



安全心理与 行为培养

ANQUAN XINLI YU
XINGWEI PEIYANG

>>> 伍培 刘义军 伍姗姗 编著



华中科技大学出版社
<http://www.hustp.com>



安全心理与 行为培养

ANQUAN XINLI YU
XINGWEI PEIYANG

>>>

编 著 伍 培 刘义军 伍姗姗

编 委 陈 龙 彭江华



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

中国·武汉

内 容 简 介

本书以人的心理过程、心理特征为研究基础,综合心理学、行为学、管理学、人类工效学等学科的成果,特别突出为保障实现人与社会可持续发展、应该重视和正视的安全心理和行为培养内容。

全书共有7章,分别为绪论、人的心理过程与安全、人的个性心理与安全、群体行为与安全、管理行为与安全、个体行为与安全、心理健康与安全行为培养。全书由表及里地总结了人的心理特征和行为规律与安全的关系,并进一步介绍了心理健康、生理物质基础与安全行为的联系。对于掌握人的心理特征和行为规律,激励安全行为,避免不安全行为,更有效地预防事故和危害,提高安全管理水平,具有重要的指导作用和实用价值。

本书在写作风格上注重实用性、可读性、可操作性,以生动的形式阐述了安全心理与行为的关系。述深入浅出,内容系统完整,案例生动,表现力强,是一本可读性较强的专业著作。

图书在版编目(CIP)数据

安全心理与行为培养/伍培,刘义军,伍姗姗编著. —武汉:华中科技大学出版社,2016.9

普通高等教育“十三五”规划教材

ISBN 978-7-5680-2140-1

I. ①安… II. ①伍… ②刘… ③伍… III. ①安全心理学-高等学校-教材 ②行为-安全管理-高等学校-教材 IV. ①X911 ②X92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 203009 号

安全心理与行为培养

Anquan Xinli yu Xingwei Peiyang

伍 培 刘义军 伍姗姗 编著

策划编辑:康 序

责任编辑:段亚萍

封面设计:原色设计

责任监印:朱 玟

出版发行:华中科技大学出版社(中国·武汉)

电话:(027)81321913

武汉市东湖新技术开发区华工科技园

邮编:430223

录 排:武汉正风天下文化发展有限公司

印 刷:武汉科源印刷设计有限公司

开 本:787mm×1092mm 1/16

印 张:11.5

字 数:289千字

版 次:2016年9月第1版第1次印刷

定 价:30.00元



华中出版

本书若有印装质量问题,请向出版社营销中心调换
全国免费服务热线:400-6679-118 竭诚为您服务
版权所有 侵权必究

前言

本书以人的心理过程、心理特征为研究基础,综合心理学、行为学、管理学、人类工效学等学科的成果,突出为保障实现人与社会可持续发展、应该重视和正视的安全心理和行为培养内容。

人的行为受个性心理、社会心理和环境等因素的影响,如何从人的心理方面加强对安全的认识和理解,提升人在生活和生产中的品质,达到安全状态,是进行安全心理研究和应用的重要内容。本书共7章内容,分别为绪论、人的心理过程与安全、人的个性心理与安全、群体行为与安全、管理行为与安全、个体行为与安全、心理健康与安全行为培养,由表及里,系统地阐述了人的心理特征、生理物质基础和行为规律与安全的关系,并进一步总结了心理健康与安全行为的联系。掌握人的心理特征和行为规律,激励安全行为,避免不安全行为,对于预防事故和危害均具有重要作用和积极意义。

作者结合自身研究和工作体会,力求将基本理论、分析方法与生活实际、安全生产中的具体问题相结合,既注意推广安全工作理论,又注重解决实际问题,强调安全心理和行为培养对人与社会可持续发展的积极意义。章节内容注重实用性、可读性、可操作性,在写作风格上摒弃长篇大论的文体,力争以图文并茂的形式向读者阐述安全心理与行为的关系,尽可能深入浅出,让列举的案例生动多样,富有启发性。

