

围绕赌场的百态人生

于历史与现实的深处，探究化茧为蝶的瞬间紧张
与社会、日常的结构嬗变

百家乐、21点、轮盘、牌九，方寸赌台；沓码仔、赌客、荷官、妓女，众生面相。说不尽的赌场，说不尽的故事。有人四面光鲜，一掷千金，但还有更多的人依附着博彩业过着并不如意的生活，等待着蝶变。蝶变象征着变迁与过渡，同时也意味着不稳定与风险。或破茧成蝶，或殒命其中，就像在赌台上，结局难以预测。

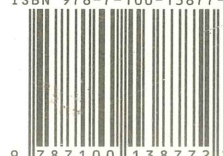
本书以极为丰富详实的田野资料为底，运用人类学的调查方法，为我们描摹辨析澳门博彩业的方方面面——中外“赌戏”的规则玩法，全球资本的竞相争夺，帮会社团的纷争，政府的监管和控赌，赌场周围不同群体的生存状态，及由此呈现的独特社会面相与文化。

责任编辑：曹金羽 杜非
书籍设计：李杨桦



商务印书馆官方微信

上架建议：社科·文化
<http://www.cp.com.cn>
ISBN 978-7-100-13877-2



9 787100 138772 >
(上、下册)定价：138.00 元

时空文化

蝶变
澳门博彩业田野叙事

下

刘昭瑞 霍志钊 著

商务印书馆
The Commercial Press

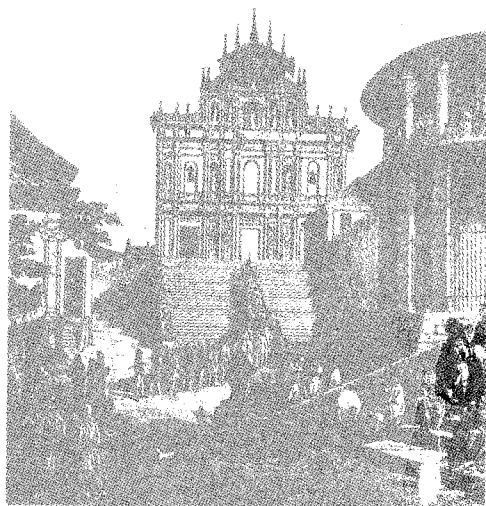
刘昭瑞 霍志钊 著

蝶变
澳门博彩业田野叙事

下

商务印书馆
The Commercial Press

刘昭瑞 霍志钊 著



蝶变

澳门博彩业田野叙事

下



商务印书馆
The Commercial Press

2017年·北京

目 录

图片目录	III
------------	-----

第八章 代赌场坐庄：赌台荷官

一 老一代荷官的过去与现在	344
二 走向荷官之路	380
三 荷官群体结构的变化	394
四 荷官的收入	404
五 荷官的职业伤害	415
六 “荷官时代”	427

第九章 流水般的赌客

一 澳门赌场的特殊人群	443
二 内地赌客	453
三 香港赌客	481
四 职业赌徒	501
五 赌客的财务处理与法律问题	512

第十章 赌徒心理与禁忌

一 赌徒心理与“运气”	527
二 赌徒禁忌与吉祥物	535

第十一章 “中介人”及其“合作人”

一 法律意义上的赌厅经营者及沓码仔	541
二 “中介人”：赌厅	543
三 “合作人”：沓码仔	604

第十二章 扒仔与赌场高利贷

一 扒仔概说	671
二 扒仔与赌客之间	683
三 扒仔的生存状态	690
四 掠食方式：“抽成数”及其他	707
五 澳门赌场高利贷的演变	716
六 高利贷赌债的追讨	720

第十三章 控赌之路何在

一 天生赌徒与病态赌徒	725
二 催生赌徒的大众媒介	730
三 “负责任博彩”	736
四 赌徒的“自我拯救”	739

附录

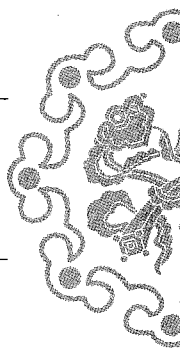
一 病态赌博诊断标准问卷	745
二 美国麻省赌博甄别问卷 (MAGS)	746
三 南奥克斯甄别赌博问卷 (South Oaks Gambling Screen-SOGS) (修订版)	747
四 美国匿名戒赌协会使用的二十条问题 (均以“是”或“否”作答)	749
五 与问题赌徒同住问卷	750

