



中国社会科学院国情调研丛书
CASS Series of National Conditions Investigation & Research

智慧城市建设与 城市转型发展

——以江西为案例的调查研究

Smart City Construction and
Transformation of City Development
—A Case Study of Jiangxi Province

李春华 盛广耀/主 编
孙育平 李国庆/副主编



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE



中国社会科学院国情调研丛书
CASS Series of National Conditions Investigation & Research

智慧城市建设与 城市转型发展

——以江西为案例的调查研究

Smart City Construction and
Transformation of City Development
—A Case Study of Jiangxi Province

李春华 盛广耀/主 编
孙育平 李国庆/副主编



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

智慧城市建设与城市转型发展：以江西为案例的调查研究/李春华，盛广耀主编。

—北京：经济管理出版社，2018.1

ISBN 978-7-5096-5323-4

I. ①智… II. ①李… ②盛… III. ①现代化城市—城市建设—研究—江西

IV. ①F299.275.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 221701 号

组稿编辑：梁植睿

责任编辑：梁植睿

责任印制：司东翔

责任校对：赵天宇

出版发行：经济管理出版社

(北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 A 座 11 层 100038)

网 址：www.E-mp.com.cn

电 话：(010) 51915602

印 刷：北京玺诚印务有限公司

经 销：新华书店

开 本：710mm×1000mm/16

印 张：14.5

字 数：193 千字

版 次：2018 年 1 月第 1 版 2018 年 1 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978-7-5096-5323-4

定 价：58.00 元

·版权所有 翻印必究·

凡购本社图书，如有印装错误，由本社读者服务部负责调换。

联系地址：北京阜外月坛北小街 2 号

电话：(010) 68022974 邮编：100836

《智慧城市建设与城市转型发展》

编委会成员

主 编：李春华 盛广耀

副主编：孙育平 李国庆

篇章撰稿人：

李春华 (序 言)	盛广耀 (第一章)	孟雨岩 (第二章)
卢小祁 (第三章)	李华旭 (第三章)	宋迎昌 (第四章)
李国庆 (第五章)	娄 伟 (第六章)	朱顺东 (第七章)
王 果 (第八章)	钟群英 (第九章)	孙育平 (第十章)

| 序 言 |

改革开放以来，中国城镇化迅速发展，1978年到2016年，中国城镇化率由17.92%提高到57.35%，年均提高1.04个百分点；城镇人口由1.7245亿增加到7.9298亿，年均新增1633万人；国内生产总值由3679亿元提高到74.41万亿元，人均GDP由385元提高到5.4万元，按照可比价格分别提高了32倍和22倍。根据世界银行的测算标准，我国成功实现了从低收入国家向中上等收入国家的跨越，成为仅次于美国的世界第二大经济体，取得了举世瞩目的伟大成就。其中，2011年是一个重要的转折点，在这一年，中国大陆地区的城镇人口首次超过农村人口，由一个具有几千年农业文明史的农业大国，正式迈入以城市为主体的城市时代。如果说过去30多年工业化是中国经济增长的主要引擎，那么未来20年到30年，城镇化将成为中国发展的核心动力，而城市也将比以往任何时候更多地承担起中国的未来与希望。

但我们在欣喜发展成就的同时，也必须警惕随处可见的“建设性破坏”。生产技术和生产方式的全球化带来了人与传统地域空间的分离，而工业化大生产和商品经济浪潮更使城市建设出现趋利化和趋同化的现象。大量城市古迹、历史性建筑、传统社区在疾风骤雨式的城市建设中荡然无存，城市的历史肌理、传统格局、文化特色因大拆大建而遭受破坏，不仅社会结构、文化脉络、生活方式等被无情割裂而濒于瓦解，而且城市地域文化的多样性和特色性正在日渐衰微乃至消失。

智慧城市建设与城市转型发展

——以江西为案例的调查研究

在这种“大建设”和“大发展”中，各种急功近利、贪大求洋、简单模仿、千城一面的现象日益严重。很多城市不分自然气候条件、不分历史文化背景、不分城市个性差异，一律大拆大建，大广场、大马路、高架桥、摩天大厦等简单堆砌、攀比成风，使得“南方北方一个样，大城小城一个样，城里城外一个样”，城市发展割裂了文脉，丧失了个性，偏离了本质，迷失了方向。

城市趋同的背后是文化失落。据我国文物界估计，改革开放以来以“建设”名义对城市历史文物的破坏超过了以往100年，而国外媒体也惊呼“推土机正在推走中国的文化遗产”。^①许多历经数千年的文化传承正在我们的城市“建设”中变得岌岌可危。

