



高等医药院校网络教育护理学“十三五”规划教材
供护理学类专业使用

丛书总主编 唐四元

基础护理学

JICHU HULIXUE

杨 敏 黄 伟 主 编



中南大学出版社
www.csupress.com.cn

高等医药院校网络教育护理学“十三五”规划教材
供护理学类专业用

基础护理学

丛书总主编 唐四元
主 编 杨 敏 黄 伟



中南大学出版社
www.csupress.com.cn

· 长 沙 ·

图书在版编目 (C I P) 数据

基础护理学 / 杨敏, 黄伟主编. --长沙: 中南大学出版社,
2017. 11

ISBN 978 - 7 - 5487 - 3085 - 9

I. ①基… II. ①杨… ②黄… III. ①护理学—教材 IV. ①R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 291348 号

基础护理学

主编 杨敏 黄伟

☐责任编辑 李 娟

☐责任印制 易红卫

☐出版发行 中南大学出版社

社址: 长沙市麓山南路

邮编: 410083

发行科电话: 0731 - 88876770

传真: 0731 - 88710482

☐印 装 长沙雅鑫印务有限公司

☐开 本 787 × 1092 1/16 ☐印张 31.25 ☐字数 812 千字

☐版 次 2017 年 11 月第 1 版 ☐2017 年 11 月第 1 次印刷

☐书 号 ISBN 978 - 7 - 5487 - 3085 - 9

☐定 价 86.00 元

图书出现印装问题, 请与经销商调换

高等医药院校网络教育护理学“十三五”规划教材 编审委员会

主任委员：廖 耘 唐四元 吴湘华

副主任委员：赵 军 郑 杰 胡玉玺

委 员：（依姓氏笔画排序）

王红红 王秀华 冯 辉 张静平 李乐之

杨 敏 陈 嘉 易巧云 黄 金 曾 慧

《基础护理学》编写委员会

丛书总主编 唐四元

主 编 杨 敏 黄 伟

副 主 编 王蓉 王霞 肖益彩

编 者 (按姓氏笔画排序)

丁 云(长沙民政职业技术学院)

王 霞(华中科技大学同济医学院附属同济医院)

王 蓉(西安交通大学第二附属医院)

朱冬琴(中南大学湘雅护理学院)

刘欣源(西安交通大学第二附属医院)

李海英(中南大学湘雅二医院)

肖益彩(中南大学湘雅三医院)

杨 敏(中南大学湘雅护理学院)

秦小金(西安交通大学第二附属医院)

郭美英(中南大学湘雅三医院)

郭 鑫(中南大学湘雅护理学院)

黄 伟(中南大学湘雅三医院)

黄航瑜(中南大学湘雅护理学院)

黄玲玲(深圳大学护理学院)

黎吉娜(中南大学湘雅二医院)

丛书前言

.....

20 世纪早期熊彼特提出著名的“创造性毁灭”理论：一旦现有的技术受到竞争对手更新、效率更高的技术产品的猛烈冲击，创新就会毁灭现有的生产技术，改变传统的工作、生活和学习方式。今天，网络技术的影响波及全球，各种教育资源通过网络可以跨越时间、空间距离的限制，使学校教育成为超出校园向更广泛的地区辐射的开放式教育。作为我国高等教育组成部分的远程网络教育，是传播信息、学习知识、构筑知识经济时代人们终生学习体系的重要教育手段。

随着社会的进步，人民大众对享有高质量的卫生保健需求日益增加，特别是目前国内外对高层次护理人才的需求增加，要求学校护理教育和继续护理教育更快、更多地培育出高质量的护理人才。中南大学是国家首批“211 工程”“985 工程”“双一流”建设高校，湘雅护理学院师资力量雄厚，教学资源丰富，拥有悠久的教学历史和先进的教学方法、设施，在历次国内外护理学科专业排名中均名列前茅。为履行培养高等级护理人才的职责，针对远程教育的教学特点，中南大学湘雅护理学院组织有丰富教学经验的教授和专家编写了这套“高等医药院校网络教育护理学‘十三五’规划教材”，包括《护理学导论》《护理学基础》《内科护理学》《外科护理学》《健康评估》《社区护理学》《护理研究》《护理教育学》《护理心理学》《护理管理学》等。

