



詹妮日记

孟祥林◎著

JANEY'S
DIARY

天津出版传媒集团

天津人民出版社



詹妮日记

孟祥林◎著

JANEY'S
DIARY

天津出版传媒集团

天津人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

詹妮日记：跟着宠物学管理 / 孟祥林著. -- 天津：
天津人民出版社, 2017.7

ISBN 978-7-201-12072-0

I. ①詹… II. ①孟… III. ①管理学-通俗读物
IV. ①C93-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 155700 号

詹妮日记:跟着宠物学管理

ZHANNI RIJI GENZHE CHONGWU XUE GUANLI

孟祥林 著

出 版 天津人民出版社
出 版 人 黄 沛
地 址 天津市和平区西康路 35 号康岳大厦
邮政编码 300051
邮购电话 (022)23332469
网 址 <http://www.tjrmcbs.com>
电子信箱 tjrmcbs@126.com

策划编辑 王 康
责任编辑 杨 莉
特约编辑 王 琤
封面设计  ·王 烨

印 刷 高教社(天津)印务有限公司
经 销 新华书店
开 本 710×1000 毫米 1/16
印 张 23.25
插 页 2
字 数 250 千字
版次印次 2017 年 7 月第 1 版 2017 年 7 月第 1 次印刷
定 价 69.00 元

版权所有 侵权必究

图书如出现印装质量问题,请致电联系调换(022-23332469)

作者对你说



管理是门很深的学问,管理者不但要将管理学理论学好,还要将管理实践做好。很多人认为管理在很大程度上是一门艺术。书店里有关管理学的教材、著作比比皆是,人们可以从这些书籍中汲取管理学知识。但是如今忙碌的人们越来越没有时间坐下来完整地读一本书了,尤其是那些非专业人士,挤出时间认真读完一本管理学著作,似乎更不可能。本书就是想要给广大读者呈献一种更加简便的方法,让人们在轻松的阅读中,从日常琐事中感悟管理学的知识。

小狗这种宠物不离人的左右,与主人之间能够形成非常默契的关系。聪明的宠物能够读懂主人的意图,能够喜主人之所喜,忧主人之所忧,给主人增添快乐,为主人减少精神上的压力。

在本书中,“宠物”用以代表“下属”,“宠物”与“主人”之间的关系实际上映射了“下属”与“上司”之间的关系。宠物与主人是心贴心的,但是宠物

对自己主人的行为也并不是完全没有微词的,由此可以想到,对管理者与被管理者之间关系的处理更是比较复杂的。组织的发展需要管理者与被管理者之间有默契的合作,这种合作需要以情感为纽带,但更需要制度来维系。就像书中谈及的,当情感替代制度之后,管理者在下属之间就会制造远近亲疏,组织成员就会感到组织存在不公平。正像书中宠物所言,管理者需要的是人才而不是奴才,要允许下属有不同的声音。只有在这种情况下,下属才会支持管理者工作,而且这种支持是发自肺腑的、免费的,管理者应该通过合理的制度设计,在组织中创造出让下属积极建言献策的氛围。

“宠物”通过日记的方式,将自己对主人的感受写了出来。“宠物”的日记越多,对主人感受的体现就会越全面。书中通过宠物的眼睛,看到了主人为人处世的方式,“宠物”通过向主人说心里话,让“主人”感受到了自己的心声,暗示“主人”要以更加科学的管理方式与身边的人相处。正如现实生活中,下属是非常希望上司能够采纳自己的建议的,这不但对上司的未来发展有好处,而且也可以为下属自己创造出一个相对更加温馨的生存环境。所以日记的目的就在于交流,交流的目的就在于创造一种融洽、和谐的工作氛围。

著名管理学家韦伯认为,管理者的权力分为三种类型:世袭权力、神授权力和理性权力。第一种权力是通过父传子、子传孙的方式得到的,这种权力是通过世袭得来的。第二种权力是在“君权神授”的思想下得到的,带有一定的迷信色彩。第三种权力是通过民主方式被组织成员赋予的。三种权力中只有第三种权力才具有最高的信服力,这是组织通过自下而上的方式对管理者赋予的权力,管理者是组织成员推举出来的。人们对这样的管理者充满了期待,他们德才兼备,能够调动组织成员的积极性,人们希望与这样的管理者打交道。

在宠物与主人之间的关系中,二者权力是不对称的。与这种关系非常类似,被管理者与管理者之间的权力也是不对称的,在这种关系中,被管理者更多的时候是服从,但是在这种服从中是否存在效率损失?这只有被管理者才知道。管理者想要让下属对自己心服口服,就需要完善制度。让

