

中国图书馆学会 年会论文集

Z hongguo Tushuguan Xuehui
Nianhui Lunwenji 2017年卷

中国图书馆学会 编

国家图书馆出版社

中国图书馆学会年会论文集

(2017 年卷)

中国图书馆学会 编

■ 国家图书馆出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国图书馆学会年会论文集. 2017 年卷/中国图书馆学会编. --北京:国家图书馆出版社, 2018. 1

ISBN 978 - 7 - 5013 - 6338 - 4

I . ①中… II . ①中… III . ①图书馆学—学术会议—文集 IV . ①G250 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 327898 号

书 名 中国图书馆学会年会论文集(2017 卷)

著 者 中国图书馆学会 编

责任编辑 金丽萍 张 颀 高 爽

出 版 国家图书馆出版社(100034 北京市西城区文津街 7 号)

(原书目文献出版社 北京图书馆出版社)

发 行 010 - 66114536 66126153 66151313 66175620

66121706(传真) 66126156(门市部)

E-mail nlcpress@ nlc. cn(邮购)

Website www. nlcpress. com ——> 投稿中心

经 销 新华书店

印 装 北京鲁汇荣彩印刷有限公司

版 次 2018 年 1 月第 1 版 2018 年 1 月第 1 次印刷

开 本 787 × 1092(毫米) 1/16

印 张 39.25

字 数 980千字

书 号 ISBN 978 - 7 - 5013 - 6338 - 4

定 价 200.00 元

目 录

图书馆员科研项目申报组织与成果评价

我国公共图书馆业务研究的发展脉络探析	宫 平 高 爽(1)
基于互动设计的翻转课堂教学模式的实验研究 ——以多媒体信息检索课程为例	张文亮 郭 婧 李 晶(9)
我国图书馆员获得国家社科基金资助项目的统计与分析	尹怀琼 杜方冬(17)

《公共文化服务保障法》视野下的图书馆法治建设

农家书屋开展文化精准扶贫对策探析	涂新宇 陆和建(25)
《俄罗斯公共图书馆活动示范标准》对我国公共图书馆立法的启示	通拉嘎(34)

图书馆品牌管理与服务营销

高校阅读推广形象大使与长效发展探索	郭薇薇(40)
“陶风采”助力南京图书馆品牌服务建设 ——“图书馆 + ”背景下馆店协同运营新模式	张 婷(47)
基于文化传承与创新功能的真人图书馆模式研究	周一苗 曾芬钰(54)

大数据环境下的图书馆统计与评价

ALA、PLA 与美国公共图书馆评估	李 丹(62)
基于公共图书馆出入口闸机数据的客流预测模型研究	朱云琪 赵慎安(76)
近五年国内图书情报领域核心研究力量和研究热点的可视化追踪	高 飞(83)

双创与双一流建设下的图书馆服务变革

美国高校图书馆创客教育实践与启示	张巧娜(96)
大变革时代图书馆转型趋势研究 ——《2016 年美国图书馆状态报告》解读及启示	谢艳秋 汤晓鲁(102)
大学生信息素养与创新创业素养协同发展的实践设想 ——真人图书馆、创客空间与信息素养讲座的整合服务	彭丽文(109)
社群合作视角下中外公共图书馆阅读推广模式分析及启示	李皖颖 陆和建(115)
论现代图书馆思维的四重维度	李昊青(120)

公共数字文化:新技术、新体验

人工现实技术在国内外图书馆的应用对比研究	肖 明(125)
----------------------------	------------

公共图书馆二维码应用模式研究与实践 ——以深圳“图书馆之城”应用为例	蔡晖(135)
公共数字文化服务的用户接受模式研究	王锰陈雅(143)
“互联网+”时代的文献资源揭示、整合与共享创新	
前“纸电同步”时期学术馆中文馆藏单纸本策略	
——以三家馆配平台和华东师大图书馆部分数据为基础	段双喜(153)
核心期刊多源信息的聚合及其应用研究	熊拥军 刘丽萍(162)
“互联网+”时代吉林省市县公共图书馆数字资源建设与服务的深度探析	鲍成学(169)
讲好中华典籍故事,弘扬优秀传统文化	
中国书院传统职能的现代表现形式	
——以福建省图书馆正谊书院为例	陈婕(176)
让书写在古籍里的文字活起来	
——以“甲骨文记忆展”为例讲述典籍类展览的陈展理念	林世田 张立朝(181)
加强地方文献研究,提升区域文化软实力	
高校图书馆地方文献工作研究探析	
——以闽南师范大学图书馆为例	江亚(186)
重庆图书馆抗战文献资源建设的评价体系研究	王兆辉 闫峰(196)
试论地方文献生成的社会历史文化机理	
——以汉中地方文献整理与研究为例	张显锋(202)
区域文化传播及当代社会价值	
——以吴文化数据库(网站)建设为例	何继红 冯一 周建屏(214)
共建共享视野下红色文化资源项目建设调查及启示	窦鹏 李悦(221)
图书馆学教育评价机制研究	
“互联网+”视域下的我国图书情报学教育模式变革探析	欧阳剑 周添良 胡雅琼(234)
我国的图情研究生教育质量评价指标体系的构建研究	潘雪 陈雅(242)
社会阅读推广与图书馆服务效能	
公共文化服务视角下的公共图书馆全民阅读科技服务能力评估研究	田稷 杨柳(249)
国内外公共图书馆假期阅读活动研究:案例与比较	朱荀 张颖(256)
地文新志	
——社区书写的体验	马辉洪 麦乐文 樊善标(265)
图书馆导读岗设置与管理探析	魏凌煦 张汝昊 傅文奇(270)
全国百所示范性高职院校图书馆阅读推广研究	
——基于图书馆网站“4·23”阅读推广活动调查	高原 罗德一 陆婵(278)
基于战略地图的图书馆电子书阅读推广活动绩效评价研究	周林仙(287)

