

揭秘未来人工智能新职业

当人工智能 照进生活

BUNKEI DEMO WAKARU
JINKO CHINO BUSINESS

日经 BP 社信息技术媒体部 著
潘仰旻 译

自动驾驶

新一代制造业

自动物流和仓库

智能农业

智能教育

智能之家

自主型安全保障机器人

智能医疗护理

智能贸易

智能金融



机械工业出版社
China Machine Press

当人工智能 照进生活

BUNKEI DEMO WAKARU
JINKO CHINO BUSINESS

日经 BP 社信息技术媒体部 著
潘仰晏 译



机械工业出版社
China Machine Press

图书在版编目 (CIP) 数据

当人工智能照进生活 / 日经 BP 社信息技术媒体部著; 潘仰旻译. —北京: 机械工业出版社, 2017.7

ISBN 978-7-111-57288-6

I. 当… II. ① 日… ② 潘… III. 人工智能 - 通俗读物 IV. TP18-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 135321 号

本书版权登记号: 图字 01-2017-2011

BUNKEI DEMO WAKARU JINKO CHINO BUSINESS by Nikkei Business Publications, Inc.

Copyright © 2016 by Nikkei Business Publications, Inc.

Originally published in Japan by Nikkei Business Publications, Inc.

Simplified Chinese Translation Copyright © 2018 by China Machine Press, Nikkei Business Publications, Inc.

Simplified Chinese translation rights arranged with Nikkei Business Publications, Inc. through Bardon-Chinese Media Agency. This edition is authorized for sale in the People's Republic of China only, excluding Hong Kong, Macao SAR and Taiwan.

No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or any information storage and retrieval system, without permission, in writing, from the publisher.

All rights reserved.

本书中文简体字版由 Nikkei Business Publications, Inc. 通过 Bardon-Chinese Media Agency 授权机械工业出版社在中华人民共和国境内 (不包括香港、澳门特别行政区及台湾地区) 独家出版发行。未经出版者书面许可, 不得以任何方式抄袭、复制或节录本书中的任何部分。

当人工智能照进生活

出版发行: 机械工业出版社 (北京市西城区百万庄大街 22 号 邮政编码: 100037)

责任编辑: 岳小月

责任校对: 李秋荣

印刷: 北京兆成印刷有限公司

版次: 2018 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

开本: 165mm × 205mm 1/20

印张: 11⁸/₁₀

书号: ISBN 978-7-111-57288-6

定价: 39.00 元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社发行部调换

客服热线: (010) 68995261 88361066

投稿热线: (010) 88379007

购书热线: (010) 68326294 88379649 68995259

读者信箱: hzjg@hzbook.com

版权所有·侵权必究

封底无防伪标均为盗版

本书法律顾问: 北京大成律师事务所 韩光 / 邹晓东

| 前言 |

“人工智能将支配人类。”“人工智能将会抢夺人类的工作。”——我想，这世上有很多人对于人工智能无缘无故地抱有“那是恐怖的东西”的印象。的确，使用人工智能，既有优点又有缺点，各种情况都有可能。但是，我想我们最初应该考虑的事情是“我们如何灵活应用这一技术”，也就是“开动对未来的想象力”。

我们过去着眼于人工智能所具有的积极性的潜能，而本书是用故事的形式讲述在人工智能化了的 2020 年，人们是如何工作、如何生活的，工作方式和生活与现在相比有何变化。

本书讲述的对象针对汽车、社会基础设施、制造业、农业、物流和仓库、安全保障、零售、安全防范、办公室工作、住宅、医疗、教育、金融 13 个领域。这些领域运用了人工智能之后将变身为以下所述的“新职业”，本书讲述的即是这些新职业登场之后的日常情况。

