



国家卫生和计划生育委员会“十三五”规划教材
全国高等学校教材

供预防医学类专业用

卫生事业管理学

Health Care Administration

第4版

主 编 梁万年

副主编 胡 志 王亚东



PREVENTIVE
MEDICINE

人民卫生出版社



国家卫生和计划生育委员会“十三五”规划教材

全国高等学校教材

供预防医学类专业用

卫生事业管理学

Health Care Administration

第4版

主 编 梁万年

副主编 胡 志 王亚东

编 者 (以姓氏笔画为序)

王亚东 首都医科大学

毛 瑛 西安交通大学

石学峰 北京中医药大学

让蔚清 南华大学

刘 毅 四川大学

李士雪 山东大学

吴 静 中国疾病预防控制中心

吴群红 哈尔滨医科大学

陈少贤 中山大学

陈家应 南京医科大学

罗 力 复旦大学

胡 志 安徽医科大学

徐慧兰 中南大学

梁万年 国家卫生和计划生育委员会体制改革司

董恒进 浙江大学


韩优莉 首都医科大学

傅鸿鹏 国家卫生和计划生育委员会卫生发展研究中心

编写秘书

吴妮娜 首都医科大学

陈 任 安徽医科大学

 人民卫生出版社

图书在版编目(CIP)数据

卫生事业管理学/梁万年主编.—4版.—北京:人民卫生出版社,2017

全国高等学校预防医学专业第八轮规划教材

ISBN 978-7-117-24518-0

I. ①卫… II. ①梁… III. ①卫生管理学-高等学校-教材
IV. ①R19

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第112879号

人卫智网 www.ipmph.com 医学教育、学术、考试、健康,
购书智慧智能综合服务平台
人卫官网 www.pmph.com 人卫官方资讯发布平台

版权所有,侵权必究!

卫生事业管理学

第4版

主 编:梁万年

出版发行:人民卫生出版社(中继线010-59780011)

地 址:北京市朝阳区潘家园南里19号

邮 编:100021

E-mail: pmph@pmph.com

购书热线:010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷:三河市博文印刷有限公司

经 销:新华书店

开 本:850×1168 1/16 印张:24

字 数:564千字

版 次:2003年7月第1版 2017年7月第4版

2017年7月第4版第1次印刷(总第23次印刷)

标准书号:ISBN 978-7-117-24518-0/R·24519

定 价:59.00元

打击盗版举报电话:010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)

全国高等学校预防医学专业第八轮规划教材修订说明

我国的公共卫生与预防医学教育是现代医学教育的一个组成部分，并在教学实践中逐步形成了中国公共卫生与预防医学教育的特点。现代公共卫生与预防医学教育强调“干中学”（learning by doing）这一主动学习、终身学习的教育理念，因此公共卫生和预防医学教材的建设与发展也必须始终坚持和围绕这一理念。

1978年，在原卫生部的指导下，人民卫生出版社启动了我国本科预防医学专业第一轮规划教材，组织了全国高等院校的知名专家和教师共同编写，于1981年全部出版。首轮教材共有7个品种，包括《卫生统计学》《流行病学》《分析化学》《劳动卫生与职业病学》《环境卫生学》《营养与食品卫生学》《儿童少年卫生学》，奠定了我国本科预防医学专业教育的规范化模式。

此后，随着预防医学专业的发展和人才培养需求的变化，进行了多轮教材的修订与出版工作，并于1990年成立了全国高等学校预防医学专业第一届教材评审委员会，至今已经是第四届。为了满足各院校教学的实际需求，规划教材的品种也随之进一步丰富。第二轮规划教材增加《卫生毒理学基础》《卫生微生物学》，第四轮增加《社会医学》，第五轮增加《卫生事业管理学》《卫生经济学》《卫生法规与监督学》《健康教育学》《卫生信息管理学》和《社会医疗保险学》，第六轮、第七轮延续了16种理论教材的框架。由此，经过30余年的不断完善和补充，基本形成了一套完整、科学的教材体系。

为了深入贯彻教育部《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》和国家卫生和计划生育委员会《国家医药卫生中长期人才发展规划（2011—2020年）》，通过对全国高等院校第七轮规划教材近四年来教学实际情况的调研和反馈，经研究决定，于2015年启动预防医学专业第八轮规划教材的修订，并作为国家卫生和计划生育委员会“十三五”规划教材的重点规划品种。本套教材在第四届教材评审委员会的指导下，增加《公共卫生与预防医学导论》，有助于学生了解学科历史，熟悉学科课程设置，明确专业研究方向，为专业课程的学习奠定基础。