数字阅读塑造未来图书馆

- 基于传播学原理的公共图书馆数字阅读推广活动策划 莫穗明 蒋露娟(294)
——以广西壮族自治区图书馆数字阅读推广活动为例

图书馆与家庭阅读推广

- 公共图书馆家庭阅读推广的思考
——基于中美儿童阅读调查报告的对比分析 马小翠 董 莹(302)
不发达地区县级公共图书馆家庭阅读推广路径探析
——基于甘肃省天水市麦积区家庭阅读现状的调研 周改珠(310)
公共图书馆构建家庭阅读共享平台的思考 倪 劲(318)
基于社会学习理论和实证分析的家庭阅读推广研究
——以未成年人家庭为例 郭金丽(324)
公共图书馆推广家庭阅读的现状与对策研究 慕 娟(329)

图书馆文化创意产品开发

- 从博物馆文创实践看我国图书馆文创产品开发的问题及策略 刘宇初 崔艳天(335)
把图书馆带回家
——论图书馆的文化创意产品开发 张立朝(341)

移动阅读环境下的图书馆角色扮演

- 碎片化与重聚:高校图书馆移动阅读用户服务发展研究 刘裴裴(346)
图书馆微信公众号传播实践研究
——基于“大众喜爱的 50 个阅读微信公众号”评选 武克涵(352)
公共图书馆面向农村留守儿童开展手机阅读服务的思考
——基于江西省安义县部分留守儿童手机阅读的调查 余凯璇 章忠平(360)

知识发现、转化、创新与图情机构创新服务

- 基于内容和语义相似性的文献网络构建方法的比较与评价 潘现伟 崔 雷(370)

图书馆与决策咨询服务

- 吉林省图书馆的参考咨询服务实践研究 苏 福 刘秉宇(388)
地方公共图书馆“两会”服务舆情报告
——以 2016 年和 2017 年新闻抽样调查为例 杜照熙(396)

未成年人阅读推广:品质与效能

- 未成年人多元化阅读推广成效分析
——以广州图书馆儿童与青少年部品牌活动为例 冯 莉(409)
“图书馆 +”发展新模式下少儿阅读推广工作的实践与思考 华 靖(415)

公共图书馆未成年人阅读推广活动精细化研究 ——以郑州图书馆为例	任 青(421)
图书馆儿童阅读活动品牌建设研究	薛 天(429)
试论公共图书馆提升未成年人阅读品牌活动品质和效能的途径 ——以襄阳市图书馆为例	陶 鑫 王治华 徐 嵘(435)
公共图书馆亲子阅读社群建设的思考	王菁菁(443)
基于发展心理学理论基础的未成年人分级阅读推广研究	郝天晓 胡 莹(448)
少儿图书馆阅读推广的目标及实现对策刍议 ——以武汉市少年儿童图书馆为例	徐水琴(454)
区县级公共图书馆未成年人阅读推广研究	顾 雪(459)
新形势下少儿阅读推广的馆社合作思考与探索	刘紫丹(463)
图书馆早期阅读推广问题研究 ——以英国公共图书馆为例	徐晓冬(468)

其他

基于布卢姆教育目标分类法的信息素质教育游戏模型设计	吴建华 李 雪 王静宇(477)
战时美国对中国图书资料的救存、获取与援助(1940—1945)	吴刘娟(489)
基于 AMOS 的图书馆焦虑影响因素分析	杨 靖(495)
因悦而读,因读而悦 ——大数据环境下银发悦读的创新与未来	金敏婕(502)
“红色记忆·吉林省老革命口述资源”数据库建设 ——兼谈对口述资源的认识与理解	李俊恒 严春子(508)
发挥公共图书馆社会教育职能作用助力中学语文阅读教学	郭 萌(514)
基于 SWOT 分析的公共图书馆文化精准扶贫战略研究	侯雪婷 杨志萍(523)
我国公共图书馆总分馆建设模式比较研究	周 萍 陈 雅(530)
城市书房可持续发展驱动力探析:以温州与扬州城市书房为例	朱 立(540)
我国图书馆读者自主采购借阅服务的实践与思考	韩 冰 李 萍(548)
视障群体信息障碍及对策研究 ——以江苏为例	王 奕(554)
基于 SciVal 的跨学科论文评价研究 ——以山东 10 所机构为例	夏玉华 曹南灵 杨锦先(563)
民办图书馆阅读推广与生存发展的思考	李翠利(571)
夔夔之辨 ——兼论古文字工具书的“夔夔两派”现象	陈文敏(576)
我国“一带一路”研究热点问题探析 ——基于知识图谱的视角	李 娜(590)
袁同礼与中国现代图书馆学教育	郑锦怀(601)
隐私保护缺失引发的抑制读者现象 ——实证与对策	胡健飞 吴 雷 孟鲁洋(608)

我国公共图书馆业务研究的发展脉络探析

宫 平(沈阳师范大学图书馆) 高 爽(国家图书馆出版社)