参考文献	751
Contents	757
后 记	761

图片目录

图 45	中央酒店赌场	483
图 46	“贼船”	483
图 47	珠海拱北附近某二手车行	517
图 48	一位内地沓码仔和他的宠物猫	621
图 49	“Marker 欠单”	651

第八章 代赌场坐庄：赌台荷官



赌场一线职员按照既定规则运作赌台并直接面对赌客的，中文叫荷官，英文叫 dealer，这是广义的荷官。而人们通常所说的“荷官”，大多是狭义的荷官，特指赌桌上的扑克发牌员。至于赌场内部的叫法，通常还是以“庄荷”为多。荷官一词的由来大概没有人能够说清楚，有一种说法是，起源于清代和民国时期的香港，“荷”是荷包，即钱包，“官”是指管理钱包的人，赌桌上执行既定规则的人决定输赢，实际上就是管理着赌客的钱包，“荷”与“官”二字合起来就是荷官的原意和由来。在内地，清末民初年间，如上海，曾经存在过“摇缸女郎”一称，是指赌客们下注时，赌桌边站着的那位专门负责摇骰子的女司仪。从事这一职业的女子，要求漂亮，嘴巴会说，“摇缸女郎”也就是赌场荷官。

在澳门，赌客有时也称荷官为“班长”，赌客之间推测这个词的来源有两个，一个是“米饭班主”的简称，赌客输还是赢，有饭吃没饭吃，决定权在荷官手上。还有一个推测是，“班长”的读音与“颁奖”差不多，对于所有的赌客来说，他们希望荷官的职责就是颁奖，也就是派钱。行内人的看法是，过去每一张赌台的荷官中都有一位领班，即班长，尤其是 21 点和百家乐赌台，赌客或荷官有事需找领班解决，班长一词也就流行开来。

一 老一代荷官的过去与现在

笔者访谈过的赌权开放前进入博彩业工作并在2008年以后陆续退休的20余名大龄荷官中，最大年龄82岁（访谈于2011年），最小年龄60岁（访谈于2012年），赌场工作最长时间的达54年。访谈时间集中在2011年下半年至2012年下半年，个别在2013年的上半年。下面根据访谈资料，对老一代荷官们当时的就业选择、职业感受及现在的生活等方面做一些叙述。为了补充说明相关问题，部分口述资料会超出上述老荷官的范围。

1. 职业选择与入职前后

从访谈材料看，人们选择荷官的职业考虑，首先就是收入高，并且具有普遍性。如受访人中年龄最长的82岁的J老先生，他是澳门旅游娱乐股份有限公司（简称澳娱）成立后的第三年，即1964年进入该公司的，他说（2011年9月8日）：

我是1964年入职的，1962年时公司才正式拿到博彩权。我选择这个行业是因为收入好，20世纪60年代初期的澳门没有什么工作种类，就是搓炮仗、做钉珠、贴火柴盒之类的，制衣业也都是后来才有。那时做老师的每月薪水约100元，但进了赌场，你起码一个月可以赚到500元。

赌权开放前，想要进入赌场普遍需经别人介绍，介绍人一般要具有一定的身份或地位，或者是在赌场工作的，并要求一定的担保，如1947年出生的退休P姓荷官说（2012年10月12日）：

当年我入职，是由政府的一个葡人官员推荐入行的，因为我母亲是澳葡时期一个政府高官的厨师，会做葡国餐，也会讲葡语，但不懂看。母亲就请求她的老板安排我入公司工作。当时即使我母亲给那样的高官做厨师，但因为是中国人的，薪酬也很少。

61岁的H女士退休前为旧葡京的巡场（工务），小学毕业，她是一个天主教徒，她说（2012年10月15日）：

1967年我入职时还未满18岁，因为当年生活不太好，住在楼上的五姐是为有钱人做服务的，她觉得我们几姐妹都很乖，请求她的主人介绍我和姐姐入职。因为

进去是做服务员，也就没有笔试，只是问问是否年满18岁，那时很多人都未满18岁便入职。

介绍加担保这样的入职方式大概从澳门赌博业合法化开始即已成型，65岁的受访人F先生说（2012年8月7日）：

我的父亲和阿爷都是做这行的，那时还没有澳娱、澳博，是泰兴公司，也就是澳娱的前身。当时能入职赌场，大多数都是内部介绍，并且靠里面的较高层人士介绍才能进去，赌场很少会在外面招聘。我在进入赌场之前，还在旧白鸽票厂工作过，所以比较熟悉内部运作。