预防医学专业第八轮规划教材的修订和编写特点如下：

1. 坚持教材顶层设计 教材的修订工作是在教育部、国家卫生和计划生育委员会的领导和支持下，由全国高等学校预防医学专业教材评审委员会审定，专家、教授把关，全国各医学院校知名专家、教授编写，人民卫生出版社高质量出版的精品教材。

2. 坚持教材编写原则 教材编写修订工作始终坚持按照教育部培养目标、国家卫生和计划生育委员会行业要求和社会用人需求，在全国进行科学调研的基础上，借鉴国内外医学培养模式和教材建设经验，充分研究论证本专业人才素质要求、学科体系构成、课程体系设置和教材体系规

划后，制定科学、统一的编写原则。

3. 坚持教材编写要求 教材编写遵循教育模式的改革、教学方式的优化和教材体系的建设，坚持科学整合课程、淡化学科意识、实现整体优化、注重系统科学。本轮教材修订之初，在全国高等院校进行了广泛而深入的调研，总结和汲取了前七轮教材的编写经验和成果，对院校反馈意见和建议比较集中的教材进行了较大程度的修改和完善。在教材编写过程中，始终强调本科教材“三基”“五性”“三特定”的编写要求，进一步调整结构、优化图表、精炼文字，以确保教材编写质量，打造精品教材。

4. 坚持教材创新发展 本轮教材从启动编写伊始，采用了“融合教材”的编写模式，即将纸质教材内容与数字教材内容及智育内容、富媒体资源、智慧平台、智能服务相结合的，以纸质为基本载体，与互联网平台有机融合的立体教材和新兴服务，形成针对本专业和学科的终身教育解决方案。教师和学生都可以通过使用移动设备扫描“二维码”的方式，在平台上获得为每本教材量身创作的富媒体资源，包括教学课件、章末思考题解答思路、丰富的教学案例以及多种类型的富媒体资源，实现学生自主学习、终身学习、移动学习的教育目标。

5. 坚持教材立体建设 从第五轮教材修订开始，尝试编写和出版了服务于教学与考核的配套教材，之后每轮教材修订时根据需要不断扩充和完善。本轮教材共有 10 种理论教材配有《学习指导与习题集》、《实习指导》或《实验指导》类配套教材，供教师授课、学生学习和复习参考。

第八轮预防医学专业规划教材系列共 17 种，将于 2017 年 8 月全部出版发行，融合教材的全部数字资源也将同步上线，供秋季教学使用；其他配套教材将于 2018 年秋季陆续出版完成。