业务研究是图书馆工作的重要组成部分。所谓业务研究,是指运用图书馆学的基础知识和方法对图书馆工作中存在的具体问题进行分析研究,从而找到解决的办法并提出实施方案,并用一定的形式(如文字)将它表述出来。业务研究成果的主要形式是学术论著、科研立项、调研报告、系统资料等^[1]。学术论文是图书馆业务研究的主要表现形式,能够反映公共图书馆业务研究的基本内容与发展趋势。研究以近 20 年 31 家省级公共图书馆公开发表学术论文为研究对象,从多个维度统计分析公共图书馆业务研究的论文数量和内容变化,以期揭示我国公共图书馆业务研究的时空分布与主题变迁,发现公共图书馆业务研究的规律。业务研究既是公共图书馆实际工作的需要,也是推动公共图书馆事业发展的有效手段,更有益于充实和繁荣图书馆学理论创新。

1 数据来源与研究方法

1.1 数据来源

本文选取中国知网文献总库为来源数据库,对近 20 年我国 31 家省级公共图书馆所发表的期刊论文进行统计。笔者以 31 家省级公共图书馆的具体名称为作者单位分别进行检索,文献类型限定为期刊,发表时间限定为 1997—2016。在 2017 年 4 月 20—30 日,获得各省级公共图书馆的基础数据。通过对检索数据进行去重、勘误与选择等清洗后,将基础数据进行汇总整理,共得到 15761 篇论文数据,以此作为本研究的分析数据集。

1.2 研究方法

文献计量方法能够对学科领域各个方面和整体进行定量化研究,有助于揭示其发展规律。通过可视化技术实现知识图谱描绘,能够动态清晰、直观形象地全面解读发展趋势、研究进展、热点前沿、学科知识结构及其动态演化关系。文章利用 SATI、UCINET、Net Draw 等工具对我国省级公共图书馆公开发表研究论文的时间分布、地区分布、高产作者、发表期刊、高频关键词、主题变迁等进行定量统计与定性分析。

2 我国公共图书馆业务研究的时空分析

2.1 时间分布

公共图书馆发表学术论文数量时序的变化能够衡量公共图书馆业务研究的发展。通过研究文献的时间分布能够有效评价我国公共图书馆业务研究所处的阶段、预测发展趋势和动

态^[2]。图1显示了我国省级公共图书馆发表学术论文量的年份分布情况。

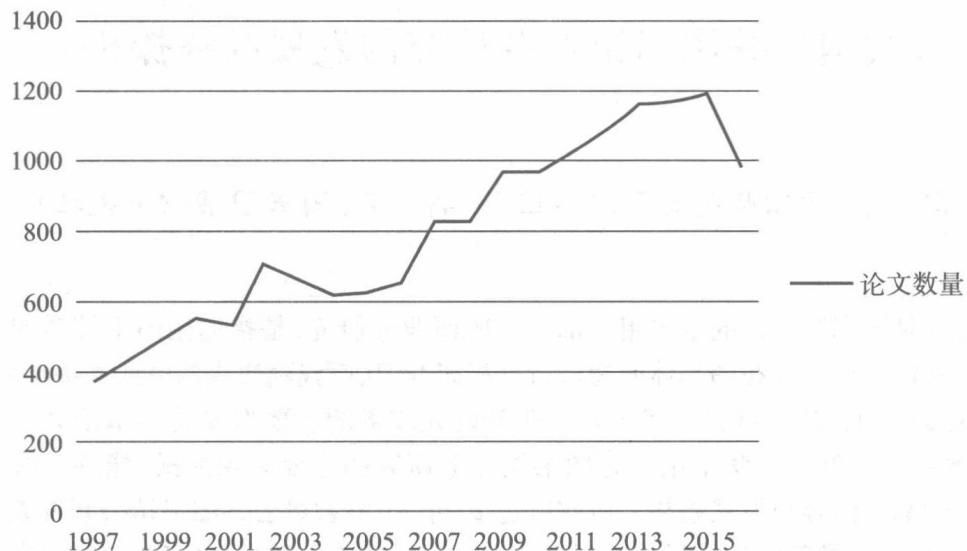


图1 我国省级公共图书馆发表学术论文的时间分布

通过统计分析发现,我国省级公共图书馆在近20年发表学术论文的数量整体呈现上升态势,说明我国图书馆对业务研究越来越重视。由图1可知,1997—2003年是一个持续增长阶段。20世纪90年代以“国家信息基础设施”计划在各国相继推出,旨在以因特网为雏形,兴建信息时代的高速公路——“信息高速公路”,使所有人方便地共享海量的信息资源^[3]。图书馆界迎来了一次发展机遇,图书馆自动化、数字图书馆、信息服务成为图书馆的重要业务内容,也催生了大量的业务研究成果。2004—2006年进入一个低潮期,以学术论文为代表的业务研究成果略微减少。此时范并思曾提出“进入新世纪的图书馆学,是被信息技术完全颠覆了的图书馆学”。图书馆学界开始进入反思期,理性看待技术,呼吁人文精神。而业界对于如何解决“数字鸿沟”“信息公平”等实际问题处于探索期,实践中的悬而未决,也使得业务研究略微沉寂下来。2007年之后开始一段稳定增长期。这个时期随着社会公众文化需求的不断提高,公共文化事业的繁荣发展,政府高度重视作为公共文化服务体系重要组成部分的图书馆事业,对图书馆等文化事业投入的不断加大,为公共图书馆生存发展的提供了有利的新环境。事业的发展必定吸引人才的加入,专业的本科生与硕士生陆续投身到公共图书馆实践工作,公共图书馆馆员的学历层次、知识结构和专业水平随之提升。图书馆事业的发展和图书馆人员能力的提升极大地促进了业务研究的活跃度。2016年我国省级公共图书馆发表论文所有下降,笔者认为目前图书馆正面临着一次重要的转型时期,公共图书馆又将迎来全国公共图书馆第六次评估的大考,实际业务工作内容需要改变,工作量大,对业务研究会有一定程度的影响。