有受访人提到，澳博以前的澳娱时代，担保分为“铺保”和“现金保”，“铺保”应该是财产、商铺或公司等担保，“现金保”应该是入职者需缴纳一定的现金。41岁的受访人N先生，现职为某中型赌场的场区经理，他是一个天主教徒，他说（2012年8月11日）：

我入职到现在近20年了，当时外资还没有大规模进来，主要是澳博发展的年代，十分需要人手。入职的条件，由以前要求受教育程度为中学毕业、铺保及现金保，变成只要求小学毕业，不再要求铺保，只要有现金保就可以了。

直到赌权开放前不久，入职澳博还有现金保的情况存在，人们称为“买位”。不过这种情况可能比较少，因为大多数受访者没有提到过“买位”这类事情。56岁的受访人T先生1994年10月入职澳博，至今仍然只是澳博属下一间小型赌场的“楼面”，他说（2012年8月13日）：

我进赌场的时候，当时还有“买位”的说法，为什么要给钱买位呢？当时是没有退休制度的，但是公司关照老人家，可以让你找你的子女什么的来顶替，如果没有，让外人进来也行，所以造就了“买位”。买位有一次付清的，也有每个月给多少这样的，一次付清的比较多。1980年代买一个位子大概要几万元，1990年代初期开始不断涨，到赌权未开放前，最高有16万的，现在没有了。想想“买位”其实也是投资失误，以前16万可以买一层房子，到现在差不多涨了10倍。而这十多年，你每年赚人家几万元，十年才几十万。那时候连我这样的职位也需要买，要

9.5万元。不过我有人介绍，就没有买。

除了介绍加担保外，澳娱晚期和澳博时代初期，也有时直接在社会上招聘从业者。如56岁的受访人M女士，现在是澳博旗下某小型赌场的场区经理，1979年进入澳娱，她说（2011年11月6日）：

我进入这一行不是别人介绍的。那时我中学刚毕业后做过文员、代课老师，但不是很稳定，记得当年教书薪水是500元一个月。当时也有一些公司招聘，大多要英文中学毕业生，但我是濠江中学毕业的，它是一所中文中学。而当时澳娱这家公司招工只要中学毕业便可以，对英语没有特别的要求，参加试后就被录用了。那一期投考的人数有3000多人，最后有700多人面试，到最后只录取了72人。记得由面试到录用共经过好多次考试，考核你的数学能力、与人对答的能力，直到最后身体检查，好像共6次。刚入职是楼面，工作类似服务员、侍应生，记得工资有4000多吧。熟悉了后，公司开班培训我们，然后转做庄荷。一直以来，我先后经历了楼面、庄荷、工务三个职位。庄荷做了约20年，2005年升职为工务。

在赌权开放以前进入赌场的受访人中，入职的年龄不一，年龄最小的15岁，最大的35岁左右，较为集中的是16到20岁之间，大多读书至初中即进入赌场，原因主要是家庭经济问题。如受访人F先生叙述了他从初入职到转做荷官的过程（2012年8月7日）：

我初入职时做清洁，当时其实只有15岁，后来有人说我年纪太小，满21岁才可以在赌场里面工作，于是调我到外面的车务部做车僮，主要是替客人开关车门、有客人要车就替他们召车这类事情。当时每月只有百多元。年龄够21岁了，调回赌场做楼面，几年后，公司开始培训人做荷官，我也就变成了荷官。

61岁的受访人Z女士出生在香港，入职时只有16岁，她说（2011年8月18日）：

1966年我入职，当年我的实际年龄是16岁，但在澳门报名时报的是18岁。当时难找工作，即使找到了工作薪水也很低，做了这份工作后，环境好了很多，我也喜欢这行。我也是有人介绍的，并且需要其他公司做担保。当时弟妹还很小，单靠父母的收入是不够的，所以便很早就出来工作了。当时澳门经济不好，很多人都是十六七岁就要找工作。我正式成年后，公司修改资料，将我改成1968年入职。