作者参阅和引用了大量文献资料,在此对这些文献资料的作者表示感谢。安全心理与行为培养涉及学科较多,内容比较广泛,并且各学者思想多样化,欢迎阅读本书的专家能够反馈宝贵的意见。由于作者水平和精力有限,书中难免有错漏之处,敬请各位专家、同人和广大读者批评指正,有对本书的任何意见和建议,欢迎发送邮件至 husttujian@163.com 或 555wp555@163.com。

本书是中国建设教育协会课题(2015012:建筑施工行业安全职业适应性模型研究)的研究成果,由伍培、刘义军、伍姗姗编著,陈龙、彭江华担任编委。重庆科技学院2014级硕士研究生方一字,2015级硕士研究生李雅漠,2016级硕士研究生党萧、张凯、梁爱平积极参与了资料搜集和修改整理工作。本书的出版得到了华中科技大学出版社学术出版基金的资助,在此一并表示衷心感谢!

安全职业适应性研究课题组

2016年9月

目录

第一章 绪论	(1)
第一节 安全概述	(1)
一、安全的基本概念	(1)
二、影响安全的因素	(1)
第二节 安全心理学概述	(3)
一、心理学的基本知识	(3)
二、安全心理学的产生与发展	(5)
三、安全心理学的概念、研究内容、研究对象与研究方法	(6)
四、安全心理学在生产生活中的应用	(8)
五、安全心理学与安全的关系	(9)
自我判断小测试	(10)
第二章 人的心理过程与安全	(11)
第一节 认知过程与安全	(11)
一、感觉、知觉对安全的影响	(11)
二、注意对安全的影响	(21)
三、记忆对安全的影响	(24)
四、思维对安全的影响	(26)
第二节 情感过程与安全	(29)
一、情绪情感概述	(29)
二、情绪情感对安全的影响	(32)
三、情绪情感的调节	(34)
第三节 意志过程与安全	(35)
一、意志过程概述	(35)
二、意志对安全的影响	(37)
三、意志力的培养	(38)
意志力水平测试题	(39)
第三章 人的个性心理与安全	(41)
第一节 个性心理概述	(41)
一、个性心理的概念、特点及影响因素	(41)

二、个性心理对安全的影响	(42)
第二节 个性心理特征与安全	(43)
一、气质与安全	(43)
二、性格与安全	(46)
三、能力与安全	(50)
四、人体生物节律与安全	(53)
第三节 个性倾向性与安全	(56)
一、需要、动机与安全	(56)
二、态度与安全	(58)
第四节 影响行为安全的异常心理因素	(63)
一、疲劳	(63)
二、压力	(65)
三、挫折	(66)
个性心理测试题	(71)
第四章 群体行为与安全	(73)
第一节 群体概述	(73)
一、群体的概念	(73)
二、群体的类型	(74)
三、群体的功能	(75)
四、非正式群体	(76)
第二节 群体行为的引导	(79)
一、社会促进与社会抑制	(79)
二、社会惰化与社会补偿	(80)
三、从众行为	(82)
四、群体绩效	(84)
第三节 群体互动与安全	(85)
一、人际沟通与安全	(85)
二、竞争、合作与安全	(87)
三、冲突与安全	(88)
四、人际关系与安全	(91)
第四节 有效群体与安全	(93)
一、有效群体的概念与基本特征	(93)
二、群体意识与安全	(93)
三、群体凝聚力与安全	(94)
四、群体士气与安全	(96)
决断力测试题	(98)

第五章 个体行为与安全	(100)
第一节 行为的安全性分析	(100)
一、行为概述	(100)
二、行为与安全	(104)
第二节 不安全行为的分析	(105)
一、失误行为与不安全行为的识别	(105)
二、事故致因理论	(109)
三、不安全行为的原因分析	(112)
第三节 不安全行为的预防和控制	(117)
一、从业人员的选拔	(117)
二、设备设计和作业环境的改善	(119)
三、安全管理科学的运用	(120)
自控能力测试题	(123)
第六章 管理行为与安全	(126)
第一节 安全管理行为概述	(126)
一、安全管理行为的基本内涵	(126)
二、安全管理行为的基础理论	(126)
第二节 激励与安全管理	(128)
一、激励概述	(129)
二、激励理论与安全管理	(136)
第三节 领导行为与安全管理	(143)
一、领导的概念	(143)
二、领导职能	(143)
三、领导影响力	(144)
四、领导方式、权变领导和领导有效性	(147)
领导能力测试题	(149)
第七章 心理健康与安全行为培养	(151)
第一节 心理健康与安全	(151)
一、心理健康的定义和标准	(151)
心理健康测试题	(152)
二、心理健康问题的主要表现和原因分析	(154)
三、心理健康的调适方法和改善措施	(157)
第二节 人心理与行为调控的生理原理	(158)
一、多巴胺-ATP 系统	(158)
二、情绪脑	(158)
三、肌肉系统	(159)

