨询，宣传讲座等。

（十）社区教育经费的来源

2004年《教育部关于推进社区教育工作的若干意见》指出：要充分发挥政府扶持和市场机制的双重作用，采取“政府拨一点，社会筹一点，单位出一点，个人拿一点”的办法，建立以政府投入为主，多渠道投入的社区教育经费保障机制。2016年《教育部等九部门关于进一步推进社区教育发展的意见》中提出：各地要建立健全政府投入、社会捐赠、学习者合理分担等多种渠道筹措经费的社区教育投入机制，加大对社区教育的支持力