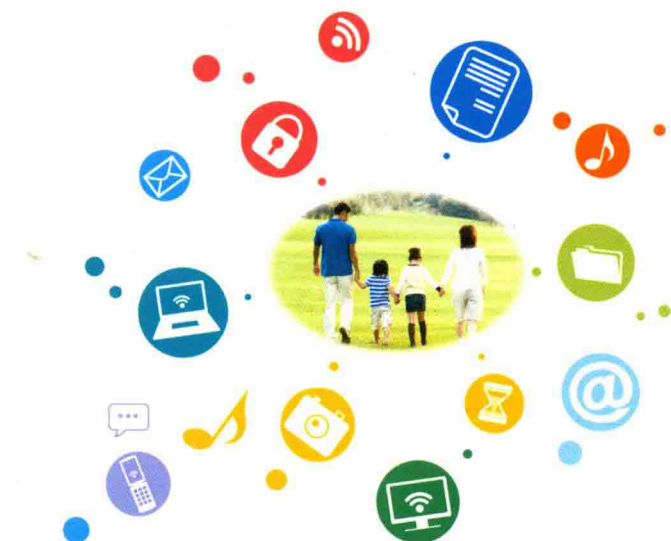


融合移动互联网、云计算、智能设备和本地服务
为幼儿园提供“安全·互动·教育·管理”整体解决方案



林锐 夏娟 李江博等 / 著

互联网 + 幼儿园管理

INTERNET+KINDERGARTEN

INTERNET+KINDERGARTEN

互联网 + 幼儿园管理

林 锐 夏 娟 李江博等 / 著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内容简介

本书通俗讲解互联网的基本概念,阐述移动互联网、云计算、智能设备的重要特征,帮助读者快速了解互联网技术和商业模式对幼儿园行业的影响。

本书开创性贡献是研发了切合国情的“互联网+幼儿园管理体系:五级能力成熟度模型”,将幼儿园管理能力划分为5个等级,细分25个过程域和近百条关键实践,应用互联网技术,有效地解决幼儿园的主要问题和需求。

该体系为幼儿园提供了系统性管理方法和先进技术手段,平稳地提升幼儿园的管理水平、保育教育质量和家长满意度,从而创造更高效益。配套的“爱上学”平台已经在近千所幼儿园实施,取得了良好的效果。

本书主要读者是幼儿园园长和教职工,以及集团管理者和政府幼教主管人员。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

