

英语实训

YINGYU

教学设计

SHIXUN JIAOXUE SHEJI

赵培 著

非
外
借

“国家一级出版社”  中国纺织出版社 “全国百佳图书出版单位”

案例实训

数学设计

——《数学设计》课程案例实训

张明 编

英语实训教学设计

赵培 著

 中国纺织出版社

内 容 提 要

本书主要论述的是关于英语实训的教学设计,主要内容可以分为三部分,第一部分是对英语实训的概述,主要包括其理论基础、原则和方法等;第二部分是对各个领域的英语实训进行讨论,如商务英语实训、旅游英语实训、物流英语实训以及文化与交际英语实训等;第三部分将英语实训与教学结合起来,主要讨论英语实训的校内外实训基地的建设以及教学师资队伍建设。

图书在版编目(CIP)数据

英语实训教学设计 / 赵培著. —

北京: 中国纺织出版社, 2018.6

ISBN 978-7-5180-2789-7

I. ①英… II. ①赵… III. ①英语—教学设计
IV. ①H319.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 169176 号

责任编辑: 武洋洋

责任印制: 储志伟

中国纺织出版社出版发行

地址: 北京市朝阳区百子湾东里 A407 号楼 邮政编码: 100124

销售电话: 010-67004422 传真: 010-87155801

http: //www.c-textilep.com

E-mail: faxing@e-textilep.com

中国纺织出版社天猫旗舰店

官方微博 http: //www.weibo.com/2119887771

虎彩印艺股份有限公司印制 各地新华书店经销

2018 年 6 月第 1 版第 1 次印刷

开本: 710×1000 1/16 印张: 12.5

字数: 224 千字 定价: 59.00 元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社图书营销中心调换

前 言

随着时代的发展,英语逐渐在生活的各个领域彰显出它的作用,不论是认知能力,还是思维方式或生活方式,中西文化的不同,都在一定程度上对中西语言形成了巨大影响。也正是因为如此,在诸如商务、旅游、文秘、物流等生活的各个领域,都迫切需要英语的帮助。

其实英语实训的关键,就是研究思维与语言之间的关系,也就是如何用英语准确地表达自己的思维、观点和态度。因此,在英语实训中,应注重思维对语言的影响以及普通认知能力对语言结构和表达的影响。

例如,物流行业近年来在全世界范围内快速发展,在我国虽然起步较晚,但由于经济全球化和生产信息化的大趋势,现如今也早已成为重点行业。因此,社会对物流人才的要求就相应地提高了,不仅要精通专业知识,还要能够做到英语流利和实际操作。

再如,随着经济贸易的全球化,国际商务往来日益频繁,因此,涉外秘书人才在国际交流中的作用日趋重要。在这样的背景之下,人才市场迫切需要一大批既通晓文秘工作技能,又能够做到跨文化交流、英语综合应用能力强的涉外文秘人员。

由此可见,英语实训的重要性不言而喻。因此,本书就本着使用的原则,根据项目导向和指导思路,在理论讲解的同时,注重学生实践能力的培养。

本书共八章,第一章英语实训概述;第二章商务英语实训;第三章旅游英语实训;第四章涉外秘书英语实训;第五章物流英语实训;第六章文化与交际英语实训,第七章校内外实训基地建设;第八章英语实践实训教学师资队伍队伍建设。

本书就以上八个方面做了详尽的分析论述。在写作的过程中，参考汲取了许多前辈、学者总结下来的理论知识和实践经验。

但由于水平所限，难免挂一漏万。故恳请各位读者提出宝贵的意见和建议。

作者

2018 年 1 月

目 录

第一章 英语实训概述	1
第一节 英语实训的理论基础	1
第二节 英语实训环境建设	13
第三节 英语实训教学设计范例	22
第二章 商务英语实训	31
第一节 商务英语实训的教学目标及其方案设计	31
第二节 产品促销	37
第三节 进出口实践	49
第四节 客户开发与接待	54
第三章 旅游英语实训	61
第一节 旅游英语实训的教学目标及其方案设计	61
第二节 导游服务	68
第三节 出入境实务	73
第四节 旅行社业务	85
第四章 涉外秘书英语实训	93
第一节 涉外秘书英语实训的教学目标及其方案设计	93
第二节 日常工作	102
第三节 国际交流	114
第五章 物流英语实训	124
第一节 物流英语实训的教学目标及其方案设计	124
第二节 供给与管理	127