2.2 空间分布

学术论文的空间分布能够反映出我国公共图书馆业务研究的地域差异。学术论文的多少不仅是各省级公共图书馆业务研究水平和科研能力的体现,也是其业务发展和人员素养的体现。由表1可知,发文量居于前十位的分别是上海图书馆(1388篇)、江苏南京图书馆(1250篇)、辽宁图书馆(1055篇)、黑龙江图书馆(904篇)、浙江图书馆(786篇)、天津图书馆(762

篇)、吉林图书馆(762 篇)、广东省立中山图书馆(732 篇)、河南图书馆(714 篇)、重庆图书馆(708 篇)。这十家省级公共图书馆的发文量超过总发文量的 50%, 我国省级公共图书馆在地域上存在较大差异, 这也是无法逾越的东中西差异。这 10 家省级公共图书馆中, 有 6 个地处东部、3 个地处中部、1 个地处西部, 充分体现在经济、文化、科技、教育比较发达地区的公共图书馆其业务研究能力上更强, 业务研究成果更丰硕^[4]。同时也反映出这些公共图书馆的工作人员素质更高, 业务工作能力更强, 可以说业务研究成果是公共图书馆各项工作和人员能力水平的综合体现。

表 1 我国省级公共图书馆发表学术论文的空间分布

图书馆	发文量	图书馆	发文量	图书馆	发文量
上海图书馆	1388	湖南图书馆	685	北京首都图书馆	292
江苏南京图书馆	1250	广西图书馆	619	四川图书馆	262
辽宁图书馆	1055	贵州图书馆	526	云南图书馆	193
黑龙江图书馆	904	湖北图书馆	525	新疆图书馆	180
浙江图书馆	786	陕西图书馆	498	青海图书馆	169
天津图书馆	762	江西图书馆	419	内蒙古图书馆	163
吉林图书馆	762	山西图书馆	406	宁夏图书馆	161
广东省立中山图书馆	732	甘肃图书馆	377	河北图书馆	159
河南图书馆	714	山东图书馆	361	海南图书馆	83
重庆图书馆	708	安徽图书馆	328	西藏图书馆	64

3 期刊分布

对来源期刊进行分析是了解我国公共图书馆业务研究成果空间分布特点的另一种方式。本文对 31 家省级公共图书馆公开发表论文的来源期刊进行统计, 来源期刊主要集中于图书情报与档案、科技信息与技术应用、古籍与文史等方面的期刊, 反映了我国公共图书馆业务研究的主要内容。期刊载文量大于 100 篇的期刊共 34 种(如表 2 所示)。这 34 种期刊以图书情报档案类居多, 且多数为省级公共图书馆主办的刊物。其中载文量居首的是辽宁省图书馆主办的《图书馆学刊》, 载文量为 909 篇, 成为近 20 年刊载省级公共图书馆发表学术论文最多的期刊。之后分别是《图书馆工作与研究》(739 篇)、《科技情报开发与经济》(685 篇)、《河南图书馆学刊》(633 篇)、《图书馆杂志》(514 篇)、《图书馆》(509 篇)、《图书馆建设》(470 篇)、《图书情报论坛》(426 篇)、《图书馆论坛》(419 篇)、《农业图书情报学刊》(380 篇)。这 10 种期刊载文量占 36.1%, 成为我国省级公共图书馆业务研究成果的主要来源期刊。在载文量大于 100 篇的期刊中图书情报与档案方面的核心期刊有 11 种(见表 2), 说明我国省级公共图书馆的业务研究成果水平还是比较高, 有 24.3% 的成果发表于图书情报与档案管理类核心期刊。按照载文量由多到少的核心期刊分别是《图书馆工作与研究》《图书馆杂志》《图书馆》《图书馆建设》《图书馆论坛》《图书馆理论与实践》《图书情报工作》《图书与情报》《现代情报》《中国图书馆学报》《兰台世界》。在统计中发现, 多数刊物刊载本地区公共图书馆文章所占比例

较大,具有较强的地方保护色彩。

表2 我国省级公共图书馆业务研究成果期刊分布(载文量>100)

序号	期刊	载文量	序号	期刊	载文量
1	图书馆学刊	909	18	内蒙古科技与经济	298
2	图书馆工作与研究(核心)	739	19	山东图书馆季刊(山东图书馆学刊)	287
3	科技情报开发与经济	685	20	图书情报工作(核心)	242
4	河南图书馆学刊	633	21	图书馆研究与工作	238
5	图书馆杂志(核心)	514	22	当代图书馆	231
6	图书馆(核心)	509	23	图书与情报(核心)	193
7	图书馆建设(核心)	470	24	晋图学刊	190
8	图书情报论坛	426	25	现代情报(核心)	171
9	图书馆论坛(核心)	419	26	黑龙江史志	138
10	农业图书情报学刊	380	27	黑龙江科技信息	137
11	江西图书馆学刊	376	28	中国图书馆学报(核心)	134
12	图书馆学研究	349	29	河北科技图苑	129
13	图书馆理论与实践(核心)	334	30	西域图书馆论坛	129
14	图书馆界	332	31	江苏图书馆学报	124
15	四川图书馆学报	331	32	情报探索	108
16	新世纪图书馆	322	33	数字与缩微影像	103
17	贵图学刊	315	34	兰台世界(核心)	103