四、神经链.....	(159)
五、社会脑.....	(160)
六、反意志力区域.....	(160)
七、前额叶.....	(160)
第三节 心理健康的膳食基础	(162)
一、有助于培养良好情绪的食物及其作用原理.....	(162)
二、人的营养水平对安全的影响.....	(164)
第四节 安全行为的培养	(166)
一、安全意识的形成.....	(166)
二、安全行为习惯的养成.....	(168)
三、安全文化的建设.....	(170)
心理健康测试题	(171)
参考文献	(173)

第一章

绪论

第一节 安全概述

一、安全的基本概念

关于安全的概念,可归纳为两种,即绝对安全和相对安全。

绝对安全观是社会早期人们对安全的认识,目前仍然有一部分人有此认识。绝对安全是指没有危险、不受威胁、不出事故,即消除能导致人员受到伤害、发生疾病、死亡或造成设备财产损失、被破坏,以及危害环境的条件。实际上,这种安全状态是一种极端理想的安全状态,在现实中是不存在的。由于绝对安全观过分强调安全的绝对性,使其应用范围,特别是在分析系统的安全问题时受到了很大的限制。

与绝对安全观相对应的就是现代社会人们普遍接受的相对安全观。相对安全观认为,安全是相对的,绝对安全是不存在的。例如:美国哈佛大学的劳伦斯教授认为,“安全就是被判断为不超过允许极限的危险性,也就是指没有受到损害的危险或损害概率低的通用术语”;《英汉安全专业术语词典》中将安全定义为“意味着可以容许的风险程度,比较无受损害之忧和损害概率低的通用术语”。

所以,安全是指在生产及生活各类活动过程中,能将人或物的损失控制在人与社会可接受水平的状态。换言之,安全意味着人或物遭受损失的可能性是可以接受的,若这种可能性超过了可接受的水平,即为不安全。更进一步,从更高层次上来看,可以认为当人和事物处于可持续发展状态的时候,就处于安全状态;反之,就处于不安全状态。

二、影响安全的因素

安全是一个在时间、空间上分布很广的、开放的动态过程,影响安全的因素错综复杂,涉及面很广。从系统论的观点出发,与安全有关的因素可以划分为两类,即人和物。

1. 人的因素

人的安全意识。安全意识决定安全态度,安全态度影响安全行为。安全意识越高,安全系数越大,发生危险的概率就越小。在企业中,员工的安全意识取决于企业负责人和管理者的安全意识,企业负责人和管理者必须重视安全问题,通过充分的安全投入和有效的安全培训来不断提高企业每一位员工的安全意识。

人的安全技能。必要的安全技能是防止各类安全事故发生的根基和后盾,缺乏安全技能的人,不发生安全事故是偶然的,发生安全事故是必然的。因此,人们需要提高安全技能,在紧急状况下能够自保,在平时工作和生活中能够做到“三不伤害”,即不伤害自己,不伤害他人,不被他人伤害。

人的责任心和责任感。只具备安全意识、安全技能,不具备责任心和责任感,同样是不安全的。几乎所有的岗位都是很重要的,每个岗位人员必须具有高度的责任心和责任感,才能确保少发生或不发生安全事故。值得注意的是,责任心和责任感的培养和激发不是一朝一夕的事。责任心和责任感体现着一个人的精神面貌和综合素质。在对员工进行选拔和培训时,不可忽略对责任心和责任感的考察和培养。

人的不安全行为。大量的研究表明,安全事故发生的主要原因是人的不安全行为。如工作瞎指挥、违反操作规程等。因此,对人的不安全行为应采取针对性措施加以控制,这样安全工作才能做到事半功倍。

