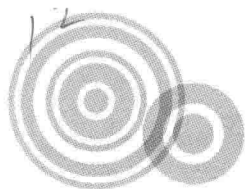


养老护理员 培训教程

主 编 贾红红



人民卫生出版社



养老护理员 培训教程

主 编 贾红红

副主编 蒋红梅 霍桂霞

编 者 (按姓氏笔画排序)

叶青芳(哈尔滨医科大学大庆分校)

刘 丽(哈尔滨医科大学大庆分校)

肖靖琼(盘锦职业技术学院)

姜岩石(大庆市第二福利院)

贾红红(哈尔滨医科大学大庆分校)

蒋红梅(哈尔滨医科大学大庆分校)

赫玲玲(哈尔滨医科大学附属第五医院)

谭 芳(娄底职业技术学院医学院)

霍桂霞(唐山市曹妃甸区医院)

人民卫生出版社



图书在版编目(CIP)数据

养老护理员培训教程/贾红红主编. —北京: 人民卫生出版社, 2017

ISBN 978-7-117-24769-6

I. ①养… II. ①贾… III. ①老年人-护理学-技术培训-教材 IV. ①R473

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第157183号

人卫智网	www.ipmph.com	医学教育、学术、考试、健康, 购书智慧智能综合服务平台
人卫官网	www.pmph.com	人卫官方资讯发布平台

版权所有, 侵权必究!

养老护理员培训教程

主 编: 贾红红

出版发行: 人民卫生出版社(中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: pmph @ pmph.com

购书热线: 010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷: 三河市博文印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 710 × 1000 1/16 印张: 11

字 数: 203 千字

版 次: 2017 年 7 月第 1 版 2017 年 7 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-24769-6/R · 24770

定 价: 32.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ @ pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)

前言

为推动养老护理员职业培训工作的开展,组织各个高校和医院编写了《养老护理员培训教程》。按照制度化、规范化、科学化和持证上岗的原则组织养老护理员进行职业培训,确保培训质量,使养老护理员素质普遍得到提高,逐步满足社会化养老服务的需求。

《养老护理员培训教程》以国家相应的《养老护理员国家职业标准》为依据,内容上力求体现“以职业技能为核心、以职业活动为导向”的指导思想,坚持“用什么、编什么”的原则。突出专业特点,在围绕养老护理员知识技能构建内容体系的同时,注重将养老护理员的技能操作按流程编入教材,并增加技能操作流程介绍、老年人照护案例分析及自我检测,充分体现应用性和实用性。结构上采用模块化方式,共包括养老护理员职业素养、生活照护(清洁卫生、排泄照料、饮食照护、睡眠照护及安全防护等)、照护技术(用药、消毒灭菌、冷热疗法、生命体征、吸氧吸痰、老年人常见疾病、常用急救技术及临终照护等)、心理照护、康复照护五部分内容,在保证知识连贯性的基础上,力求浓缩精练,突出针对性、典型性、实用性。本书适用于养老护理员的职业资格培训。

本书在编写的过程中得到了哈尔滨医科大学大庆分校、哈尔滨医科大学附属第五医院等单位的大力支持与协助,在此一并表示衷心的感谢。

贾红红

2017年7月

目 录

第一单元 养老护理员职业素养	1
第一节 职责范围及职业道德	1
一、职责范围	1
二、职业道德	2
第二节 从业礼仪	3
一、卫生要求	3
二、着装要求	3
三、语言规范	4
四、举止礼仪	4
第三节 沟通技巧及应对方式	5
一、沟通技巧	5
二、应对方式	6
第四节 老年人相关政策及法规	6
一、老年人的基本权益	6
二、侵犯权益时的法律责任	6
第二单元 生活照护	9
第一节 清洁卫生	9
一、口腔照护	9
技能操作2-1-1 口腔护理	11
二、头发照护	12
技能操作2-1-2 床上洗头	14
三、更换床单	15
技能操作2-1-3 床铺的整理	15
技能操作2-1-4 更换床单	16

四、皮肤照护	17
技能操作2-1-5 床上擦浴	18
五、床上更衣	20
技能操作2-1-6 床上更衣	20
六、压疮照护	22
第二节 排泄照料	26
一、协助老年人如厕/便盆及尿壶使用方法	27
二、会阴部清洁照护	28
技能操作2-2-1 女性老年人会阴部清洁	28
第三节 饮食照护	30
一、老年人的饮食原则	30
二、老年人进食照护	32
三、饮食障碍老年人的进食照护	33
技能操作2-3-1 流质食物的制作	33
技能操作2-3-2 协助老年人完成进食	34
技能操作2-3-3 协助老年人完成鼻饲饮食	35
四、老年人噎食反应的处理	36
第四节 睡眠照护	37
一、老年人正常睡眠	37
二、睡眠障碍老年人的照护	38
第五节 安全防护	40
一、老年人的不安全因素	41
二、正确使用保护器具	41
技能操作2-5-1 扶抱搬移老年人	42
技能操作2-5-2 约束带的使用	43
技能操作2-5-3 轮椅的使用	44
三、意外事件的照护	45
技能操作2-5-4 烫伤老年人的照护	47
第三单元 照护技术	49
第一节 用药照护	49
一、老年人常用药物	49