互联网+幼儿园管理/林锐等著.—北京:电子工业出版社,2017.8

ISBN 978-7-121-32034-7

I. ①互… II. ①林… III. ①互联网络—应用—幼儿园—管理 IV. ①G617-39

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第144229号

策划编辑:李朝晖 刘香玉

责任编辑:刘香玉

文字编辑:王 丹

印 刷:三河市兴达印务有限公司

装 订:三河市兴达印务有限公司

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱

邮编:100036

开 本:720×1000 1/16 印张:17.75 字数:369千字 彩插:2

版 次:2017年8月第1版

印 次:2017年8月第1次印刷

定 价:58.00元

本书全部作者:林锐、夏娟、李江博、黄曙江、刘志刚、江林。

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010)88254888,88258888。

质量投诉请发邮件至 zlt@phei.com.cn,盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

本书咨询联系方式:(010)88254161转1826。

第5级：高层管理

持续改进
集团监管
统计分析
事务跟踪
办公管理



第4级：保育教育管理

幼升小管理
儿童成长管理
教学计划管理
教师成长管理
保育工作管理



第3级：家校互动

多媒体应用
照片视频分享
即时消息管理
家长沟通管理
幼儿园招生管理



第2级：安全健康管理

幼儿健康管理
校园视频监控
校内安全管理
校门口安全管理
路上安全管理



第1级：基础管理

师生考勤管理
人员信息管理
信息门户建设
校园网络建设
规章制度建设

互联网+幼儿园管理体系：五级能力成熟度模型

25个过程域+百条关键实践+软硬件技术，全面解决幼儿园的问题和需求

第1级 基础管理	第2级 安全健康管理	第3级 家校互动	第4级 保育教育管理	第5级 高层管理
1.1 规章制度建设 制定和优化岗位职责 制定和优化工作流程 制定和优化相关制度	2.1 路上安全管理 路上安全教育 校车安全管理 幼儿定位通话	3.1 幼儿园招生管理 招生宣传 现场报名管理 网上报名管理	4.1 保育工作管理 卫生工作 生活环节的保育 游戏和学习活动中的保育	5.1 办公管理 工作汇报 办公审批
1.2 校园网络建设 开通宽带上网 组建校园局域网 网络维护和优化	2.2 校门口安全管理 安装门禁和监控系统 幼儿进校门管理 幼儿出校门管理	3.2 家长沟通管理 家委会 家长会	4.2 教师成长管理 新教师管理 成长型教师管理 成熟型教师管理	5.2 事务跟踪 指派事务 处理事务 交流记录
1.3 信息门户建设 网站建设 使用微信公众号	2.3 校内安全管理 访客登记 保安人员工作管理	3.3 即时消息管理 通知管理 请假管理 留言反馈	4.3 教学计划管理 学期计划 主题计划 作息计划	5.3 统计分析 学校运营数据统计 教职工数据统计 学生数据统计
1.4 人员信息管理 教职工信息管理 学生信息管理	2.4 校园视频监控 校园设施安全管理 食材厨房安全管理 班级物品存放管理	3.4 照片与视频分享 照片分享 视频分享	4.4 儿童成长管理 周计划 资源管理 记录在校表现 家庭作业管理 学期评估 制作成长手册	5.4 集团和政府监管 学校分布图 宏观数据统计 学校视频监控
1.5 师生考勤管理 教职工考勤管理 学生考勤管理	2.5 幼儿健康管理 幼儿用品质量管理 幼儿如厕盥洗管理 幼儿活动安全管理 幼儿午睡安全管理	3.5 多媒体应用 大屏播放 校园广播 手机视频互动	4.5 幼升小管理 调整作息制度 调整学习习惯 提升自理能力 提升社会适应性 幼升小面试准备	5.5 持续改进 学期反省总结 持久培训学习 优化组织结构人力资源 优化设施和服务

互联网+幼儿园管理体系：“等级、过程域、关键实践”一览表

PREFACE

序言

互联网时代如何更好地管理幼儿园？

互联网是人类伟大的发明之一，为各行各业带来了无可估量的价值。如何利用“移动互联网”“云计算”“智能软硬件”等先进技术来改进幼儿园的运营，为家长和幼儿园创造更高价值，是很值得研究的课题。

幼儿园的核心工作是保育和教育，直接服务对象是幼儿，间接服务对象是密切关注幼儿的家长。为了让幼儿在幼儿园更加安全、健康地成长，让家长们更加安心，各种监控设备应运而生，校门口、教室甚至厨房都处于监控之中。社会高度关注幼儿和家长的需求，却很少关心服务供给者的困难。

幼儿园园长和老师们普遍非常辛苦，工作量长期超负荷，而收入相对于付出而言却较低。不仅如此，幼儿园之间的竞争日趋激烈，可谓内忧外患。

近几年大量资本涌入幼儿园行业，民办幼儿园面临激烈竞争。最直观的例子，某个镇原本有 15 所幼儿园，不到两年时间新建了十多所，导致每所幼儿园的生源骤然减少一半。为了吸引生源，幼儿园花大价钱比拼装修，很快相互模仿，又没有特色了，怎么办？有些幼儿园熬不住了，开始降价招生。

我调查了大量幼儿园发现，低端幼儿园的学费每年只有几千元，而高端幼儿园的学费每年高达 10 万元，学费相差数十倍。越便宜的幼儿园，生源流失越严重，家园矛盾越多。而越贵的幼儿园，家长反而不惜代价往里挤，报名数量是录取数量的数倍乃至十多倍。

任何行业，如果竞争比拼的是便宜，那结局一定很悲惨。因为便宜必然导致供给方的利润越来越少，无法留住优秀的人才为客户提供高品质的产品和服务。要么倒闭，要么降低质量，越做越差，最终使供给方和需求方双输。

经营幼儿园，绝不可以模仿超市和菜市场，不能靠便宜取胜、靠量贩获利。提升幼儿园核心竞争力的根本办法是采用先进的管理方法和技术手段，大幅度提升工作效率和保育教育质量，提高家长满意度，创造更高效益。

这里所说的“先进的管理方法和技术手段”，是指互联网和幼教融合。无论是高端幼儿园还是普通幼儿园，如果善用互联网，可以使工作效率和质量大幅度提升。反之，如果跟不上互联网的步伐，仍然墨守成规，而你的竞争对手在大步前进，你很快就落后了。