4 我国公共图书馆业务研究的研究力量分析

通过作者发文量的统计,能够了解我国省级公共图书馆业务研究的核心力量^[5]。本文对发文量高于30篇的作者所在图书馆、职称职位等情况进行调查,以此了解公共图书馆业务研究中坚力量的特征。由表3可知,近20年我国省级公共图书馆发文量高于30篇的作者共17位。发文量居首的上海市图书馆原副书记王世伟研究馆员;其次是湖南图书馆韩继章研究馆员,曾担任《图书馆》杂志执行主编;再次是重庆图书馆王兆辉副研究馆员、上海市政府参事吴建中馆长、广东省立中山图书馆黄俊贵馆长、浙江图书馆陈天伦研究馆员、上海图书馆刘炜副馆长、上海图书馆仲威研究馆员。这8位发文量均高于50篇,多数为我国图书馆领域知名的专家,是我国公共图书馆事业发展过程中的重要推动者。而重庆图书馆的王兆辉是80后,说明业界新人辈出,80后已开始成为我国公共图书馆发展的中流砥柱。在17位高产作者中,来自上海图书馆的有5位,来自浙江图书馆的有3位,重庆图书馆和湖南图书馆分别有2位,广东省立中山图书馆、湖北图书馆、河南图书馆和辽宁图书馆各1位。与地区分布呈现特征相似,高产作者都来自公共图书馆事业发达的地区。在研究内容上,王世伟、吴建中、刘炜几位专家不仅结合本馆业务工作,而且紧跟图书馆行业前沿,实践性与理论性并重。此外,上海图

馆仲威、天津图书馆刘尚恒、辽宁省图书馆刘冰等研究领域主要集中在文献学,专注于古籍研究与品鉴,是此方面的专家。在职称职务上,17位高产作者仅有2位是副研究馆员,其余均为研究馆员;有6位担任过馆长或副馆长,2位部主任。这些说明公共图书馆的业务研究与业务工作密不可分,在工作上业绩突出,也产生更多的业务研究成果,两者相互促进,共同发展。

表3 我国省级公共图书馆业务研究核心作者(发文量>30)

序号	作者姓名	发文量	职称/职务	工作单位
1	王世伟	122	研究馆员/副书记	上海图书馆
2	韩继章	75	研究馆员	湖南图书馆
3	王兆辉	74	副研究馆员	重庆图书馆
4	吴建中	66	研究馆员/馆长	上海图书馆
5	黄俊贵	64	研究馆员/馆长	广东省立中山图书馆
6	陈天伦	62	研究馆员	浙江图书馆
7	刘炜	52	研究馆员/副馆长	上海图书馆
8	仲威	52	研究馆员	上海图书馆
9	王祝康	47	研究馆员	重庆图书馆
10	汤旭岩	46	研究馆员/馆长	湖北图书馆
11	张勇	40	研究馆员/馆长	湖南图书馆
12	袁逸	38	研究馆员/部主任	浙江图书馆
13	杨向明	36	研究馆员	河南图书馆
14	刘尚恒	36	研究馆员	天津图书馆
15	刘冰	35	副研究馆员/部主任	辽宁图书馆
16	宓永迪	33	研究馆员	浙江图书馆
17	庄蕾波	32	研究馆员	上海图书馆

5 我国公共图书馆业务研究的发展脉络

学术论文的关键词是其研究内容的主要体现。通过对我国省级公共图书馆发表论文关键词的统计,能够了解我国公共图书馆业务研究的内容分布与发展变化,从而发掘公共图书馆业务研究的规律。

5.1 内容分布

本文利用 SATI 进行关键词词频统计,除去图书馆、公共图书馆不具分析意义的关键词,得到的高频关键词为信息服务(580)、数字图书馆(511)、读者服务(487)、地方文献(386)、服务(264)、图书馆员(260)、资源共享(256)、信息资源(230)、网络环境(219)、图书馆事业(193)、图书馆管理(175)、图书馆服务(170)、阅读推广(160)、对策(146)、参考咨询(141)、图书馆自动化(141),这些关键词反映我国公共图书馆业务研究的主要内容。利用 UCINET、Net Draw