毋庸置疑，城市是人类最伟大的创造，它不仅是人们生产生活的聚集地，更是孕育和推动人类文明演进的核心力量。在经济社会发展历程中，城市始终是创造、传播和传承文化的重要载体，产生了大量丰富而珍贵的文化遗产，并凝练成为独特的城市风景和文化特征。城市不仅是一个区域的经济中心，也是文化中心，而城市文化的发展水平往往也代表了个国家或地区的文明程度。正如德国著名哲学家、历史学家斯宾格勒的评价：几乎人类所有伟大的文明都是由城市产生的，世界历史就是城市的历史。

当代中国，随着经济社会的迅猛发展，人民群众在物质需求不断得到满足的同时，精神需求也快速增长，广大居民对城市功能和服务的需求日益多样化、个性化和高级化。在此背景下，城市的文化生产与服务、文化传承与创新功能变得更加重要，它不仅促进着物质生产，也为人们提供了丰富的精神食粮。在信息化时代，文化生产和文化消费更以“无限生产”的方式突显其社会价值，深刻地影响着人们的精神文化生活，决定着城市的精神气质和文化生产力水平。国内外大量实践证明，在经济全球化和国

^① [英] 杰夫·戴尔. 推土机推走中国文化遗产? [N]. 金融时报, 2007-06-19.

际竞争日益激烈的今天，城市的文化特质已经成为一座城市文化软实力和核心竞争力的重要构成，成为城市个性、魅力和创新发展的活力之源。

从宏观意义上讲，城市文化是指城市的物质财富、精神财富和地域特色的总和。中国幅员辽阔，地区差异显著，各地区在资源禀赋、职能分工、发展阶段、人文环境、历史积淀等方面的条件各不相同，应立足地情、区情，根据不同地区的不同特点，扬其长，避其短，厚植发展优势，走个性化、特色化、差异化的城市发展道路，逐步形成个性鲜明、职能各异、优势突出、百花齐放的城市发展新格局。

如何认清城市发展新格局？现代城市发展及其管理是一个开放的复杂巨系统（Open Complex Giant System），包含着大量的、种类繁多的子系统，具有异常繁复的层次结构和交互关系。各种组成要素相互交织，相互作用，不停运转和发展，往往牵一发而动全身。现代城市的复杂性也让城市管理变得更为复杂，要应对这种复杂管理需要有新的理论、技术和方法，而大数据则为破解城市管理难题提供了一把“金钥匙”。

所谓“大数据”，是指基于云计算、物联网、移动互联等新一代信息技术，对城市整体空间及其运行管理全流程的数据进行收集、存储、处理和分析，并运用这些大数据为城市的科学管理和个性化发展提供服务。其作用主要体现在以下几个方面：

1. 利用大数据谋划城市发展的精确定位

城市定位是城市发展的核心战略，其目标是实现城市的个性化发展和差异化竞争。科学准确的城市定位，可以正确引导城市的产业选择、经济发展、社会管理、空间布局、政府行为等，从而最高效地吸引和配置资源要素，最大化地占领目标市场，最有力地提升城市竞争力；反之，如果定位不准确，城市发展就会迷失方向、丢掉特色、丧失竞争力。

信息化时代的大数据，不仅能够对城市内部的各种动静态数据，如基础设施、资源环境、经济发展、社会民生、人员流动等进行记录和分析，

同时也能够对城市外部的各种数据，如区域环境、其他城市特点、区域乃至国际市场的需求和变化等进行数据捕捉与分析，从而实现对城市发展的全景化、全时空、全生命周期的分析与模拟，并以此为基础，分析并找出城市的资源禀赋、文化特色和比较优势，对城市发展做出精确定位，确保城市的个性化和最优化发展。

2. 利用大数据实现城市的精准生产

在中国大陆地区，各城市间的产业同质化现象非常严重。由于信息不对称，一旦市场需求或政策导向释放某种信号，很多城市便会一拥而上，往往最终导致产能大量过剩、产品竞相压价的恶性竞争。大数据在应用之初便在市场经济和商业领域大显身手，通过对市场需求、消费偏好、购买能力、顾客群细分、商业模式等大数据进行收集和分析，为城市的经济生产提供及时、动态、精准的信息参考。

在经济新常态下，城市可以充分利用这些市场信息和经济大数据，坚持从供给侧、需求侧两端发力，一方面立足自身优势，加强重点领域的供给侧结构性改革，促进产业结构的优化调整，引导资源配置向优势产业、潜力产业倾斜，不断提高供给的质量和效率；另一方面，通过迎合和满足多元化的市场需求，生产出供需更匹配的优质产品，进一步刺激市场需求、扩大市场份额，为促进城市经济的持续增长注入新的动力，并最终实现城市的精准生产和高效发展。

