

高职教育专业改革研究

——以现代服务业会计专业为例

■ 廖 益 邹德军 著

 **北京理工大学出版社**
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

高职教育专业改革研究

——以现代服务业会计专业为例

廖 益 邹德军 著



北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

高职教育专业改革研究：以现代服务业会计专业为例 / 廖益，邹德军著. —北京：北京理工大学出版社，2015. 12

ISBN 978-7-5682-0234-3

I. ①高… II. ①廖… ②邹… III. ①会计学-教学改革-高等职业教育 IV. ①F230-4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 286899 号

出版发行 / 北京理工大学出版社有限责任公司

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010) 68914775 (总编室)

(010) 82562903 (教材售后服务热线)

(010) 68948351 (其他图书服务热线)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 北京九州迅驰传媒文化有限公司

开 本 / 880 毫米×1230 毫米 1/32

印 张 / 6.25

字 数 / 164 千字

版 次 / 2015 年 12 月第 1 版 2015 年 12 月第 1 次印刷

定 价 / 49.00 元

责任编辑 / 李慧智

文案编辑 / 王晓莉

责任校对 / 周瑞红

责任印制 / 马振武

前 言

现代服务业职业是现代市场经济中重要的职业群。现代服务业亟需职业教育提供人才支持。在产业转型升级过程中，现代服务业活动也随之发生重大变化，这就对从事现代服务业活动的相关工作人员的职业能力提出了许多新的要求。由于新的职业能力要求还处于探索阶段，职业能力的具体内容、操作规范和工作标准等相应地处于调整变化的过程中。因此研究现代服务业职业教育人才的培养，尤其是对教学模式和课程体系的研究具有重要的现实意义。

现代服务业职业教育教学的最终目标是培养适合现代服务业需要的职业人才。现代服务业的职业岗位要求从业人员能够在变化幅度比较大的环境下提供高质量的服务。这就需要现代服务业职业教育能够给予学习者发现问题、解决问题的能力。职业技能教学中包含这样的内容：将学习者置于未曾遇到的环境，仅向学习者提供解决问题的思路，而不提供解决问题的途径。这些教学内容反映了职业技能的生成特性。基于职业技能生成特性，现代服务业职业教育教学目标需要整合职业技能生成特性与固化特性，而教学组织从教师推动学生学习转变为激发学生学习需要来引导学习行为。基于职业技能生成特性的课程观则强调职业技能的生成性特点，并认为职业技能的生成必须通过个体的自主学习和实践训练活动来获得。在研究过程中，我们对会计专业开展了试点探索。会计专业是各类经济组织的重要服务领域，也是金融市场等重要现代服务业的支柱。试点研究的主题是会计专业职业技能生成特性项目化教学试点改革。试点研究将会计专业建设工作与项目研究进行了有效结合。在两年的试点研究与实践中，以广东工贸职业教育集团为平台，我们进行

了人才需求、职业教育资源等调查分析，通过加强校企合作突出了学校专业教学资源—企业职业工作资源双向迁移的特征，推进了“职业标准导向教学内容、工作岗位拉动教学过程”的人才培养模式改革，建立了基于“职业标准+技能拓展”的课程体系。试点研究还重点选择了财务会计课程进行职业技能生成特性评价的调查和分析，以此说明专业课程中职业技能生成特性偏低，制约了学生职业的长远发展。

现代服务业职业教育教学改革是个持续的课题，尽管我们做了些探索与实践，但仍有很多问题，有必要继续探讨。我们将已有研究改革成果出版，以期引起更多专家和学者关注现代服务业职业教育教学的相关问题。希望本书能够起到抛砖引玉的作用。

目 录

第一章 绪论	1
1.1 研究背景	1
1.2 研究内容	6
1.3 研究的主要创新点	8
1.4 研究方法	8
第二章 现代服务业职业教育利益关系分析	9
2.1 学生转化为职业人的时空范围的探讨	10
2.2 学生转化为职业人过程的直接利益相关者及影响	14
2.3 学生转化为职业人过程的间接利益相关者及影响	20
2.4 学生转化为职业人的过程中利用市场资源的探讨	25
第三章 现代服务业职业教育教学模式	31
3.1 职业技能生成特性与固化特性	31
3.2 职业教学目标	41
3.3 职业教学组织	45
3.4 职业教学方法	50
第四章 现代服务业职业教育课程体系	57
4.1 现代服务业类专业课程	57
4.2 专业课程的职业技能生成特性	60
4.3 基于职业技能生成特性的专业课程项目化	73
第五章 会计职业技能生成特性项目化教学试点改革	78
5.1 试点改革背景	78
5.2 试点改革内容	84
5.3 改革成效	96