自己掌握“理性—合法权力”,使下属不成为管理者的“宠物”,而是成为合作者。为了做到这一点,管理者在制度建设的过程中,不但要约束下属,也要约束自己,不要让情感替代制度。这样的管理者,在与下属打交道的过程中,即使放开“拴在宠物脖子上的绳子”,下属也会努力表现自己的。

读者朋友们,本书相对于传统的管理学书籍,行文方式灵活,语言通俗易懂,希望能够成为您的枕边读物。由于本人能力有限,在写作过程中难免表述不周或者存在其他疏漏,恳请您提出批评或指正,以便让我有所提高。

孟祥林

2017年1月于华北电力大学

詹妮对你说



亲爱的读者朋友,我叫詹妮,是一只雌性吉娃娃,这个名字是我的主人给我起的。现在您对我很陌生,这很正常,但读了这本书后,您就会对我很了解了。如果您是某个公司中的职员,我在本书中对主人的道白会让您感同身受。我认为我与主人间的关系正好能够映射职场中被管理者与管理者间的关系。在一个组织中,由于管理者与被管理者间的信息不对称,被管理者对管理者的不满意“只许你想、不许你说”,说出来后就会影响被管理者与管理者间的关系。由于二者间地位不对等,结果被管理者往往成为受害者,即使要表达自己的想法也要拐弯抹角地进行,管理者与被管理者之间信息沟通的通道往往就这样被阻塞,正如我对主人的不满意也只能隐藏在心中一样。在日常生活中,我给主人带来了快乐。主人交给我的各项任务我都保证完成,主人对我很满意。与主人生活在一起多年,对主人的生活习惯以及脾气秉性等我都非常了解。为了不惹主人生气,我只会在主人面前表现出快乐、活泼,在主人做出令我不满意的举动时,我

只能沉默处之。主人是我生活的全部,我应该理解主人的付出和辛苦。主人做事情不可能总是从我的角度出发考虑问题,遇到问题时忍一忍应该就是我的基本素质。我的主人是非常善解人意的,在我对主人表示冷淡时,主人一般在最短时间内就会意识到自己的错误,而且马上就能够做自我批评,所以我们相处得很好。

我是一个杂食动物,主人喜欢吃的食物我都喜欢吃,但我喜欢吃的食物主人往往不能满足我,尤其是与主人在大街上散步的时候,好多美食对我形成了难以抗拒的诱惑,而这时主人并不理解我的心情,我对此很是纠结哟!我对蛋白质的消化和吸收能力很强,我觉得这可能是因为我们的祖先都是肉食动物吧!别看我的体型较小,但我的肝脏相对较大,它能够分泌出大量胆汁,让我比较轻松地将肉食消化殆尽。我非常喜欢吃肉类,每当主人给我买回这样的美食时,我都会迫不及待地摇着尾巴扑上去,只要闻到这些美食的香味,我的口水就会在口腔中打转转。但是我绝对不会让这些口水流出来的,不然太有失身份了。我在特别想吃的美食面前也一定要显得足够矜持,当然,主人一般都是非常高兴而慷慨地分给我吃,这时我也绝对不会推辞。嗯,在美食面前我是不会有任何谦让的。主人在与我分享美食的过程中得到了快乐,也拉近了我与主人间的距离。我觉得,在管理实践中,管理者也应该是这样吧,管理者应该懂得与下属同甘共苦,有分享才会有回报。我的主人在遇到困难的时候总会向我诉说,虽然我并不能为主人解决问题,但主人看到我那伤心的样子后,就会开心一笑,仿佛所有问题都解决了。您看,我能够起到“拨开云雾见青天”的作用,我就是主人的“调味剂”和“开心果”。主人已经将我视为其生命中的重要组成部分,并没有把我当成其附属物,这是让我最开心的事情。我希望主人与我一直保持这样的关系。

我认为,在管理实践中,下属一定要在管理者面前表现得非常勤快。管理者与被管理者之间具有何种关系氛围,虽然与管理者的脾气秉性有关系,但被管理者应该积极主动地营造出有利于自身发展的上下关系,这一点很重要。在这一点上我就表现得很积极。每当主人领着我散步时,我都会主动走在主人前面,这样就可以完全避免主人总是回头照顾我。我非