二、老年人常用药物的照护	50
三、吸入疗法	51
技能操作3-1-1 氧气雾化吸入疗法	52
第二节 卫生防护	53
一、消毒灭菌	53
二、无菌技术	56
三、隔离技术	60
第三节 冷、热疗法	63
一、冷疗技术	63
技能操作3-3-1 冷疗法照护	63
二、热疗技术	68
技能操作3-3-2 热水袋使用	68
技能操作3-3-3 烤灯使用	70
技能操作3-3-4 湿热敷	71
第四节 生命体征	72
一、生命体征的观察	72
二、生命体征的测量	73
技能操作3-4-1 体温测量	73
技能操作3-4-2 脉搏、呼吸测量	75
技能操作3-4-3 血压测量	76
第五节 吸氧及吸痰法	79
一、吸氧法	79
技能操作3-5-1 双腔鼻导管吸氧法	81
二、吸痰法	83
技能操作3-5-2 电动吸引器吸痰法	83
第六节 老年人常见疾病照护	86
一、概述	86
二、老年人常见疾病	87
技能操作3-6-1 血糖测量	97
技能操作3-6-2 胰岛素笔的使用	97
第七节 老年人常用的急救措施	102

一、心肺复苏术(CPR)	103
技能操作3-7-1 心肺复苏	105
二、外伤出血及骨折现场处理	106
第八节 危重病照护	110
一、分泌物、排泄物及体液监测	110
二、引流管及重症监测仪器的观察与照护	111
三、老年人常见突发疾病的观察与照护	114
四、危重病老年人的照护	117
五、输液故障的处理	118
六、气管插管(切开)老年人的照护	119
技能操作3-8-1 气管插管(切开)老年人的照护	120
第九节 临终照护	121
一、临终关怀	121
二、临终老年人心理变化及照护	121
三、临终老年人生理变化及照护	123
技能操作3-9-1 尸体照护	124
四、丧亲者的照护	125
第四单元 心理照护	127
第一节 老年人的心理特点及常见的心理问题	127
一、老年人的心理特点	127
二、老年人的常见的心理问题	128
第二节 老年人心理沟通与照护	128
一、心理沟通	128
二、心理照护	130
第五单元 康复照护	133
第一节 概述	133
一、康复体位	133
二、常用的健身器械、使用方法及注意事项	137
第二节 康复效果测评	141
一、康复效果评价	141

二、老年人康复训练	143
三、体位转移康复训练	146
四、肢体康复训练	150
五、老年人日常生活活动	151
六、康复计划实施	157
参考文献.....	161

第一单元

养老护理员职业素养



【应知应会】

1. 能正确说出养老护理员的工作职责范围、养老护理员应具备的职业道德。
2. 能正确说出《老年人权益保障法》中老年人享有的基本权益、侵犯老年人的合法权益时的法律责任。
3. 能正确说出养老护理员的卫生要求、养老护理员上岗后的着装要求、应对冲突的方式。
4. 能规范掌握养老护理员语言规范、举止礼仪、与老年人的沟通技巧。

我国是人口大国,也是老年人口最多的国家。1999年我国进入国际公认的老龄化社会,60岁以上的老年人口占全国总人口的10%。老年人在日常生活照顾、精神慰藉、心理支持、康复、临终关怀等方面呈现出日益增长的需求。这就要求有一支照护队伍——养老护理员必须热爱本职工作、注重照护意识、落实照护要求,将老年人的照护工作做好。

第一节 职责范围及职业道德

一、职责范围

(一) 生活照料,满足老年人的基本生活需求。老年人的第一需求即为养老护理员为其解决基本的生活问题,如吃饭、睡觉、穿衣、翻身、清洁卫生等工作。

(二) 照护技术,减轻老年人身体痛苦。多数需要照料的老年人衰老与疾

病并存,老化使疾病增加,疾病的恶化又加快了老化的进程。因此养老护理员需协助医护人员为老年人进行用药、消毒灭菌、冷热疗法、生命体征、吸氧吸痰、老年人常见疾病、常用急救技术及临终照护等工作。

