

高校

辅导员队伍 职业化建设理论与实务



易真龙 杨康 周文清

林妍 曹薇 王虎 编著

中国矿业大学出版社
China University of Mining and Technology Press

高校

辅导员队伍

职业化建设理论与实务

易真龙 杨康 周文清

林妍 曹薇 王虎 编著

中国矿业大学出版社

内 容 提 要

本书从理论和实务两个层面研究了高校辅导员职业化建设问题。理论层面主要论述了高校辅导员职业化建设的时代背景、路径选择以及辅导员的思想政治教育功能;实务层面主要分析了高校辅导员的心理健康、职业倦怠、自我效能和社会支持等问题。

本书可供高校学生教育管理工作读者阅读、参考,亦可作为相关高等教育研究人员的参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

高校辅导员队伍职业化建设理论与实务/易真龙等
编著. —徐州:中国矿业大学出版社,2013.12
ISBN 978 - 7 - 5646 - 1663 - 2

I. ①高… II. ①易… III. ①高等学校—辅导员—工
作—研究 IV. ①G645.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 232453 号

书 名 高校辅导员队伍职业化建设理论与实务

编 著 易真龙 杨 康 周文清

林 妍 曹 薇 王 虎

责任编辑 陈振斌

出版发行 中国矿业大学出版社有限责任公司

(江苏省徐州市解放南路 邮编 221008)

营销热线 (0516)83885307 83884995

出版服务 (0516)83885767 83884920

网 址 <http://www.cumtp.com> E-mail: cumtpvip@cumtp.com

印 刷 徐州中矿大印发科技有限公司

开 本 787×960 1/16 印张 11.25 字数 214 千字

版次印次 2013 年 12 月第 1 版 2013 年 12 月第 1 次印刷

定 价 20.00 元

(图书出现印装质量问题,本社负责调换)

学习 工作 研究 发展 (代序)

辅导员的职业化问题在一定程度上体现了高校思想政治工作的现实与传统大学制度之间的激撞。辅导员专业化是依托专门的机构及终身专业训练体系,对辅导员进行科学的管理和培养,使之掌握高校德育工作的知识和技能,自主开展工作,全面有效地履行辅导员职责的过程。而辅导员职业化是专业化发展水平的制度化体现,是指辅导员职业具有自己独特的职业要求和职业条件,有专门的培养制度和管理制度。关于这两点,一直是学术界研究的热点,也是从事大学生思想教育工作的管理者、研究者和实践者共同思考与面对的重要问题。尤其是辅导员职业化问题,关系到从业人员的职业稳定性,也关系到大学生思想政治教育和高校管理服务工作的实效。

近年来,在中央下发的16号文件的指导下,辅导员队伍职业化建设的理论研究和实践探索都取得了重要进展和显著成效。纵观2004年以来党和国家的政策性文件,无论是中共中央国务院颁布的《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》,还是教育部颁布的《关于加强高等学校辅导员班主任队伍建设的意见》、《普通高等学校辅导员队伍建设规定》等,都体现了党和国家高度重视大学生思想政治教育,高度重视包括辅导员队伍在内的高校思想政治教育队伍建设,为辅导员队伍职业化提供了理论指导、政策支持和制度保障,为辅导员队伍职业化创造了广阔的空间,指明了方向。

辅导员在大学生成长中起着不可替代的作用,这一点,无论是从学术界来说,还是从大学生的亲身感受来说都是毋庸置疑的。“兵头将尾”、“为青春摆渡”、“大学生的守护者”等都成为辅导员的别称。辅导员作为高校教师和干部的双重身份,已得到大多数教育管理行政部门和高校的认可。但在实际操作上,辅导员的定性中涉及的“教师”与