绘制高频关键词共现网络,如图 2 所示。在关键词共现网络中,节点大小表示关键词的词频,节点之间的连线表示关键词之间的关系。

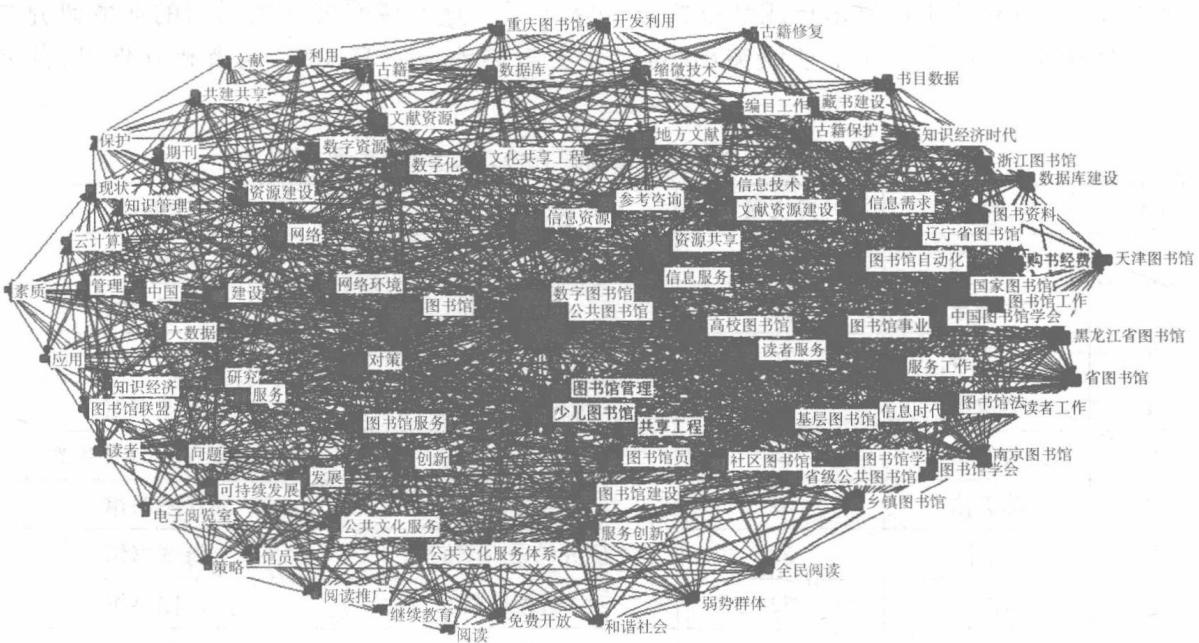


图 2 高频关键词共现网络

通过高频关键词统计与共现网络分析,结合我国省级公共图书馆发表学术论文研究内容可知,近 20 年我国省级公共图书馆业务研究主要集中于图书馆服务、数字图书馆与图书馆技术应用、文献资源建设、图书馆管理以及图书馆事业发展等方面,说明公共图书馆业务研究不仅专注于微观层面的图书馆服务、资源建设与技术应用等具体问题,而且着眼于宏观层面的图书馆事业发展与图书馆管理等行业发展趋势。业务研究内容既包括阅读推广、大数据、云计算、公共文化服务体系等热点前沿问题的探讨,又涵盖地方文献、资源共建共享、古籍保护等图书馆常态化工作研究。“地方文献”成为高频关键词,说明我国省级公共图书馆在地方文献收集整理与研究方面比较重视,也是省级公共图书馆地方资源中心的功能定位的重要体现。高频关键词“对策”反映出我国公共图书馆业务研究的务实性,业务研究内容来源于实践,以求解决公共图书馆业务工作的具体问题,以业务研究推动事业发展。

5.2 主题变迁

从时间维度考察高频关键词的变化,能够展示出主题的更新,从而了解知识的演进。本文对我国省级公共图书馆发表学术论文的高频关键词进行分段统计分析,探索我国公共图书馆业务研究的发展脉络。研究利用 SATI 获得高频关键词年代分布情况,以 5 年为一个时间段,统计每个时间段关键词频次,选取前 20 个高频关键词进行汇总分析,详情如表 4 所示。由表 4 的关键词时间分布可知,信息服务、数字图书馆、读者服务、地方文献等高频关键词在 20 年中一直具有较高的出现率,信息服务和读者服务是图书馆服务的体现,数字图书馆和地方文献是图书馆资源建设的表象,这充分说明图书馆服务和文献资源建设是图书馆业务工作的核心,我国公共图书馆业务研究始终围绕着这两个核心内容进行。1997—2001 年,随着国家信息基础设施的发展浪潮,图书馆界开展尝试运用计算机辅助业务工作,图书馆自动化、数字图书馆

成为热门词汇^[6]。随之而来的是图书馆开始更为广泛地使用“信息”来代替“文献”，这是图书馆服务方式、服务内容和服务手段的一次重要变革。业务研究内容也聚焦于这些方面，并且数量不断增长。2002—2006年，网络环境不断完善，数字化资源不断增多，这个阶段图书馆的参考咨询、资源共享与数据库建设等工作繁荣发展，因此公共图书馆业务研究中出现了如网络环境、参考咨询、数据库、网络、数字化等高频关键词，图书馆事业进入到一个发展时期。2007—2011年，党的十六大和十六届三中全会、四中全会，从全面建设小康社会、开创中国特色社会主义事业新局面的全局出发，明确提出构建和谐社会的战略任务，将“社会更加和谐”作为重要目标提出。在此背景下，图书馆界也开始探讨和谐社会下图书馆建设与发展的诸多问题。这个阶段出现的创新、读者等关键词说明图书馆业界期待通过图书馆工作和管理的创新更好地为读者服务，实现和谐社会的目标。2012—2016年，国家出台了一系列相关政策，积极推动现代公共文化服务体系构建，使得全民阅读、阅读推广成为图书馆工作的重要内容。关键词大数据、云计算则说明图书馆受到计算机技术和网络技术等深刻的影响。服务创新说明图书馆近5年在各种因素的作用下，不断完善与改进，正在经历着转型与变革^[7]。在最近10年，古籍和对策成为新出现的高频关键词。传统文化的继承与弘扬，引起了图书馆界对古籍保护的重视以及对古籍开发的探索，国家图书馆还专门启动中华古籍保护计划。对策说明在图书馆的经历转型的过程中，图书馆业务工作遇到诸多问题需要探索，找到相应的对策以解决实际问题。

综上所述，我国公共图书馆业务研究内容与图书馆业务工作密切相关，始终围绕图书馆的核心工作进行总结与分析，并随着政治、文化与技术环境以及业务工作的变化而不断变化，业务研究的广度与深度不断拓展。