第三节 国际物流·····	132
第四节 运输操作·····	137
第六章 文化与交际英语实训·····	144
第一节 文化与交际英语实训的教学目标及其方案设计·····	144
第二节 日常生活·····	153
第三节 社会交际·····	156
第四节 文化交流·····	159
第七章 校内外实训基地建设·····	174
第一节 英语专业校内外实训基地建设的理念与目标·····	174
第二节 英语专业校内外实训基地建设的具体措施·····	175
第三节 英语专业校内外实训基地建设的实施步骤·····	180
第八章 英语实践实训教学师资队伍建设·····	181
第一节 我国高校英语师资队伍的现状及存在的问题·····	181
第二节 高校英语教师的“双师”路径·····	184
第三节 高校英语教师的成长发展·····	187
参考文献·····	192

第一章 英语实训概述

对于英语相关专业的学生来说,专业范围内的理论知识是学习的基础,但是从长远发展来看,英语实训教学在他们的学习过程中是不可或缺的重要环节。本章我们就英语实训的基本内容进行简要概述,包括实训的理论基础、英语实训环境建设以及具体的英语实训教学设计范例等,通过理论与实践相结合的方式更加清楚地阐述了英语实训的相关概念。

第一节 英语实训的理论基础

英语实训实践教学设计必须有明确的目标、科学的理论指导以及完整的教学理念,所有这些都必须建立在了解当前高校所应用的英语实训实践教学模式的基础之上,然后要在继承精华的基础上进行创新发展,要以英语实训时间教学为中心,全方位地致力于提高学生们的英语的综合应用能力以及实践教育教学能力。只有这样才能将《国务院关于大力发展职业教育的决定》和《教育部等部门关于进一步加强高校实践育人工作的若干意见》等文件精神内化于心、外践于行。因此,我们就从以下几个方面来对英语实训的理论基础进行探讨。

一、学习解读相关研究理论

(一) 多模态话语及其影响下的多模态学习

所谓模态,指的是模式和媒体的综合效应,模式指的是人的具体感知模式,包括视觉、听觉、触觉、味觉、嗅觉等;媒体指的是人的器官,也

就是形成感知模式的相应器官,如眼睛、耳朵、手、舌头、鼻子等。正常人之间的感官互动不只是单模态或双模态的,而常常是多模态的,例如,在看见一个事物的同时,还可以闻到它的气味或者听到它发出的声音等。另外,模态也不是一种静止的形态,不同模态是可以相互转换的。就拿英语来说,我们阅读英语之后就会有一定的知识输入我们的脑海中,这是通过视觉模态形成的,然后我们又可以将阅读之后存在于脑海中的知识用英语复述给他人,这又是知识的一种输出,这时候使用的是发音器官运动模态。多模态话语最早是功能语言研究的范畴,随着信息通信技术与网络的迅速发展,与多媒体有密切关系的多模态话语和多模态学习越来越受到外语工作者的关注。恰当的模态转换可以增强英语学习者对所学内容的内化程度,提高内容记忆的持久性。

(二) 元认知策略在英语实践实训设计中的应用

英语实践实训设计基于元认知策略,是指英语学习者在英语学习过程中对英语学习过程的思考、对英语学习的规划、对理解过程的监控以及对完成英语学习任务的自我评估。那接下来我们就来看看元认知策略的具体内涵。

元认知的概念最早是由美国儿童心理学家弗拉维尔(J.H.Flavell)提出的,1976年他在《认知发展》一书中说到,“元认知是关于个人认知过程的知识 and 调节这些过程的能力,对思维和学习活动的知识的控制。”从这个概念中我们可以总结出,元认知的概念基本可以分为三个部分,分别是元认知知识、元认知监控和元认知体验。所谓元认知知识,就是认知主体所掌握的所有知识,包括关于自己的,也包括关于他人的。元认知监控是指认知主体根据预定的目标,在认知过程中随时观察、监控和调节自己的认知活动。元认知体验就是在进行认知活动过程中所经历的各种相关体验。

(三) 自主学习使英语实训活动更具实效性

自主学习理论源自爱德华·德西(Edward L. Deci)和理查德·瑞安——

Richard M. Ryan)关于自我决定(self-determination)的心理学论述。自主学习强调的就是学习形式的独立化由个人完成。但这并不代表自主学习模式就是封闭的、与外界隔绝的,他要求学习者具有明确的学习目标、一定的学习责任心和自主学习能力,如自己制订学习计划、监督自己完成学习计划、进行自我评估和相应的学习策略调整等。随着“泛在学习”“泛在计算机”等概念的提出,自主学习模式下的英语实训活动更具有多样性和实效性。