本套教材在编写中根据《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020 年）》和《中国护理事业发展规划纲要（2016—2020 年）》提出的“坚持以岗位需求为导向”“大力培养临床实用型人才”“注重护理实践能力的提高”“增强人文关怀意识”的要求，注重理论与实践相结合、人文社科及护理与医学相结合，培养学生的实践能力、独立分析问题和解决问题的评判性思维能力。各章前后分别列有“学习目标”和“思考题”，便于学生掌握重点，巩固所学知识。作为远程网络教育护理学专业本科层次专用教材，教材内容与丰富的多媒体资源进行了全方位的有机结合，能切实满足培养从事临床护理、社区护理、护理教育、护理科研及护理管理等应用型人才的需求。

由于书中涉及内容广泛，加之编者水平有限，不当之处在所难免，恳请专家、学者和广大师生批评指正，以便再版时进一步修订完善。

前 言

.....

《基础护理学》是全国高等医药院校网络教育护理学“十三五”规划教材之一。随着社会的发展以及科学技术的不断进步,临床护理实践也发生了很大的变化。越来越多的护理新知识、新技术、新方法出现在临床工作之中,从而使得护理学专业新的行业标准也随之出台。作为护理专业的学生,需要了解这些变化;作为临床护理人员,更需要适应这些变化。在此背景下,我们编写了网络版《基础护理学》教材,为网络护理学教育提供参考。

本教材的编写原则是:在国内大型的三甲医院进行了大量的临床调研,循证了国内外先进的护理学知识,继承了第5版《基础护理学》的基本内容,本着实用、创新的原则精心编写了本部教材,使网络版《基础护理学》教材在内容上充分体现了科学性、先进性和实用性。

本教材在编写中重点强化三个基本思想:一是注重打牢基础,强化“三基”内容,将护理专业必须掌握的“三基”内容列为教材的重点;二是拓宽知识面,强化学科人文精神,在阐述本学科知识的同时,有机融入人文学科的基本理论和概念,并在各项技术操作中加以运用,力求在教的同时培养学生良好的职业道德和职业情感;三是适当增加深度和广度,使护理理论和护理临床实践紧密结合,使其与其他层次的同类教材有所区别,注重强化学生的能力培养。

与第5版《基础护理学》教材相比,网络版《基础护理学》有四个主要变化:一是对本教材的知识结构进行了合理化的调整,如第二章(医院和住院环境)及第十七章(临终关怀)中,对章节的结构进行了调整,使之更加科学条理。二是根据护理学的发展,对教材的内容进行相应的修订和补充,如第十二章(给药)给药的原则中,将原来的“三查七对”改成了“三查八对一注意”;第六章(患者的清洁卫生)中将压疮改为了压力性损伤,并对压力性损伤的预防、治疗及护理给予了更为详细的阐述;第十八章(医疗与护理文件)增添了第三节(计算机在医嘱与护理文件处理中的应用),对当前临床实际进行了调研,实用性更强。三是根据临床实践,增添了更多实用而科学的操作流程

和操作图片,如第十二章第四节(雾化吸入法)及第十六章第三节(常用急救技术)等,以帮助大家在学习中更好地理解 and 掌握护理操作知识。四是增加了 BOX 和附录的内容,增加了更多前沿专业知识的编写,如自理能力评估表和跌倒风险评估表等,以提高学生的学习兴趣 and 拓宽学生的视野。

网络版《基础护理学》教材由中南大学湘雅护理学院护理学专业师生及中南大学湘雅二医院、中南大学湘雅三医院、华中科技大学附属同济医院、西安交通大学第二附属医院等临床护理专家合作编写而成。这支编写队伍是一个团结友爱、严谨求实、精益求精的团体,作为本教材的主编,我们为有这样的合作团队而感到荣幸和欣慰。在此,我们也借此机会表达对所有编者的深深谢意。