希望全国广大院校在使用过程中能够多提宝贵意见，反馈使用信息，以逐步修改和完善教材内容，提高教材质量，为第九轮教材的修订工作建言献策。

全国高等学校预防医学专业第八轮规划教材目录

1. 公共卫生与预防医学导论

主编：李立明 副主编：叶冬青 毛宗福

2. 卫生统计学 第8版

主编：李晓松 副主编：陈峰 郝元涛 刘美娜

3. 流行病学 第8版

主审：李立明 主编：詹思延 副主编：叶冬青 谭红专

4. 卫生化学 第8版

主编：康维钧 副主编：和彦苓 毋福海 李娟 黄沛力

5. 职业卫生与职业医学 第8版

主审：孙贵范 主编：邬堂春 副主编：牛侨 周志俊 朱启星 陈杰

6. 环境卫生学 第8版

主编：杨克敌 副主编：郑玉建 郭新彪 张志勇

7. 营养与食品卫生学 第8版

主编：孙长颢 副主编：凌文华 黄国伟 刘烈刚 李颖

8. 儿童少年卫生学 第8版

主编：陶芳标 副主编：武丽杰 马军 张欣

9. 毒理学基础 第7版

主审：王心如 主编：孙志伟 副主编：陈雯 周建伟 张文昌

10. 卫生微生物学 第6版

主编：曲章义 副主编：邱景富 王金桃 申元英

11. 社会医学 第5版

主编：李鲁 副主编：吴群红 郭清 邹宇华

12. 卫生事业管理学 第4版

主编：梁万年 副主编：胡志 王亚东

13. 卫生经济学 第4版

主编：陈文 副主编：刘国祥 江启成 李士雪

14. 卫生法律制度与监督学 第4版

主编：樊立华 副主编：刘金宝 张冬梅

15. 健康教育学 第3版

主编：傅华 副主编：施榕 张竞超 王丽敏

16. 卫生信息管理学 第4版

主编：罗爱静 副主编：王伟 胡西厚 马路

17. 医疗保险学 第4版

主编：卢祖洵 副主编：高广颖 郑建中

全国高等学校预防医学专业第四届教材评审委员会名单

名誉主任委员：陈学敏 华中科技大学

主任委员：李立明 北京大学

副主任委员：孙贵范 中国医科大学

王心如 南京医科大学

委员：姜庆五 复旦大学

凌文华 中山大学

梁万年 国家卫生和计划生育委员会

金泰虞 复旦大学

武丽杰 哈尔滨医科大学

季成叶 北京大学

牛 侨 山西医科大学

陈 坤 浙江大学

吴逸明 郑州大学

浦跃朴 东南大学

谭红专 中南大学

曹 佳 第三军医大学

刘开泰 中国疾病预防控制中心

潘先海 海南省疾病预防控制中心

胡永华 北京大学

孙振球 中南大学

马 骁 四川大学

郑玉建 新疆医科大学

郭爱民 首都医科大学

吕姿之 北京大学

邬堂春 华中科技大学

颜 虹 西安交通大学

孙长颢 哈尔滨医科大学

孟庆跃 山东大学

陶芳标 安徽医科大学

庄志雄 深圳市疾病预防控制中心

汪 华 江苏省卫生和计划生育委员会

秘书：詹思延 北京大学

主编简介



梁万年

1961年出生，教授，医学博士，博士研究生导师。现任国务院医改办专职副主任，国家卫生和计划生育委员会体制改革司司长。国家级有突出贡献中青年专家，入选“国家百千万人才工程”，享受国务院政府特殊津贴。

长期从事流行病学与卫生事业管理学的教学与科研工作，曾兼任《中国全科医学》杂志主编，《中国医院院长》杂志主编，《首都公共卫生》杂志主编，中国医师协会全科医师分会主任委员、全国高等学校预防医学专业教材评审委员会委员等职。主编《卫生事业管理学》《临床医学研究方法》《现代医学教育基本方法与技术》《全科医学概论》《临床流行病学》《医学科研方法学》《社区卫生服务管理》《卫生服务市场营销管理》《突发公共卫生事件应急工作手册》等专著和教材数部。主持国家863计划、国家重大科技项目等多项科研课题，发表学术论文300余篇，获得省部级科技进步奖10余项。

副主编简介



胡 志

二级教授，博士研究生导师，享受国务院和安徽省政府特殊津贴。现任安徽医科大学副校长、卫生管理研究所所长、安徽省健康发展战略研究中心主任。兼任中华预防医学会卫生事业管理分会主任委员、全国高等学校卫生管理专业教材评审委员会副主任委员、教育部人文社会科学与管理教学指导委员会委员等职务。

从事卫生事业管理教学科研工作三十年，获中华医学科技奖卫生管理奖、安徽省人文社会科学奖一等奖和二等奖、安徽省教学成果奖一等奖和二等奖，获原卫生部有突出贡献中青年专家、全国优秀科技工作者和安徽省首批学术技术带头人等称号。



王亚东

1961年出生，安徽阜南人。毕业于安徽医科大学，硕士学位。现任首都医科大学教授，博士研究生导师。中华预防医学会卫生应急管理分会常务理事，北京市预防医学会常务理事。

长期从事卫生事业管理的教学和科研工作，主要讲授卫生事业管理、卫生项目管理、医学科研方法学等课程；主要研究领域为卫生应急管理和急救医疗服务管理。近年来主持和参与国家863计划、国家卫生和计划生育委员会公益性行业专项、国家卫生和计划生育委员会及北京市科委等科研课题20余项，出版专著3部，发表研究论文100余篇，参与编写教材10余部，获北京市教学成果二等奖一项。

前言

2016年,习近平主席在全国卫生与健康大会的讲话中提出,我国卫生与健康工作方针是“以基层为重点,以改革创新为动力,预防为主,中西医并重,将健康融入所有政策,人民共建共享”。中共中央、国务院印发的《“健康中国2030”规划纲要》中指出,要坚持以人民为中心的发展思想,牢固树立和贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念,坚持正确的卫生工作方针,健康优先、改革创新、科学发展、公平公正的原则,以提高人民健康为中心,以体制机制改革创新为动力,从广泛的健康影响因素入手,以普及健康生活、优化健康服务、完善健康保障、建设健康环境、发展健康产业为重点,把健康融入所有政策,全方位、全周期保障人民健康,大幅提高健康水平,显著改善健康公平。自2009年新一轮医药卫生体制改革启动以来,卫生事业的快速发展和医药卫生体制改革的不断深入,对卫生事业管理提出了更高的要求,迫切需
要加强卫生管理队伍建设,提高卫生事业管理水平。为此,全国高等学校预防医学专业教材评审委员会决定,在第3版国家卫生和计划生育委员会规划教材《卫生事业管理学》的基础上,进行第4版《卫生事业管理学》的编写工作,以满足预防医学专业本科教学的需要。我有幸再次作为主编,组织本书的编写工作。