“行政人员”的双重身份以及辅导员定位中角色的泛化,使得辅导员在定职过程中,常常处于繁琐事务的奔波中,难以有充足的精力进行专业研究,更好地促进职业化的发展。行政级别的认定还处于探索阶段,专业技术职称的评聘尚与专业教师的界限不明,双线晋升的路径仍旧没有一以贯之的成熟经验等,造成了在现实中个别辅导员职业理想与信念不坚定,职业规划不清晰,有的辅导员对岗位的认可度不高,出现非正常流动快、在岗时间短的状况。这种不稳定状态影响了学生思想教育工作连续性、系统性和有效性,不可避免地影响工作质量。即使国家出台多项辅导员职业发展的文件,学校不断为辅导员提升地位、明确职责、加强管理、强化培训、提高待遇等,转岗分流仍然成为辅导员在职业生涯十字路口的重要选择,这一现象值得思考与研究。

只要经历过辅导员这个岗位并且为之付出的人都能够懂得:那些与青春为伴的日子,虽然有苦也有累,但更多的是每一个闪亮的日子与美好的记忆!那些曾经在辅导员岗位上战斗过、转岗分流了的人们,活跃在各条战线上,有的成为专家学者,有的成为高校管理者,有的成了商界精英,各种梦想都照进了现实,成就了自己的人生价值。那么,“辅导员”这一职业的未来,究竟在哪里?如果说专业化是提高辅导员内在的素质,重点解决“从何而来”的问题,那么职业化就是优化辅导员外在环境,重点解决“去向何方”的问题。从这个思路发散开去,我们在推动辅导员职业化的过程中,要花力气厘清“辅导员”的发展方向,使辅导员知道自己通过自己的努力,可能成为自己想要成为的“那一类人”。只有这样,辅导员职业化才有出路。

辅导员承担着指导和引领大学生全面发展、健康成长的职责,是大学生政治上的领路者、学习上的引导者、生活上的指导者和人生发展的陪伴者,向大学生传播先进的思想和科学的理论,指导大学生在形形色色的社会思潮和意识形态中做出正确选择,帮助大学生解决学习、生活中遇到的实际困难,维护校园的安全和稳定。这种职业的社会价值体现在忠于党的教育事业、立德树人、为人师表、敬业奉献、热爱学生等,这是社会对辅导员这一职业存在的意义和行为的职业期望,体现了辅导员的社会功能。

我们可以这样认为,一名好校长会造就一所好学校,一名好辅导员会影响一批学生的未来。辅导员在立德树人的教育活动中,不仅仅

要用自己的学识教育学生,而且要用自己崇高的职业品格影响学生,所以说,辅导员是学生的最好表率。正如苏联教育家苏霍姆林斯基所说:“能够迫使每个学生去检点自己,思考自己的行为 and 管住自己的那种力量,首先就是教育者的人格,他的思想信念,他的精神生活的丰富性,他的道德面貌的完美性。”因此,我们提倡把辅导员作为一项可以终身从事的职业或事业,就是要让辅导员坚定教育信念,热爱教育事业,长期从事教育工作,对学生教育有研究,有自己独特的教育思想和教育理念,并形成自己的教育风格,进而拥有崇高的教育理想、高尚的思想境界,有为每一个大学生的一生负责、为每一个家庭负责、为国家 and 民族的 future 负责、为整个社会负责的高度的责任感。基于这样的认识,我们倡导辅导员第一要热爱教育,第二要懂得教育,第三要终身站在教育的第一线,也就是将辅导员的终极发展方向定位在——成为教育家。

成为教育家,必然要求辅导员要有“热爱教育”的激情。只有清醒地意识到辅导员职业的重要地位,对教育产生浓厚的兴趣才有可能为将来献身教育事业打下坚实的基础。要把自我价值的实现,与国家高等教育的发展和大学生们的利益相协调,与忠于党的教育事业、立德树人、为人师表、敬业奉献、热爱学生的社会价值相统一。

成为教育家,必然要求辅导员真正“懂得教育”。只有内心真正认可辅导员职业的重要作用,才能花大力气,自觉、自愿地去学习、研究、探索,理解教育精髓,知晓教育原理,熟知教育发展规律,拥有教育智慧和教育技能,也才能够术业有专攻,举止有方寸,处世有追求。