我从 2000 年起一直从事研发管理，公司服务于近千家企业和政府单位。2014 年我开始研究幼儿园管理，源于两个孩子先后在上海某著名双语幼儿园读书。园长是一位有前瞻视野的杰出管理者，她阅读我的作品《研发企业管理》后，向我请教如何利用互联网来改进幼儿园的管理，于是开启了合作。

我感恩于幼儿园给予孩子良好的教育，于是基于微信开发了一套管理系统，并在幼儿园试验。双方团队开展了十多次专题研讨，做着做着就演变成了新的事业。于是，公司决定开辟新的产品线，取名“爱上学”，陆续投资数千万元用于研发和推广“爱上学”平台。

我的研究方向也转向幼儿园管理，花大量精力研究幼儿园的问题需求，思考解决方案。

我们研究发现，中国各地区发展程度和教育水平差异较大，而全国各地的幼儿园老师们和家长们在使用互联网方面却几乎没有差距，都能够快速接纳先进的事物。所以互联网是拉近落后地区和发达地区差距的最有效手段。我们的愿景是利用互联网把先进的管理和教育方法输送给广大幼儿园。我们联合了一批幼教专家和 IT 精英做基础研究，逐步实现了以下三个目标。

- 帮助幼儿园建立良好的管理体系。我们独创了“互联网 + 幼儿园管理体系”，并研发了配套的爱上学平台。
- 围绕幼儿园保育教育，提供职业培训进修和人力资源服务，把合格的专业人才输送到幼儿园。
- 合理引入国际先进的幼教方法。我们正在探索“IB-PYP 情境式探究课程体系”如何在国内应用（参见附录 B）。

有位忙碌的园长对我说，只要实现两个小愿望她就开心了：大冬天不必起早贪黑地在校门口和校园查看，留时间在温暖的房间里看书；出差在外也能够及时处理园务，不耽误事儿。

现在，这些愿望可以用手机和爱上学平台轻而易举地实现了。手机把文字、图片、视频、语音展现给用户，既快又好，足不出户就可以掌控全园；外出时候不仅可以利用碎片时间处理事务，如果看到好的东西，还可用手机直播或录播，给师生分享。

爱上学平台的目标客户，是那些“注重品质、谋求发展”的幼儿园，和区域、贫富无关。注重品质的人，他会尊重品质背后的努力，接受合理的成本，双方就有了公平合作的基础。谋求发展的人，

他一定比同行更早、更多地遇到难题，我们双方在解决难题的过程中不断地进步。

《互联网+幼儿园管理》这本书通俗讲解了互联网的基本概念，阐述了移动互联网、云计算、智能设备的重要特征，帮助读者快速了解互联网技术和商业模式对幼儿园行业的影响。书中重点论述了“互联网+幼儿园管理体系：五级能力成熟度模型”，将幼儿园管理能力划分为5个等级，细分25个过程域和近百条关键实践，应用互联网技术，有效地解决幼儿园的主要问题和需求。

本书出版后，我们将制作配套的视频和语音，去各地演讲答疑。如果园方有复杂的问题和需求，双方可以到现场考察、共商解决方案。我代表本书作者们、企业全员向您宣读十余年不变的价值观，我们将在实践中不断地完善方法论、产品和服务。

价 值 观

我们专心为客户提供高品质的产品和服务，使我们和客户长期共同获益。在任何时候，我们为客户创造的价值都必须高于客户付出的成本。我们永远不做任何有损于客户和社会公益之事。

我们始终以谦卑、感恩的态度对待价值链中的每一个人，用心维护客户、用户、代理商、供应商、员工、投资人的利益。在任何时候，创始人承担最大责任，永不逃避责任。

公司成员必须具有社会责任心，在力所能及之际，尽可能地多做有益于社会的事情，使个人、家庭、企业、社会变得更加美好。

漫索公司创始人：林锐博士

linrui@mansuo.com

CONTENTS

目录

第1章 互联网时代的幼儿园管理	001
1.1 互联网基本概念	002
1.1.1 互联网	002
1.1.2 局域网	003
1.1.3 网速	005
1.1.4 有线宽带上网及费用	006
1.1.5 无线局域网 Wi-Fi	009
1.1.6 手机上网	010
1.2 “互联网+”的重要概念	013
1.2.1 什么是“互联网+”	013
1.2.2 移动互联网	015
1.2.3 云计算	020
1.2.4 智能设备（软硬件相结合系统）	023
1.3 幼儿园常见问题及解决方案	026
1.4 互联网+幼儿园管理体系	034
第2章 基础管理	039
2.1 规章制度建设	040
2.1.1 关键实践1：制定和优化岗位职责	041
2.1.2 关键实践2：制定和优化工作流程	041
2.1.3 关键实践3：制定和优化相关制度	043