3. 利用大数据推动城市的精细化管理

现代城市在为人类生活带来极大便利的同时，也产生了诸多问题，如环境污染、交通拥堵、住房紧张、社会冲突等。由于城市系统的复杂性，城市管理也具有“点多、面广、复杂性强”的特点。大数据的推广应用，可以有效提高城市的精细化管理水平。

城市在建设管理过程中，会产生海量的数据，如个人信息、户籍信息、企业数据、交通数据等，这些数据之间存在着千丝万缕的直接或间接

联系。大数据可以通过数据挖掘技术分析和找出这些海量数据的内在关联性，总结和预测各类研究对象的发展规律及发展态势，并运用数据化、标准化、科学化的手段，实现城市管理与服务的精细化和智能化。例如，利用大数据分析研究不同时段人流、车流的交通出行规律，可以提前预测交通拥堵可能发生的时间和地点，为及时预警和疏解交通压力提供参考。又如，通过分析网民在网上过程中留下的各种搜索记录、言论、观点等大数据，可以更深入地了解 and 掌握居民们的需求、诉求和意见等，提前预防和及时化解各种可能发生的社会问题。

我国城市发展的顶层设计——《国家新型城镇化规划（2014~2020年）》明确提出，要加快推动大数据等新一代信息技术的创新应用，实现其与城市经济社会发展的深度融合。这意味着利用大数据推动城市发展被正式上升到国家战略层面。

我们正在进入一个以海量数据为特征的大数据时代，它为我们提供了一种认识世界、感知世界的全新方式，也为促进城市管理和个性化发展提供了有效工具。对于城市而言，大数据不仅是一种极具价值的信息资产和战略资源，也是一种具有鲜明特色的时代文化，并将深刻影响我们的城市发展：

首先，大数据是一种推崇理性与逻辑的管理文化。它通过对海量数据由粗及细、由表及里的深度挖掘，努力找寻和发现事物的演变规律，并采用管理空间细化、管理对象量化、管理流程优化等手段，实现城市管理由平面到立体、由条块化到网格化、由粗放式到精细化的根本性变革。

其次，大数据是一种倡导开放与融合的共享文化。在大数据时代，建设智慧城市的关键不再是数据的收集与管理，而是实现多源信息的实时融合与数据共享。因此，当前情况下，城市迫切需要分散在各部门的海量数据整合起来，打破数据之间的部门分割、条块分割，彻底解决一个个信息孤岛，实现信息数据的互联互通和共建共享，才能真正利用大数据推动

智慧城市建设与城市转型发展

——以江西为案例的调查研究

城市的智慧管理和智慧发展。

最后，大数据是一种要求创新与协同的集成文化。大数据是面向用户、面向市场、面向需求的信息应用，只有通过大众创新、开放创新、协同创新，汇聚城市管理者、各领域专家、广大用户和公众的集体智慧，才能更好地实现大数据的价值挖掘和实际应用，形成强大的智力资源和知识服务能力，服务于城市的科学管理和个性化发展。换言之，只有集大成，方能成智慧。

总之，我们正在迎来一个大数据时代，它让人类以一种前所未有的方式透过海量数据获得对未来发展的深刻洞见。作为城市工作者，我们应义不容辞地担负时代之责任，集结群体之智慧，弘扬文化之力量，借助科技之手段，努力把城市打造成为让人民群众安身立命、诗意栖居、心灵归属的精神家园和命运共同体。

李春华

中国社会科学院城市发展与环境研究所党委书记、研究员

| 目 录 |

第一章 以智慧城市建设推动城市转型发展	001
一、智慧城市建设与城市转型发展	001
二、江西省智慧城市建设的进展与现状	009
三、智慧城市建设过程中存在的问题	016
四、以智慧城市建设推动城市转型发展的思路	020
第二章 智慧城市建设中电子政务的发展	026
一、电子政务的概念与缘起	026
二、中国电子政务发展过程及其成就与问题	030
三、江西省电子政务发展的经验与问题	038
四、推进电子政务发展的对策建议	046
第三章 智慧城市建设中智慧公共服务的发展	050
一、智慧公共服务对城市转型发展的重要意义	050
二、国内外智慧公共服务的发展现状	053
三、江西试点地区智慧公共服务的实践情况	056
四、江西智慧公共服务建设模式	079

