

居家养老 解困记

钱平雷 著



上海科学技术文献出版社
Shanghai Scientific and Technological Literature Press

居家养老 解困记

钱平雷 著



上海科学技术文献出版社
Shanghai Scientific and Technological Literature Press

图书在版编目 (CIP) 数据

居家养老解困记 / 钱平雷著. —上海: 上海科学技术文献出版社, 2017

ISBN 978-7-5439-7497-5

I. ①居… II. ①钱… III. ①养老—社区服务—研究—中国 IV. ①D669.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 168105 号

责任编辑: 王 珺

封面设计: 许 菲

插 图: 蔡康非

居家养老解困记

钱平雷 著

出版发行: 上海科学技术文献出版社

地 址: 上海市长乐路 746 号

邮政编码: 200040

经 销: 全国新华书店

印 刷: 常熟市文化印刷有限公司

开 本: 787×1092 1/32

印 张: 6

字 数: 92 000

版 次: 2017 年 8 月第 1 版 2017 年 8 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5439-7497-5

定 价: 25.00 元

<http://www.sstlp.com> *



前言

徐 超*

上海采取了“9073”的养老体制政策，即“90%家庭自我照顾居家养老、7%社区居家养老服务、3%机构养老”的养老服务格局。原来3%机构养老是指将老人送入专业养老院之类的养老机构，这个容易理解，而7%社区养老服务，是指占全市7%比例的低保、低收入老人社区居家养老服务，由市政府出台补贴政策，购买服务。剩下90%“家庭自我照顾为基础”的绝大多数的老人，主要就请你们自己解决困难吧！目前的状态是市区的养老机构一床难求，郊区的养老机构，市区的老人由于种种原因，不愿意去。政府部门也发现依靠行

* 徐超，海阳集团董事长兼总经理；上海市楼宇科技研究会老年用房及其设施专业委员会主任。

政命令要各个区完成养老机构的床位实际上根本没有完成。而广大居家养老的老人几乎没有人来给你提供在家养老的条件。政府虽然了解这个情况，但是按照目前的管理体制，也处于力不从心的情况。各级政府、社团和老百姓为此都很焦虑，也探索出许多好的办法。在我们上海，从媒体上得知人们想出了许多好的办法，如“时间银行”“长者照护之家”“社区为老服务中心”“为老人送餐”，还有“医养结合的试点”等等，但是这些好的方法，如果单独运用，总有这样那样的不足。目前以“长者照护之家”呼声最高，据说年内要普及到全市各小区。但如果仔细考虑一下，它的实现之路是非常坎坷的，一是去哪儿搞那么多的房子？二是每一个小区都设置“小型养老院”，老百姓的观念还跟不上，他们有些人抵制救护车、殡仪车的经常光临。三是“长者照护之家”是一种“救急”的机构，况且目前可居家养老服务的日常困难，不能发挥足够的支撑作用，提供服务的项目还是有限的。目前对养老问题最为关注或者说不安的来自那些居家养老的老人和他们的子女们。

如果将上述好的方法整合起来，形成制度、规范，乃至标准，很可能就是一条有效的出路。《CCHC 持续

照料社区居家养老模式服务管理标准 1.0》(下简称《标准 1.0》)就是探索中的一条有希望可形成体系的路子。

CCHC 是海阳集团在中国国情条件下，摸索数年后，创新探索出来的一种居家养老的新模式。在此过程中，有不少创新的理念和做法，服务水准也不断提升。为此，俞正声、韩正二位市委书记先后专程到海阳调研。国务委员王勇带领民政部部长等人前去视察，他们都对海阳的做法予以充分的肯定。

上海市楼宇科技研究会三年前就对“居家养老保障支撑体系”做过专题研究，并取得阶段性成果，这次与我们海阳集团结合，就编写出了《标准 1.0》。《标准 1.0》主要包括：核心理念、服务管理体制和制度、服务内容、服务标准和操作标准，以及提供服务各种硬件的标准等，共计约五十万字。

它的核心理念就是：“居家养老，是指坚持党的领导，由政府主导和社会参与，以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠，所形成的一种带有社会性的养老方式。各方形成合力，共同为居住在家的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务事业。”