常善于奔跑,并且具有常人难以想象的耐力。与主人在外面散步的时候,我总是保持一溜儿小跑的状态,而不会慢条斯理地走路。有的时候我都嫌主人走路太慢,我会远远地超过主人走在前面,等到离主人较远了,我会折回头跑到主人面前然后再向前跑。有的时候主人会问我:“詹妮,你这样来回跑,累不累呀?”我不会说话,但能听懂主人的问话,我只是摇着尾巴向主人示意“不累”,因为跑步是我的天性。加上我是一个急性子,走起路来就会风风火火,在外面玩耍的时候,我不会过多地注意主人的心思,只要我玩得开心就足够了。我觉得只要我开心,主人就会开心的。主人为了保障我的安全,有时候会在我的脖子上拴一根绳子,有了这根绳子,我就能与主人的“步调”保持高度一致了,不会超过主人很远,也不会远远落在主人的后面。我认为这应该就是管理者与被管理者之间那种默契的关系吧。就在走路这件小事上,我会从心底体谅主人,主人也会非常在意我。管理者与被管理者之间如果能够达成这种关系,一个组织肯定能够得到高速发展。

被管理者只有具备足够的优秀品质才能够被其上司看重,在这方面我做得非常到位。家族的优秀遗传基因使我具备超强的嗅觉。正是由于具有这个优点,所以侦探、搜救、缉毒等这些高难度工作都少不了我的同伴的身影。当然,我并不参与这样的工作,我只是说我的同类在参与这样的工作。我真得为我们这个家族感到自豪。正因为我们这个家族中的成员都很优秀,所以人们才会对我们高看一眼。依靠灵敏的嗅觉,我能够为主人找到东西,这让主人省了不少事呢。主人需要我做事时我都会竭尽全力,我与主人心灵相通是我全力以赴做事的基础。每当我为主人立功后,主人看我的眼神都会不一样,我看得出来主人是在对我进行表扬。由此我认为,下属如果没有过硬的优秀品质,单凭与管理者套近乎赢得其赏识是不可能的。灵敏的嗅觉是我在主人心中具有重要位置的基本条件。在管理实践中,管理者需要树立威信凝聚人才,引领组织不断成长。因此管理者就需要具有发掘人才和激励人才充分展示其才能的能力。如果被管理者感觉到很压抑,这时候管理者就会失去魅力,有才能的下属也会因此而远离管理者甚至做出离开组织的决定。所以管理者应该具备让被管理者毫无

避讳地开口说话的能力。主人对我实行了开放式管理,我的才能可以在主人面前毫无保留地展示,我不会存在“功高盖主”的担忧。读者朋友,您是不是很欣赏我的主人呢?

我除了具有灵敏的嗅觉外,还具有灵敏的听觉。这能够让我听得见非常细微的声音。为主人看家是我的责任。主人很忙,有时整天在外面上课,这时候我就成了家的卫士。虽然中午不能吃上主人为我准备的美味佳肴,但我认为,即使忍饥挨饿也应该履行我的职责,谁让我是主人的詹妮呢?我相信主人不会亏待我的,暂时的挨饿会换来稍后的大快朵颐。主人每次回家都会给我带回礼物呢,仅此一点就足以让我对主人忠心耿耿。我觉得这应该就是我与主人间的不离不弃吧。在为主人看家的时候,门外只要稍微有风吹草动,我就会大叫不止,在我的“威胁”下,坏人就会被吓跑。凭借灵敏的听觉,即使主人在很远的地方走路,我也能够辨识出主人的脚步声。等到主人一开门,我就会热情洋溢地迎上去。不管主人是什么样的心情,我都会充满激情地迎上去摇尾巴、吐舌头、挪动身躯,有时还会用前爪搭在主人的身上,用力咬住主人的裤脚一点一点地挪。每当这个时候,主人即使对我大喊,我也全然不在乎。主人经常给我讲一些管理学故事,那些管理者因为有忠诚的下属进谏忠言而取得了辉煌的成就,我非常激动。如果我能够开口说话,一定会向主人倾诉我的心声。

读者朋友,您看得出来,我一直在表扬自己,但并没有夸大其词。我是很幸运的,有这样的`好主人而拥有了美好的生活。我最大的优点就是忠诚。人们都说:狗不嫌家贫,我觉得这是对我们的最精确的描述。主人就是我的全部,我要用 100%的心对待我的主人,主仆一场就是缘分。我的职责就是要为主人创造出快乐。只要主人选定了我,此生我注定要跟随主人一辈子。我在与主人生活的过程中,主人能够给我提供最好的物质生活。我并不祈求富贵,只希望有一个属于我的家。有些主人很残忍,为了将自己的宠物扔掉,开着车将其扔在十几里甚至几十里地之外的地方,但是等到第二天早晨起床推开门的时候,发现自己的宠物就蹲在家门口,于是主人感动得流下了泪。没有办法,我们天生就是忠诚,我觉得这也就是人类喜欢我们的原因吧。我就是主人眼中忠实的“走狗”。我就像一个尾巴一样