在整个教材的编写过程中,我们得到了所有编者所在单位相关领导和同事的大力支持,同时也得到了中南大学出版社及中南大学网络教育学院相关领导和编辑的鼎力相助。在此,我们将由衷的敬意献给所有在教材编写过程中给予我们无私帮助和支持的领导、老师、同事和朋友。

尽管我们在本教材的编写过程中付出了很多辛苦和努力,但由于能力和水平有限,教材中难免会有疏漏之处。我们真诚地希望所有使用本教材的教师、学生以及临床护理人员及时给予批评指正。我们会不断努力去打造精品教材,更好地为护理教育与护理实践服务。

杨敏 黄伟
2017 年 10 月

目 录

第一章 绪论	(1)
第二章 医院和住院环境	(5)
第一节 医 院	(5)
第二节 环境与健康	(9)
第三节 病区的环境管理	(14)
第三章 患者入院和出院的护理	(20)
第一节 患者入院的护理	(21)
第二节 运送患者法	(32)
第三节 患者的卧位	(36)
第四节 患者出院的护理	(44)
第五节 人体力学在护理工作中的应用	(46)
第四章 预防与控制医院感染	(50)
第一节 医院感染	(51)
第二节 清洁、消毒、灭菌	(56)
第三节 手卫生	(72)
第四节 无菌技术	(77)
第五节 隔离技术	(87)
第五章 患者的安全与护士的职业防护	(105)
第一节 患者的安全	(105)
第二节 护士的职业防护	(114)
第六章 患者的清洁卫生	(125)
第一节 口腔护理	(125)
第二节 头发护理	(134)
第三节 皮肤护理	(140)
第四节 会阴部护理	(159)
第五节 晨晚间护理	(164)

第七章 休息与活动	(166)
第一节 休息与睡眠	(166)
第二节 活动	(176)
第八章 生命体征的评估与护理	(186)
第一节 体温的评估与护理	(186)
第二节 脉搏的评估与护理	(197)
第三节 血压的评估与护理	(202)
第四节 呼吸的评估与护理	(210)
第九章 冷、热疗法	(226)
第一节 概 述	(226)
第二节 冷、热疗法的应用	(228)
第十章 饮食与营养	(246)
第一节 营养与健康	(246)
第二节 医院饮食	(252)
第三节 营养状况的评估	(255)
第四节 一般饮食护理	(259)
第五节 特殊饮食护理	(261)
第十一章 排泄	(270)
第一节 排尿护理	(270)
第二节 排便护理	(284)
第十二章 给药	(300)
第一节 给药的基本知识	(301)
第二节 口服给药法	(308)
第三节 注射给药法	(310)
第四节 雾化吸入法	(327)
第五节 药物过敏试验法	(333)
第六节 局部给药	(340)
第十三章 静脉输液与输血	(349)
第一节 静脉输液	(350)
第二节 静脉输血	(366)
第十四章 标本采集	(375)
第一节 概 述	(375)

第二节 各种标本的采集	(376)
第十五章 疼痛患者的护理	(393)
第一节 疼痛概述	(393)
第二节 疼痛的护理	(397)
第十六章 病情观察和危重患者的护理	(407)
第一节 病情观察	(407)
第二节 危重症患者的管理	(413)
第三节 常用急救技术	(417)
第十七章 临终护理	(432)
第一节 濒死与死亡	(432)
第二节 临终关怀	(435)
第三节 临终患者及家属的护理	(438)
第四节 死亡后的护理	(443)
第十八章 医疗与护理文件	(448)
第一节 医疗与护理文件的记录和管理	(448)
第二节 医疗与护理文件的书写	(451)
第三节 计算机在医嘱与护理文件处理中的应用	(458)
附录	(466)
附录1	(466)
附录2	(467)
附录3	(468)
附录4	(469)
附录5	(470)
附录6	(471)
附录7	(472)
附录8	(473)
附录9	(475)
附录10	(476)
附录11	(477)
附录12	(479)
附录13	(480)
参考文献	(481)

