

# 2018-2019

心理咨询师国家职业资格考试指定用书

三级

# 心理咨询师

## 应试指南及历年真题详解

心理咨询师考试用书编写组 组 编

王 磊 主 编



# 2018-2019

## 心理咨询师国家职业资格考试指定用书

三级

XINLI ZIXUNSHI SANJI

YINGSHI ZHINAN JI LINIAN ZHENTI XIANGJIE

# 心理咨询师

## 应试指南及历年真题详解

心理咨询师考试用书编写组 组 编

王 磊 主 编

**【内容提要】** 本书是由心理学专业名师主编、专业团队参编,专为国家人力资源和社会保障部认定的国家心理咨询师(三级)职业资格考试打造的辅导书。全书分为上、下两篇。上篇为应试指南部分,主要是针对考点,对课程内容进行的图表式梳理;下篇为历年真题部分,包含了2014—2017年心理咨询师考试试题,并对每套真题都给出了完整答案和专业阐释。

本书可供参加国家咨询师职业资格证考试的考生复习使用,也可供普通高等院校心理学及相关专业学生学习使用。

### 图书在版编目(CIP)数据

心理咨询师(三级)应试指南及历年真题详解/王磊主编. ——西安:西北工业大学出版社,2017. 6

ISBN 978-7-5612-5437-0

I. ①心… II. ① 王… III. ①心理咨询—咨询服务—  
资格考试—题解 IV. ①R395. 6—44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 171551 号

---

策划编辑:李萌 方雨薇 方岚

责任编辑:肖塑

---

出版发行:西北工业大学出版社

通信地址:西安市友谊西路 127 号 邮编:710072

电 话:(029)88493844,88491757

网 址:[www.nwpup.com](http://www.nwpup.com)

印 刷 者:武汉武铁印刷厂

开 本:787 mm×1 092 mm 1/16

印 张:20

字 数:631 千字

版 次:2017 年 6 月第 1 版 2017 年 8 月第 1 次印刷

定 价:44.80 元

# 前　言

近年来,心理咨询师资格认定考试一度成为“最热”职业考试。为了帮助报考者能更快、更好、更高效地掌握心理咨询师的考试内容、了解考试形式、把握考试重点和难点,并能顺利地通过资格考试,我们专门编写了本书。

本书主要有三大特色:

## ★深化考点体系,框架式立体梳理

本书针对考点,对课程内容进行了总结梳理,构建了框架式图标知识网络,包含了10大必备考试知识:基础心理学、社会心理学、发展心理学、变态心理学与健康心理学、心理测量学、咨询心理学、心理诊断技能、心理咨询技能、参与性技术与影响性技术以及心理测量技能,旨在帮助考生了解考试范围,抓住核心考点,顺利通过考试。

## ★重视历年真题,题库式强化复习

本书收集了2014年11月至2017年5月的6套真题,对照最新的考试大纲、教材及相关法律法规,对每套真题都给出了完整答案,并进行了专业阐释,力图做到“知其然”,并能“知其所以然”;对考试内容进行了更为专业的解释,使报考者在做题的过程中能够内化心理咨询师的理论知识点,提升实践技能。通过最接近考试难度的真题演练,达成对理论知识点的巩固;通过对历年真题的专业解释,把理论与实践融会贯通,提升应试技能。

## ★科学设计编排,真题实战演练

本书的编排设计,力求做到科学合理。在编排上,分为“应试指南”和“历年真题”两大部分。上篇应试指南部分,先整体把握必考知识点;下篇历年真题部分,按考试形式编排,真实再现考场环境,让报考者在平时就能体会到考试的氛围,熟悉试卷模式,在实战演练中提高应试能力。

相信本书能让报考者化繁成简,轻松掌握心理咨询师考试的核心知识,了解真题难度,从容应对每场考试!

在本书的编写过程中,中南民族大学教育学院应用心理学系的老师与从事心理咨询的老师付出了辛勤劳动,罗迪、江思雨和李美婷(中南民族大学)在资料收集上做了大量工作,在此一并感谢。