成为教育家,必然要求辅导员树立“终身站在教育第一线”的信念。只有充分认识辅导员职业的社会价值,才能将教育的本质、教育的终极目标的深层次理解内化为一种执著的人生追求,才会把自己的工作与大学生们的生命价值相关联,与每个家庭的幸福和谐相关联,与整个社会期待相关联,充满事业心和责任心,把终身奉献给教育事业。

这是辅导员职业发展的方向和落脚点。社会和组织特别是教育行政主管部门、学术界应当为辅导员职业的发展提供良好的外部环境,尤其要重视辅导员个体的自身价值的实现。辅导员的自身价值由于具有隐匿性,在目前的研究中常常很少有人关注或者真正理解,甚至常常被忽视。大学中的“以人为本”也常常被理解为“以学生为本”,

而漠视了辅导员的自身需求。辅导员的自身价值通常包括在社会和职业体系中精神的满足,如获得社会地位、荣誉与尊重等,同时还包括物质的满足,如获得相应的报酬、待遇等。只有了解辅导员的内心需求,让辅导员的自身价值与社会价值达到和谐统一,他们才能真正获得职业认同感,建立合理的自我认知和职业认知,把辅导员当成崇高的事业,当成一项幸福的活动,当成一种值得期待的情感体验,“辅导员”这一工作岗位也才能够具有作为职业的坚实基础和永恒活力。

这本由辅导员研究成果结集出版的书,涵盖了辅导员职业化的相关理论与思考,也从辅导员工作的实际出发,从不同的侧面研究了他们职业成长过程中的心理健康、职业倦怠、自我效能、社会支持等方面的问题,有大量的数据分析和调查研究,贴近辅导员工作和生活的实际,具有很强的现实针对性,对教育管理行政部门、高校、辅导员自身都有很强的借鉴、参考意义。

同时,这本书的所有编者都是曾在辅导员岗位一线工作过的同志,正是他们对辅导员岗位的热爱,才使得他们在繁忙的工作中,保持开放的心态,不断学习新知识,接受新观念,基于工作之上不断研究,将辅导员工作的实践上升到理论层面的思考与探讨,这正是迈出了辅导员职业化的一小步。但倘若所有的辅导员都能够勇于探索、开拓创新,那必然是从辅导员到教育家的一大步。

中国矿业大学党委副书记

博士生导师、教授



2013年9月

目 录

学习 工作 研究 发展(代序)	曹德欣
-----------------------	-----

理 论 篇

第一章 高校辅导员队伍建设的时代选择	3
第一节 高校辅导员队伍职业化建设概述	4
第二节 辅导员队伍职业制度的历史沿革	12
第三节 当前高校辅导员队伍职业化建设的现实性思考	16
第二章 辅导员职业化之路探寻	21
第一节 高校辅导员队伍职业化面临的问题与挑战	21
第二节 构建辅导员职业化新体系	27
第三节 辅导员职业化的实现机制	34
第三章 辅导员思想政治教育功能	39
第一节 辅导员思想政治教育工作的历史必然性	39
第二节 辅导员思想政治教育功能面临严峻考验	44
第三节 破解辅导员思想政治教育功能弱化困局	47

实 务 篇

第四章 辅导员心理健康	57
第一节 辅导员心理健康相关概念	57
第二节 辅导员心理健康现状	59
第三节 内外兼修,为辅导员心理健康保驾护航	67

第五章 辅导员职业倦怠	77
第一节 辅导员职业倦怠相关概念	77
第二节 辅导员职业倦怠现状	82
第三节 思想引导,注重发展,克服辅导员职业倦怠	94
第六章 辅导员自我效能	100
第一节 自我效能的作用机制	100
第二节 辅导员自我效能感现状	102
第三节 以人为本,全方位提高辅导员自我效能	107
第七章 辅导员社会支持	116
第一节 辅导员社会支持相关概念	116
第二节 辅导员社会支持现状	121
第三节 齐抓共管,全面保障辅导员社会支持	130
附录	140
附录一 高校辅导员队伍建设与职业发展调查问卷	140
附录二 高校辅导员心理健康状况调查问卷	145
附录三 高校辅导员职业倦怠调查问卷	151
附录四 高校辅导员自我效能感调查问卷	154
附录五 高校辅导员社会支持调查问卷	157
附录六 相关访谈提纲	162
参考文献	164
与学生共同成长(代后记)	168