63岁的受访人Y女士是天主教徒，1964年2月21日入职博彩业，2009年年底退休，在赌场工作了45个寒暑，她说（2011年8月3日）：

我的父母当时也是在澳娱所属的赌场工作，是一家10口人的经济支柱。我完成学校初中的课程后，父母的一位朋友愿意介绍我进入赌场，虽然当年我年龄还未满18岁，但还是进去了。

前举P姓老荷官于1966年12月26日，他17岁时辍学进入赌场工作的，他说：

当时经济不好，百业萧条，我的父亲很早就过世了，家里穷，我高二没读完就要出来帮补家庭。

由于当时港、澳两地并没有移民限制，而澳门赌场的高薪又具有相当高的吸引力，在受访人中，出生于香港者占有相当高的比例，有些原本在香港有不错的职业。70岁的旧葡京退休荷官H先生说（2011年8月18日）：

我1965年入职，在赌场工作了42年。入职前在香港做文员，见澳门赌场登报招人，说即使实习期间每月也有300元，很吸引人，那时我的经理也只是500多。进入赌场工作后，印象中，上个世纪的七八十年代那段时期，我们一般员工收入增长得最快。

前文提到的Z女士这样说：

我出生在香港，以前很多人都是香港、澳门两边走的，哪里工作便到哪里，我父亲最初是由澳门到香港的。

前面提到的Y女士，她在赌场工作的丈夫也是香港人，她也说，澳娱年代，有不少香港人受聘来澳门入职博彩业。82岁的J老先生也是香港人，入职时31岁，入职前的经历比较丰富，在所有的受访人中，学历也是最高的，他说：

我入职时已经31岁，之前我是一个教师，在香港博雅教书。后来父母在澳门居住，他们得知赌场招人，就希望我去尝试一下。父母年纪大了，我也可以方便照

顾他们，同时也可以照顾我的儿子。我的学业算是大专以上，入职博彩业前在香港教体育，佛山的华英中学也教过，那是教会学校，我是被派过去的。

66岁的受访人D先生，30岁那年从香港来的澳门，在澳博一共待了36年，他说（2013年1月30日）：

我出生在香港，老家是东莞的。我来之前在香港开小巴，17座的那种，公司经营不好，车给卖掉了，别人介绍就来到了澳门赌场。一开始就是在旧葡京，从楼面清洁做起，负责牌九台的清洁工作。

澳博退休老荷官C先生经历过前澳娱、澳娱、澳博乃至赌权开放的全过程，他也是从香港来到澳门的，他说（2011年8月6日）：

我在博彩业做了54年，母亲从前是赌场的“进客”。入行前我是香港工展会的临时工，做了大约1个月左右，在朋友介绍下来澳门进入博彩业。我是初中毕业，当年澳门的工商业实在太少，很难找到工作，我能进赌场工作，完全是靠人事关系，入职时也没有考试。

他还回忆了前澳娱时代、澳娱时代的荷官待遇：

在旧公司（泰兴公司）一做就是8年光景，当时工资以日薪计算，楼面一天收入几毛钱，席面就有2至3元，没有假期。记得当时员工可以穿便服上班，最起码楼面是这样。赌场业务也主要是骰子和番摊，其他的还不流行。1962年旧公司倒闭，我转到当时刚开业的澳门旅游娱乐公司，一开始仍是做番摊庄荷，工资200多元，当年的日薪是1.7元再加上几毛钱茶资。改做21点赌台的荷官后，所收茶资比做番摊时的数额再上调3%，后来就完全按照做21点赌台的荷官算茶资了。

尽管一辈子的生活都和赌场分不开，但这位C先生始终对赌博这一行业不大瞧得上眼，他在澳门的5个孩子的职业也都和赌场没有关系。对在澳门赌场的经历，他印象最深的一次不过是何鸿燊来赌场时的情形，他说：