(三) 康复照护,提高老年人生命质量。养老护理员协助医护人员对老年人进行语言康复、肢体康复、心理康复等照护服务工作。

(四) 心理照护,给老年人及其家属以心理支持。学习心理学知识,掌握与老年人的沟通技巧,提供基础心理照护,给老年人及其家属以心理支持,也是养老护理员应尽的责任。

(五) 临终关怀服务,维护老年人生命尊严。养老护理员为老年人提供精心的全面照料,解除躯体痛苦,缓解对死亡的恐惧,维护其做人的尊严,提高其尚存的生命质量,并给予家属心理关怀,最终使临终老年人安详地离开人世。

二、职业道德

(一) 尊老敬老,以人为本。关爱老年人,不仅是一种美德,更是一种义务与责任。养老护理员在工作中要处处为老年人着想,在实际行动中体现以老年人以人为本的人文理念,从老年人的根本利益出发,满足老年人的合理需要,切实保障老年人的权益,让老年人体会到全社会对他们的尊敬和关怀。

(二) 服务第一,爱岗敬业。服务第一就是把为集体、为他人工作放在首位。想老年人之所想,急老年人之所急,全心全意为老年人提供服务。爱岗就是热爱自己的工作岗位,热爱本职工作;敬业就是要用一种恭敬严肃的态度对待自己的工作。

(三) 遵章守法,自律奉献。遵章守法要求养老护理员必须按照法律、法规及纪律的有关规定做事。自律奉献,要求养老护理员在为老年人服务中处处为老年人着想,严格要求自己,积极进取,精益求精,不断提高养老照护服务水平。

养老护理员应具备的职业道德记忆口诀

尊老敬老,以人为本;
服务第一,爱岗敬业;
遵章守法,自律奉献。

(赫玲玲)

第二节 从业礼仪

一、卫生要求

(一) 日常卫生 保持口腔清洁无异味,饭后漱口;经常洗澡及更换衣服,尤其要经常更换内衣;不佩戴项链、耳环(针)、戒指、手链、手镯等饰物。

(二) 头发卫生 经常梳洗头发,保持头发整洁、干净。发型要朴实大方,不留披肩发,长发要挽起。

(三) 面部卫生 养老护理员上岗前画淡妆,不可浓妆艳抹,不用浓烈气味的化妆品。

(四) 双手卫生 饭前便后、清理便器后、整理老年人用品后及照护老年人后要洗手。不留长指甲,不涂指甲油,甲下不存污垢。

(五) 鞋子卫生 养老护理员应选择透气良好、干净、柔软、舒适的鞋子,最好是无鞋带、无响钉的平底鞋或坡跟鞋,要保持鞋面光亮整洁。

七步洗手法口诀

掌-背-夹-弓-拇-尖-腕
洗手掌,背掌指缝各30(秒);
搓拇指,指背指尖还30(秒);
洗手腕,手臂手肘共60(秒);
七步法,健康守护你我他。

二、着装要求

(一) 工作服上岗 上岗前应按规定穿干净整洁的工作服。

(二) 佩戴工号牌 自觉地将工号牌或胸牌佩戴在左胸上方。

(三) 辅助衣物 由于养老护理员的工作比较杂,可根据实际情况准备辅助衣物,如围裙、袖套、照护老年患者专用的服饰等。

(四) 不得触犯以下五个禁忌 分别为过分裸露、过分透薄、过分瘦小、过分艳丽和鞋袜不配。

三、语言规范

(一)工作期间,提倡使用普通话。

(二)文明礼貌用语,耐心诚恳。

(三)提出请求,“请”字在先;获得帮助,及时致谢;打扰别人,诚心道歉;首问负责,及时解答。

(四)与老年人交流时的基本用语为“请”“您好”“谢谢”“对不起”“请原谅”“不客气”“谢谢合作”等。



【学与用】

文明礼貌用语

文明用语有“敬语”和“忌语”,在敬语中如“请”“对不起”“我能帮助您吗?”等等;在忌语中如“我管不着”“不知道”等等。

礼貌用语表现在对对方适宜的称呼。如果有职称可用职称来称呼长者,如张教授、王老师;也可以按长者的意愿称呼叔叔、大爷、阿姨、大婶等。一般不能用“老张”“老李”这样称呼,更不能用“3床”“5床”或“这个老头”“那个老太太”称呼。对外可用“老年人家”称呼长者。

四、举止礼仪

(一)姿势 养老护理员面对老年人、家属或来访者,要使用好肢体语言。交谈时正视对方,认真倾听。

(二)站姿

1. 男士双脚自然站立分开,宽度与肩同宽,双手交叠自然放于身前,右手叠左手。

2. 女士双脚脚跟并拢,脚尖张开,呈V字,或一脚微上前半步,双手交叠放于身前,拇指藏于手心,右手叠左手(图1-2-1)。

(三)坐姿

1. 男士正确的坐立姿势为双膝自然并拢,双腿正放或侧放。至少坐满椅子的2/3,脊背轻靠椅背。起立时,右脚向后收半步而后起立。谈话时,可以侧坐,此时上体与腿同时转向一侧。