整天跟在主人的身边,成为主人的影子。我认为,在管理实践中,下属就应该像我一样对待管理者,下属应该有更多担当,要管理者多想事、多走路、多观察,进而为管理者多出好点子,让管理者更加足智多谋。这样的组织才能够兴旺发达。

在我的眼中,主人就是我的“领导”,主人说要写一本管理方面的著作,并且说要以我的口吻写作,这让我感到受宠若惊。主人,您这不是要让我出名吗?在与主人交往的过程中,虽然主人有缺点,但是主人的优点大于缺点,主人的缺点我都能够忍受,我也在通过巧妙的方式帮助主人完善人格,主人对这一点也是心领神会的。就这一点而言,我的主人较现实中的很多管理者高明很多哟!我觉得主人具有闻过则喜的优秀品质。主人要从与我的关系角度讨论管理方面的东西,向读者说一说我在与主人打交道过程中的不如意和对主人的希望,并由此映射管理实践中被管理者与管理者间的关系。我觉得主人不应该将我的心声都告诉读者的,读者读了以后,如果不太明事理的话,还以为我对主人有“二心”呢?我前面已经说过了,我对主人是绝对忠诚的。唉,真是没有办法,谁让主人是我的“领导”呢!主人说怎样就怎样吧!用我的口吻写一个“下属”对“上司”的想法,虽然表面上看起来有些小题大做了,但也并不是完全没有道理,也许读者会更容易接受这种表达管理思想的方式吧!只是我就要背上一个“不忠诚”的黑锅了。读者朋友,只要您喜欢读就行了,我现在不想这么多了。

主人的宝贝宠物 詹妮

2017年1月于金昌博雅书斋

第一篇 用足权力——该出手时就出手

绝对服从

开山之笔	003
服从上司	005
讨好上司	007
主仆关系	009
弱化权力	011
官大表准	013
戴紧箍儿	015
在您背后	018
你是唯一	020
权的魅力	023

适度分权

学会放手	025
各司其职	028
你来我往	031
做个地主	034
基本权利	037
疲劳战术	040
自己做主	042

建章立制

报告制度	044
不能娇惯	047
物归原处	050
无拘无束	053
引入竞争	056
等交通灯	058
广场隔栏	061
奖懒罚勤	063

换位思考

我很纠结	066
强人所难	069
委屈下属	071
心情压抑	073
换位思考	076
不管不顾	079
见异思迁	081
牵肠挂肚	084

体恤下属

为我请命	087
我有生活	090
付出真爱	092
我的梦想	095
了解需求	097
不能承受	099

厄运当头	101
一意孤行	103
心烦意乱	105
做个棉袍	107

团队建设

唐僧角色	109
不同声音	112
理想泡汤	114
说话算数	116
虚心学习	118
潜移默化	120
形影不离	123
虚张声势	125
唱什么调	128

第二篇 善用他人——众人拾柴火焰高

懂得艺术

玩世不恭	132
柔性管理	135
快乐教育	137
难得糊涂	140
祸去福至	142
我并不傻	144
软硬兼施	146
名正言顺	149

激励下属

我也好奇	151
我被忽视	154
自我推销	156
唯才是举	158
忙中偷闲	161
慷慨表扬	163
良莠难辨	165
心如死灰	167
哭也是笑	169
我的视野	171

读懂下属

成为热点	173
一筹莫展	176
玩笑有度	178
胆小如鼠	180
不美是福	182
以丑为美	185
填饱肚子	187
请求饶恕	189
隐藏希望	191
俯首帖耳	193
我要捡漏	195

注重实效

与世隔绝	197
------------	-----

走在前面	200
日积跬步	203
预测未来	205
恐惧陌生	207
不拘一格	209
适时亮剑	212
视频会议	214
纸上谈兵	216
形式主义	219
东施效颦	222

识别小人

远离矮人	224
各个击破	227
阳奉阴违	229
伪装乞讨	231
过河拆桥	234
听信谗言	236
见风使舵	238
缺斤短两	240
南郭吹竽	242
无病呻吟	244

注意沟通

猫狗对峙	246
心灵沟通	249
人情世故	251
抢占地盘	253

针锋相对	255
无隔夜仇	257
做个陪衬	259
技术障碍	262

第三篇 严管自己——身正不怕影子歪

遏制私欲

贪心难泯	267
欲言又止	270
利益分配	272
口蜜腹剑	274
心底无私	276
欲望非贪	278
爱慕虚荣	280
我想吃肉	282
控制欲望	284

以身作则

推卸责任	286
有公德心	289
上行下效	291
以身作则	293
调节自己	295
姗姗来迟	297
管者自管	299
安心做事	301