我在赌场超过半个世纪，最难忘的一件事是何老板到公司巡视时，第一个视察

的地方居然是洗手间，何老板好像是个“卫生帮”。还有一件事，是有一次赌场因警钟误鸣而导致警察拿着冲锋枪进入赌场察看。

笔者接触到的所有受访人，他们入职之初大都是从最低职位做起，或者是清洁工，或者是端茶送水的楼面，而楼面有时也会协助赌台的运作，如退休老荷官P先生所说，他在做楼面期间，也帮忙换钱，或由保安跟着送钱箱去账房等。在受访人中，从事这种工作最长的有达到10年之久者。如Z女士，因只是小学毕业，入职时报的是做楼面，拿饮料、茶、烟灰缸等，只是简单面试便可以进去。现任职于澳博旗下一家小型外判赌场值班经理的C先生说（2011年11月6日）：

我是1983年入职的，做楼面工作，刚入职要培训两天，大约告诉我们工作内容是什么，然后就开始上班，就是倒茶递水什么的，另外，如赌台需要换筹码或加彩时，就到账房兑换。那时的楼面，一个人只管一张赌台，现在就不会了，而是服务整个场区。

楼面的薪水要比荷官低不少，在每天的底薪方面，C先生说：

以前庄荷底薪一天只有1.7元，其后加至10元，再加至15元。我进去最初做楼面时一天有4.1元，10天发一次工资再加茶钱，一期的茶钱有1000元左右，但底薪10天只有41元。

前文已提到的T先生讲述了自己的入职过程及楼面的日常工作（2012年8月13日）：

进入赌场前，我是制衣行业的，但后来制衣业转到内地去了，我只好转做装修，做了两年左右又淡了，听说澳博请侍应、码房什么的，那时候也不明白什么是码房，觉得自己对付这份工作应该是绰绰有余。但是面试了却没要我，可能是因为那时我又黑又瘦的缘故吧。1994年10月，在亲戚的介绍下才进入了赌场。原来听说楼面可以有额外的收入，也就是人们说的“双份”，后来才了解，意思是工资分为底薪、茶钱这两份。我一直是做楼面的，就是负责赌桌的后勤，也有点像侍应，洗牌、换牌、送牌过来，需要怎样的筹码、换筹码、收茶钱什么的。每天最忙的时间是早上，要开箱看收入，再换空箱。

澳娱或澳博时代的员工从赌场最底层做起，无论是对于企业本身，还是对员工，都有一定的好处，如培养员工的忠诚度、熟悉赌场的最基本运作、对相邻工种的理解等。上面提到的C先生，刚入职时也是做楼面工作，不过他做楼面没有多久，两三年后就被调派到番摊台，他说，因为做楼面时已熟悉了番摊，培训时很容易上手，培训期大概是一个多月。而番摊的杀赔工作在所有的赌戏中被认为是最复杂的，在西式赌戏中，大概唯有花旗骰可以相比拟。

无论是荷官还是其他身份的受访人，他们都说，澳娱或澳博时代，对21点荷官的要求最高，这些21点荷官大多为女性，在语言能力、受教育程度、外貌上要求都比较高，当然收入也要高一些。受访人H女士说（2012年10月15日）：

当时每个入职的都要由底层做起，尤其是像我这样学历不高的。和我一批入职的，有些女生的英语很好，是读圣罗撒出来的，她们就不用做楼面，很快就做21点的荷官。以前赌场工作比其他工作薪金高很多，人们常说，如果能娶到一个21点的女生，就像中了一张“小摇彩”般。

她所说的圣罗撒，是指澳门天主教会办的圣罗撒中学，强调英语教育。“小摇彩”则是当时香港发行的一种彩票的头奖。63岁的Y女士英语不错，入职后不久就成为21点赌台的荷官，她说（2011年8月3日）：

我是澳娱第二批公开招聘入职的员工，当时入职时只有面试，记得比较清楚的是要求读出一篇与21点赌博相关的英语文章。入职后不久接受了21点培训。

受访人J女士是在1971年旧葡京开业的第二年入行的，她回忆说（2011年10月8日）：

我刚开始做楼面，两年后做21点赌台的荷官，1978年开始做百家乐赌台的荷官，以后又调到贵宾厅。当时赌场荷官女的很少，我是其中不多的一个，那时做荷官还要看形象，所以当时很多人到赌场就是想看美女，现在没有特别讲究了。

在笔者接触到的受访人中，有若干名天主教徒，宗教信仰对他们的职业选择在心理上有没有产生过障碍呢？出生于香港的受访人C女士，1965年进入澳娱，那时刚18岁，她说（2011年10月7日）：