CCHC 居家养老模式服务管理体制，可以概括为：“小机构、大社区、全天候、零距离”。具体的构造框架模型是：三级网络、四级平台；即市、区、街道（社区）三级网络，市、区、街道（社区）、居委四级平台。

在《标准 1.0》中，服务内容主要包括生活照料、餐饮服务、医疗服务以及精神关爱服务等。硬件包括居家养老的家庭住宅的适老性改造，区、社区、居委三级平台的建筑、设施，以及各种居家养老体系中的相关设备、设施等。这个标准对所有的居家养老的老人做到了“全覆盖”，使每个有老人的家庭，变成了“家庭养老院”，使居家养老真正成为 90% 以上老人最受欢迎的养老形式。

《标准 1.0》还显示了围绕着 CCHC 居家养老模式，一条新兴的产业链正在形成之中，同时对一些传统行业诸如物业管理、建材市场，也带来了转型的机遇。

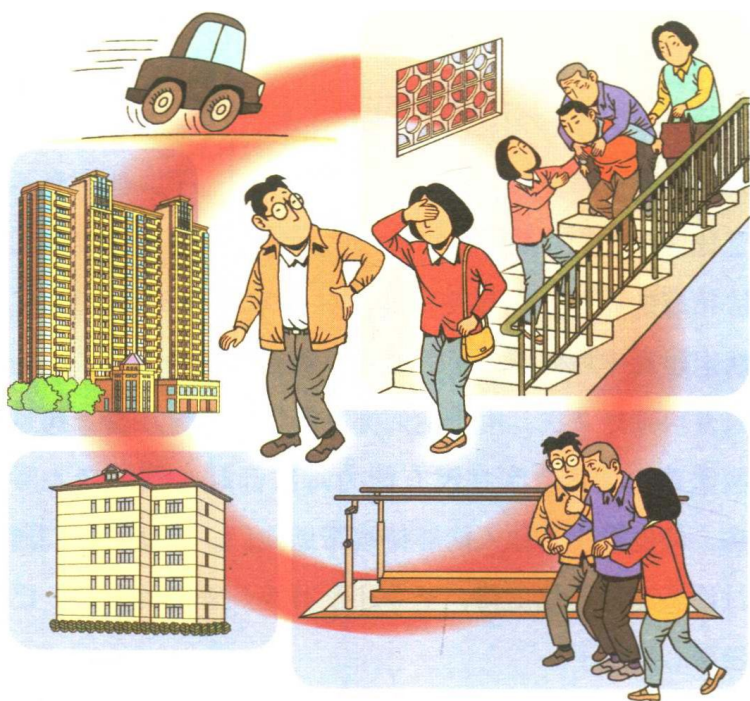
由于《标准 1.0》是一个复杂的系统工程，并具有一定的科技含量，很难用简单的语言就被大多数人所轻易理解。为此我们将《标准 1.0》的主要内容用非虚拟科普小说《居家养老解困记》来予以阐述和诠释，试图

让读者在轻松阅读小说的过程中，对 CCHC 体系有一个从感性到理性的全面认识，以期待获得更多人的理解，从而支持和参与“居家养老”这件涉及千千万万老百姓家庭幸福和社会安定的大事。

居家养老解困记

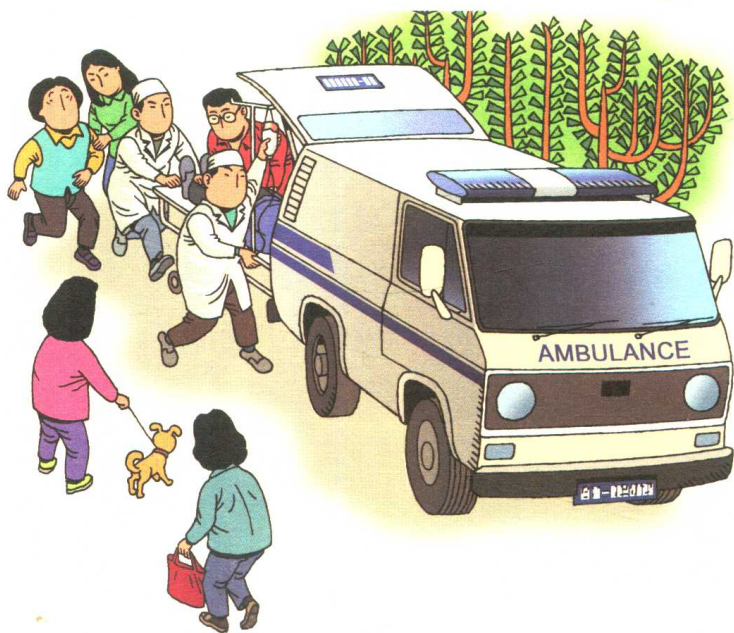
最近，郭星浩、宋春芬夫妇心里烦透了，他们遇到了让这对在朋友圈子以“能干”著称的伉俪，也实在无法招架的困难。郭星浩的岳父，即宋春芬 82 岁的老父亲宋建良中风后留下了后遗症，需要每周去 XX 医院的康复科理疗 2 次。由于他们都有繁忙的工作在身，而且两家路途较远，实在没有能力每次都赶去陪同老人看病，但也没有其他人能够持续帮助他们。为此，他们通过许多途径寻找出路，至今还没有找到理想的办法，已经身心疲惫了。