智慧城市建设与城市转型发展

——以江西为案例的调查研究

五、加快智慧公共服务建设的对策建议	081
第四章 智慧管理与城市治理能力建设	086
一、中国城市智慧管理现状及问题	086
二、江西省推进城市智慧管理的进展	089
三、推进城市智慧管理的对策建议	095
第五章 智慧社区的建设理念与实践	097
一、中国智慧社区发展现状	098
二、南昌市智慧社区建设的典型案例	100
三、智慧社区的应有形态	106
四、智慧社区建设的问题与政策建议	111
第六章 智慧城市建设中智慧能源的发展	113
一、智慧能源建设的重点领域分析	113
二、智慧城市建设背景下的智慧能源建设	119
三、智慧城市建设中加强智慧能源建设的建议	125
第七章 智慧城市建设中智慧环保的发展	135
一、智慧环保的概念、内容及特点	135
二、推动智慧环保发展的重要意义	141
三、智慧环保发展历程和现状	144
四、智慧环保建设存在的问题	147
五、推进智慧环保建设的对策建议	149

第八章 智慧城市建设中智慧产业的发展	152
一、智慧产业的特征及发展前景	152
二、江西智慧产业发展的意义及现状分析	155
三、推动智慧产业发展的对策建议	162
第九章 城市建设中智慧服务业的发展	167
一、城市建设中的智慧产业与智慧服务业	167
二、江西智慧服务业的发展现状调查	169
三、智慧服务业发展中存在的问题	174
四、推进智慧服务业发展的对策建议	175
第十章 智慧城市建设的投资与运营模式	177
一、智慧城市的投资与经营	178
二、国外智慧城市建设的投资运营主要模式	181
三、国内智慧城市建设的典型分析	185
四、国内外智慧城市建设运营的主要模式分析	191
五、江西智慧城市建设的投资运营模式分析	192
六、加快智慧城市建设的投资与经营体制转型	199
参考文献	205
后 记	214

第一章

以智慧城市建设推动城市转型发展

智慧城市建设与城市转型发展

（一）新型城镇化需要创新发展模式

随着中国经济的高速发展，城镇化进程快速推进，城市发展取得了举世瞩目的成就。到 2016 年，中国（不包括台湾地区）城镇人口比重已达 57.35%，城镇常住人口达 7.93 亿。自改革开放以来，中国掀起了世界历史上最大规模的城镇化运动。1978~2016 年，全国城镇人口增加了 6.21 亿，城镇化率提高了 39.43 个百分点。特别是进入到城镇化中期快速发展阶段后，城镇化速度保持了相当高的水平。1995~2016 年，全国城镇人口平均每年增加 2101 万人，这个数字比世界上大多数国家的总人口还多；城镇化率年均提高 1.35 个百分点，远高于相同发展阶段世界各国的城镇化速度。伴随大规模人口的涌入，各级城市扩张的速度惊人。目前，全国仅户籍人口超过 100 万人以上的大城市就达 143 个。但同时，城市发展也存在

着诸多的问题和挑战，如城市管理方式落后、城市风险管理应对不足、交通系统低效而拥堵严重、资源消耗过度、生态环境恶化等。面对城市发展中的这些问题，迫切需要转变城市发展方式，探索城镇化发展的新路径和模式。

中国城镇化已进入中后期发展阶段，亟待改变过去粗放式的城市发展模式。《国家新型城镇化规划（2014~2020年）》指出，“城镇化必须进入以提升质量为主的转型发展新阶段”。在新的发展时期，推进中国特色的新型城镇化是全面提高城镇化质量、实现城镇化健康发展的必由之路。《国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》也明确提出，“转变城市发展方式，提高城市治理能力，加大城市病防治力度，不断提升城市环境质量、居民生活质量和城市竞争力，努力打造和谐宜居、富有活力、各具特色的城市”。推进新型城镇化，不仅需要先进的发展理念，而且需要应用现代化的技术手段，创新城市发展和管理方式。在城镇化快速发展的过程中，城市发展所遇到的诸多问题和困境，利用传统的技术和管理手段已难以有效解决。智慧城市的提出和兴起，为新型城镇化提供了一种具体的城市发展模式，也为城市发展的转型升级提出了现实的路径和目标。