我是一个虔诚的天主教徒，我在赌场工作这么多年，不感觉有罪恶感，这只是我的职业。我如果有罪恶感，40多年，早就垮掉了。我没强迫别人进赌场，我会劝别人玩小点，不要在赌场待得时间太久。现在的有些赌客是我原来的同事，我从来没有见过有因为赌博而发达的，我连麻将都不会玩，更不用说玩其他的了。我觉得我失去什么，天主就会补偿我另一样东西。

63岁的Y女士也是一位天主教徒，她说（2011年8月3日）：

我是1960年受洗的，虽然因为工作关系跟天主教疏远了很长一段日子，但我不认为天主教信仰与赌场工作性质之间有矛盾。退休后，才有时间真正地为天主工作，还参与公司俱乐部及社会上一些社团的活动。

2. 荷官们的流金岁月

澳娱、澳博直至赌权开放前的那个时代，可以说是老荷官们回忆起来最堪欣慰的时光。就访谈材料看，当时荷官们的收入，无论是在购买力，还是最高峰时的绝对数字上，都比现在的荷官收入要高，如J老先生说：

30年前，每10日发一次粮，曾试过最高的10日有6000多元。高收入的季节通常是节日大假，如圣诞节、复活节、新年等等。当时物价不高，20世纪80年代时，四万几就有几百尺的楼，在赌场工作很快就可以有楼了，还有人投资买楼花的士。所以实际上当年的收入比现在高。

65岁的C女士于1965年入职，回忆起当时的时光，她认为虽然也辛苦，但那个时代就是她的黄金岁月，她说（2011年10月7日）：

我的祖籍潮汕地区，出生在香港，1965年进入澳娱，那时是18岁。当时家已在澳门，生活艰难，兄弟姊妹多，我又是老大，父母没有固定工作，所以我早早就出来工作了。进入公司后，每月收入可达七八百元，当时洋行经理也不过只是500元。那时是我养活了全家人，兄弟姊妹上学也是靠我出学费，很辛苦，连假都不敢请，害怕扣薪水。那个年代虽然辛苦，但是觉得有回报，当时澳门物价便宜，在赌场上班两年半后就供了一套800平方尺的房，对我而言，那时就是我的黄金岁月。

当时每天的底薪工资是1.7元，收入全靠小费，10天发一次小费，最多的一年应该是1980年，记得有一次发了7000元。

62岁的Y女士从葡京退休前为21点荷官，她说（2012年4月11日）：

在1974年至1975年时，荷官薪水大约有1500元左右，到了90年代，薪水加上茶钱后最高峰可达1.7万-1.9万。

大约从1964年3月以后，赌场工作人员薪水发放实行的是10天制，每月逢1号出薪水，一位受访人说，这个标准是澳娱之前的旧公司定下来的，一直没有改。

底薪加津贴、茶资和福利，是员工的薪水结构。当时不论工种，底薪都是10天17元，即每天1.7元，但每天的底薪随着时间的推移经历了1.7元、5元、10元、15元这样一个过程。赌场工作人员收入主要来源是赌客赢钱后的“打赏”，也就是“茶钱”。另一位57岁的Y女士则回忆得更精确，即最早时期的每天底薪为1.72元。澳门终审法院2007年的一件案例说明了当时某位荷官的底薪，即1981年每日为1.7港元，1989年7月至1995年4月每日为10港元，自1995年5月始每日为15港元，至于计入茶钱后的年总收入，该案例证明，那位荷官1985年为80694澳门元，最高为1996年，达219593澳门元。^[1]

薪水的多少决定于“茶钱”的多少，所以在受访人的记忆中，每月的收入并不十分固定，但1990年代以前每月收入1500元左右是受访人的基本记忆，如Z女士说（2011年8月18日）：

当时赌场每10日发一次工资，一次便有500元，平均一个月有1500。从楼面升至荷官后，每月又多了几百元。

在她的印象中，有一段时间薪水很高，她说：

在赌场几十年，收入最好的年份是1995及1996年，那两年的税单有21万多及22万多，通常每年只是10多万。什么原因我也不清楚。

65岁的F先生则说（2012年8月7日）：

[1] 澳门终审法院判决书，载 <http://www.court.gov.mo/pdf/TUI/TUI-S-28-2007-VC.pdf>。