本书的教学对象是预防医学专业的本科生,也可以作为研究生的教学参考用书,以及各级各类卫生管理干部继续医学教育和在职培训的教材。在编写中,我们坚持以卫生事业管理基本理论、基本知识和基本技能为重点,并根据学科的发展和卫生管理实践的要求,吸收近年来国内外卫生管理,特别是医药卫生体制改革方面的研究成果,在保持第3版教材基本结构的基础上,对编写内容进行了适当的组合和修订。本书按照卫生事业管理主体、管理的理论与方法、管理过程、管理客体和管理内容来安排编写内容,增加了知识的系统性。本书第一部分介绍卫生事业管理的相关概念及政府作为卫生事业管理主体的作用(第一章);第二部分重点介绍管理的基本理论与研究方法(第二章);第三部分从计划、组织、控制三方面介绍卫生事业管理的基本过程,包括卫生规划(第三章)、卫生组织(第四章)、卫生政策(第五章)和卫生系统绩效评价(第六章);第四部分从卫生系统活动方面介绍卫生事业管理的客体,包括医疗服务管理(第九章)、公共卫生服务管理(第十章)、医疗保障制度(第十一章)、药品政策和管理(第十二章)、基层卫生服务管理(第十三章)和卫生应急管理(第十四章);第五部分为卫生事业管理的内容,分别从卫生资源管理(第七章)、卫生人力资源管理(第八章)、医学教育与科技管理(第十五章)和

中医药事业管理（第十六章）等四方面进行介绍。在第十七章中，专门介绍了卫生改革与发展的热点问题。在卫生事业管理的理论体系中还包括卫生筹资、卫生支付、卫生服务社会营销等重要的社会卫生措施，由于和卫生经济、卫生营销等学科有交叉，在同系列的相关教材中已有系统阐述，故在本教材的修订中不再单独作为一章。根据本套教材的整体设计，本书以纸质版教材为基础，制作成配有多种类型数字化内容的融合教材，包括 PPT 课件、案例分析、思考题解题思路等数字资源，并通过扫描章首二维码即时浏览，从而使学习变得更加多元、主动、便捷。

在本书的编写过程中，得到了首都医科大学、安徽医科大学等单位的大力协助，对此表示衷心的感谢。来自国内高校及卫生计生行政部门的编委们对本书的编写工作倾注了大量的心血与精力。王亚东教授作为副主编协助主编对全书进行了统稿，吴妮娜、关丽征、韩优莉及首都医科大学社会医学与卫生事业管理学系的教师们承担了文字整理工作；胡志教授作为副主编协助主编组织了本书数字资源的编撰，陈任、徐王权老师参与了数字资源的采集整理，对于他们的辛勤劳动表示诚挚的谢意。

由于我们水平有限，本教材中难免存在缺陷甚至错误之处，诚恳地希望各位同行和使用本书的教师与同学们提出宝贵意见，以期再版时不断完善。

梁万年

2017 年 1 月

目 录

1 第一章 绪论

第一节 卫生事业	1
一、卫生事业的概念	1
二、卫生事业在社会发展中的地位与作用	2
第二节 卫生事业管理	3
一、卫生事业管理的概念	3
二、卫生事业管理的方式	7
三、我国的卫生工作方针	8
四、我国卫生事业取得的成就与面临的挑战	10
第三节 卫生事业管理学	13
一、卫生事业管理学的定义	13
二、卫生事业管理学的研究对象与内容	13
三、卫生事业管理学的相关学科	14
四、卫生事业管理学的发展史	15
第四节 学习卫生事业管理学的意义	17
一、为什么学习卫生事业管理学	17
二、怎样学习卫生事业管理学	18

20 第二章 卫生事业管理理论与方法

第一节 管理理论基础	20
一、管理的概念	20
二、管理原理	20
三、管理基本职能	23
四、管理思想与理论发展	24
第二节 卫生事业管理的相关理论	27
一、系统理论与卫生事业管理	27
二、绩效理论与卫生事业管理	27