第一章 绪论

学习目标

识记：

1. 掌握基础护理学课程的学习内容。
2. 掌握基础护理学课程的学习目的。

理解：

1. 能正确描述并解释下列概念：护理学、反思学习法。
2. 能正确说出基础护理学的课程地位。
3. 能正确理解基础护理学课程的基本任务。

运用：

1. 能按要求进行实验室学习和临床学习。
2. 能运用反思学习法增强学习效果。

护理学是健康科学中一门系统而独立的学科，是以自然科学、社会科学、人文科学为理论基础，研究有关维护、促进、恢复人类身心健康的护理理论知识、技能及其发展规律的综合性应用学科。护理学包括理论与实践两大范畴，基础护理学是护理学实践范畴中重要的组成部分，对培养具有扎实基本知识和娴熟基本技能的合格护理学专业人才起着举足轻重的作用。

一、基础护理学的地位和基本任务

随着护理学的发展，人们对护理实践经验进行了反复总结与提炼，护理学的地位不变，但是其任务与范畴在不断扩展。

(一) 课程的地位

基础护理学是护理学科的基础，是护理学专业课程体系中最基本、最重要的课程之一，也是护理专业学生（以下简称护生）在校学习期间的必修课程，在护理教育教学中发挥着重要的作用。基础护理学是护生学习临床专业课（如内科护理学、外科护理学、妇产科护理学、儿科护理学等）的前期必备课程，为临床各专科护理提供了必要的基础知识和基本技能。

(二) 课程的基本任务

基础护理学是集护理基本理论、基本技术、护理方法和护理艺术于一体的课程，其以患者为中心，针对患者生理、心理、社会、精神及文化等各层面的健康问题，采取科学、有效的护理对策满足患者的需要，使其尽可能恢复到健康的最佳状态。因此，基础护理学课程的基本任务就是以培养护生良好的职业道德和职业情感为核心，使护生树立整体护理的观念，掌握基础护理学中的基本理论知识和基本操作技能，并能将所学的知识和技能灵活地运用于临

床实践中,履行护理人员的角色和功能,实现“促进健康、预防疾病、恢复健康、减轻痛苦”的护理目标。

二、基础护理学内容和学习目的

(一)基础护理学的内容

由于基础护理学是临床各专科护理的基础,并贯穿于满足患者对健康需求的始终,因此其内容包括患者的生活护理、满足患者治疗需要的护理、患者病情变化的观察技术和健康教育技术等。具体内容包括:环境、患者出入院护理、预防与控制医院感染、患者的安全与护士职业防护、患者的清洁卫生、休息与活动、生命体征的评估与护理、冷热疗法、饮食与营养、排泄、给药、静脉输液与输血、标本采集、疼痛患者的护理、病情观察及危重患者的管理、临终护理及医疗文件记录。

(二)课程学习的目的

基础护理学是满足患者基本需要的一系列护理活动,这些基础护理活动既包括满足患者生理需要的层面,也包括满足患者心理需要的层面。同时,基础护理学的教育活动和实践活动不仅要帮助护生明确作为一名合格护士的自身价值,也要着力于培养护生良好的职业道德和职业情感。因此,通过基础护理学课程的学习后,护生将能够:

1. 掌握满足患者生理、心理、社会需求所必须的基本知识与技能 患者对健康的需求不仅包括生理上的需求,还包括心理和社会的需求。通过学习护理学基础,可以帮助护生娴熟地掌握将来从事护理工作所必须具备的护理理论知识和基础护理操作技能,并灵活地运用于临床护理实践,以整体观为指导,评估、分析、满足患者生理、心理以及社会各方面的需求,履行护理人员“促进健康、预防疾病、恢复健康、减轻痛苦”的专业职责,满足当前优质护理服务的需求,提高患者生活质量,促进患者康复。