理 论 篇

第一章 高校辅导员队伍建设的时代选择

在国际政治形势日趋复杂、国内社会经济不断发展的大背景下,大学生的思想问题呈现出很多新特点和新变化,辅导员作为大学生价值观、世界观、人生观教育的重要力量,可以用“责任重大、挑战巨大、压力更大”来形容。国家各级相关部门及社会各界都非常关注高校辅导员队伍建设。2004年,中共中央国务院下发了《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》(中发〔2004〕16号),指出:“大力加强大学生思想政治教育工作队伍建设”,“要采取有力措施,着力建设一支高水平的辅导员、班主任队伍”。2005年,教育部要求各高校一定要明确辅导员队伍建设的目标,即建设具有较高程度的职业化和专业化水准的辅导员队伍,与此同时,颁布《关于加强高等学校辅导员、班主任队伍建设的意见》(教社政〔2005〕2号),指出“鼓励和支持一批骨干攻读相关学位和业务进修,长期从事辅导员工作,向职业化、专家化方向发展”。2005年1月17日,教育部召开“全国加强和改进大学生思想政治教育工作会议”,国家主席胡锦涛出席大会并讲话,指出要高度重视高校辅导员队伍职业化建设。2006年,教育部在上海召开教育工作会议,这体现了国家对辅导员队伍建设的重视程度提到了一个新高度,同时这也是国家有史以来第一次专门召开关于辅导员队伍建设的工作会议。同年9月,教育部颁布了《普通高等学校辅导员队伍建设规定》(教育部令第24号),明确了辅导员队伍建设的具体要求和工作职责,为辅导员队伍专业化建设指明了发展方向,重点回答了辅导员选聘、辅导员培养与发展以及辅导员考核与管理等一系列问题。当前,高校辅导员队伍建设已进入深层次发展的阶段,即关于高校辅导员队伍如何实现职业化、专业化的研究阶段。

同时,随着我国高等教育的不断发展,高校的招生规模不断扩大,进入21世纪后,大学生思考问题的方式、看待问题的角度以及职业生涯规划等方面均发生了新的变化,并产生了一系列新的问题,比如贫困生群体的出现、大学生心理问题的突出,最为严重的是,不少高校出现大学生自杀事件。同时,大学生作为社会主义事业的建设者和接班人,作为社会和谐、稳定与发展的重要力量,对其世界观、人生观、价值观的教育日益受到社会各界的高度关注。这些实际情况都对高校辅导员工作的职业化水准提出了更新、更高的要求。辅导员职业化水平直

接影响到大学生思想政治教育的最终效果,因此,建设一支高水平的职业化辅导员队伍,是当今我国高校大学生思想政治教育工作所面临的时代选择。

第一节 高校辅导员队伍职业化建设概述

高校辅导员是对大学生的世界观、人生观、价值观进行教育的骨干力量,肩负着培养合格社会主义接班人和建设者的崇高使命。辅导员针对大学生的主要工作任务是:思想政治教育辅导、行为规范化教育、心理健康教育、党团队伍建设、社会实践活动、资助工作、就业创业指导等方面内容。这些工作内容与大学生健康成长成才息息相关、密不可分,而职业化的辅导员队伍是确保这些工作内容得以有效实施的重要保障。我们只有把握辅导员职业化的内涵和基本特征,才能最终实现辅导员队伍职业化建设的目标。