（二）智慧城市：城市转型发展的创新模式

智慧城市的提出是在新技术革命的背景下，世界城市发展史上又一次革命性的探索，为城市的创新发展指出了一条可行的路径。自2008年IBM提出“智慧城市”的概念以来，智慧城市的建设理念迅速在世界传播，被越来越多的国家所接受，并逐步应用到城市规划、建设、运营和管理等领域。在中国，智慧城市建设已为国家和地方政府所重视，将其纳入到城镇化和城市发展的战略规划中。2014年出台的《国家新型城镇化规划（2014~2020年）》、2016年颁布的《国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》均提出“推进智慧城市建设”的发展目标和思路，要求“加强现代信息基础设施建设，推进大数据和物联网发展”“强化信息资源社会化开发利用”

“推动新一代信息技术创新应用”“实现与城市经济社会发展深度融合”。各级地方政府也纷纷提出智慧城市的建设愿景和目标，不少地方出台了推动智慧城市建设的政策文件，或者编制智慧城市建设的专项规划。据有关部门统计，我国 100%的副省级以上城市、89%的地级及以上城市、47%的县级及以上城市提出了建设智慧城市的方案。^①

国家及各部委相继出台了一系列相关政策措施，以推进全国智慧城市的建设工作。主要从以下三个方面展开：

一是开展智慧城市建设的国家试点工作。在世界范围内，智慧城市建设的热潮逐步兴起，但各国均处于探索阶段，并无成熟的经验和模式。在此背景下，国家试图通过智慧城市的试点建设，积累更多的实践经验，探索适合中国实际和各地发展特色的建设模式，形成可行的技术路径，由点到面逐步在全国推广。2012年12月住房和城乡建设部正式启动国家智慧城市试点工作，发布《关于开展国家智慧城市试点工作的通知》，并印发《国家智慧城市试点暂行管理办法》和《国家智慧城市（区、镇）试点指标体系（试行）》的政策文件。2013年1月，住房和城乡建设部确定90个城市（区、县、镇）为创建国家智慧城市第一批试点。2013年8月，住房和城乡建设部再度确定103个城市（区、县、镇）为第二批国家智慧城市试点。2015年4月，住房和城乡建设部与科技部确定84个城市（区、县、镇）为第三批国家智慧城市试点，以及13个城市（区、县）为扩大范围试点，同时确定41个项目为国家智慧城市2014年度专项试点。目前，国家智慧城市试点已达290个。“十三五”期间国家发改委还将与中央网信办、智慧城市部际协调工作组共同推出100个新型智慧城市试点。

二是出台智慧城市建设的指导意见，着手开展智慧城市建设标准体系建设。为更好地推进智慧城市的建设工作，2014年8月，经国务院同意，

^① 左娅. 智慧城市热潮怎么看 [N]. 人民日报, 2016-07-25 (17).

国家发展和改革委员会、工业和信息化部等八部委印发《关于促进智慧城市健康发展的指导意见》，对智慧城市建设的主要目标和具体要求提出了纲领性的指导意见。2015年10月，国家标准委、中央网信办、国家发展和改革委员会联合印发《关于开展智慧城市标准体系和评价指标体系建设及应用实施的指导意见》，明确到2017年完成智慧城市总体、支撑技术与平台、基础设施、建设与宜居、管理与服务、产业与经济、安全与保障七个大类20项急需标准的制定工作，到2020年累计完成50项左右的标准；同时，到2018年初步建立我国智慧城市整体评价指标体系，到2020年实现智慧城市评价指标体系的全面实施和应用。

三是在城市发展的各领域开展相关智慧化建设。近年来，国务院及相关部委相继出台了多项政策，也在不同方面推动城市相关领域的智慧化建设。

在基础建设方面：①2012年6月，国务院发布《关于大力推进信息化发展和切实保障信息安全的若干意见》，指出要“推动城市管理信息共享，推广网格化管理模式，加快实施智能电网、智能交通等试点示范，引导智慧城市建设健康发展”。②国家测绘地理信息局于2012年12月发布《关于开展智慧城市时空信息云平台建设试点工作的通知》，太原、广州等9个城市列入时空信息云平台建设的全国试点；2013年3月，印发《智慧城市时空信息云平台建设试点技术指南》，探索智慧城市时空信息云平台的建设模式、共享模式和服务模式，为智慧城市建设提供基础支撑。③2013年2月，国务院《关于推进物联网有序健康发展的指导意见》提出，“应用物联网等新一代信息技术建设智慧城市”。④2013年10月，科技部、国家标准委发布《关于开展智慧城市试点示范工作的通知》，确定南京、无锡等20个城市为国家“智慧城市”技术和标准试点示范城市。

在惠民服务和智慧政务方面：2013年8月，国务院《关于促进信息消费扩大内需的若干意见》也对“加快智慧城市建设”提出了具体意见，包括“在有条件的城市开展智慧城市试点示范建设”“支持公用设备设施的