鉴于能力有限,书中若有疏漏之处,敬请读者批评指正,以便再版时加以修正。来信请寄编者邮箱leiwang18@163.com。

心理咨询师考试用书编写组  
2017年5月

# 目 录

## 上篇 心理咨询师考试理论重点与应试指南

<b>第一章 基础心理学</b> .....	3
第一节 概述 .....	3
第二节 心理活动的生理基础 .....	4
第三节 感觉和知觉 .....	4
第四节 记忆 .....	6
第五节 思维、言语及想象 .....	6
第六节 意识与注意 .....	7
第七节 需要与动机 .....	8
第八节 情绪、情感和意志 .....	9
第九节 能力和人格 .....	10
<b>第二章 社会心理学</b> .....	11
<b>第三章 发展心理学</b> .....	17
第一节 概述 .....	17
第二节 婴儿期的心理发展(0~3岁) .....	20
第三节 幼儿期心理的发展(3~6岁) .....	22
第四节 童年期的心理发展(7~12岁) .....	23
第五节 青春期的心理发展(12~16岁) .....	24
第六节 青年期的心理发展(17~35岁) .....	25
第七节 中年期的心理发展 .....	26
第八节 老年期的心理发展 .....	27
<b>第四章 变态心理学与健康心理学</b> .....	28
第一节 概述 .....	28
第二节 正常心理与异常心理 .....	29
第三节 常见心理异常的症状 .....	29
第四节 常见精神障碍 .....	30
第五节 心理健康与心理不健康 .....	31
第六节 心理不健康状态的分类 .....	32
第七节 关于健康心理学 .....	33
第八节 压力与健康 .....	34

<b>第五章</b>	<b>心理测量学</b>	35
第一节	心理测量基础知识	35
第二节	四种测量量表的特点	36
<b>第六章</b>	<b>咨询心理学</b>	39
<b>第七章</b>	<b>心理诊断技能</b>	45
<b>第八章</b>	<b>心理咨询技能</b>	48
<b>第九章</b>	<b>参与性技术与影响性技术</b>	52
<b>第十章</b>	<b>心理测量技能</b>	56

## 下篇 心理咨询师考试真题及答案详解

2017年5月心理咨询师(三级)真题(职业道德与理论知识)	61
2017年5月心理咨询师(三级)答案详解(职业道德与理论知识)	71
2017年5月心理咨询师(三级)真题(技能选择题、案例问答题)	83
2017年5月心理咨询师(三级)答案详解(技能选择题、案例问答题)	95
2016年11月心理咨询师(三级)真题(职业道德与理论知识)	105
2016年11月心理咨询师(三级)答案详解(职业道德与理论知识)	113
2016年11月心理咨询师(三级)真题(技能选择题、案例问答题)	121
2016年11月心理咨询师(三级)答案详解(技能选择题、案例问答题)	129
2016年5月心理咨询师(三级)真题(职业道德与理论知识)	141
2016年5月心理咨询师(三级)答案详解(职业道德与理论知识)	149
2016年5月心理咨询师(三级)真题(技能选择题、案例问答题)	161
2016年5月心理咨询师(三级)答案详解(技能选择题、案例问答题)	173
2015年11月心理咨询师(三级)真题(职业道德与理论知识)	185
2015年11月心理咨询师(三级)答案详解(职业道德与理论知识)	193
2015年11月心理咨询师(三级)真题(技能选择题、案例问答题)	205
2015年11月心理咨询师(三级)答案详解(技能选择题、案例问答题)	217
2015年5月心理咨询师(三级)真题(职业道德与理论知识)	229
2015年5月心理咨询师(三级)答案详解(职业道德与理论知识)	237
2015年5月心理咨询师(三级)真题(技能选择题、案例问答题)	249
2015年5月心理咨询师(三级)答案详解(技能选择题、案例问答题)	257
2014年11月心理咨询师(三级)真题(职业道德与理论知识)	268
2014年11月心理咨询师(三级)答案详解(职业道德与理论知识)	276
2014年11月心理咨询师(三级)真题(技能选择题、案例问答题)	288
2014年11月心理咨询师(三级)答案详解(技能选择题、案例问答题)	300



# **上 篇**

## **心理咨询师**

# **考试理论重点与应试指南**



# 第一章 基础心理学

## 第一节 概 述

### 一、基础心理学的研究对象与研究内容

“基础心理学”既是心理学专业的“入门课”，也是一门重要的专业基础课，它是以正常成人的心理现象为对象，研究其发生和发展的基本原理和一般规律。学习时要把握好基本概念的定义以及相似概念之间的区分。