一、辅导员

随着我国高等教育环境不断变化和发展,高校辅导员的概念也不断被赋予新的内容,大致经历了三个阶段:

(1)《中国大百科全书》(1980年版)对高校辅导员概念的解释为:“中国高等学校的基层政治工作干部,基本任务是在校、系(科)中国共产党组织的领导下,全面关心学生的成长,对学生进行思想政治教育。”

(2)《简明思想政治教育辞典》(1989年版)对辅导员的概念和工作职责作了更详细的说明:“政治辅导员:高校党组织派到各年级做学生思想政治工作的基层干部。政治辅导员的职责和任务是:宣传马列主义、毛泽东思想和党的路线、方针政策,做好学生日常思想工作;关心学生的学习,解决学生思想问题;引导学生开展有益的课外活动;帮助学生正确处理和解决生活中的实际困难;发现和培养学生骨干,配合党团组织做好发展工作;参与和执行学生的奖惩。”

(3)为了适应新形势下高校学生思想政治教育工作的新要求,教育部于2006年颁布了《普通高等学校辅导员队伍建设规定》,将辅导员定义为:“辅导员是高等学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分,具有教师和干部的双重身份。辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。辅导员应当努力成为学生的人生导师和健康成长的知心朋友。”

显而易见,随着历史进程的发展,辅导员概念的具体内容也在不断发生着改

变,但究其本质,都体现出了要保证我国社会主义高等教育办学方向的政治职责。除此之外,《普通高等学校辅导员队伍建设规定》对于辅导员概念的解释更加凸显出思想教育方面的内容:辅导员要能够成为大学生的人生领路人和良师益友。^① 这些工作内容,就要求辅导员不是仅仅具备深厚的思想政治理论素养就可以胜任工作,还要拥有专业化的语言表达、组织管理、心理辅导以及生涯规划等知识和技能,才可以满足当前辅导员工作的职责要求。而专业化只是实现职业化的前提,可见,辅导员队伍进行职业化建设是顺应当前高等教育学生工作要求的必然选择。^②

二、辅导员的职业化

与其他社会职业相比,辅导员工作具有专门的职业特征,是高等教育工作不可或缺的组成部分,其所独有的行业技能和特点要求,符合职业化发展的基本要求,是其他职业所不能替代的。

(一) 职业化的内涵

对于职业,《中国大百科全书·社会学》中的解释是:“职业是随着社会分工而出现的,并随着社会分工的稳定发展而构成人们赖以生存的不同的工作方式。”

职业化是指:“一项工作的职业品质和职业程度不断提高从而形成职业的过程,是一个动态的发展和演进的过程。”^③可以说,职业化是社会发展到一定阶段后社会大分工的结果,是一种趋势和过程。它的出现使得现代社会更加有序,更易于管理,同时更有利于专业化的分工。

基于以上分析,我们可以从以下四个方面来理解职业化的概念:

一是社会大分工的结果,具有自身的职业要求、职业特点并且被社会所认可,因此,具有不可替代性。二是职业职责所要求的工作技能水平需要不断提高,逐渐形成为职业的过程。而且对于从业人员来讲,要有一定的数量规模和从业时间的长期稳定性要求。三是具有规范化、专业化和制度化的职业要求,而且能够推动社会的有序发展。四是具有完善的职业化机制,包括严格的进入机制、考核机制、培养机制、退出机制等。^④

(二) 职业化与专业化的关系

专业化是指一种职业逐渐达到专业标准,成为专门职业并获得相应的专业

① 毛建平.论高校辅导员的发展史与职业化研究[J].党史博采,2009(6).

② 张向战.关于高校辅导员工作定位的理性思考[J].河南教育:高校版,2007(9).

③ 年永琪.高校辅导员职业化、专业化研究综述[J].合肥工业大学学报:社会科学版,2009(2).

④ 王增国,高明.专业化发展:大学生辅导员队伍建设之路[J].当代青年研究,2010(4).