事情是这样的，宋春芬 82 岁的老父亲宋建良先生中风后，虽然医院抢救及时，脱离了生命危险，但落下了半身瘫痪，右手和右腿都不听使唤了。他们住在 H 区的一处 6 层新公房的 4 楼，这里原来是沿着内环线建造



的小区，如曲阳小区、田林小区一样，4楼算是最好的楼层，还是因为宋先生是先进工作者照顾他分配给他家的。可如今由于没有电梯，上下楼成了宋老先生最大的负担，因为按照中国的习惯，人们上下楼是靠右侧行走的，楼梯的扶手也是按照这个原则设置的。可是宋老先生偏偏右手没有劲，抓不住扶手，所以每周两次上下楼去XX医院做康复治疗，成了他们家很大的负担。他平时就与77岁的老伴陈颖一起生活，他们的独生女儿宋春芬与女婿郭星浩、10岁的外孙郭松滨住在位于C区的一栋高层建筑里。现在他们的小外孙松滨平时就让远从哈尔滨赶来的亲家母，已经年逾古稀72岁的张燕霞来照顾，其实她也很不习惯上海炎热的气候。而她的老伴郭景武因为要帮助在美国定居的宝贝女儿，即郭星浩的姐姐郭月艳照顾外孙女爱丽丝，不远万里赴美“探亲”去了，每年倒有大半时间住在洛杉矶。

老宋发病是在早晨8:30左右，此时他的老伴陈颖正在楼下小区的绿化地，与一班邻居老姐妹跳“广场舞”健身，她们用已经过时的卡式录音机播放着浓烈的乐曲，合着节拍跳得如此投入，有时顾不得四周居民对她们带来噪声的埋怨。偏偏宋老先生感到不适，赶紧给



她打电话，手机的铃声，她也自然也听不见了。等到她9:00回到家中，发现老宋已经晕倒在地上，不省人事。于是她大呼小叫，惊动邻里，打120叫来救护车，幸亏XX医院就在附近不远处，还算及时，加上医护人员的医术高明，老宋的命是救了回来，但留下的残疾，也只能慢慢地进行康复调养了，据医生说，这是一个漫长的过程。“不幸之中大幸”，能活下来就算万幸了，无论是老宋本人，还是全家人都是这么想的。

宋建良、陈颖夫妇虽然年龄不小，但他们的独生女儿宋春芬却也只有38岁，是他们俩结婚较晚的原因。宋建良原是位于H区一家建筑机械厂的工程师，而陈颖则是兄弟厂厂校的一位老师。宋建良主攻机械专业，陈颖是语文教师。当年宋建良所在的工厂，女同志稀少，因此也特别吃香。作为男职工的宋建良是山东籍人士，老家在烟台，读大学来的上海，在上海几十年了，还是一口浓烈的胶东口音，于是对象也就更难找了，后经人介绍，与比他小5岁的陈颖老师谈了近2年的恋爱，才结了婚，1年后生下了女儿宋春芬。由于陈颖还担任了班主任，尽管当时还是允许生二胎的，但他们也没有精力再生第二个孩子。