(四)合作和协作学习模式能有效提高学习者的综合能力

合作学习和协作学习理论的发展始于19世纪末。前者侧重于同质性互助(相同领域、相同水平等)、任务分割、个体性评价;后者侧重于异质性互助(不同领域、不同水平等)、任务整合、集体性评价。校内外结合的合作学习模式与协作学习模式更有利于英语人才综合能力尤其是职业能力的交互培养。

二、内化理解相关教学理念

(一)项目管理指导下的实践实训教学设计理念

项目是指一系列独特的、复杂的并相互关联的活动,这些活动有着明确的目标或目的,必须在特定的时间、预算、资源等限定内依据规范完成。项目参数包括范围、质量、成本、时间、资源等。同时,一个项目从开始到完成要经历的程序非常多,因此,需要有相应的管理者进行约束,他需要具有在有限资源限制内,对项目涉及的全部工作进行有效管理的能力,这就要求管理者必须观点明确、逻辑清晰,能够系统、合理地找到解决问题的办法和理论,从而进行合理的计划、组织、指挥、协调、控制和评价,保证项目目标的实现。在项目管理方法论上主要有阶段化管理、量化管理和优化管理三个方面。在英语实践实训教学设计中,我们的项目管理核心主要体现在时间成本管理、规范优化管理、质量评价管理和组织协调管理等方面,同时搭建广泛的学生自主开展项目管理的平台。

（二）任务驱动影响下的实践实训教学设计理念

任务驱动的教学思想不是最近才有，两千年前中国大教育家孔子就提倡“学以致用”。从学习者的角度说，任务驱动是一种学习方法，它适用于学习各类实践性和操作性较强的知识和技能，它使学习目标十分明确，适合学生的特点，使教与学生动有趣、易于接受。在任务驱动实训中有以下几个公认的特点。

第一，关注任务的意义胜于关注任务的形式。只有体现一定的内涵和中心思想，任务进行得才有必要性，否则就算形式再好，对于学生的学习和实践没有意义的任务也是浪费时间。

第二，关注任务模拟的真实场景。任务模拟的场景越真实，学生的实践效果越好，对他们学到相应的技能也是很有帮助的。

第三，关注任务完成的情况。任务完成情况很大程度上反映着学生们应对问题的能力。

第四，关注任务完成后产生的结果。实践和实训的目的就是锻炼学生们对英语的实际应用能力，从任务完成的结果可以对每个人的学习情况有一个大概的了解，从而有针对性地进行指导和训练。

在英语实践实训教学设计中，我们的任务驱动项目更具有职场化和国际化的特点。

（三）行动导向指引下的实践实训教学设计理念

基于行动导向的学习强调以人为本，认为人是主动的、不断优化和自我负责的，能在实现既定目标过程中进行批判性的自我反馈，英语学习不再是一个外部控制，而是自我控制的过程。这个过程具有如下特点。

（1）英语的教学内容在一定程度上讲是从日常生活和职业实践中总结过来，进而加以发展和延伸得到的，因此，英语教学的主题往往就是在工作过程中经常遇到的问题，甚至是实际的任务委托。

（2）在英语实践、实训过程中，学习者是主体部分，因此，为了达到更好的效果，可以采用学习者自行组织学习过程的方式，充分发挥学习

者的创造性思维空间和实践空间。

(3) 在实践实训过程中,应该充分让学习者发挥他们的主观能动性,教师也要改变以往的知识传授者的角色,向组织者、咨询者和指导者发展。这样可以让素质教育的内涵得到更加明显的表现。

(4) 关注学习者的兴趣和经验,强调合作和交流。学习者的兴趣和经验是能够帮助他们在英语实践和实训过程中取得良好成绩的动力,同学之间的互动和合作能够帮助他们更快、更好地完成任务。