2.1.4 实施建议	044
2.2 校园网络建设	045
2.2.1 关键实践 1: 开通宽带上网	045
2.2.2 关键实践 2: 组建校园局域网	047
2.2.3 关键实践 3: 网络维护和优化	051
2.2.4 实施建议	053
2.3 信息门户建设	054
2.3.1 关键实践 1: 网站建设	054
2.3.2 关键实践 2: 使用微信公众号	056
2.3.3 实施建议	058
2.4 人员信息管理	059
2.4.1 关键实践 1: 教职工信息管理	059
2.4.2 关键实践 2: 学生信息管理	061
2.4.3 实施建议	063
2.5 师生考勤管理	065
2.5.1 关键实践 1: 教职工考勤管理	066
2.5.2 关键实践 2: 学生考勤管理	068
2.5.3 实施建议	070

第3章 安全健康管理 073

3.1 路上安全管理	074
3.1.1 关键实践 1: 路上安全教育	074
3.1.2 关键实践 2: 校车安全管理	077
3.1.3 关键实践 3: 幼儿定位通话	080
3.1.4 实施建议	082
3.2 校门口安全管理	085
3.2.1 关键实践 1: 安装门禁和监控系统	086
3.2.2 关键实践 2: 幼儿进校门管理	089
3.2.3 关键实践 3: 幼儿出校门管理	090
3.2.4 关键实践 4: 访客登记	091

3.2.5 实施建议	092
3.3 校内安全管理	094
3.3.1 关键实践1: 保安人员工作管理	094
3.3.2 关键实践2: 校园设施安全管理	095
3.3.3 关键实践3: 食材与厨房安全管理	096
3.3.4 关键实践4: 班级物品摆放管理	098
3.3.5 关键实践5: 幼儿用品质量管理	099
3.3.6 关键实践6: 幼儿如厕、盥洗管理	099
3.3.7 关键实践7: 幼儿活动安全管理	100
3.3.8 关键实践8: 幼儿午睡安全管理	102
3.3.9 实施建议	103
3.4 校园视频监控	104
3.4.1 关键实践1: 设计视频监控方案	104
3.4.2 关键实践2: 设备采购安装调试	106
3.4.3 关键实践3: 用户查看视频监控	108
3.4.4 实施建议	108
3.5 幼儿健康管理	112
3.5.1 关键实践1: 幼儿晨检	112
3.5.2 关键实践2: 体温测量	115
3.5.3 关键实践3: 幼儿用药管理	117
3.5.4 关键实践4: 体检信息管理	119
3.5.5 关键实践5: 幼儿饮食管理	121
3.5.6 实施建议	125

第4章 家校互动 127

4.1 招生管理	128
4.1.1 关键实践1: 招生宣传	128
4.1.2 关键实践2: 现场报名管理	131
4.1.3 关键实践3: 网上报名管理	133
4.1.4 实施建议	135

4.2	家长沟通管理	137
4.2.1	关键实践 1: 家委会	137
4.2.2	关键实践 2: 家长会	140
4.2.3	实施建议	142
4.3	即时消息管理	143
4.3.1	关键实践 1: 通知管理	143
4.3.2	关键实践 2: 请假管理	145
4.3.3	关键实践 3: 留言与回复	146
4.3.4	实施建议	147
4.4	照片和视频分享	148
4.4.1	关键实践 1: 照片分享	148
4.4.2	关键实践 2: 视频分享	150
4.4.3	实施建议	151
4.5	多媒体应用	152
4.5.1	关键实践 1: 大屏播放	152
4.5.2	关键实践 2: 校园广播	154
4.5.3	关键实践 3: 手机视频互动	156
4.5.4	实施建议	157