表4 高频关键词时间分布

年份	高频关键词(频次)
1997—2001	公共图书馆(236)图书馆(224)信息服务(184)图书馆自动化(105)读者服务(94) 资源共享(91)数字图书馆(85)地方文献(83)天津图书馆(70)信息资源(68) 图书馆事业(68)购书经费(61)信息需求(53)图书馆员(52)信息时代(50) 图书资料(45)图书馆管理(42)图书馆学(40)图书馆学会(40)藏书楼(40)
2002—2006	图书馆(631)公共图书馆(357)数字图书馆(157)信息服务(153)读者服务(120) 地方文献(96)网络环境(81)信息资源(70)资源共享(67)图书馆管理(63) 图书馆员(60)图书馆事业(54)参考咨询(47)数据库(47)社区图书馆(45) 网络(43)管理(41)数字化(39)发展(38)图书馆服务(38)
2007—2011	图书馆(966)公共图书馆(759)读者服务(134)数字图书馆(123)信息服务(119) 地方文献(107)服务(101)图书馆员(80)网络环境(74)资源共享(63) 图书馆服务(59)信息资源(55)图书馆事业(46)对策(46)古籍(46) 建设(45)和谐社会(44)创新(43)管理(41)读者(41)
2012—2016	公共图书馆(1356)图书馆(1032)阅读推广(151)数字图书馆(146)读者服务(139) 信息服务(124)服务(121)地方文献(100)全民阅读(92)大数据(72) 图书馆员(68)图书馆服务(66)建设(64)服务创新(64)免费开放(63) 公共文化服务(58)对策(57)云计算(55)古籍保护(49)南京图书馆(48)

6 我国公共图书馆业务研究特点

本文以近 20 年 31 家省级公共图书馆公开发表学术论文为研究对象,从多个维度统计分析公共图书馆业务研究的论文数量和内容变化,结合论文研究具体内容,揭示我国公共图书馆业务研究的特点与规律。

研究发现我国公共图书馆业务研究呈现如下特点:

(1) 我国公共图书馆业务研究成果整体呈上升趋势,说明我国省级公共图书馆对业务研究越来越重视。公共图书馆不仅加强对图书馆业务研究的投入,而且不断地强化业务研究的组织,诸如举办或参加馆内外的研讨会、设立馆内立项目、建立相应的激励制度等。

(2) 我国省级公共图书馆的业务研究成果存在较大的地域差异。通过空间分布与作者分布,可知在经济、文化、科技、教育比较发达地区的公共图书馆其人员在业务研究能力上更强,业务研究成果更丰硕。由此可见,业务研究成果是公共图书馆各项工作和人员能力水平的综合体现。由于地域差异的存在,跨区域的业务研究合作相对较少。

(3) 我国公共图书馆业务研究内容与图书馆业务工作密切相关。近 20 年我国省级公共图书馆业务研究主要集中于图书馆服务、数字图书馆与图书馆技术应用、文献资源建设、图书馆管理以及图书馆事业发展等方面,说明公共图书馆业务研究既专注于微观层面的具体问题,又着眼于宏观层面的行业发展问题。研究内容始终围绕图书馆的核心工作进行总结与分析,并随着政治、文化与技术环境以及业务工作的变化而不断变化,业务研究的广度与深度不断拓展。

(4) 我国公共图书馆业务研究注重实践问题,具有较强的务实性。业务研究问题大多来自公共图书馆实践工作,用于探索和解决具体问题,大量的业务研究成果也在一定程度上推动图书馆工作的开展。纵观我国省级公共图书馆公开发表的学术论文,在研究方法上相对较为单一,缺乏必要的数据支撑;在研究内容上,停留于简要的工作总结与分析;在研究深度上有待于进一步提升。

7 对我国公共图书馆业务研究的建议

近 20 年,我国公共图书馆业务研究取得了一定成效。学术论文仅是其中的一个体现,各级公共图书馆在业务研究组织管理、举办并参与各类学术活动、科研立项等很多方面都做出很多努力以促进业务研究。通过研究发现,并结合我国公共图书馆业务研究现状,建议我国公共图书馆从以下几个方面进一步加强业务研究:

(1) 数量与质量并重。公共图书馆的业务研究不应该仅追求数量的增长,以此来应对公共图书馆评估中指标性要求,而应该从公共图书馆实践出发,选择具有研究价值的研究方向和问题,注重研究成果的质量与影响。摆脱传统工作总结式的研究范式,采用规范的研究过程与适合的研究方法,提升公共图书馆业务研究的深度与理论价值。遵守学术规范,坚持杜绝一稿多发、一稿多投。

(2) 加强合作交流,减少地区差异。政治、文化、经济与教育的东中西差异,造成我国公共图书馆业务研究水平地域上的必然差异。积极合作与交流是缩小差异的有效途径。业务活动

和学术交流应该多倾向于在欠发达的中西部地区举办,以惠及更多中西部公共图书馆。中西部公共图书馆更要增强主动性,主动学习先进的图书馆,与先进的图书馆和学界业界的优秀团队采用切实可行的模式开展业务研究合作,以此提升本地区业务研究能力。

(3) 规范业务研究的组织。业务研究理应成为公共图书馆的常规工作,图书馆需要建立管理制度以规范业务研究活动,通过激励制度激发业务研究热情,制定组织实施制度促进业务研究的常态化,以此提升业务研究的质量,从而促进公共图书馆事业发展。