(5) 交替使用多种教学方法,最常用的有任务教学法、项目教学法、引导文教学法、案例教学法、角色扮演法、情境教学法等。

(四) 乐高(LEGO)教育影响下的实践实训教学设计理念

乐高教育是在儿童心理学家皮亚杰的建构论的基础上,根据儿童获取知识的过程和学习效果而设计的。

皮亚杰认为儿童认知发展是通过认知结构的不断建构和转化而实现的,也就是说,儿童在成长过程中,他们的认知结构会不断更新和完善起来,这是一个认知结构不断构建,又不断得到补充的过程,通过原有的认知结构与新知识的整合和顺化形成新的认知结构。与传统的单项灌输模式相比,乐高教育模式更加强调学生的主动学习能力,更有利于学生们开发主观能动性,提高知识的综合运用能力。除此之外,乐高教育还反对把语言文字作为获取知识的捷径,它认为教育在于为儿童创设学习的情境,帮助儿童在与情境中的人、事、物相互作用的过程中主动构建知识。

在英语实训教学设计中,我们赋予了 LEGO 新的拓展性内涵,这一内涵可以从两个方面进行概括。

(1) 我们关注学生兴趣与兴趣发展这两个方面,即学生感兴趣去做的和能让学生在做的过程中感兴趣的(Not only let them do what they are interested, but also let them be interested in what they do.)。每个学生的兴趣不同,每个实训模块就像 LEGO 积木中的每一组构件,也是不同的。

因此,学生可以根据自己的兴趣来选择不同的组装模式和方法,从而按照自己的想法组装出不一样的效果。在这个过程中,他们能够体验到英语学习的快乐,从而激发他们的英语学习兴趣,这对于英语学习来说是非常重要的。

(2) LEGO 积木的组装过程是师生一起成长和发展的过程。其效果或产品是师生共赢共享的产物。

(五) “工学结合”影响下的实践实训教学设计理念

自 20 世纪中期以来,国内很多高校的外语教育理念不断更新,例如,在教学主体上,以教师为主角转为以学生为核心;在教学方式上,由理论教学为主体转为以实践教学为核心;在学习模式上,由被动学习模式转为主动学习模式;在评价方式上,由单一评价转为多元评价等等。随着时间的推移和英语教学制度等方面的更新和发展,这种新的理念在逐渐转变并成熟起来。与传统的教学模式相比,这些新的教学模式更能提高学生的学习兴趣,丰富教师的教学方法,让课堂变得更加生动有趣。因此,在高校外语教学模式的改革和教学效果的提升等方面发挥着积极的推动作用。多媒体、模拟情景、自主学习、任务驱动型、实景式、订单式培养、项目导向、工学结合等教学模式,陆续成为各高校,尤其是高职高专外语教改的主要内容。

工学结合一体化英语实践实训教学设计,要求教师首先理清工作过程和工作过程知识这两个大概念。工作过程指从事具体工作的人员在其工作场所利用各类工作资源完成一项工作任务并获得相关工作成果的一系列活动,它一般分为六个阶段。

(1) 明确工作任务和目标是进行后续过程的基础,它们与完成任务直接挂钩,因此,明确任务的内容包括获取与完成任务有直接联系的信息,包括工作目标、客观存在的困难以及为达到目标需要完成的准备、需要创造的条件和需要满足的要求。

(2) 拟定计划。制订计划是保证所有过程合理、有序进行的重要过程,

指的是根据已明确的工作任务设计出工作行动的内容、程序、阶段划分和所需条件等。

(3) 做出决策。即从计划阶段列出的多种可行性中确定最佳解决途径,涉及决策能力和决策技术,一般通过小组形式集体完成。

(4) 组织实施。在上述计划和决策的基础上,按照确定的最佳解决途径开展工作,在实践中,可能与上一阶段的决策结果出现一定的偏差,这就需要及时观察记录偏差并在评价阶段分析产生偏差的原因,以便在实施过程中做出合理调整。

(5) 控制质量。为了得出与目标一致的结果,在实施过程中需要采用适当的方式对工作过程进行控制。

(6) 评价结果。评价的目的是及时发现问题并采取相应措施进行改进,因此,评价的时候需要将方方面面都考虑清楚,包括社会经济、能力水平、素质发展等,而且要全面考虑到工作过程和工作成果。这里的工作过程指的是个人的具体活动过程,而不是企业的生产流程或产品的工艺流程。

工作过程知识一般指有丰富经验的技术人员或管理人员在长期的生产过程或管理过程中发现、积累和总结的相关知识,它是理论知识通过经验型认知和时间学习相结合,经过工作经验与理论反思之间多次磨合、在特定的转化关系中产生的,这种知识是在工作过程中逐步积累获得的。工作过程知识多数是隐性的默会知识,是综合性的。而学科专业系统化知识一般是作为结论或者成果直接教授给学生,因此,掌握学科专业系统化知识并不意味着掌握工作过程知识。