在心理咨询师考试中，“基础心理学”的基本内容及分类如下：

分 类		概 念				
心理过程 (动态)	认知	感觉	人脑对作用于感觉器官的客观事物的个别属性的认识			
		知觉	人脑对作用于感觉器官的客观事物的整体属性的认识			
		记忆	在头脑中积累和保存个体经验的心理过程			
		表象	事物不在面前时，人在头脑中出现的关于事物的形象			
		思维	借助语言、表象或动作实现的、对客观事物概括的和间接的认识，是认知的高级形式			
		言语	人运用语言交际的过程			
		想象	对已有表象进行加工并创造新形象的过程			
情绪情感		人对事物的态度的体验，是人的需要得到满足与否的反映，具有特殊的主观体验、显著的身体、生理变化和外部表情行为				
		意志 有意识地确立目的，并通过克服困难和挫折，实现预定目的的心理过程				
心理状态 (暂时状态)	注意	心理活动或意识对一定对象的指向与集中				
个性心理特征 (稳定状态)	人格	个性倾向	需要	有机体对内外环境条件的欲求的不平衡状态		
			动机	激发并维持个体朝着目标活动的内部动力		
		个性心理特征	能力	顺利实现某种活动的心理条件		
			气质	表现在心理活动在强度、速度、稳定性和灵活性等方面的一种稳定的心理特征，反映了人格的自然属性，无好坏之分		
			性格	表现在人对现实的态度和行为方式中的心理特征，反映了人格的社会属性，有好坏之分		

## 二、心理学发展简史

学派	代表人物	基本观点
构造主义	冯特、铁钦纳	1879年冯特在莱比锡大学建立第一个心理学实验室,标志着科学心理学的诞生;主张使用实验内省的方法研究意识,并将意识划分为不同的元素
机能主义	詹姆斯、杜威	将意识看作一个整体;强调心理的适应功能;重视心理学的实际应用
行为主义	华生、巴甫洛夫、斯金纳	反对研究意识,直接研究行为;将行为看作是刺激-反应(S-R)之间的联结;环境决定论
格式塔	科勒、考夫卡	从整体上来研究心理现象
精神分析	弗洛伊德、荣格	潜意识和性本能人在人的心理活动中具有重要作用
人本主义	罗杰斯、马斯洛	重视人自身的价值,提倡充分发挥人的潜能,被称为心理学的“第三势力”
认知心理学	纳塞尔、西蒙	将人类的信息加工与计算机类比,研究人脑信息的输入、编码、存储、转换和提取过程
生理心理学		研究心理活动的生理基础与脑机制

## 第二节 心理活动的生理基础

(略)

## 第三节 感觉和知觉

### 一、感觉

感觉是人脑对直接作用于感觉器官的客观事物个别属性的反映。刺激是否能够被个体感觉到取决于刺激本身的强度和个体的感受性,下表是与刺激强度和感受性相关的概念。

概念	定义
感受性	感觉器官对适宜刺激的感觉能力
感觉阈限	刚刚能引起感觉的最小刺激强度
	感受性与感觉阈限成反比,感觉阈限值越低则感受性高,感觉阈限值越高则感受性低
绝对感觉阈限	刚刚能引起感觉的最小刺激强度
差别感觉阈限	刚刚能引起差别感觉的刺激的最小变化量
韦伯定律	差别感觉阈限和原来刺激强度的比例是一个常数, $\Delta I/I = K'$
费希纳定律	感觉的强度和刺激强度的对数成正比, $S = K' \lg R$ ( $R$ 是物理量, $S$ 是心理量)

## 二、感觉现象

感觉适应	在外界刺激持续作用下,人的感受性发生变化的现象(明适应与暗适应)
感觉后像	外界刺激停止作用后,还能暂时保留一段时间的感觉形象,包括正后像和负后像。彩色的负后像是刺激色的补色
感觉对比	不同刺激作用于同一感觉器官,使感受性发生变化的现象
联觉	一个刺激不仅引起一种感觉,同时还引起另一种感觉的现象

## 三、各种感觉及其特点

不同的感觉有不同的感觉器官和适宜的刺激强度,主要的感觉见下表:

感觉	感觉器官	适宜刺激	相关知识
视觉	锥体细胞:明视觉 杆状细胞:暗视觉	380~780 nm 的电磁波	彩色有色调、明度、饱和度三个特性
听觉	耳郭、外耳道、鼓膜、听小骨和内耳	16~20 000 Hz 的空气振动是听觉的适宜刺激,人们对 1 000~4 000 Hz 的声音最敏感	音调、响度和音色三个特性。 声波的频率决定音调,声波振幅决定响度,声波波形决定音色

## 四、知觉

知觉:人脑对直接作用于感觉器官的客观物体的整体反映。知觉基本特性及定义见下表:

特性	概念
整体性	把物体的各部分和各种属性结合起来成为一个整体
选择性	被选为知觉内容的事物称为对象,其他衬托对象的事物称为背景
恒常性	知觉的条件发生变化,但知觉的映像却保持相对稳定
理解性	用过去的经验对知觉到的外在物体进行解释,并用词揭示出来

## 五、知觉的种类

知觉的分类	定义、判断线索和特性	
	大小知觉	大脑对物体的长度、面积和体积在量方面变化的反映
	形状知觉	物体形状特性在人们头脑中的反映
	方位知觉	人们对自身或客体在空间的方向和位置关系的知觉
	距离知觉/ 深度知觉	判断距离远近的知觉,距离知觉的线索有运动线索、单眼线索、双眼线索。其中双眼线索有双眼视轴辐合和双眼视差,双眼视差是形成深度知觉的主要线索
	时间知觉	对物质现象的延续性和顺序性的反映,时间知觉的线索有计时器、昼夜更替、生物周期等
	运动知觉	对物体在空间中位移产生的知觉
	错觉	在特定条件下产生的对客观事物歪曲的知觉。错觉产生的歪曲带有固定的倾向性。只要具备了错觉产生的条件,错觉必然产生,且无法通过主观努力来消除

## 第四节 记 忆

### 一、记忆及记忆进程

记忆及记忆的相关知识:

记忆	过去的经验在头脑中的反映	
记忆种类	按内容分类	形象记忆、情境记忆、情绪记忆、语义记忆和动作记忆
	按是否意识到分类	外显记忆、内隐记忆(个体没意识到,但影响当前行为的记忆)
	按能否加以陈述分类	陈述性记忆、程序性记忆
记忆过程	识记、保持、再现或再认	
复述	是短时记忆信息存储的有效方法,分为机械复述和精细复述	
遗忘的概念	对识记过的材料既不能回忆,也不能再认,或出现错误的回忆或再认	
遗忘的规律	艾宾浩斯通过对无意义音节进行记忆的研究,发现人们的遗忘表现出先快后慢的规律,被称为遗忘曲线	
表象	事物不在面前是头脑中关于该事物的形象,是感知向思维过渡的中间环节。表象具有直观形象性、片面不稳定性、可操作性以及概括性	
长时记忆 遗忘的原因	1. 衰退或干扰(前摄抑制:先学的知识干扰后学的知识。倒摄抑制:后学的知识干扰前学的知识)。 2. 记忆的好坏与识记材料的呈现位置有关,最先识记和最后识记的内容记忆效果比中间识记的要好,前者为首因效应,后者为近因效应。	

### 二、记忆系统

按照信息的编码、存储和提取方式的不同,记忆信息存储时间长短的不同,将记忆划分为感觉记忆(瞬时记忆、感觉登记)、短时记忆和长时记忆三个子系统。

子系统	保持时间	存储形式	容量	是否注意或意识
感觉记忆	小于 1s	图像、声像	9~20bit	×
短时记忆	小于 1min	听觉代码(AVL)	7±2 个组块	√
长时记忆	大于 1min	语义	无限	×

## 第五节 思维、言语及想象

### 一、本章相关概念

思维的智力操作过程	分析、综合、抽象、概括
思维的种类	1. 按思维形态分为动作思维、形象思维和抽象思维。 2. 按探索问题答案的方向分为辐合(求同)思维和发散(求异)思维。 3. 按是否有创造性分为再造性思维和创造性思维

续表

概念	1. 人脑对客观事物本质特性的反映。 2. 包括自然概念和人工概念。 3. 概念的内涵指其所包含的事物的本质属性,外延是指概念所包含的范围
问题解决的影响因素	1. 迁移的作用,原型启发的作用和思维定式的作用。 2. 策略:算法式策略与启发式策略
语言和言语	1. 语言是以语音或文字为物质载体,以词为单位,以语法规则的符号系统,是人们用以思维和交际的工具,属社会现象。 2. 言语是人们运用语言进行交际的过程,是心理现象。 3. 二者相互依赖,不可分割
想象的分类	无意想象(梦和幻觉)和有意想象(创造想象、再造想象和幻想)

## 二、言语活动的中枢机制

功能	神经中枢	位置	受损	受损表现
说	运动性言语中枢 (布洛卡区)	额下回	表达性失语症	能听不能说
听	听觉性言语中枢 (维尔尼克区)	颞上回	接受性失语症	能说听不懂
读	视觉性言语中枢	角回	失读症	能看但不能理解词义
写	书写中枢	额中回	失写症	能运动但不能写字绘画