第六章 会计专业课程职业技能生成特性评价指标体系	100
6.1 指标的选取原则	100
6.2 构建学生评价指标体系的程序	102
6.3 学生对专业课程的评价	105
6.4 学生评价专业课程调查问卷设计	110
6.5 学生评价指标值标准化方法的选择	117
6.6 学生评价专业课程指标权重的研究	121
第七章 会计专业学生评价财务会计课程职业技能生成特性 实证分析	124
7.1 将调查问卷描述性应答转换为标准化数值	124
7.2 学生评价的各级指标权重	130
7.3 学生评价财务会计课程二级指标的计算	136
7.4 学生评价财务会计课程一级指标的计算	138
7.5 学生评价的分析	140
附录1 会计的真实职业环境	144
附录2 高职院校会计专业教学计划实施情况调查	150
附录3 高职会计专业在校学生调查问卷	153
附录4 高职会计专业毕业生调查问卷	160
附录5 企业对会计专业技术技能人才需求	168
附录6 行业/会计协会人员访谈提纲	183
附录7 企业相关部门(办公室、人力资源部、财务部等) 座谈(访谈)提纲	185
参考文献	187
图1 研究的整体框架与内容	8
图2 单位雇佣成本的收益曲线	18
图3 短期的教育/职业服务流	23
图4 短期的资金支付流	23

图 5	教育教学服务流	24
图 6	第一条资金支付流	24
图 7	第二条资金支付流	24
图 8	专业定位示意图	80
图 9	会计专业方向发展轨迹	82
图 10	会计特色专业改革效果示意图	99
图 11	学生评价专业课程职业技能生成特性指标体系 构建程序图	104
图 12	调查问卷设计流程图	111
(1)		17
(2)		18
(3)		19
(4)		118
(5)		119
(6)		119
(7)		119
(8)		119
(9)		120
(10)		120
(11)		120
(12)		120
(13)		120
(14)		121
(15)		121
表 1	会计专业主要课程教学模式应用	88
表 2	职业行动领域与典型工作任务表	94
表 3	改革项目完成量化情况	97
表 4	学生评价专业课程职业技能生成特性指标体系	109

表 5	问卷题项	111
表 6	问卷题项	113
表 7	问卷题项	116
表 8	财务会计课程职业技能生成特性调查问卷统计值 标准化表	125
表 9	财务会计课程职业技能生成特性评价体系各级指标间 权重表	131
表 10	学生评价财务会计课程职业技能生成特性二级 指标值	136
表 11	学生评价财务会计课程职业技能生成特性一级 指标值	139
表 12	学生分阶段评价财务会计课程职业技能生成特性 指标值	139
表 13	财务会计课程职业技能生成特性在各个阶段及一级 指标的排序	141

第一章 绪 论

1.1 研究背景

人类社会经济发展先后经历了农业经济时代和工业经济时代，目前正在从工业经济社会向服务经济社会过渡。“服务经济”将成为 21 世纪经济发展的主导力量。相对于高污染、高耗能的制造业来说，现代服务业具有低消耗、低污染、高经济价值、节约劳动成本和劳动时间、创造了更多就业岗位等优点。正如《国家关于加快发展现代服务业的若干意见》中强调，要大力发展现代服务业，尤其是金融、信息服务等产业。

改革开放 30 多年来，我国社会经济快速发展，经济总量位居世界前列，经济的人均水平指标逐渐提升。但是，经济发展过程中的产业结构不合理、资源过度消耗、环境压力巨大等问题也日益凸显，因此，未来中国经济发展过程中，亟须加快产业结构的优化升级和经济发展方式的转变。

衡量服务经济时代一般有两大标准：一是看现代服务业创造的财富在 GDP 中所占的比重，这一比重一般要达到 50% 以上；二是看劳动者在现代服务业中的就业比重，一般现代服务业就业比重也要达到 50% 以上。按照上述标准，欧美国家是全球率先进入服务经济发展时代的国家。早在 1977 年，美国第三产业从业人员就已经占到了全社会从业人员的 69.8%^①。目前，众多发达国家的现代服务业

① 夏炎德. 欧美经济史 [M]. 上海: 三联书店出版社, 1991: 789.