地位,由非专业、准专业、半专业向完全专业转变的过程。而职业化是指职业的专门化或专业化。

职业化和专业化并不矛盾,而是辩证统一的关系。专业化和职业化,都是为了促进职业的发展,都旨在提高从业者的知识和技能,提高该职业的社会地位和从业者的收入水平,在目的以及最终要达到的状态上有很大的共通性。而职业化和专业化的区别在于:专业化是职业化的基础和前提,职业化是专业化的发展趋势和终极目标。因为某一行业实现职业化的基本条件就包括具有专业化的人员。

(三) 高校辅导员职业化的内涵

依据《普通高等学校辅导员队伍建设规定》对辅导员角色的定位,我们可以看出,辅导员除了具备扎实的政治理论基础外,要达到成为大学生人生导师和良师益友的工作目标,还必须充实管理学、教育学、社会学、心理学等学科的知识以及提高人际关系、社交礼仪、社团组织、心理咨询、就业指导等方面的专业技能。^①因此,辅导员职业要求辅导员必须树立终身学习的工作态度,无论在岗前与岗后都应该进行严格的专业学习和业务培训,这样才能符合国家对于辅导员岗位所要求的职业标准。

因此,根据以上阐述的辅导员工作性质,结合职业化的内涵,我们可以逻辑推理出高校辅导员职业化的基本内容。总体来说,它包括以下几个方面:

(1) 从社会分工来讲,辅导员工作是一种多专业、多技能相互综合并自成职业体系的职业岗位。^②高校辅导员的角色定位,决定了辅导员工作必须是一种专门化的职业,其职业要求和职业特点都具有不可替代的特性。

(2) 高校辅导员应该被社会所认可并具有与其职业内涵相对应的社会尊严。高等院校的学生工作者群体,是高校教教职工的重要组成部分,所以,在社会上必须享有与该职业所匹配的社会地位。

(3) 辅导员职业应该具有相应的职业道德、职业精神、职业理想等职业要求,包括高度的责任心、高尚的人格品质以及不懈的学习钻研精神等内容。

(4) 辅导员职业必须要有完善的制度体系。依据职业化的特性,我们可以得出,完善的辅导员制度体系,应该包括选聘制度、管理制度、考核制度、培训制度以及职业发展制度等内容。这是确保辅导员队伍职业化进程的重要保障。^③

① 杨壮来,等.论职业院校辅导员队伍的职业化[J].卫生职业教育,2010(4).

② 冯进.从学生事务管理看高校辅导员队伍专业化建设[J].党史文苑:下半月学术版,2009(1).

③ 曾准.试论高校辅导员职业资格制度的建立[J].西南民族大学学报:人文社会科学版,2008(12).

三、高校辅导员的职业特点和职业要求

辅导员的职业特点和要求是对辅导员角色准确定位的重要坐标,尤其对于辅导员自身来讲,能否准确把握角色定位,将会直接影响到日常工作的效果和积极性。

(一) 辅导员的职业特点

对于高校辅导员来说,凡涉及学生的教育、管理、服务方面的事务,都属于辅导员的工作范围。教育方面主要是思想政治教育和德育工作;管理方面主要是学生的日常学习、生活方面的管理;服务方面包括为学生提供学业指导、心理辅导、就业指导等。这种工作任务和工作性质的要求,使得辅导员工作有着极鲜明的特点。

1. 政治性与人本性相统一

政治性即政治方向性,思想政治教育是一定阶级的政党和社会群体用一定的思想观念、政治观点、道德规范对其社会成员施加有目的、有计划、有组织的影响,使他们形成符合一定社会、一定阶级所需要的思想品德的社会实践活动。政治性是思想政治教育的显著特点。^①就高校辅导员的岗位来说,在辅导员设立初期,岗位的性质就定义为“政治辅导员”,随着社会的发展,大学生思想政治教育的内容也在不断地拓展,不但涵盖了思想、政治与德育,还涵盖了管理、咨询与服务。“政治辅导员”的岗位定义也变为“辅导员”,但是辅导员工作的本职属性没有变化。《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》明确规定:“所有从事大学生思想政治教育的人员都要坚持正确的政治方向……在事关政治原则、政治立场和政治方向问题上不能与党中央保持一致的,不得从事大学生思想政治教育工作。”高校辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量。