2. 认识自身价值,树立正确的职业观 基础护理学课程将护理学的科学内涵进行系统和深入的探讨,并详尽地解释了护理基本理论、基本原理和基本技术,所以在学习这一课程的过程中,可以培养护生熟练对患者进行评估的能力、分析患者的需要及与患者进行良好沟通交流的能力,逐步理解护理“照顾、关怀、人道主义”的本质内涵,认识到成为一名合格护理人员的价值,树立正确的职业观。

3. 培养良好的职业道德和职业情感 护理的服务对象是人,因此护理人员提供的护理服务优质与否,不仅与护理人员所掌握的护理基本知识与技能有关,还与护理人员的伦理道德、思想境界、职业理念等息息相关。在基础护理学的教学过程中,应注重培养护生高尚的职业道德和情感,树立严谨务实的工作作风和对患者负责的工作态度,以便护生将来步入临床护理岗位后,能够严格遵守护理伦理道德行为规范,维护患者权益,做好患者的代言人。此外,在教学中还应注意激发护生对护理专业的热爱和为护理事业无私奉献的热情。

三、基础护理学的学习方法和要求

基础护理学涵盖了护理专业学生从事护理工作所必须具备的护理基本理论、基本知识、基本技能,是学习其他临床专业课程的必要前提和条件。因此,对护生来说,学好基础护理学至关重要。得法者事半功倍,护理专业学生学业繁重,科学的学习方法有利于护生在有限的时间内取得较好的效果。

(一) 实践学习法

基础护理学课程的最终目的是让护生获得照顾患者所需的最基本的知识和技能,其内容的重点是基础护理操作,因此,实践学习法是护生学习基础护理学的主要方法,包括实验室学习和临床学习两种。

1. 实验室学习 实验室学习是护生学习基础护理学的重要方法之一,护生只有在实验室模拟的护理情境下能够独立、熟练地完成各项基础护理技能操作,达到教学大纲所要求的标准,才能够到临床真实的患者身上实施各项护理技能操作。因此要求护生:

(1) 严格遵守实验室的各项规章制度:如进入实验室前,必须按要求穿好白大褂、戴好护士帽、穿好护士鞋;在实验室内,严禁大声喧哗,严禁坐床,爱护实验室内所有设备及物品等(包括模型人、操作用物等)。

(2) 认真观看教学视频及教师示范:对于实验室学习,教师示范过程中,如有疑问或有没看清楚的地方,应在教师示范结束后及时提出。

(3) 认真做好模拟练习:观看完教师的示范后,护生要根据教师的示范,按照正确的操作步骤逐步进行模拟练习。在模拟实践中,学生不要操之过急,应力求每一步骤都能符合操作标准的要求,如有问题应及时请教实习课指导老师。

(4) 加强课后练习:技能学习是一个循序渐进、不断熟练的过程,需要学生课后不断进行练习。目前,为了提高护生的技能操作水平,国内大多数护理院校都将基础护理实验室不同程度地向护生开放,护生应该有效利用实验室开放的时间,根据自身状况,有目的、有计划地进行操作技能的训练,使操作技能达到纯熟的程度。

2. 临床学习 临床学习包括早期接触临床,课程学习中的临床见习以及课程结束后的临床实习。临床学习是护生将理论与实践相结合的过程,也是提高护生基础操作技能的一种有效的学习方法。通过临床学习,不仅能使护生的各项操作技能逐渐达到熟练的地步,而且还能促使护生职业道德和职业情感的形成与发展。为了提高临床学习效果,要求护生:

(1) 以护士的标准严格要求自己:进入临床后,护生应自觉遵守医院的各项规章制度,按照护士的伦理道德行事。

(2) 树立良好的职业道德和职业情感:护生到临床后,要树立高度的责任心和责任感,尊重、关心、同情、爱护患者,全心全意为患者服务,尽可能地满足患者提出的各项合理要求。

(3) 认真对待每一项基础护理技能操作:临床学习经历是非常珍贵的,护生应珍惜每一次操作机会,并按照正确的操作程序和方法为患者实施各项操作,严格遵守无菌技术原则和查对制度,确保患者的舒适和安全。