占国民经济的比重已经超过 2/3，西方发达国家现代服务业增加值在 GDP 中的比重已经由 1970 年的平均 51% 上升到了目前的 70% 以上，就业比重已超过 60%，发达国家的经济重心已经实现了从制造业向现代服务业的转变^①。不仅如此，就产业发展来看，全球制造业也出现了向服务经济转型的趋势。在世界 500 强企业中，很多依靠制造业起家的公司都成功完成了向现代服务业的转型，如 IBM（国际商业机器公司）、GE（通用电气公司）等，企业利润越来越多地来自产品的服务环节，服务成为当今全球经济发展的主导要素。这充分表明，服务经济已经在领跑全球经济发展中发挥重要作用，全球经济逐步进入了以服务经济为引领的新时代。

区别于传统服务业，现代服务业属于知识技术密集型产业，该产业主要包括金融、保险、房地产、专业现代服务业、商务现代服务业和信息现代服务业等。通过运用不断进步的信息技术，现代服务业的工作效率和水平得到了前所未有的提高。随着经济全球化的深入发展以及现代科学技术的突飞猛进，自 20 世纪中叶以来，西方发达国家的现代服务业就开始向高附加值、知识密集型方向发展，并日益成为推动全球经济增长的主导力量。与此同时，现代服务业也在一些发展中国家经济增长中发挥了突出作用。如印度的软件外包现代服务业对该国 GDP 的增长做出了巨大贡献，其软件业排名全球第二，近年的增长率始终保持在 50% 左右。

伴随着我国经济的快速发展，现代服务业增长速度加快，我国处于由制造业为主向以现代服务业为主的经济转型新阶段。尤其以北京、上海、广州、深圳等发达城市为代表，金融业、现代信息服务业、批发零售业、现代科技服务业、现代商务服务业、交通运输业和房地产业等七大行业在国民经济中的比重快速上升。

经济发展与职业教育有着密切的联系。经济发展方式的转变、产业结构的调整、创新驱动型发展思路的转向，都影响到职业教育发展路径的选择和重新定位。近年来，我国加快了经济结构的调整

^① 杨圣明. 当代世界现代服务业发展新趋势 [J]. 经济学动态, 2008 (9): 38.

步伐,持续推进经济发展方式的转变,与此相适应,职业教育也进入了结构调整的关键时期。宏观方面需理顺职业教育与其他类型教育的关系,构建现代职业教育体系,加强现代服务业职业教育与社会需求的衔接等;微观方面需依据经济的发展、产业结构的调整进行专业与课程的调整等。如果说“结构调整、质量提升”是对未来五年职业教育发展的主旋律的概括,那么体制改革、自主办学、质量提升、反贫困责任、职业教育共同体、示范院校建设和顶层设计八个关键词则是具体改革发展的重要内容与着力点。

职业教育在我国现代服务业经济发展中具有举足轻重的作用,现代职业教育竞争力在一定程度上反映了教育对一个国家经济发展水平的支撑程度^①。现代职业教育是一个结构复杂、功能多样、巨大而开放的生态—社会—经济复合系统的子系统。在可持续发展理论的指导下,实现现代职业教育可持续发展是一个多层面的目标体系^②,而发展现代职业教育是实现现代服务业可持续发展目标的重要保证。

由于历史原因,我国的职业教育办学模式仍未摆脱“计划经济”的烙印,表现为以国家或政府办学为主,以制度性的学校职业教育为主要组织形态。广义的职业教育包括技术教育、职业教育与培训(Technical and Vocational Education and Training,英文缩写为TVET),单一化的学校办学模式显然不能承担广义职业教育的所有功能。此外,职业教育与市场经济有天然的联系,而学校职业教育呈现出对市场经济的不适应性(主要表现在人才培养规格、课程、师资等方面)。为改变学校职业教育对市场经济的不适应性,我国在职业教育办学模式方面进行了有益的改革实践,主要包括建立职业教育集团、行业(企业)办学、引企入校等,探索多样化的办学模式以适应时代的需求,这也成为职业教育发展的趋势之一。

我国的职业教育目前主要表现为以学校为单一的主体,缺少与社会的沟通,而企业在整个人才培养过程中也严重缺位,最终导致人才

① 景体华,2007年中国首都经济发展研究报告[M].北京:社会科学文献出版社,2007:106.

② 赵黎明,杨其元,等.旅游城市系统[M].武汉:华中科技大学出版社,2007:13.