2. 物的因素

物的因素包括机器设备的因素、管理的因素和环境的因素 3 个方面。

1) 机器设备的因素

设备的日常保养能及时发现和消除设备运行过程中的故障和隐患,防止设备故障或隐患进一步扩大,是以小的投入获得大的收益的有效手段。如果没有设备维修保养制度或有制度不落实或维修保养人员素质低、责任心不强,造成机器设备失养失修,则是安全的一大隐患。

2) 管理的因素

造成安全事故的管理因素表现在规章制度不健全、随意性大。每台设备都有其科学、合理的操作方法,如果不严格遵守操作规程,怕费事、嫌麻烦而随意操作,必将造成安全事故。另外,从管理角度看,良好和到位的管理方法,能调动和激发员工的参与热情和提高绩效的积极性,挖掘出人的潜能,充分发挥人的创新、创造精神。

3) 环境的因素

环境有作业环境、管理环境、心理环境、家庭环境和社会环境等。在各类因素中,环境因素对于安全生产活动无疑是主导因素。安全生产与许多活动有关,所有活动都依赖于人的高效、安全和可靠的行为。生活生产的每个环节、每项作业,都是由人来参与并主导的,人操纵、控制、监督各设备,完成各项作业,并使其与其他作业协调一致,与环境进行信息交流。正是由于人在各项社会活动中的重要地位,涉及人的环境因素在安全过程中起着关键的作用,这也是研究人安全心理的原因之所在。

“不要带血的 GDP”,安全是生产、生活的先决条件,也是生产、生活主要的质量特性,是保障个人、企业、社会实现可持续发展的必要条件,无论是个人还是企业抑或政府部门都应该把安全保障摆在各项工作的首要位置,牢固建立“没有安全就没有发展”的理念。

第二节 安全心理学概述

一、心理学的基本知识

1. 心理学的概念

心理学是一门从哲学中独立出来的既古老又年轻的科学。心理学真正走向科学的道路,成为一门独立的科学,始于1879年冯特(见图1-1)在德国莱比锡大学创立第一个心理实验室,至今只有百余年的历史。



图 1-1 现代心理学的创始人——冯特

心理学是研究人的心理活动和行为规律的科学。心理学首先就是要研究人的心理活动。人的心理活动发生在大脑内部,不能直接观察或度量,但是可以通过人的行为去揭示。心理活动有外显的行为表现,且外显的行为表现是受内隐的心理活动支配的。比如,当人内心高兴的时候会面带笑容、会庆贺,悲伤的时候会面带悲哀、痛哭流涕等。所以,通过对人言行举止的观察,可以认识人内部的心理状态和活动;同时,人的心理支配人的行为,可以通过调节人的心理过程和状态去控制人的行为。心理和行为相互依存、相互影响,二者之间的转换关系遵循一定的规律。

心理学研究的目的是探讨人的心理活动规律,对人的心理和行为做出科学的解释。虽然社会地位、身体条件、年龄和性别不同的人,其心理活动有很大的不同,对同一件事情的行为反应也不相同,但他们都受到相同规律的制约。当掌握了各种心理活动与行为之间的规律后,便可

以对人的行为加以解释、预测和调控。

外显的行为受内隐的心理活动所支配,反过来,心理活动也只有通过行为才能得到发展与表现。要掌握人的心理活动规律,必须从研究人的行为入手;而要了解、预测、调节和控制人的行为,则需要探讨人复杂的心理活动规律。此外,也应注意到,心理活动是在人脑神经的活动中产生的,必然有其生理物质基础,遵循人体生理学规律。同时,人作为最高等的社会性生物,一切活动都无法摆脱社会、文化方面的影响。因此,心理学兼具自然科学和社会科学的双重性质。

2. 人的心理现象

人的心理现象包括既有区别又紧密联系的心理过程和个性心理这两个方面,如图 1-2 所示。



图 1-2 人的心理现象

最基本的心理过程是认知过程,认知过程是人脑对客观事物的属性及其规律的反应,即人脑的信息加工活动过程。认知过程包括感觉、知觉、注意、记忆和思维等。另外,人在认知客观事物时,总会对其采取一定的态度,并产生主观体验,这种认知客观事物时所产生的态度的体验,称为情绪和情感。情绪和情感不同,情绪与生理性的需要满足有关,情感与社会性的需要满足有关。根据对客观事物的认识,自觉地确定目标并力求加以实现的心理过程,称为意志过程。认知过程、情感过程、意志过程这三种心理过程虽有区别,但互相联系、互相促进,是心理过程的三个有机组成。