自动驾驶（第1、14章）

由“汽车+人工智能”而诞生的新职业。本章将出现准自动驾驶汽车、完全自动驾驶汽车、无人驾驶出租车。

智能基础设施建设（第2章）

由“社会基础设施+人工智能”而诞生的新职业。本章讲述利用无人机进行桥梁的自动检验。

新一代制造业（第3、4章）

由“制造业+人工智能”而诞生的新职业。这两章讲述批量定制以及与人合作型机器人。

智能农业（第5章）

由“农业+人工智能”而诞生的新职业。本章讲述利用人工智能开展的精细农业。

自动物流和仓库（第6、18章）

由“物流和仓库+人工智能”而诞生的新职业。自动驾驶卡车、适用于人工智能的配送用的无人机、搬运货物的机器人将在本章登场。

自主型安全保障机器人（第 7、10 章）

由“安全保障+人工智能”而诞生的新职业。恐怖事件预测系统以及灾害救援机器人将登场。

智能贸易（第 8、17 章）

由“零售+人工智能”而诞生的新职业。这两章讲述的是通过定制广告来进行商品推荐，以及利用人工智能监视器防止商场遭偷窃。

智能安全防范（第 9 章）

由“安全防范+人工智能”而诞生的新职业。本章讲述犯罪预测系统。

新一代商务智能化（第 11、12 章）

由“办公室工作+人工智能”而诞生的新职业。这两章讲述企业的董事会、事务管理部门以及律师等专业性工作的自动化。

智能之家（第 13、16 章）

由“住宅+人工智能”而诞生的新职业。这两章讲述在引进了人工智能的住宅里面在职妈妈以及独居老人的生活。

智能医疗护理（第 15 章）

由“医疗+人工智能”而诞生的新职业。本章讲述如何通过应用了人工智能的生物体信息来进行日常的健康管理。

智能教育（第 19、20 章）

由“教育+人工智能”而诞生的新职业。这两章讲述有关适应性学习和职业设计系统。

智能金融（第 21 章）

由“金融+人工智能”而诞生的新职业。本章讲述使用了人工智能的消费者金融审查系统。

本书无论从哪一章开始阅读都可以，也可以从你留意到的关键词或者你所在行业的故事开始阅读。每章都分为“故事”和“总结”两个部分。在故事部分，我们的叙述方式让读者感觉不到人工智能的存在；在总结部分，一边回顾故事情节，一边回答结局，即“在人工智能的作用下，2020 年和现在相比发生了何种变化”这样的问题，必要的时候还会针对“暗藏在变化背后的人工智能是以怎样的构造运作的”这样的问题做出技术性、学术性的说明。

在编故事环节，我们发挥了丰富的想象力，给每一个虚构的出场

人物饱含爱意地起名字，从当事人的角度对他们所处的状况、所拥有的心情、遇到的烦恼和问题进行认真思考。而且，我们是一边想象着在 2020 年使用了人工智能解决了烦恼和问题，以及幸福生活的未来景象，一边写下了这些故事。

使用人工智能的各种职业，现在尚处于起步阶段。除了本书中介绍的人工智能之外，还有其他各种各样的使用方式。如果能以本书的创作为契机，对于日本的工薪族，若能让他们想象着未来使用了人工智能的工作方式和生活，并产生出改变人们工作和生活的新职业的话，我将不胜荣幸。



