

总策划 熊利泽 刘侃佳
主 审 李晓康 李武平
总主编 胡雪慧

医院护理工作手册丛书

护理岗位 说明书与



规章制度

主 编 胡雪慧 张 敏 罗振娟



第四军医大学出版社

总策划 熊利泽 刘侃佳
主 审 李晓康 李武平
总主编 胡雪慧

医院护理工作手册丛书



护理岗位 说明书与规章制度

主 编 胡雪慧 张 敏 罗振娟

第四军医大学出版社·西安

图书在版编目 (CIP) 数据

护理岗位说明书与规章制度/胡雪慧, 张敏, 罗振娟主编. —西安: 第四军医大学出版社, 2017. 10

(医院护理工作手册丛书)

ISBN 978 - 7 - 5662 - 0906 - 1

I. ①护… II. ①胡… ②张… ③罗… III. ①护理学 - 管理学
IV. ①R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 259422 号

huli gangwei shuomingshu yu guizhang zhidu

护理岗位说明书与规章制度

出版人: 朱德强 责任编辑: 汪 英

出版发行: 第四军医大学出版社

地址: 西安市长乐西路 17 号 邮编: 710032

电话: 029 - 84776765 传真: 029 - 84776764

网址: <http://press.fmmu.edu.cn>

制版: 绝色设计

印刷: 陕西天意印务有限责任公司

版次: 2017 年 10 月第 1 版 2017 年 10 月第 1 次印刷

开本: 787 × 1092 1/16 印张: 22.25 字数: 380 千字

书号: ISBN 978 - 7 - 5662 - 0906 - 1/R · 1732

定价: 65.00 元

版权所有 侵权必究

购买本社图书, 凡有缺、倒、脱页者, 本社负责调换

《医院护理工作手册丛书》

编 委 会

总 策 划 熊利泽 刘佩佳

主 审 李晓康 李武平

总 主 编 胡雪慧

副总主编 张 敏

编 委 (按姓氏笔画排序)

任 宁 张 敏 柏亚玲

康福霞 靳 雁

主编助理 罗振娟

《护理岗位说明书与规章制度》

编 委 会

主 编 胡雪慧 张 敏 罗振娟

学术秘书 罗振娟

编 者 (按姓氏笔画排序)

王 宇	王新川	史艳茹	冯 婷	刘 冰
闫 沛	许凤琴	孙 静	杜白茹	李 琳
李 嵘	李亚娟	李茹英	杨 华	杨 荣
宋向阳	张 敏	张俊茹	张美霞	张翠翠
张慧杰	陈晓华	罗振娟	周 琴	周 霞
周晓燕	郝 璐	程 蕊	薛卫斌	魏 沛

总 序

质量是医院永恒的主题，面对我国当前医药卫生体制改革及人民群众日益增长的医疗服务需求，一所医院如何获胜，医院的管理水平起着至关重要的作用。护理管理是医院管理的重要组成部分，如何提高管理效率，使护理工作沿着规范化、科学化的轨道良性运转，已成为各级护理管理人员共同关注的焦点问题。

西京医院始终秉承“患者至上，质量第一”的理念，经过一代代西京人的努力，不断总结自身经验、汲取国内外先进理念，形成了一套独具特色的管理模式。西京医院的护理质量管理体系于2003年通过ISO9000认证，随着时间的推移和医疗技术的进步，该体系标准也历经多次修订。

在信息技术迅猛发展的今天，护理同仁的交流日益频繁，经验相互借鉴、优质资源共享已成为护理管理水平快速提升的最佳途径。在护理前辈的精心指导下、医院各级领导及护理同仁的大力支持下，西京医院护理部组织全院数百名护理人员耗时近2年整理、修订的《医院护理工作手册丛书》即将付梓。丛书共分为5个分册：《护理岗位说明书与规章制度》《护理工作规范与管理流程》《临床护理技术操作规范》《临床常见疾病护理常规》《临床常见急危重症急救预案与护理工作应急预案》。丛书凝聚了医院几代护理人的心血，基本涵盖医院护理管理的全部内容，谨以西京医院管理模式呈现给大家，供各位同仁交流与借鉴。

前 言

“木受绳则直，人学法则慎”，依规矩才能成方圆，建立完善的岗位职责和规章制度，是医院各项工作科学、高效运转的保障。护理工作是衡量医院服务质量的重要指标之一，直接影响着医院的医疗质量、社会形象和经济效益等。随着人民群众对医疗服务要求的不断提高，如何提高患者的就医体验，提升患者的满意度，如何科学发挥各个岗位职能，严格执行规章制度，提升患者的救治效果，是一所医院取胜的重要法宝。