由于每个人的先天素质和后天环境不同,心理过程又总带有个人的特征,从而形成了人各自的个性。个性心理包括个性倾向性和个性心理特征两个方面。个性倾向性是指一个人所具有的意识倾向,也就是人对客观事物的稳定态度。它是人从事活动的基本动力,决定着人的行为方向。个性倾向性主要包括需要、动机、兴趣、理想、信念和世界观等。个性心理特征是指一个人身上表现出来的本质的、稳定的心理特点。例如:有的人有数学才能,有的人有音乐才能,这是能力方面的差异;有的人活泼好动,有的人沉默寡言,有的人热情友善,这是气质和性格方面的差异。能力、气质和性格统称为个性心理特征。

个性倾向性和个性心理特征都要通过心理活动才能逐渐形成。个性心理一旦形成,又会作为主观内因制约心理活动,并在心理活动中表现出来。因而,人的心理活动必然带有人本身的特点。心理过程和个性心理是同一现象的两个侧面。以骄傲这种个性心理特征为例,骄傲在认知过程中常表现为漫不经心、不求甚解,在情感上常表现为孤芳自赏、夜郎自大,在意志上则表现为刚愎自用、独断专横。所以,人的心理活动与个性心理有着密切的关系,它们构成了人的心理现象。在工作和生活中,人的行为无一不受心理的支配,客观事物的改变无一不与人的心

理有关。所以,一切有关人的科学都与心理学存在有机的联系,安全心理与行为更是如此。

3. 人的心理与行为

心理学研究“人心”,如果了解了“人心”就会理解人的行为。现代心理学不仅研究“人心”,而且研究任何对理解人的行为有利的因素,是一门范围很广的以理解人的行为为目的的学问。

无论是生活还是工作中,安全事故的直接原因可分为人的不安全行为和物的不安全状态两个方面,而物的不安全状态又往往是由于人的不安全行为引起的。因此,探索行为的实质有利于改变和控制人的不安全行为,提高安全水平,从而减少意外或事故的发生。然而,人的行为又是由什么决定的呢?

目前,心理学家勒温的心理动力场学说得到较多的认同。勒温认为,人是一个场,人的心理活动是在一种心理场或生活空间里发生的。生活空间(life space,简称 LSP)包括个人及其心理环境。勒温给出的基本公式是:

$$B=f(P \cdot E)=f(\text{LSP})$$

式中: B ——行为;

P ——个人;

E ——环境;

f ——函数。

上述公式说明,当一个人有了某种需要(包括物质的需要和精神的需要),便产生一种心理紧张状态,称为被激励状态,这时人就会采取某种行为,以达到满足需要的目的。当目的达到后,需要得到满足,心理紧张状态便被消除,随后又会有新的需要激励着人去行动以达到新的目的。如此周而复始,形成人不断行动的过程。

所以,人的行为实质就是人对环境(自然环境、社会环境)外在的、可观察到的反应,是人内在心理活动的反映。行为是人和环境相互作用的结果,随着人和环境的改变而改变。在这里,行为是广义的,既包括人外在的活动、动作、运动、反应和行动,也包括人内心的活动、思考等。如一个人酗酒是他的一种外在的行为活动,而他在喝酒前对酗酒会不会导致意外或事故所进行的思考也是一种内在的行为。人的任何行为都与心理活动有关,学习掌握心理学的有关知识,对于进一步认识生活生产过程中人的不安全状态,激发安全行为,养成良好的工作和生活习惯,实现个人和个人所在的团队、组织的可持续发展都是很有帮助的。