## 第六节 意识与注意

### 一、意识概述

不同的意识状态:

意识	在觉醒状态下的觉知
无意识	个体没有觉察到的心理活动和心理过程
睡眠的阶段	睡眠的五个阶段:入睡期、浅睡期、熟睡期、深睡期和快速眼动期。每个阶段的脑电波有所不同,在快速眼动期中伴随有梦的发生,这五个阶段为一个周期(生物节律),每个周期大约持续 90~100min,如此往复
梦的特点	梦境具有不连续性、不协调性和认知的不确定性

### 二、注意概述

注意是心理活动或意识活动对一定对象的指向和集中。注意只是心理活动或意识活动的一个特点,是心理过程的一种状态,而不是一种心理过程。

1. 按注意过程中的目的与意志参与度可进行如下分类:

注意分类	有无目的	有无意志参与	举例	注释
无意注意(不随意注意)	无	无	人群中看到朋友	有意后注意不是单独的一个分类,是有意注意向无意注意的转换
有意注意(随意注意)	有	有	初学开车	
有意后注意(随意后注意)	有	无	熟练驾驶	

## 2. 注意的品质如下:

注意的品质	概念	相关内容
注意广度	在同一时间内,意识所能清楚地把握对象的数量	简单任务下注意广度范围为7±2个项目
注意稳定性	对选择的对象,注意能稳定地保持多长时间的特性,存在起伏	注意分散(分心)是指注意离开了心理活动所要指向的对象,而被无关对象吸引去
注意转移	根据需要,注意由一种对象转移到另一种对象上去的现象	注意转移是根据任务的要求,而注意分散则是心理活动离开了当前的任务
注意分配	在同一时间内,注意指向不同的对象,同时从事几种不同活动的现象	注意分配的条件是,必须有一些活动是熟练的;几种活动之间有内在联系,并且在不同感觉通道之内

## 第七节 需要与动机

### 一、需要与动机概述

与需要和动机相关的概念如下:

需要	有机体内部的不平衡状态,表现在有机体对内部环境或外部生活条件的一种稳定的要求,并成为有机体活动的源泉
动机	激发个体朝着一定目标活动,并维持这种活动的一种内在的心理活动或内部动力
内驱力	由生理需要引起的,推动个体为恢复机体内部平衡的唤醒状态
诱因	指满足个体需要的刺激物,具有激发或诱使个体朝向目标的作用
兴趣	人们探究某种事物或从事某种活动的心理倾向
定势	人的一种心理活动的预先准备状态,往往是一种无意识的动机

### 二、马斯洛需要层次论

分类	层次	内容	评价
缺失性需要	生理的需要	食物、空气、水、性、休息	该理论认为人的需要由低到高逐级满足,出现得早则力量强,与现实不符,且该理论具有假设性,还需科学验证
	安全的需要	秩序、稳定、无威胁	
生长需要	爱和归属的需要	友情、爱情	该理论认为人的需要由低到高逐级满足,出现得早则力量强,与现实不符,且该理论具有假设性,还需科学验证
	尊重的需要	有地位	
	自我实现的需要	实现理想	

## 第八节 情绪、情感和意志

### 一、情绪与情感

情绪与情感的区别与联系	1. 情绪通常与机体的生理需要相联系,较为低级,为人类和动物共有,情感通常与社会属性相联系,较为高级,为人类特有。 2. 情绪是心理活动的过程,而情感是心理活动的内容。 3. 情绪具有情境性、短暂性和冲动性,较易外显,而情感更为深刻和稳定,常以内隐的形式表现出来		
情绪与情感的功能	适应功能、动机功能、组织功能、信号功能		
情绪和情感的维度	动力性(增力—减力)、激动度(激动—平静)、强度(强—弱)、紧张度(紧张—轻松)		
情绪的分类	生物进化角度	基本情绪	快乐、愤怒、悲哀、恐惧
	复合情绪	敌意、焦虑	
		心境(心情)	平静而持久的情绪状态,具有弥漫性
		激情	强烈的、爆发式的,持续时间短暂的情绪状态
		应激	人对意外的环境刺激所做出的适应性反映