本书系《医院护理工作手册丛书》分册之一，涵盖西京医院护理管理的全部精华，分为上下两篇，上篇“岗位说明书”共2章，包括各岗位护理人员和各级护理人员的岗位说明书；下篇“规章制度”共17章，包括护理行政管理制度、护理质量安全管理制度、医院感染管理制度、护理教学与科研管理制度，以及病区、重点部门、特殊部门管理制度等，内容丰富、科学严谨、执行性强，是西京护理人员多年的临床实践经验和管理经验集锦。

由于时间仓促，疏漏和不足之处在所难免，敬请各位同仁、专家及热心读者多提宝贵意见。

编 者

2017.3

目 录

上篇 岗位说明书

第一章 各岗位护理人员的岗位说明书	(3)
护理部主任岗位说明书	(3)
护理部副主任岗位说明书	(5)
护理部干事(助理员)岗位说明书	(8)
科(总)护士长岗位说明书	(12)
护士长岗位说明书	(14)
副护士长岗位说明书	(18)
责任组长岗位说明书	(21)
责任护士岗位说明书	(23)
重症医学科(重症监护室)护士长岗位说明书	(26)
重症医学科(重症监护室)护士岗位说明书	(29)
产房护士长岗位说明书	(31)
产房助产士岗位说明书	(35)
门诊护士长岗位说明书	(38)
门诊护士岗位说明书	(41)
急诊科护士长岗位说明书	(43)
急诊科护理组长岗位说明书	(46)
急诊科护士岗位说明书	(49)
手术室护士长岗位说明书	(52)
手术室护士岗位说明书	(55)
消毒供应中心(科)护士长岗位说明书	(58)
消毒供应中心(科)护士岗位说明书	(61)
血液净化中心(室)护士长岗位说明书	(64)
血液净化中心(室)护士岗位说明书	(67)
新生儿科(室)护士长岗位说明书	(70)
新生儿科(室)护士岗位说明书	(73)

介入中心(室)护士长岗位说明书	(76)
介入中心(室)护士岗位说明书	(79)
PICC 门诊护理人员岗位说明书	(81)
静脉用药调配中心护士长岗位说明书	(84)
静脉用药调配中心护士岗位说明书	(87)
护理员岗位说明书	(90)
总带教老师(教学组长)岗位说明书	(92)
带教老师岗位说明书	(94)
营养科护士岗位说明书	(97)
第二章 各级护理人员岗位说明书	(100)
主任(副主任)护师岗位说明书	(100)
主管护师岗位说明书	(103)
护师岗位说明书	(106)
护士岗位说明书	(108)
规范化培训护士岗位说明书	(111)
实习护士岗位说明书	(113)
护理质量安全管理委员会职责	(116)

下篇 规章制度

第三章 护理行政管理制度	(121)
护理部工作制度	(121)
请示报告制度	(122)
护理工作会议制度	(122)
护理沟通协调制度	(123)
护士长管理制度	(123)
护理人员准入制度	(124)
特殊岗位护士准入管理制度	(124)
护理人力资源调配制度	(127)
聘用护士管理制度	(128)
机动护士库护士管理制度	(129)
应急救护小组管理制度	(129)
护理员管理制度	(130)
责任制护理工作制度	(130)
护理人员排班制度	(131)
护理值班管理制度	(132)

护理奖惩与绩效考评制度	(132)
第四章 护理质量安全管理制度	(133)
护理质量管理与持续改进制度	(133)
重点部门护理质量安全管理制度	(134)
护理薄弱时间段查房制度	(134)
不合格预防控制制度	(135)
危重患者抢救管理制度	(137)
护理查房制度	(137)
护理病例讨论制度	(138)
护理会诊制度	(139)
护理交接班制度	(139)
医嘱执行制度	(141)
护理分级管理制度	(141)
患者饮食管理制度	(148)
护士工作站管理制度	(148)
移动护理信息系统管理制度	(149)
护患沟通制度	(151)
保护患者相关权益制度	(152)
患者告知制度	(153)
健康教育制度	(154)
药品管理制度	(155)
急救器材、药品管理制度	(157)
冰箱管理制度	(158)
物资保管制度	(159)
器材损坏遗失报告及赔偿制度	(159)
清洁卫生制度	(160)
护理安全管理制度	(161)
护理风险防范管理制度	(161)
查对制度	(168)
患者身份识别管理制度	(170)
预防差错事故措施	(171)
静脉输液管理制度	(173)
输血管理制度	(175)
用药指导制度	(177)