二、安全心理学的产生与发展

进入工业革命之后,一线劳动者经常面对大型、高速运转的机器,或者是高空作业,或者是地下生产,或者是置身于具有高压、高毒、放射性物质、有害气体等危险源的生产现场,再加上电能的广泛应用,这些都大大增加了导致人身创伤的可能性。劳动的成功性与致创性之间形成了尖锐的矛盾。一起重大安全事故的发生,往往给生产单位造成巨大的物质财富损失,甚至造成全面的破坏,而由事故造成的人员伤亡以及与此相关的损失和影响则往往更为严重和深远。于是,人们开始采取许多防护措施。不过,当时人们防止事故的途径主要是改善机器的设计、加设防护设施等。但是,随着新的能源、技术和设备的采用及人类生产活动范围的扩大,人们事先未曾预料到的许多因素又构成了新的危险源。后来,人们进一步得出结论,安全事故的严重性主要受技术因素的影响,但安全事故的发生频率则多受人的因素的影响,因而催生了安全心理学。

安全心理学起源于19世纪工业化大生产时期,在现代社会,安全心理学与人日常生活的联系愈加紧密。如在生活中,自我保护意识不强的人会常常受骗,这些人的行为运用安全心理学理论也能够很好地进行解释。

安全问题是影响因素众多的复杂问题,人在社会活动中的心理和行为符合安全生产的要求,一方面受到劳动者本人所处的复杂的社会环境因素、组织管理因素和个人素质特性的影响,另一方面会受到现场因素如建筑环境品质、机器设备、工具材料等的影响。安全心理学不可能避开这两个方面所涉及的众多因素展开研究,这就决定了安全心理学是一门综合性很强的边缘学科。

三、安全心理学的概念、研究内容、研究对象与研究方法

1. 安全心理学的概念

安全心理学是运用心理学的原理、规律与方法研究人在工作和生活中与安全相关的心理活动及其规律,进而采取有效的措施使其以健康的心理状态投入生活与工作中去,以实现个体与团体可持续发展的一门应用性学科。它是由心理学衍生出来的,是各类安全社会活动管理与心理学的结合。其目的是减少生产及生活中安全事故的发生,研究人在各类社会活动中的心理活动规律及状态,探讨人的心理过程、个性心理、行为特征与安全的关系;分析和发现易导致人的不安全行为发生的各种主观和客观的因素;从心理学的角度提出有效的安全教育培训措施、组织措施和技术措施,促进安全行为的培养和安全习惯的形成,预防事故和危害的发生。

2. 安全心理学的研究内容

狭义的安全心理学的主要研究内容如下。

(1) 意外事故中人的因素分析,如疲劳、情绪波动、注意力分散、判断错误、人事关系等对事故发生的影响。

(2) 工伤事故肇事者的特性研究,如智力、年龄、性别、工作经验、情绪状态、个性、身体条件等与事故发生率的关系的研究。

(3) 防止意外事故的心理学对策,如从业人员的选拔(即职业适宜性检查),机器的设计要符合工程心理学要求,开展安全教育和安全宣传,以及培养安全观念和安全意识等。

广义的安全心理学主要研究人在社会各种活动中的安全、相关影响因素和特性并指出对策,以保证人的长期、可持续发展。其研究方法本质上与狭义的安全心理学的研究方法没有区别,只是拓展了研究范围,不再局限于企业安全生产范畴,而是在人的社会活动范围内进行研究。

3. 安全心理学的研究对象

安全心理学要研究安全问题,而影响安全的因素有很多,既有人本身的因素,也有技术的、社会的、环境的因素。安全心理学并不企图研究所有影响安全的因素,而只是从心理学的特定角度研究人的安全问题。安全心理学也要涉及其他因素,但着眼点是讨论分析其他各因素如何影响人的心理,进而影响人的安全。安全心理学研究对象如图1-3所示。