工学结合人才培养模式甚至得到了我国政府的高度认可,并且为了表达国家的重视,于2005年10月出台的《国务院关于大力发展职业教育的决定》中曾明确指出,大力推行工学结合、校企合作的培养模式,加强学生的生产实习和社会实践,改革以学校和课堂为中心的传统人才培养模式。这一决定对教师提出了更为明确的要求,即要求教师要更加注重学生实践

能力、就业能力和可持续发展能力的培养,将理论知识的讲解、学习和实践融为一体。因此,教师应该在正确分析和描述企业典型工作任务的基础上,研发并创建真实企业实践环境的课程体系,达到培养学生综合职业能力的核心目标。换句话说,教师应想方设法使学生的学习贯穿于整个职业岗位的工作过程,有效帮助学生掌握各种工作过程知识和岗位技能,以适应不同工作单位实际岗位的需求。

实践实训教学的核心目标是培养学生综合职业能力,包括专业能力、发展能力和社会能力等,其中,专业能力是学生运用所学专业知识和专业技能解决实际问题、完成职业工作任务的能力,这是学生就业的根本。总的来说,学生的综合职业能力是通过学生自身对专业知识和岗位技能的实际运用、迁移、类化,并与相关的一般能力相互整合而形成的。另外,随着时代的进步,如果就业者一直停步不前,就难以适应岗位的需求,迟早被淘汰。因此,就业者需要不断发展能力,所谓发展能力,就是不断获取新信息、跟随科技发展不断学习、更新知识和技术的能力,这可成为学生择业的潜力。社会能力也是学生们步入社会、融入工作的一项重要能力,包括在工作、学习和社会生活中应具有的交往、协调、竞争、挑战、团队、合作、责任等多种能力,这是学生创业的基础。总之,工作过程及工作过程知识应始终渗透在英语实践实训教学设计各个环节的考量之中,满足培养对象由学校人到企业人、社会人转变的需要。

三、转变更新相关教学观念

职业教育培养的是满足市场需求的职业人,教师的职业教学观念直接影响其角色定位和选择的教学模式,进而决定其所开展实践实训设计的拓展创新与实施方法、实践实训效率和实践实训质量。教学观念的转变和更新主要体现在以下几个方面。

(一) 改变“教学”模式,更新为“学教”模式

教学主要分为两个部分,分别是“教”和“学”,这是一个双向的互

动过程，它们之间是相辅相成的。在传统教学方法中，我们将教师看作教学的主体，常常侧重于探究教师的教授过程与方法分析，而忽视了学生的学习过程与方法研究。在教学过程中，教师犹如戏里的主角，学生犹如戏外的观众，充当教师的跟随者，教师选取和使用教材、把教材内容传输给学生，学生则被动吸纳教材的内容。“学教”并不是与“教学”简单地调换字词，那只是一种外在的变化，真正的“学教”是要体现学生在教育学的过程中处于主体地位，它是一个教学观内化于心的转变过程，主要的任务是将学生从“要我学”引导到“我要学”的方向。

（二）改变“单模态学习”模式，更新为“多模态学习”模式

我们所处的当下是一个信息化的时代，计算机和网络技术发展十分迅速，计算机应用技术、无线电通信技术、互联网技术等高科技技术为现代教育的移动学习模式提供了可能，教学活动可以不用局限于课堂里了，教师和学生可以在移动中完成教与学的各项任务。我们经常使用的各种社交软件也都可以广泛运用于教学中，如博客、脸谱、播客、iTunes 和 YouTube 等。接下来我们来看看它们分别具备什么样的特点。

（1）博客。博客可以由个人管理，我们可以随自己的心情或时间来发布自己喜欢的内容，包括文字、图像和视频等。将博客运用于教学中，可以方便教师和学生管理自己的东西，也可以让师生之间有一个互相了解的平台，能够互相评价，找到自己的优缺点，加以改进，促进教学质量的提高。

（2）脸谱。脸谱是供信息生产、积累、共享和传播的社交网，是聚合功能极强的交流平台，具有传播范围广、内容深入、方式活泼、效率高等特点。

（3）播客。播客是一种在互联网上发布文件并允许用户订阅“feed”以自动接收新文件的方法，也指用此方法制作出来的电台节目。这一方法使互动学习、移动学习成为可能。