### 二、意志

意志	有意识地确立目的,调节和支配行动,并通过克服困难和挫折,实现预定目的的心理过程。受意志支配的行动叫意志行动
意志行动基本阶段	1. 第一阶段(准备阶段):有意识地确立目的,选择行动方案并决策。动机冲突的四种形式:双趋式冲突、双避式冲突、趋避式冲突、双重趋避式冲突。 2. 第二阶段(执行决定阶段):坚定地执行既定计划,又要克制妨碍达到目标的动机和行动
意志的品质	1. 自觉性:对行动目的有深刻认识并知觉行动,相反的品质是受暗示性、武断行事。 2. 果断性:迅速决定,当机立断,相反的品质是优柔寡断,鲁莽行事。 3. 坚韧性:克服困难永不退缩,相反的品质是做事虎头蛇尾、执拗。 4. 自制性(自制力):能管理和控制自己的情绪和行动,相反的品质是怯懦、任性

## 第九节 能力和人格

### 一、能力和人格

能力的种类	一般能力与特殊能力；流体能力与晶体能力；认知能力、操作能力和社会交往能力；模仿能力、再造能力和创造力
能力的结构理论	斯皮尔曼的二因素论(一般因素 G 与特殊因素 S)；瑟斯顿的群因素论；吉尔福特的三维智力结构理论
能力发展的个体差异	能力发展水平的差异；能力发展类型的差异；能力发展早晚的差异
人格	人格是构成一个人的思想、情感及行为的特有统合模式，这个独特模式包含了一人区别于他人的、稳定而统一的心理品质
人格的特性	独特性、整体性、稳定性、功能性、自然性和社会性的统一
气质类型学说	体液说、体型说、血型说、激素说、高级神经活动类型说
气质的特性	感受性、耐受性、敏捷性、可塑性、兴奋性、指向性
气质类型的外在表现	胆汁质、多血质、黏液质、抑郁质
对气质的看法	气质具有稳定性与可塑性；没有好坏之分；气质类型不决定一个人成就的高低，但能影响工作效率；气质类型影响性格形成的难易，影响对环境适应的难易；气质类型能影响健康
性格的结构	静态结构(态度特征、意志特征、情绪特征、理智特征)和动态结构

### 二、高级神经活动类型学说

兴奋和抑制	神经系统活动的基本过程
反射、反射弧、反馈	反射弧组成：感受器、传入神经、反射中枢、传出神经、效应器
高级神经活动类型学说	高级神经活动基本特性(强度、平衡性、灵活性)和神经活动类型、气质类型的对应关系

### 三、人格理论

人格结构理论	代表人物	理论内容
动力理论	弗洛伊德	本我、自我和超我
类型理论	荣格	内向、外向
特质理论	奥尔波特	共同特质与个人特质(首要特质、中心特质和次要特质)
	卡特尔	表面特质与 16 种根源特质
	艾森克	神经质、精神质和内、外倾性
	科斯塔、麦克雷	五因素模型：神经质、外倾性、开放性、宜人性、认真性

## 第二章 社会心理学

“社会心理学”是从社会相互作用的角度来研究人(个人与群体)的种种社会性心理活动的学科。为什么人会对某件事持不同看法? (态度);为什么人会侵犯别人? (侵犯);为什么人会自觉或不自觉地跟从别人,做出与别人同样的行为? (从众)。从这几个问题来看,我们就可以明确感到社会心理学与日常生活的密切联系。

在心理咨询师考试中,“社会心理学”的内容包括八节内容,具体内容如下:

章节	是否重点	主要内容
第一节 概述	否	社会心理学定义、简史、主要理论流派
第二节 社会化与自我	是	社会化;社会角色;自我、身份与自尊
第三节 社会知觉与归因	是	社会知觉;印象形成与印象管理;归因
第四节 社会动机与社交情绪	是	主要的社会动机;侵犯行为;利他行为;社交情绪
第五节 态度	是	态度形成;态度转变;态度转变理论
第六节 沟通与人际关系	是	沟通的结构与功能;体语沟通;人际关系的原则和理论;人际吸引
第七节 社会影响	是	从众;社会促进与社会堕化;模仿、暗示与社会感染
第八节 爱情、婚姻与家庭	否	爱情概念;爱情类型;婚姻;离婚;家庭

社会心理学基础知识:

社会心理学的定义	社会心理学是“研究个体的社会行为和社会意识的学科”;社会心理学“试图了解和解释个体的思想、情感和行为怎样受他人的、现实的、想象的和隐含的存在所影响”。勒温(社会心理学之父)提出过一个著名的社会行为公式: $B=f(P,E)$ 其中: $B$ —行为, $P$ —个体, $E$ —个体所处的情境, $f$ —函数关系
社会心理学简史	社会心理学的发展可划分为哲学、思辨、经验描述与实证分析三个阶段。这三个阶段也就是社会心理学的启蒙期、形成期及确立期