安全心理学的研究对象主要包括如下几个方面。

(1) 研究生活生产设备、设施、工具等如何适合人的生理、心理特点,使人便于操作,能减少体力消耗,从而达到安全、舒适、高效的目的。

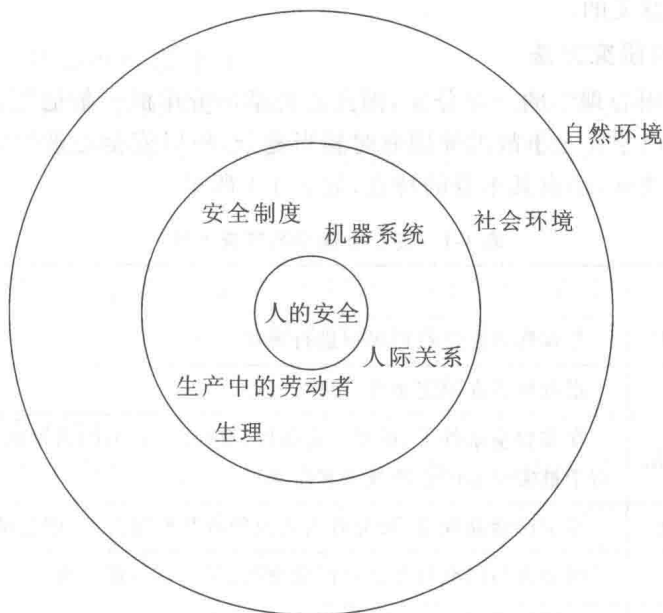


图 1-3 安全心理学研究对象

(2) 研究工作设计和环境设计如何适合人的心理特点。如研究改进劳动组织,合理分工协作,合理的工作制度(包括适宜的轮班工作制),丰富工作内容,减少单调乏味的劳动,制订最合适的工时定额,合适的工作空间,合适的工作场所的布置和色彩配置,播放背景音乐,建立良好的群体心理气氛等。

(3) 研究人如何适应设备和工作的安全要求,包括通过人员选拔和培训,使工作人员能与设备的要求相适应;研究人的作业能力及其限度,避免对人提出其能力所不及的要求。

(4) 研究人在工作过程中如何相互适应,诸如研究与安全有关的人的动机、需要、激励、士气、参与、意见、沟通、正式群体与非正式群体、管理者心理与行为、建立高效的生产群体等。

(5) 研究如何用心理学的原理和方法分析事故的原因和规律,诸如研究人的行为,与行为有关的事故模式,人在工作过程中的心理状态,与事故有关的各种主观和客观的因素(如个人因素、管理水平、人机界面、工作环境、社会环境),特别是个人因素(如智力、健康和身体条件、疲劳、工作经验、年龄、个人性格特征、情绪),以及事故的规律等。

(6) 研究如何实施有效的安全教育,如根据心理学的规律研究切实可行、不流于形式的安全教育途径和方法,培养人的安全意识和安全技能等。

(7) 研究如何有效建设安全文化,促进安全氛围的形成,以便通过积极的心理暗示,引导安全行为的培养,形成良好的安全习惯。

但研究这些问题的前提是要先研究人心理过程的特点及这些特点对个人的作用,然后再考虑个性心理及某些个人生活因素。

虽然安全心理学在探究事故原因和防止事故危害中具有重要作用,但它只属于“软件”范畴,不能取代安全“硬件”方面的工作,尤其是安全措施方面的工作(如戴安全帽,加装护栏、泄压阀、防坠网等)。想要做好企业安全生产工作,如果不从落实组织措施、加强企业管理、改善设备情况、改进工艺流程、改善作业环境条件、加强作业人员培训等方面去考虑,一味空谈安全心理



学和行为培养是没有意义的。

4. 安全心理学的研究方法

安全心理学是应用心理学的一个分支,因此心理学研究中的一般通用方法都可以应用于安全心理学的研究。但由于安全事故的原因有时相当复杂,所以安全心理学的研究方法除了遵循心理学的一般研究方法外,还有其本身的特点,如表 1-1 所示。

表 1-1 安全心理学的研究方法

研究 方法	分 类	定 义
观察法	自然观察法	指观察者在自然环境下进行观察
	控制观察法	指观察者在限定条件下进行观察
实验法	实验室实验法	在实验室条件下,控制一定条件,有目的、有组织地操纵某个因素,查明该因素对于被实验者的心理效果和影响
	现场实验法	在生产活动现场,研究者人为地创造某些条件,以引起被实验者发生心理活动
调查法	访谈法	研究者与研究对象面对面地交谈,了解其心理状态
	问卷法	运用问卷调查表,由被调查者根据个人情况,实事求是地做出回答,然后由调查者加以集中分析整理
	个案分析法	对某一个人、某一群体或组织的某一事件,在较长时间里,运用各种调查方法进行调查研究、分析研究,从而探索其安全心理发展变化规律
	心理测量法	采用标准化的心理测量表或精密的测量仪器,对被测量者相关的心理品质进行测量