转眼间，宋春芬也已经从财经学院毕业了，财经学院女同学比例较高，她也没有在学校里找过男朋友。宋建良后来当了车间主任，从自己车间中物色到一名来自东北哈尔滨的助理工程师郭星浩。郭长得高大英俊，人又聪明豪爽，除了陈颖这位丈母娘很是满意，春芬本人对郭也是一见钟情，因此郭也很快成了宋家的乘龙快婿。他们把小家安置在位于Y区一个多层建筑的5楼的一套2室一厅的新公房里，这是当初小宋父母给他们买的二手房。后来建筑机械厂转型关闭了，郭星浩则被位于嘉定安亭为某汽车发动机厂搞配套的公司招去，不久就成了业务骨干。他买了一辆桑塔纳轿车，每天往返于安亭与上海之间，为了节约在路上的时间，他们小两口把房子买在了C区，这样可以避免每天穿越交通繁忙的市中心区。后来宋春芬也把自己的工作单位找到了位于古北新区的一家公司里，由于她的努力和勤奋，没过多久也成了那家公司的财务主管。他们位于Y区的房子则出租了，所得租金用来补充C区高层建筑房子的每月不菲的按揭贷款。

结婚第二年，他们就有了爱情的结晶——儿子郭松滨——松是宋的谐音，也意喻松花江，滨是哈尔滨的简

称，小两口为了为儿子取名，花了不少功夫。为了支持小辈的工作，宋建良、陈颖老两口，在他们虽然已经退休，但还精力充沛的情况下，推掉了一切外聘的机会，全身心地担负起抚养小外孙的职责。郭星浩、宋春芬夫妇也因此可以全身心投入到自己的工作。只是到了周末，他们才回到H区老人的家中，共度天伦之乐。但是一转眼将近10年过去了，老人的体质每况愈下，愈发力不从心，他们才把孩子带回自己家。本来郭星浩、宋春芬夫妇在上海都属于中产阶级，薪酬不低，可以请人带孩子。但C区的房子房价不低，他们还要还房贷。如果请保姆，薪酬也不会太低，他们又怕保姆的文化水平低，宁可每月付出不低的“学费”，让孩子去参加各种“补习班”。因此经济负担不轻。

偏偏在这个时候，二位在H区的老人已经不能帮助带孩子，还要他们腾出精力来照顾二老。除了饮食，眼下岳母还能应付，而诸如把岳父弄去看病、洗澡之类，需要“力气”的事情，就望“夫”兴叹了。如要让她陪他下楼看病，更是无能为力了。而这些，小两口应该是责无旁贷的，但实际上他们也是心有余而力不足啊！即使为老人家请个全职保姆，对于退休较早，又都是从企

业退休的老宋夫妇，养老金偏低，也是力不从心的。让小辈资助，他们也于心不忍，况且，他们的经济负担也不轻啊！即使请了保姆，让其服侍老人去看病、洗澡之类事情，她恐怕也是吃不消的，更不要说把老宋“弄”到楼下去做康复治疗。像他们小辈还在上海，都如此，人家更多的孩子在外地的，甚至海外的“空巢老人”的日子怎么过啊？为此，小两口就把相对年轻的郭母从东北“请”来，带孙子。不过，北方人对“孙子”是很重视的，也认为带孙子是男家天经地义不可推却的职责。所以她也不管自己也年事已高，不顾一切赶来上海“抱”孙子来了。

二

如今陈颖也已经接近筋疲力尽了，她除了准备一日三餐外，还要照顾老宋的起居和康复。因为除了医院里的康复，还有吃药、按摩等家中的“功课”需要亲属协助，这让 77 岁的老姬实在是力不从心，况且她自己也有高血压等慢性病在身。如今每天早晨的大妈广场舞，已经是离她远去的事情了，她哪还有时间和雅兴啊？尽管邻里关系不错，居委会也知道老宋家的困难，他们甚至动员志愿者来家帮忙，但别人只能帮助一时，不能帮助一世啊！郭星浩、宋春芬夫妇也在担心她的健康，如果一旦她也累得倒下，那更是雪上加霜了！上海不是有个“9073”的养老体制政策吗？这是郭星浩、宋春芬夫妇以前根本没有关心过的政策，如今不得不让他们面对现实了。

他们开始从网上研究起“90% 家庭自我照顾居家养老、7% 社区居家养老服务、3% 机构养老”的“9073”养老服务格局。原来 3% 机构养老是指将老人送入专业