| 目录 |

前言

第1章 汽车厂商销售员 汽车 + 人工智能 / 1

住在德国的克劳斯先生的故事 / 2

总结 / 10

第2章 建筑公司总经理 社会基础设施 + 人工智能 / 14

住在高松市的高塚先生的故事 / 15

总结 / 21

第3章 精密钣金工厂厂长 制造业 + 人工智能 / 24

大阪市今井先生的故事 / 25

总结 / 31

第4章 汽车厂商厂长 制造业 + 人工智能 / 33

住在德国的谢尔曼先生的故事 / 34

总结 / 41

第5章 农户 农业 + 人工智能 / 44

住在内布拉斯加州的乔治先生的故事 / 45

总结 / 52

第6章 卡车司机 物流和仓库 + 人工智能 / 55

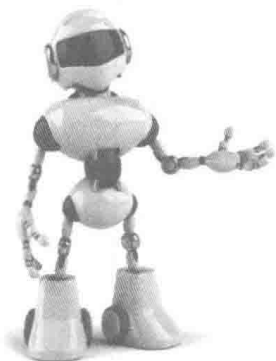
住在内布拉斯加州的理查德先生的故事 / 56

总结 / 64

第7章 美国空军专家 安全保障 + 人工智能 / 67

住在美国的扬格先生的故事 / 68

总结 / 73



第8章 书店经营者 零售 + 人工智能 / 76

住在横滨的小松先生的故事 / 77

总结 / 83

第9章 警察 安全防范 + 人工智能 / 86

住在佛罗里达州的弗瑞德先生的故事 / 87

总结 / 93

第10章 消防员 安全保障 + 人工智能 / 96

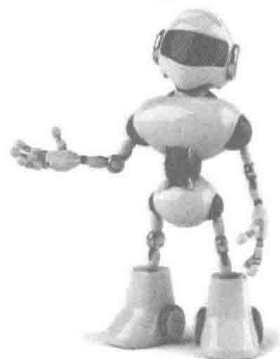
美国人安斯特先生的故事 / 97

总结 / 104

第11章 电器公司市场部负责人 办公室工作 + 人工智能 / 106

在上海工作的小曾的故事 / 107

总结 / 114



第12章 律师 办公室工作 + 人工智能 / 117

在东京工作的市村先生的故事 / 118

总结 / 125

第13章 职场妈妈 住宅 + 人工智能 / 128

住在东京的麻祐子小姐的故事 / 129

总结 / 136

第14章 居住在农村的老人 汽车 + 人工智能 / 138

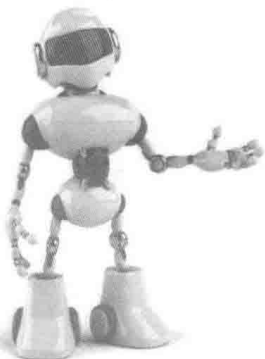
住在石川县的景子女士的故事 / 139

总结 / 146

第15章 苦于肥胖的工程师 医疗 + 人工智能 / 149

住在中国台湾的小张的故事 / 150

总结 / 158



第 16 章 独居的老奶奶 住宅 + 人工智能 / 160

住在横滨市的久美奶奶的故事 / 161

总结 / 167

第 17 章 喜欢购物的服装公司职员 零售 + 人工智能 / 172

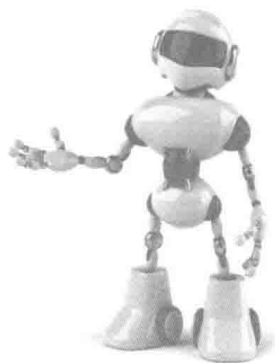
住在首尔的徐玄小姐的故事 / 173

总结 / 178

第 18 章 就职于投资银行的单身女性 网购物流 + 人工智能 / 180

住在美国达拉斯的梅丽尔小姐的故事 / 181

总结 / 186



第 19 章 头脑清晰的小学生 教育 + 人工智能 / 190

住在中国湖北的林悠小朋友的故事 / 191

总结 / 197

第 20 章 前往美国读研的留学生 教育 + 人工智能 / 200

住在伯克利的蒙古国人博洛尔的故事 / 201

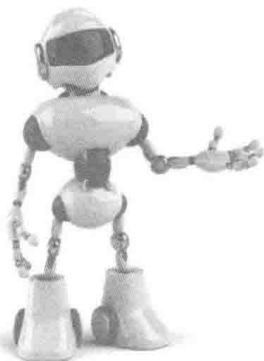
总结 / 208

第 21 章 单亲妈妈 金融 + 人工智能 / 210

住在美国的安德烈亚的故事 / 211

总结 / 218

后记 / 220



第1章

汽车厂商销售员 汽车+人工智能





2020年，汽车上搭载了人工智能，自动驾驶汽车行驶在道路上。在2020年，街上经常看到的汽车类型是“准自动驾驶汽车”，它在高速公路及停车场等特定的场所实现了无人驾驶。像这样的自动驾驶汽车，会给我们的生活带来怎样的改变呢？这里，我们将给大家讲述的是生活在德国斯图加特一位38岁的汽车厂商销售员克劳斯先生的故事。他非常优秀，人生一直都很顺利，但是迫于工作压力没有与家人共处的时间而导致婚姻生活失败。并且，由于必须照顾年迈的母亲，他疲于奔命。把他从这种状态中拯救出来的是“自动驾驶汽车”。

住在德国的克劳斯先生的故事

“今早，邻居施密特把刚烤好的面包拿了过来，里面有妈妈您喜欢的干果。红茶也泡好了。”

克劳斯先生一边向母亲打招呼，一边戴上手套，然后穿上跑步鞋，走出去慢跑。他猛地吸入凉凉的空气，做了个简单的伸展运动就开始跑步了。回到母亲家所在的格罗尔茨霍芬时，他就坚持在家附近的森林中慢跑。克劳斯在斯图加特某汽车公司担任销售职务，曾被医生要求减肥。

克劳斯30分钟后回到家，母亲已经坐在厨房的桌边，用平板电脑一边看着新闻，一边喝着红茶。她用的杯子上写着“全世界最棒的奶奶”，

这是她去年生日的时候克劳斯8岁的儿子克里斯在美工课上用3D打印机制作的，她非常喜欢，爱不释手。

克劳斯正要淋浴的时候，无人机飞来了。它送来了放在斯图加特公寓里的西服，这是克劳斯昨晚用智能手机做的指示。他换上刚刚送来的西服，整理好发型，穿上擦鞋机器人擦好的皮鞋。

克劳斯真的想和母亲一起用早餐，但是因为公司位于距此190公里的斯图加特，所以遗憾得很，他没有充裕的时间用餐。带上施密特送来的两个面包、泡有清咖啡的平底大杯子以及公文包，他走出了家门。他取出智能手机，轻碰一下App的按键，汽车就自动从车库开了出来；再用手指触摸车门进行指纹认证，就解锁了，车门自动打开。

坐上车的克劳斯发动了引擎，坐在座椅上命令道：“带我去公司！”

于是，汽车的导航系统开始启动，马上就有语音应答：“明白。今天没有交通事故等原因导致堵塞，预计到达斯图加特的时间大约为两小时后的8点半。”

“今天的日程安排是这样的：上午10点在耶罗格雷公司与赫茨先生开会，下午4点半与印度汽车公司的谢尔曼先生就新车在印度的生产事宜进行电话会议。”

克劳斯缓缓地发动了汽车，驶离了格罗尔茨霍芬。和高楼大厦鳞次栉比的斯图加特不同，格罗尔茨霍芬是一个人口仅有6700人的小镇，周围的森林地带密密麻麻地生长着阔叶林和针叶林，一片绿意。格罗尔茨