参考文献

- [1] 董隽,宋戈,张毅宏.图书馆与图书馆学简论[M].兰州:兰州大学出版社,2013.
- [2] 邱均平,杨思洛,宋艳辉.知识交流研究现状可视化分析[J].中国图书馆学报,2012(2).
- [3] 信息高速公路[EB/OL].[2017-05-17].[http://baike.baidu.com/link?url=Ir2JXD4HEII4HIBO_rdFK-Iv-JewhdeVJeJB0ieWb6L0SCsRqQi_Nih9hrDYbucWp4vM7RqDHUBUAIx94o0Ys-IAelbh5axa8ZaOxqEGakz TE-pi1hckX2IiqVFTyvRe02x9SDcgX97r4A9pcr2hcAK](http://baike.baidu.com/link?url=Ir2JXD4HEII4HIBO_rdFK-Iv-JewhdeVJeJB0ieWb6L0SCsRqQi_Nih9hrDYbucWp4vM7RqDHUBUAIx94o0Ys-IAelbh5axa8ZaOxqEGakzTE-pi1hckX2IiqVFTyvRe02x9SDcgX97r4A9pcr2hcAK).
- [4] 梁秀霞.我国公共图书馆科研实力的区域差异研究——基于论文产出视角的实证分析[J].图书馆论坛,2013,33(4).
- [5] 骆柳宁,苏瑞竹.我国公共图书馆科研产出能力分析[J].情报探索,2016(6).
- [6] 王荣国,李东来.数字图书馆的概念、形态及研究范围[J].图书馆学刊,2001,23(5).
- [7] 吴建中.走向第三代图书馆[J].图书馆杂志,2016,35(6).

基于互动设计的翻转课堂教学模式的实验研究^{*} ——以多媒体信息检索课程为例

张文亮 郭婧 李晶(辽宁师范大学管理学院)

1 研究背景

2016年6月13日,教育部出台的《教育部关于中央部门所属高校深化教育教学改革的指导意见》中指出“要全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神,在统筹推进一流大学和一流学科建设进程中,建设一流本科教育,全面提高教学水平和人才培养质量,切实增强学生的社会责任感、创新精神和实践能力”^[1]。而在目前的教育教学模式中,教师“一言堂”的教学方式已经远远不能满足信息化的教育大环境,教学模式的改革势在必行。翻转课堂的发展为其提供了新的发展途径。

翻转课堂模式最早可以追溯到19世纪中期的西点军校^[2],经过不断的发展,到2011年翻转课堂作为新时期教学模式的重大变革被逐步推广开来。无论是理论还是实践方面,翻转课

* 本文系辽宁省高等教育学会“十三五”规划高教研究一般课题“基于翻转课堂的本科教学模式改革研究”(课题编号:GHYB160160)的研究成果之一。

堂都揭示了一种全新的学习模式。较传统教学,它对课程理念、知识学习的过程以及处理问题的方式等方面都有全新的理解。传统的课堂模式是“灌输式”的教育,学生在课前没有明确的预习任务,知识的接受与理解主要在课堂中完成,且在授课中是以老师讲解为主。这种课堂模式在以“应试教育”为主的初高中阶段还能够取得一定的成效。但是在高等教育阶段,在失去升学压力以及教师的督促的基础上,传统的课堂模式已经不能够适应教学的发展。教师在讲台前一味地讲已经不能够引起学生的学习兴趣,学生的自主学习能力、动手实践能力、创新能力等也远远的得不到发展。

近年来,翻转课堂模式在我国的基础教育领域崭露头角。现有的研究都是关于翻转课堂与传统课堂模式的比较,将翻转课堂视作教学程序的颠倒,即将传统的教师讲解的基础内容录作微视频,让学生课下学习,课上教师主要是帮助学生解答疑问等。而潘炳超在其《翻转课堂应用于高校教育的实验研究》一文通过课程实验指出“单纯给学生提供教学微视频而缺乏有效的活动设计和组织的翻转课堂模式,在概念原理类知识的教学效果上甚至不及传统教学模式”^[3]。这表明,单纯地将教学程序进行颠倒的模式并不能取得较传统教学模式更好的效果。究其原因则是忽略课堂中互动,难以做到学生是真正的课堂主人。基于此,本研究从互动设计出发,进行翻转课堂的教学实验。

2 理论视角

2.1 关于“翻转课堂”

翻转课堂又称“颠倒课堂”“反转课堂”,是教师根据教学目标和教学内容及学生情况,制作教学微视频,学生在课下自主学习,课上则是师生、生生之间的交流碰撞的一种教学形态^[4]。它以信息技术的支撑作为保障,与传统教学的根本区别是:传统教学更多的是学生课堂上被动式的学习,而翻转课堂则是学生课前自主学习,课上进行讨论交流。

王梦娇、汪明在其论文《基于翻转课堂的研究生教学模式新探》中写到翻转课堂成功的关键是在让学生课前已经自学相关基础知识以后,教师要注意如何高效安排课堂教学时间,设计课堂活动,与学生互动交流,从而使学生吸收内化的效益大大提高^[5];卢强在《翻转课堂的冷思考》中写到要使课堂真正成为生命相遇、心灵相约的场所,必然需要教师组织有效的课堂活动^[6]。这些学者都指出翻转课堂中课堂互动的重要性,而郭文良、和学新也在其论文《翻转课堂:背景、理念和特征》一文中指出“翻转课堂的基本理念是注重课堂互动、交往、合作与探究,特别是师生之间的互动和生生之间的互动”^[7]。

2.2 关于课堂互动

2.2.1 课堂互动的概念

课堂互动,从字面意思解释即是发生在课堂内的互动,包括师生互动和生生互动。从教师角度看,包括教师与单个学生的互动、教师与学生小组的互动以及教师与学生群体的互动。从学生角度看,有学生个体间的互动、学生群体间的互动以及学生个体与学生群体的互动。研究早期的教育学思想,可以发现,早在春秋时期,孔子在《礼记·学记》中就提到“教学相长”的思想,即教师的“教”与学生的“学”相互促进。这从侧面指出教学过程是一种教师与学生的教育与互动过程,也指出教师与学生之间的互动是课堂互动中非常重要的一部分,良好的互动可以