三、激励理论与卫生事业管理	28
四、公平理论与卫生事业管理	28
五、效率理论与卫生事业管理	29
第三节 卫生事业管理常用的研究方法	29
一、卫生事业管理研究的基本过程	29
二、卫生事业管理常用定性研究方法	32
三、卫生事业管理常用定量研究方法	33
四、卫生事业管理研究方法新进展	34

37 第三章 卫生规划

第一节 卫生规划的基本概念	37
一、规划工作与规划	37
二、卫生规划	38
三、卫生规划的意义	38
四、卫生规划的特点	38
五、卫生规划的原则	39
第二节 卫生规划过程	41
一、规划模型	41
二、规划步骤	41
第三节 卫生规划评价	47
第四节 区域卫生规划	49
一、区域卫生规划的意义	49
二、区域卫生规划的特点	49
三、区域卫生规划研制步骤	50
四、一个供参考的区域卫生规划文稿框架	51

55 第四章 卫生组织

第一节 概述	55
一、组织的基本概念	55
二、卫生组织	56
第二节 卫生组织体系	61
一、卫生组织体系概述	61

二、卫生行政组织体系·····	62
三、卫生服务组织体系·····	63
第三节 卫生组织体系管理·····	65
一、卫生组织体系结构设计基本原则·····	65
二、卫生组织绩效管理·····	66
三、卫生组织治理结构·····	68
第四节 卫生组织的变革与发展·····	69
一、卫生组织变革的动因·····	69
二、我国卫生组织的发展趋势·····	70

73 第五章 卫生政策

第一节 概述·····	73
一、公共政策·····	73
二、卫生政策·····	77
第二节 卫生政策过程·····	81
一、政策议程·····	81
二、政策规划·····	83
三、政策决策·····	84
四、政策执行·····	84
五、政策评估·····	84
第三节 卫生政策管理·····	85
一、卫生政策结构·····	85
二、卫生政策的周期·····	87

91 第六章 卫生系统绩效评价

第一节 绩效评价的基本概念·····	91
一、绩效·····	91
二、绩效评价·····	91
三、绩效评价相关理论与方法·····	92
第二节 卫生系统绩效评价理论·····	93
一、基本概念·····	94
二、卫生系统绩效评价目标与评价框架·····	96

第三节 卫生系统绩效评价主要指标和方法	98
一、健康状况	98
二、卫生系统反应性	100
三、公平性	101
四、卫生服务可及性、质量和效率	102
第四节 卫生系统绩效评价案例	103
一、2000 年全球卫生系统绩效评价案例	103
二、基于 2015 年全球疾病负担的各国健康相关可持续发展目标评估案例	104
三、澳大利亚国家卫生系统绩效评价	105
四、公共卫生系统绩效评价框架	106

109 第七章 卫生资源管理

第一节 概述	109
一、卫生资源的概念及其基本特征	109
二、卫生资源管理的概念及其内容	110
三、卫生资源管理的原则	111
四、卫生资源管理中应注意处理的问题	111
第二节 卫生资金管理	112
一、卫生资金管理概述	112
二、卫生资金筹集	114
三、卫生资金分配	116
四、卫生资金监管	117
第三节 卫生物力资源管理	118
一、卫生物力资源管理概述	118
二、卫生建筑规划管理	119
三、卫生设备管理	121
第四节 卫生信息资源管理	124
一、卫生信息的概念	124
二、卫生信息资源的分类	124
三、卫生信息资源管理的作用	124
四、卫生信息资源管理的内容	125

第五节 卫生技术资源管理	128
一、卫生技术与卫生技术管理的概念	128
二、卫生技术资源准入管理	129
三、卫生技术评估	130

134 第八章 卫生人力资源管理

第一节 概述	134
一、人力资源管理	134
二、卫生人力资源	135
三、卫生人力资源管理	135
第二节 卫生人力规划	140
一、卫生人力规划的概念	140
二、卫生人力规划的步骤和方法	140
第三节 卫生人力开发与培训	146
一、卫生人力开发与培训的概念	146
二、卫生人力开发	147
三、卫生人力培训	148
第四节 卫生人力的使用	151
一、卫生人力配备	152
二、卫生人力的激励政策	154
三、卫生人员绩效考评	154
四、卫生人力流动管理	155

157 第九章 医疗服务管理

第一节 概述	157
一、医疗服务管理的概念	157
二、医疗服务管理的特征	158
三、医疗服务管理的手段	158
四、医疗服务体系管理	159
第二节 医疗服务准入管理	163
一、医疗服务准入管理概述	163
二、医疗机构准入管理	164