护理不良事件主动报告制度	(178)
压疮防范及报告制度	(180)
导管滑脱防范及报告制度	(182)
跌倒与坠床防范及报告制度	(183)
保护性约束制度	(185)
护理人员职业暴露防护制度	(186)
患者投诉处理制度	(188)
护理服务标识和可追溯性管理制度	(189)
护理制度、操作常规变更批准制度	(191)
注射室管理制度	(192)
治疗室管理制度	(192)
换药室管理制度	(193)
抢救室管理制度	(193)
值班室管理制度	(194)
第五章 医院感染管理制度	(195)
消毒隔离制度	(195)
消毒、灭菌原则	(196)
医院感染知识培训制度	(198)
病区医院感染管理制度	(198)
感染病区医院感染管理制度	(199)
治疗室、注射室医院感染管理制度	(201)
换药室医院感染管理制度	(201)
重症医学科(重症监护室)医院感染管理制度	(202)
母婴同室医院感染管理制度	(203)
第六章 护理教学、科研管理制度	(205)
护理人员培训制度	(205)
护理人员考核制度	(207)
护理人员继续教育制度	(208)
临床护理教学管理制度	(210)
护理师资队伍管理制度	(213)
临床护理教学督导制度	(215)
实习学生管理制度	(216)
进修护士管理制度	(216)
护理科研管理制度	(217)

护理论文管理制度	(218)
新技术、新业务管理制度	(219)
护理人员参加学术活动管理制度	(219)
第七章 病区护理工作制度	(220)
病区护理管理制度	(220)
病区安全管理制度	(220)
患者出入院、转科(院)护理工作制度	(221)
陪检管理制度	(223)
探视管理制度	(223)
陪人管理制度	(224)
病区被服管理制度	(224)
患者贵重物品管理制度	(225)
住院患者请销假管理制度	(225)
病区监护病房护理管理制度	(225)
感染性疾病科护理管理制度	(226)
重症医学科(重症监护室)护理管理制度	(228)
重症医学科(重症监护室)消毒隔离制度	(228)
重症医学科(重症监护室)安全管理制度	(230)
重症医学科(重症监护室)抢救制度	(231)
重症医学科(重症监护室)查对制度	(232)
手术患者转入重症医学科(重症监护室)交接制度	(232)
重症医学科(重症监护室)患者外出检查治疗制度	(233)
重症医学科(重症监护室)仪器、物品管理制度	(234)
重症医学科(重症监护室)探视管理制度	(235)
第九章 产房护理工作制度	(236)
产房护理管理制度	(236)
产房感染管理制度	(236)
产房安全管理制度	(237)
产房《出生医学证明》管理制度	(238)
预防接种工作制度	(239)
胎盘处置管理制度	(240)
婴儿胎儿遗体管理制度	(240)
待产室工作制度	(241)
隔离产房工作制度	(241)

第十章 新生儿科(室)护理工作制度	(242)
新生儿科(室)护理管理制度	(242)
新生儿科(室)医院感染管理制度	(242)
新生儿科(室)安全管理制度	(244)
新生儿科(室)新生儿交接及查对制度	(245)
新生儿科(室)仪器设备管理制度	(245)
新生儿科(室)哺乳管理制度	(246)
第十一章 血液透析中心(室)护理管理制度	(247)
血液透析中心(室)护理管理制度	(247)
血液透析中心(室)感染管理制度	(248)
血液透析中心(室)卫生清洁制度	(249)
血液透析中心(室)安全管理制度	(249)
血液透析中心(室)巡视制度	(250)
血液透析中心(室)抢救制度	(251)
血液透析中心(室)查对制度	(251)
血液透析中心(室)交接班制度	(252)
血液透析中心(室)一次性消耗品管理制度	(252)
血液透析中心(室)病案管理制度	(253)
血液透析中心职业安全防护制度	(253)
血液透析中心(室)健康教育管理制度	(255)
血液透析中心(室)设备管理制度	(256)
第十二章 生殖医学中心护理工作制度	(257)
生殖医学中心工作人员行为准则	(257)
生殖医学中心感染管理制度	(257)
生殖医学中心保密制度	(258)
生殖医学中心病历档案管理制度	(258)
生殖医学中心患者随访制度	(259)
生殖医学中心特殊药品管理制度	(259)
生殖医学中心特殊材料管理制度	(259)
第十三章 门诊护理工作制度	(261)
门诊分诊管理制度	(261)
门诊消毒隔离制度	(261)
发热门诊工作管理制度	(262)
住院处工作管理制度	(263)