(4) 虚心接受临床教师的指导和帮助:临床教师具有丰富的临床经验和带教经验,他们了解护生刚刚进入临床时的感受和状态,是护生临床学习的主要支持者,也是护生临床学习的角色和榜样。因此,护生应有效地利用临床教师这一重要的学习资源,尊重他们、主动向他们请教问题并虚心接受其指导。此外,如在临床学习中遇到各种压力时,护生应主动寻求临床教师的帮助,以避免压力对自身造成各种不利影响。

现在各院校越来越重视临床学习,在开始基础护理学的实验室学习之前很多院校都安排了学生早期接触临床,也有的院校在实验室学习过程中安排了临床学习。不论临床学习和实验室学习的顺序如何,患者的安全始终是第一位的。

(二) 反思学习法

反思学习法是指护生在完成某个基础护理技能之后需要进行的反思过程。反思学习法是提高实践学习效果的重要方法之一,既可以用于实验室学习也可以用于临床学习。护生应按照以下三阶段进行反思学习:

1. 第一阶段 回到所经历的情境(回到经验中去)。在此阶段,护生只需要去回忆自己所做的技能操作的全过程,描述所出现的失误,而不作任何评判。

2. 第二阶段 专心于感受(注重感觉)。在此阶段,护生需要去体验有关技能操作的自我感受,即问自己“我刚才的做得怎么样?”护生在进行基础护理技能之后,通常会产生不同的心理感受,有些是积极的,有些是消极的。作为护生应努力去体验那些积极的感受,而采取适当的方法排除消极的感受。

3. 第三阶段 重新评价阶段(分析意义)。这是反思学习的最后阶段,即问自己“这次经历对我意味着什么?”在此阶段,护生需将本次经验与其原有经验的想法和感受联系起来,并比较它们之间的相互联系。

反思过程需要不断的实践和应用,直到护生能够熟练地执行基础护理技能操作的每个步骤并感到得心应手为止。反思学习法既适用于个体护生,也可以用于小组或全班同学,即在每次实践课或临床实习结束后,由实习指导老师或临床带教老师组织护生进行反思性讨论。讨论中,护生不仅可以反思自己的经历,还可以分享其他同学的经历和感受,从而对提高他们的技能和能力起到积极的促进作用。

反思学习的另一种形式是写反思性日记,这种反思学习的形式更适合在临床实习的护生。护生可以准备一个笔记本,在临床学习期间,养成写日记的习惯,把每天在临床所做、所想、所思记录下来。反思性日记不是记流水账,而是把自己的感受和体会写下来。护生可以通过反思性日记将整个临床学习过程的点点滴滴记录下来,它将成为护生临床学习成长的最好见证。

总之,基础护理学是护理学专业学生重要的专业课程之一,它是学习其他临床护理学专业课程的基础。护生只有了解基础护理学课程在整个护理学专业课程体系中的地位和重要性,明确学习基础护理学课程的目的,并按照正确的学习方法和要求进行学习,才能有效掌握基础护理学的基本理论知识和技能,从而为将来学习其他护理学专业知识和从事临床护理工作奠定良好的理论、技能和能力基础。

(杨敏)

思考题

1. 在基础护理学习中如何真正做到理论联系实际?
2. 举例说明反思学习法在基础护理学习中的应用。

第二章 医院和住院环境

学习目标

识记：

1. 掌握医院环境的特征。
2. 掌握环境对健康的影响。
3. 掌握病区环境管理过程中应注意的要素。

理解：

1. 能正确理解病区环境管理的重要意义。
2. 能举例说明环境对健康以及护理的重要性。

运用：

能运用本章知识，为患者创建安全舒适的医院环境。

作为人类赖以生存和发展的基本条件，环境是人类相依相存。随着人类科技的进步，生态环境正不断遭到破坏，雾霾、赤潮等环境污染所造成的问题也不断地威胁着人类的健康与生存。因此，护理人员掌握环境与健康的相关知识有助于构建有利于人群健康的环境，消除并改善对人群健康不利的环境，为服务对象提供良好的就诊环境，促进其恢复健康。本章将阐述医院的基本环境，环境与健康的关系，以及对病区环境的管理准则。