上述这些安全心理学的研究方法,可以单独使用,也可以结合起来使用,相互补充,以便更准确地反映人在安全相关实践中的心理活动及其规律。

四、安全心理学在生产生活中的应用

安全心理学可以广泛应用于生产及生活中。

1. 安全意识教育

安全思想观念淡薄、自我保护意识不强,常常是造成事故和危害的重要原因。因此,研究和分析生产过程中人对自身安全问题的心理活动,运用动机和激励的理论,激发人的安全意识,使安全成为人在工作过程中自发的要求,是做好安全工作的重要保证。

2. 不安全因素分析

通过安全心理学对主观和客观心理现象进行分析,可以帮助人认清安全相关活动的有利因素和不安全因素,对各种不安全因素进行整改,从而调动人从事安全相关工作的积极性。

3. 安全技术培训

运用安全心理学,可以更好地开展对不同人的安全技术培训工作,使安全技术培训更具针对性。

4. 从业人员选拔

对于影响整个系统运行或对安全生产有非常关键作用的岗位,可通过心理测试选拔合适的

工作人员。

5. 不安全行为及其心理状态分析

对事故主要责任者、肇事者在事故发生前的心理状态、情绪及个人的个性心理特征、行为、习惯等进行深入分析,以查明事故发生的原因,进行安全教育和采取必要措施,杜绝以后再生同样的事故。

6. 事故分析

对已发生的事故进行统计分析,找出事故发生的原因及其变化规律。有时为了找出事故的隐患,防止以后发生同类的事故,以及采取最适宜的预防措施,常常需要对事故个案进行心理学分析。

7. 安全心理与行为培养

从知觉、情感、意志、行为四个方面,对有不安全习惯的人,给予积极的心理疏导,并将其列为重点的安全教育对象。对他们的性格、气质、能力进行全面分析,根据他们的特点逐步引导他们改变对安全不利的心理素质,建立良好的安全心理素质,培养良好的安全行为和习惯。

8. 构建安全环境

运用安全心理学的知识,对生产乃至生活中的设备、机具、安全保护装置、工作场所及环境进行心理学(人机工程学、人类工效学)的研究,使设备、机具能够符合人的生理心理特点,让工作场所及环境能够满足人的心理需求,明显改善建筑环境并提高其安全性,提高工作和生活效率,达到建筑方便、减轻劳动强度、节约劳动时间、充分利用设备能力、降低能耗、减少伤害的目的。

五、安全心理学与安全的关系

企业安全管理的最终目的是减少或消除事故、危害的发生。事故、危害发生的直接原因有物的因素和人的因素,其中人的因素起主导作用。根据大量事故统计资料来看,在生产企业内部发生的事故,除少数是单纯因机器设备固有缺陷而造成,或单纯是由环境因素(如自然灾害)造成的以外,绝大多数事故直接或间接与人的因素有关。美国安全工程师海因里希曾经调查了7.5万件工伤事故,发现其中有98%是可以预防的。在可预防的工伤事故中,以人的不安全行为为主要原因的占89.8%,而以设备的、物质的不安全状态为主要原因的只占10.2%。

安全管理就是要有效地控制(约束)人的不安全行为,达到安全生产的既定目标。在控制人不安全行为的同时也要激励和强化被管理者的安全动机,通过安全动机的功能去影响人的安全行为,把组织的安全目标变为每个人的自我安全需要,才能充分调动人积极性。安全心理学可在安全管理的激励理论和方法上提供帮助。

从广义的角度来讲,当前很多人,不论是成年人还是未成年人,都存在不同程度的难以适应社会的不安全状态,导致自身处于危险中。安全心理学指导人更好地具有“自知之明”,强化人的自我保护意识,使人学会保护自己 and 他人不受伤害。安全心理与行为培养的知识能帮助一个人顺利成长。无论是在企业工作还是参加社会活动,只要利用安全心理学知识有效地提高自身的安全防范意识和能力,就可以有效地避开危险,为自己的成长创造良好的、安全的环境。