培养规格与市场需求不协调。黄炎培先生于1926年在《教育与职业》杂志上撰文,首次提出了“大职业教育主义”的概念,并提出了社会化办学方针:“只从职业学校做功夫,不能发达职业学校;只从教育界做功夫,不能发达职业教育;只从农、工、商职业界做功夫,不能发达职业教育。办职业学校,须同时和一切教育界、职业界努力地沟通和联络,提倡职业教育的,同时须分一部分精神,参加全社会的运动。”黄炎培先生意为,办好职业教育需加强与社会的联系,这也是我国职业教育发展的趋势,即办学主体从单一到多元化的转变,主要表现为行业(企业)的介入以及政府与社会的联系。

就现代服务业职业教育来说,其本身也是一个开放的复合系统,现代服务业职业教育涉及的行业众多,包括金融、保险、贸易、物流、房地产、商务服务等,这些行业并不是孤立发展的,而是相互作用、相互影响的。同时,现代服务业职业教育与其外部的第一产业、第二产业之间也是密切联系的,现代服务业职业教育的良性发展取决于系统内、外部各要素之间的协调关系,为此,要以系统的思维方式来发展现代服务业职业教育。只有以系统化的思维方式、运用市场经济的手段来发展现代职业教育,最终才能达到经济效益、社会效益和生态效益协同发展的目的。^①

国家从战略高度提出了职业教育发展的目标。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》提出未来教育发展“两个基本、一个进入”的“三大战略目标”,即“到2020年,基本实现教育现代化,基本形成学习型社会,进入人力资源强国行列”。在该纲要的第六章职业教育部分也提出了职业教育发展的目标:大力发展职业教育;调动行业企业的积极性;加快发展面向农村的职业教育;增强职业教育的吸引力。^②十八大报告中提出“加快发展现代职业教育”,凸显从“大力”到“加速”发展的趋势。《国务院办公厅关于开展国家教育体制改革试点的通知》(国办发〔2010〕48号)

① 赵黎明,景春华,等.城市经营系统[M].天津:天津大学出版社,2005:19.

② http://www.moe.edu.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/moe_838/201008/93704.html

确立的教育体制改革的十大任务中,提出改革职业教育办学模式,构建现代职业教育体系^①。2014年6月,国务院召开了改革开放以来的第三次全国职业教育工作会议。会议召开前,国务院印发了《关于加快发展现代职业教育的决定》(国办〔2014〕19号),要求坚持以立德树人为根本,以服务发展为宗旨,以促进就业为导向,适应技术进步和生产方式变革以及社会公共服务的需要,深化体制机制改革,统筹发挥好政府和市场的作用,加快现代职业教育体系建设,深化产教融合、校企合作,培养数以亿计的高素质劳动者和技术技能人才。^②随后教育部等六部门印发《现代职业教育体系建设规划(2014—2020年)》的通知(教发〔2014〕6号),明确提出形成适应发展需求、产教深度融合、中职高职衔接、职业教育与普通教育相互沟通,体现终身教育理念,具有中国特色、世界水平的现代职业教育体系。^③

总而言之,在全球经济发展和区域竞争中,现代服务业发展水平日益成为衡量国家和区域竞争力的重要标志,现代服务业在现阶段中国经济发展中具有重要地位。职业教育将会伴随着现代服务业实践的发展而发展。就检索到的文献资料来看,现有关于现代服务业职业教育的相关研究主要涉及对现代服务业职业教育内涵的界定、现代服务业职业教育的基本功能、现代服务业职业教育的基本特征、现代服务业职业教育成长的条件以及现代服务业职业教育的发展趋势等。目前,由于国内现代服务业发展水平仅处于初级阶段,尤其是金融业、商务现代服务业等产业近年来才获得快速发展,相应地,对现代服务业职业教育的研究尚不够深入,尤其对现代服务业职业教育的发展规律仍处于探索之中,对完整的现代服务业职业教育学科体系的研究并没有建立起来。

① http://www.gov.cn/zwzk/2011-01/12/content_1783332.html

② http://zhijiao.jyb.cn/zyjywx/201406/t20140622_587161.html

③ http://www.jyb.cn/info/jyzck/201406/t20140624_587369.html

1.2 研究内容

本课题以深入分析现代服务业职业教育过程中的利益主体及其关系为起点,探索构建现代服务业职业教育体制创新建议与专业人才培养实施方案。本课题的总体框架是以《国家中长期教育改革和规划纲要(2010—2020)》《关于加快发展现代职业教育的决定》《现代职业教育体系建设规划(2014—2020年)》和《广东省中长期教育改革和规划纲要(2010—2020)》为指引,以职业教育体系理论为指导,紧密结合珠三角发展现代服务业所需人才特征,比较广东职业教育与现代服务业发达国家和先进地区职业教育体系的差距,寻找建立适合珠三角现代服务业发展趋势的现代职业教育体系的最佳途径。

本课题的基本研究内容包括:

(1) 现代服务业职业教育利益关系研究。本研究从教育/职业服务流整个过程来分析现代服务业职业教育利益主体:①社会公众通过立法等政治活动要求政府及学校提供适当质量的现代服务业职业教育教学服务;②政府根据社会公众的长期需要,对中职和高职院校的办学条件等方面进行评估、监督和管理,促使学校提供适当质量的教育教学服务;③学校组织教育资源,开展教育教学活动,确保适当的教育质量;④学生接受学校教育,达到从事职业工作应具备的基础能力;⑤企业等经济组织作为用人单位组织相关职业人进行工作,产出产品和服务;⑥社会公众从企业等经济组织获得所需要的产品和服务。

教育/职业服务流如下:

社会公众→政府→学校→学生→企业→社会公众

(2) 现代服务业职业教育教学模式研究。现代服务业职业教育教学的最终目标是培养适合现代服务业需要的职业人才。现代服务业的职业岗位要求从业人员能够在变化幅度比较大的环境下提供质量较为稳定的服务。这就需要现代服务业职业教育能够给予学习者自我发现问题、解决问题的能力。根据教学工作给予学习者的是已

知问题的解决方法还是未知问题的解决方法，可以把职业教育教学划分为基于职业技能固化特性的教学与基于职业技能生成特性的教学。其中职业技能固化特性是指职业技能中面向已经发现的典型问题，提供典型解决问题途径的特性；职业技能生成特性是指职业技能中面向未发现的问题，仅提供解决问题的思路，并不提供解决问题途径的特性。通过研究，力求寻找到适应职业技能生成特性的教学模式，从而提高现代服务业相关专业教学的效果与效率。

(3) 现代服务业职业教育课程体系探索。现代服务业是在知识经济大环境下的新型产业形态，其经济组织运行规则不同于工业经济时代，其中最突出的特征是现代服务业要求从业人员具有职业技能生成特性。现代服务业的人才需求规律不同于制造业，对人才准入规格和规模要求也有自身的特点。现代服务业对职业教育体系的要求也不同于传统产业对职业教育体系的要求。现代服务业类专业课程体系应该以职业技能生成特性为基础，形成能够促进现代服务业职业教育发展的课程体系。

(4) 现代服务业职业教育人才培养改革试点研究。本课题以珠三角现代服务业发展中对应的会计专业来进行职业教育人才培养方案改革试点研究，以此验证在职业教育体系新机制下职业教育人才培养改革效果。图 1 表示本课题研究的整体框架与内容。

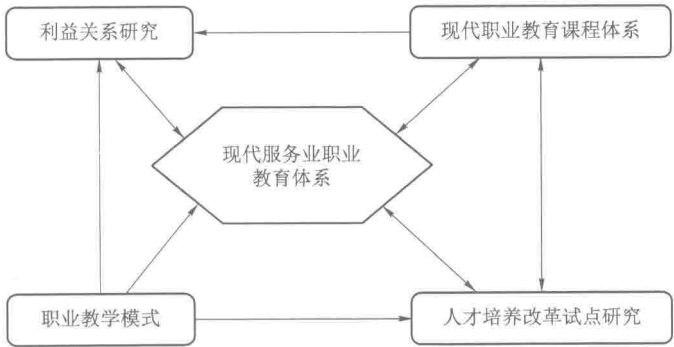


图 1 研究的整体框架与内容

1.3 研究的主要创新点

(1) 探索适合现代服务业的职业教育教学模式和课程体系。现代服务业人才需求的重要特征是职业技能生成特性。本课题研究围绕职业技能生成特性探讨了现代服务业的职业教育教学模式和课程体系。

(2) 对属于现代服务业的会计专业进行改革试点研究,并对会计专业财务会计课程进行职业技能生成特性实证分析,具有实践价值。

1.4 研究方法

一是文献研究方法。在对国外的一些影响力较大的现代服务业职业教育发展的相关理论进行梳理的基础上,结合我国专家、学者关于现代服务业职业教育发展的研究内容、现代服务业和现代服务业职业教育发展的现状、现代服务业与制造业的关联性、服务经济理论等不同观点进行分析,总结我国现代服务业职业教育发展的重要研究成果,找出我国现代服务业职业教育发展相关理论的薄弱环节。

二是调查分析方法。通过抽样的基本步骤,以问卷、访谈等方法了解调查对象的有关资料,并加以分析。

三是案例研究法。结合现代服务业职业教育的实际,以典型专业教学改革试点案例为素材,并通过具体分析、解剖,建立实施方案。

四是定量分析方法。在选取相关分析指标的基础上,采用大量数据对其进行多角度、多层次的定量分析,从而得出研究的结论。