第一节 医院

医院(hospital)是以向人群提供医疗护理服务为主要目的的医疗机构的统称。医疗护理工作的服务对象不仅是患病的人，更包括所有需要健康服务的健康的人。其工作的主要内容囊括了人的生命周期各个阶段的生理、心理、精神、社会等多方面的健康促进。以促进人群健康为目标的医疗环境，应能满足人的基本需求，对人的健康起促进作用。因此，对医院环境的设置与安排，都应以服务对象为中心，充分考虑环境的安全和舒适，以促进其恢复与维持健康。

一、医院概述

(一) 医院的性质

根据1982年国家卫生部颁布的《全国医院工作条例》中指出，“医院是治病防病、保障人民健康的社会主义卫生事业单位，必须贯彻党和国家的卫生工作方针政策，遵守政府法令，为社会主义现代化建设服务。”即，医院的性质是在政府调控下，以促进人类恢复和维持健康为目的的卫生服务单位。医院的性质决定了医院以人为本的工作准则。

(二) 医院的任务

《全国医院工作条例》指出医院的任务为,“以医疗工作为中心,在提高医疗质量的基础上,保证教学与科研任务的完成,并不断提高教学质量和科研水平。同时做好疾病预防,健康教育,指导基层计划生育的工作。”

(三) 医院的分类

根据不同的分类标准,医院分为以下几种类型,见表2-1:

表2-1 医院分类标准与类型

分类标准	医院类型
按收治范围	综合医院、专科医院、康复医院、职业医院
按特定任务	军队医院、医学院校附属医院、临终关怀医院
按地区	城市医院(市、区、街道医院)、乡镇医院
按所有制	全民所有制医院、集体所有制医院、个体所有制医院、中外合资医院
按分级	三级医院(特等、甲、乙、丙等)、二级医院(甲、乙、丙等)、一级医院(甲、乙、丙等)

(四) 医院的工作特点

医疗活动是始终围绕着群众身体健康和生命安全而展开的工作。因此,医院的工作有以下几个特点:

1. 以患者为中心 医院应满足患者的基本生命需要、保障患者的人身安全,以高效的诊疗效果为出发点、促进患者恢复健康和维持健康为目的,各部门相互配合开展医疗工作。

2. 高度的科学性和技术性 现代生物医学模式认为,人是一个复杂的有机体,医疗工作应遵循整体化原则。因此,医护人员不但要有科学的、扎实的理论基础,还要具备娴熟的操作技能,崇高的职业道德素养。

3. 时效性和连续性的统一 医疗护理工作具有一定的有效时限,同时又是一个连续的过程。只有在有效的时间限度内实施连续性诊疗,才能达到预期的疗效。

4. 随机性和规范性的统一 由于医院内的疾病种类繁多,病情变化大且快,意外事件与突发事件随机发生,这要求医护人员必须具备良好的随机应变能力。患者的生命安危是医院的重要职责之一。因此,为了保障患者的生命安危,医护人员需要严格遵守国家与医院的卫生规章制度,严格执行诊疗过程中的程序与技术操作规范,这也是对医护人员的自身的保护。

5. 社会性和群众性的统一 医院作为卫生事业机构,主要的职责是满足广大人民群众的健康需求。然而在服务社会的同时,医护工作也需要广大群众的支持、理解与配合。

6. 复合型劳动 医疗护理工作是一项复合型的工作。一方面医护人员需要有敏锐的洞察力和缜密的思考能力;另一方面,搬运患者等工作又属于重负荷体力活动。因此,医护人员需要不断提升自我的综合能力与身体素质,以随时准备好为患者提供高质量的医疗护理服务。

二、医院环境的特征与分类

(一) 医院环境的特征

医院是促进与维护人类健康的主要场所之一,是医务工作者为服务对象创造的有利于其