第5章 保育教育管理 159

5.1	保育工作管理	160
5.1.1	关键实践 1: 卫生工作	160
5.1.2	关键实践 2: 生活环节的保育	163
5.1.3	关键实践 3: 游戏和学习活动中的保育	166
5.1.4	关键实践 4: 运动环节的保育	166
5.1.5	关键实践 5: 保育员管理	167
5.1.6	实施建议	172
5.2	教师成长管理	174
5.2.1	关键实践 1: 新教师管理	175
5.2.2	关键实践 2: 成长型教师管理	181

5.2.3	关键实践 3: 成熟型教师管理	186
5.2.4	实施建议	190
5.3	教学计划管理	191
5.3.1	关键实践 1: 学期计划	192
5.3.2	关键实践 2: 主题计划	194
5.3.3	关键实践 3: 作息计划	197
5.3.4	关键实践 4: 周计划	198
5.3.5	关键实践 5: 课程资源管理	200
5.3.6	实施建议	202
5.4	幼儿成长管理	204
5.4.1	关键实践 1: 记录在校表现	204
5.4.2	关键实践 2: 家庭作业管理	206
5.4.3	关键实践 3: 学期评估	208
5.4.4	关键实践 4: 制作成长手册	211
5.4.5	实施建议	212
5.5	幼升小管理	214
5.5.1	关键实践 1: 调整作息制度	214
5.5.2	关键实践 2: 调整学习习惯	217
5.5.3	关键实践 3: 提升自理能力	219
5.5.4	关键实践 4: 提升社会适应性	222
5.5.5	关键实践 5: 幼升小面试准备	223
5.5.6	实施建议	226
第 6 章 高层管理		229
6.1	办公管理	230
6.1.1	关键实践 1: 工作汇报	230
6.1.2	关键实践 2: 日常办公审批	232
6.1.3	实施建议	236
6.2	事务跟踪	237
6.2.1	关键实践 1: 指派事务	238

6.2.2 关键实践 2: 处理事务	238
6.2.3 关键实践 3: 交流记录	238
6.2.4 实施建议	239
6.3 统计分析	241
6.3.1 关键实践 1: 学校运营数据统计	241
6.3.2 关键实践 2: 教职工数据统计	243
6.3.3 关键实践 3: 学生数据统计	243
6.3.4 实施建议	244
6.4 集团和政府监管	245
6.4.1 关键实践 1: 学校分布图	245
6.4.2 关键实践 2: 宏观数据统计	247
6.4.3 关键实践 3: 学校视频监控	249
6.4.4 实施建议	249
6.5 持续改进	251
6.5.1 关键实践 1: 学期反省总结	251
6.5.2 关键实践 2: 持久培训学习	253
6.5.3 关键实践 3: 优化组织结构和人力资源	254
6.5.4 关键实践 4: 优化设施和服务	255
6.5.5 实施建议	257
附录 A 爱上学平台介绍	258
附录 B IB-PYP 课程项目介绍	262
参考文献	269

第1章

互联网时代的 幼儿园管理



本章通俗讲解互联网的基本概念，阐述移动互联网、云计算、智能设备的重要特征，帮助读者快速了解互联网技术和商业模式对幼儿园行业的影响。“互联网+幼儿园管理体系”的开创性贡献是研发了切合国情的“五级能力成熟度模型”，将幼儿园管理能力划分为5个等级，细分25个过程域和近百条关键实践，应用互联网技术有效地解决幼儿园的主要问题和需求。

本章主要包括：

- 互联网基本概念
- “互联网+”的重要概念
- 幼儿园常见问题及解决方案
- 互联网+幼儿园管理体系



1.1 互联网基本概念

1.1.1 互联网

Internet, 国内音译为因特网或英特网, 网民通常称其为“互联网”, 它是由无数网络设备相互连接而成的无边无际的全球化网络。互联网中的任意设备之间能够以极快的速度传输信息, 如图 1-1-1 所示。

国际标准化组织(ISO)定义了网络通信协议 TCP/IP(Transmission Control Protocol/Internet Protocol), 互联网中的所有设备都遵循 TCP/IP 协议, 确保快速准确地传输数据。其工作原理如下。

(1) TCP 协议把待传输的源数据(例如文件)分成若干数据包, 每个数据包都有序号和标准格式, 接收端才能把所有数据包组装起来, 还原成源数据。

(2) IP 协议给每个数据包写上发送主机地址(源地址)和接收主机地址(目的地址), 数据包就可以在网上传送了。

(3) 两个地址之间有无数条路径, 路径有快有慢, 有好有坏, 可能出现顺序颠倒、数据丢失、数据重复的问题。这些问题都由