2. 女士正确的坐立姿势为入坐要轻而稳,女士着裙装要先轻拢裙摆,而后



图1-2-1 站姿



图1-2-2 坐姿

入坐。面带笑容,双目平视,嘴唇微闭,微收下颌。立腰、挺胸、上体自然挺直(图1-2-2)。

(四) 走姿 正确的走姿为身体直立、收腹直腰、两眼平视前方,双臂放松在身体两侧自然摆动,脚尖微向外或向正前方伸出,跨步均匀,两脚之间相距约一只脚到一只半脚,步伐稳健,步履自然,要有节奏感。起步时,身体微向前倾,身体重心落于前脚掌,行走中身体的重心要随着移动的脚步不断向前过渡,而不要让重心停留在后脚,并注意在前脚着地和后脚离地时伸直膝部。

(霍桂霞)

第三节 沟通技巧及应对方式

一、沟通技巧

(一) 积极的倾听 让老年人及其家属觉得受到关注。

(二) 亲切的语音语调 除了让老年人及其家属分享到养老护理员的温柔和善良,还能让自己的心情明亮而爽朗。

(三) 真诚的表扬欣赏 选择老年人喜爱的话题,避开不愉快的话题。

(四) 安全轻松的氛围 让老年人及其家属觉得尊重和平等。

(五) 适当的肢体语言 如轻轻抚摸老年人的手背,可以增进养老护理员与老年人之间的亲密感情,但要记住使用的场合和力度,只有自然发挥才能取得效果。

二、应对方式

(一) 在矛盾面前,如果是自己的错误,要虚心接受,立即改正,以赢得对方的理解。

(二) 不是自己的错误,不要随便讲“对不起,我错了”,要用双重的方式去面对冲突和压力。

(三) 应用双重的方式去解决问题,不但让自己放松情绪、游刃有余,而且还会让老年人觉得和蔼可亲又具备能力。

(赫玲玲)

第四节 老年人相关政策及法规

一、老年人的基本权益

(一) 老年人有从国家和社会获得物质帮助的权利,有享受社会服务和社会优待的权利,有参与社会发展和共享发展成果的权利。

(二) 禁止歧视、侮辱、虐待或者遗弃老年人。

二、侵犯权益时的法律责任

(一) 不履行保护老年人合法权益职责的部门或者组织,其上级主管部门应当给予批评教育,责令改正。

(二) 国家工作人员违法失职,致使老年人合法权益受到损害的,由其所在单位或者上级机关责令改正,或者依法给予处分;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

(三) 老年人与家庭成员因赡养、扶养或者住房、财产等发生纠纷,可以申请人民调解委员会或者其他有关组织进行调解,也可以直接向人民法院提起诉讼。人民调解委员会或者其他有关组织调解钱款纠纷时,应当通过说服、疏导等方式化解矛盾和纠纷;对有过错的家庭成员,应当给予批评教育。人民法院对老年人追索赡养费或者扶养费的申请,可以依法裁定先予执行。

(四)干涉老年人婚姻自由,对老年人负有赡养义务、扶养义务而拒绝赡养、扶养,虐待老年人或者对老年人实施家庭暴力的,由有关单位给予批评教育;构成违反治安管理行为的,依法给予治安管理处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

(五)家庭成员盗窃、诈骗、抢夺、侵占、勒索、故意损毁老年人财物,构成违反治安管理行为的,依法给予治安管理处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

(六)侮辱、诽谤老年人,构成违反治安管理行为的,依法给予治安管理处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

(七)未经许可设立养老机构的,由县级以上人民政府民政部门责令改正;符合法律规定设立的养老机构,依法补办相关手续;逾期达不到法定条件的,责令停办并妥善安置收住的老年人;造成损害的,依法承担民事责任。

(八)养老机构及其工作人员侵害老年人人身和财产权益,或者未按照约定提供服务的,依法承担民事责任;有关主管部门依法给予行政处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

(九)对养老机构负有管理和监督职责的部门及其工作人员滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的,对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分;构成犯罪的,依法追究刑事责任。



【学与应用】

1. 请试着在家人面前进行走姿、坐姿和站姿。

家人给你的评价是几颗星? ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

2. 你能独立填写下列空格吗?

	法律责任
干涉老年人婚姻自由	
侮辱、诽谤老年人	
赡养、扶养发生纠纷	

自我检测

养老护理员上岗后的着装要求不包括下列哪项()

A. 过分裸露

B. 过分透薄

C. 过分瘦小

D. 过分肥大

(霍桂霞)