人本性是相对于物本性而言的,辅导员从事的是大学生思想政治教育工作,这一工作具有三方面属性:一为政治性,即带有一定阶级、政党、群体的意志和政治追求;二为教育性,思想政治教育是培养具有一定阶级和社会所要求的思想道德素质的人才,是以教育为中心的实践活动;三是实践性,思想政治教育工作是以人的全面发展为目标的社会实践活动,因此思想政治教育一切都是为了“人”这一根本宗旨。

党的十七大全面深入地阐述了科学发展观,科学发展观的核心是以人为本,高校的思想政治教育工作在落实科学发展观的实践中,就是要发扬思想政治教

^① 张耀灿,陈万柏. 思想政治教育学原理[M]. 北京:高等教育出版社,2005.

育中的人本性,将“以人为本”作为原则,贯穿大学生思想政治教育的全过程,要理解人、尊重人、爱护人、发展人,强化人文关怀和心理疏导,使大学生形成健全的人格。

但是,在强调思想政治教育人本性的过程中不能否定或忽视政治性,政治性是灵魂、是方向,而人本性是根本,两者不可或缺。忽视了政治性就否定了社会主义的办学方向,忽视了人本性就动摇了社会主义教育的育才树人的根本。

2. 教育、管理和服务的统一

教育性是指思想政治教育的属性是教育,大学生素质的提高也要通过教育来实现,这里面包括政治、思想、专业、心理健康等各方面的教育。辅导员的工作具有非常明显的教育性,首先体现在对学生世界观、人生观和价值观的教育上。其次,辅导员工作的教育性还体现在辅导员自身的表率 and 示范上,“言传”是否能够内化为学生的行为动机,在很大程度上取决于辅导员是否以身作则、为人师表的“身教”上。教育性还体现在辅导员与学生的日常交流中。教育性是始终贯穿于辅导员工作始终的。

学生管理是高校管理工作中的重要组成部分,学生管理的概念包括班级管理、学生事务管理及校园危机事件管理。班级是学生管理体系的基层单位,也是学校与学生个人联系的纽带与桥梁,学校的各种规定和要求也是通过班级来贯彻执行的。在大学中,辅导员和班主任是班级的直接管理者。高校的学生事务管理是为学生能够顺利地学习、生活、成长与发展提供支持和保障。校园危机事件管理对于维护学校稳定有着十分重要的作用。当前我国正处于重要的社会转型时期,社会矛盾较为集中,焦点问题和热点问题比较多,大学生对各种社会问题的感知性比较强,如果对这些危机事件处理不好,很容易引发校园危机,甚至影响社会安定,因此,校园危机事件管理也是学生管理中的重要一环。由于这些管理都是由辅导员承担的,因此,辅导员的工作具有很强的管理性特征。

高等院校中的所有工作都是以学生为本的,辅导员工作是学生工作中的重要组成部分,因此要明确辅导员工作中的服务性特点。辅导员工作的服务性体现在两个方面:一是工作的教育性本质层面具有服务性,二是工作的形式层面具有服务性。随着时代的发展,这种服务性的特征表现得越来越明显。

在实际工作中,教育、管理和服务互相交织,统一于辅导员的日常工作之中。实际上,学生事务管理就是在服务中体现教育,在服务中体现管理。

3. 整体和个体的统一

所谓整体性,是指辅导员工作要着眼于全局,面向全体学生,努力提高大学生的整体素质。高校辅导员工作的整体性在五个方面有所体现:第一,在工作对象上,辅导员要努力使得全体学生都达到人才的培养标准;第二,在工作任务上,