门诊诊室管理制度	(263)
门诊换药室(中心)工作管理制度	(263)
PICC 门诊护理管理制度	(264)
PICC 门诊消毒隔离管理制度	(265)
第十四章 急诊科护理工作制度	(266)
急诊科护理管理制度	(266)
急诊科感染管理制度	(266)
突发公共卫生事件和传染病疫情报告制度	(267)
急诊预检分诊管理制度	(268)
急诊抢救工作制度	(269)
急诊“三无”患者处理制度	(269)
急诊留观室管理制度	(270)
急诊清创室管理制度	(270)
中心输液室管理制度	(270)
第十五章 手术室工作制度	(271)
手术室护理管理制度	(271)
手术室医院感染管理制度	(272)
手术室卫生清洁制度	(273)
手术室无菌操作原则	(274)
感染手术管理制度	(275)
手术室安全管理制度	(276)
手术室职业防护制度	(276)
择期手术预约制度	(277)
急诊、急救手术预约管理制度	(278)
手术室接送患者制度	(279)
手术安全核查制度	(279)
手术部位识别标示管理制度	(282)
手术室器械清点制度	(282)
手术室标本管理制度	(283)
手术室标本送检制度	(284)
手术室预防差错制度	(284)
手术室护理差错事故登记报告制度	(287)
手术室值班交接班制度	(288)
手术室精密仪器保管制度	(288)

手术室物品进出管理制度	(289)
手术室一次性物品进出管理制度	(289)
手术室无菌物品管理制度	(290)
手术室无菌台管理制度	(291)
手术室借物制度	(291)
手术室药品管理制度	(291)
手术室参观制度	(292)
手术室更衣管理制度	(292)
手术患者访视制度	(293)
手术间管理制度	(294)
手术室家属等候区管理制度	(294)
手术室质控小组工作制度	(295)
手术室培训制度	(295)
手术室实习带教制度	(298)
第十六章 介入中心(室)护理工作制度	(300)
介入中心(室)护理管理制度	(300)
介入中心(室)安全管理制度	(300)
介入中心(室)患者交接及查对制度	(301)
介入中心(室)仪器设备保养与维修制度	(301)
介入中心(室)手术器械、敷料管理制度	(302)
介入中心(室)特殊耗材管理制度	(302)
介入中心(室)放射防护制度	(303)
介入中心(室)参观制度	(304)
介入中心(室)感染管理制度	(304)
介入中心(室)接诊制度	(305)
介入中心(室)物资管理制度	(305)
第十七章 消毒供应中心(科)工作制度	(306)
消毒供应中心(科)护理管理制度	(306)
消毒供应中心(科)医院感染管理制度	(306)
消毒供应中心(科)清洁卫生管理制度	(308)
消毒供应中心(科)安全管理制度	(308)
消毒供应中心(科)质量控制管理制度	(309)
消毒供应中心(科)查对制度	(309)
消毒供应中心(科)质量追溯制度	(310)

消毒供应中心(科)灭菌物品召回制度	(311)
消毒供应中心(科)去污区管理制度	(311)
消毒供应中心(科)检查包装及灭菌区管理制度	(313)
消毒供应中心(科)无菌物品存放区管理制度	(313)
消毒供应中心(科)下送、下收工作制度	(314)
消毒供应中心(科)职业防护制度	(315)
消毒供应中心(科)仪器设备的管理、保养及维修制度	(315)
消毒供应中心(科)器械、敷料管理制度	(316)
消毒供应中心(科)交接班制度	(317)
消毒供应中心(科)参观制度	(317)
第十八章 静脉用药调配中心核心工作制度	(319)
静脉用药调配中心质量管理体系	(319)
静脉用药调配中心安全管理制度	(319)
静脉用药调配中心医院感染管理制度	(320)
静脉用药调配中心清洁卫生、消毒管理制度	(321)
静脉用药调配中心核对工作制度	(321)
静脉用药调配中心调配工作制度	(322)
静脉用药调配中心成品输液发放管理制度	(323)
静脉用药调配中心清场工作制度	(323)
静脉用药调配中心废弃物处置管理制度	(324)
静脉用药调配中心交接班制度	(324)
静脉用药调配中心人员培训及考核制度	(325)
静脉用药调配中心药品管理制度	(325)
静脉用药调配中心医用耗材和物料请领管理制度	(326)
静脉用药调配中心仪器设备管理制度	(326)
第十九章 特殊科室工作制度	(328)
移植科室护理管理制度	(328)
母婴同室护理管理制度	(328)
感染性疾病科护理管理制度	(329)
后保中心管理制度	(330)
参考文献	(331)



上篇 岗位说明书