

医患伦理与医患纠纷 法律防控研究

主编/唐义红 罗刚

Legal and Ethical Research on
Prevention and Control of Medical Disputes



中国政法大学出版社

四川省哲学社会科学规划项目

“伦理道德视野下我国医患纠纷的防控研究”（项目编号：SC13E029）研究成果

医患伦理与医患纠纷 法律防控研究

主 编 唐义红 罗 刚

副主编 王林智 邓盛木 赵加全

编 者 （以撰写章节为序）

邓盛木（西南医科大学）

唐义红（西南医科大学）

罗 刚（西南医科大学）

李 星（西南医科大学）

刘青青（西南医科大学）

宋丽娟（西南医科大学）

黄 莉（西南医科大学）

郝立丽（西南医科大学）

彭鑒佳（西南医科大学）

王林智（西南医科大学）

赵加全（西南医科大学附属医院）

陈德华（广西中医药大学第一附属医院）

李欣慧（首都医科大学附属北京中医医院）



中国政法大学出版社

2017 · 北京

- 声 明
1. 版权所有，侵权必究。
 2. 如有缺页、倒装问题，由出版社负责退换。

图书在版编目（C I P）数据

医患伦理与医患纠纷法律防控研究/唐义红，罗刚主编. —北京：中国政法大学出版社，2017. 7

ISBN 978-7-5620-7625-4

I. ①医… II. ①唐… ②罗… III. ①医院—人间关系—研究—中国②医疗纠纷—处理—研究—中国 IV. ①R197.322②D922.164

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 184667 号

出 版 者	中国政法大学出版社
地 址	北京市海淀区西土城路 25 号
邮寄地址	北京 100088 信箱 8034 分箱 邮编 100088
网 址	http://www.cuplpress.com (网络实名：中国政法大学出版社)
电 话	010-58908285(总编室) 58908433(编辑部) 58908334(邮购部)
承 印	固安华明印业有限公司
开 本	880mm×1230mm 1/32
印 张	11.125
字 数	260 千字
版 次	2017 年 7 月第 1 版
印 次	2017 年 7 月第 1 次印刷
定 价	35.00 元

前言

PREFACE

医患关系是一个世界范围内探讨的话题，许多国家也存在医患纠纷、医疗诉讼等现象，但医患关系总体较为和谐、平稳，并未成为突出的社会问题。目前，我国的医患纠纷仍然处于高发期。纠纷发生频率高、破坏性强、社会影响恶劣，已经引起了国家和社会的广泛关注。医患关系的内容从不同逻辑层面划分有不同的认识。从与诊疗实施有无关系的层面，包含了医患技术关系与医患非技术关系。具体而言，医患关系又涵盖了伦理关系、价值关系、法律关系、文化关系和利益关系等五方面内容，而这五种关系都属于非技术关系。本书侧重讨论的，也主要是医患非技术关系中所涉及的医患伦理以及基于此的医患纠纷法律防控。

本书源自于作者长期从事医事法学教学、研究以及医疗服务等方面的经验及研究成果，与同类书籍相比，具有较为鲜明的特色。它既体现了对我国医患伦理领域研究成果的总结与提炼，更展现了运用医患伦理和法律视角对医患纠纷进行规范的深度研究、发掘、探索与创新。一是创新性地运用医事法学学



科专业视角来探寻本书研究方法。医患纠纷不仅是医患关系的主要内容之一，同时也是医事法学学科探索和研究的的重要内容，故它具有医事法学的交叉性和复合性，其也关涉着医学、法学、伦理学等多学科领域内容。在以往医患纠纷研究中，一般多从单纯的医学伦理或法律角度进行研究，该研究路径的弊端在于忽视了医患纠纷所具有的交叉性和综合性，没有将医患纠纷置于社会伦理道德与法律调控视野中考察，本书明确提出从医患伦理与法律相结合的途径对医患纠纷进行科学防控，体现了伦理道德与法律手段对社会现象的调节、规范功能，具有学理和现实的双重依据，是和谐医患关系发展的需要。二是本书着重探索医患纠纷的医患伦理与法律相结合的科学防控对策。本书以伦理为视角，在重新界定新时期我国医患伦理内涵的基础上，阐述医患伦理的理论基础和法理基础，提炼当前医患伦理所存在的现状及问题，分析导致这些问题的各种因素，进一步提出构建医患伦理的良性运行机制，从而达到预防和处理医患纠纷、构建和谐医患关系的目的。通过重建医患之间的信任，加强法律防控，进而有效化解紧张的医患矛盾，构建和谐医患关系。具体包括：（1）对医生而言，通过对患者伦理道德的教育和评价，增加其对医生的理解，减少对医生的仇视，能给医生营造安全、宽松的执业环境。（2）对患者而言，医德高尚的医生将更为患者提供更优质的医疗服务。（3）对医院而言，拥有高尚道德的医生，良好的医疗秩序，将有利于医院事业的可持续发展。（4）对社会而言，公民道德修养高，医患关系和谐，将有利于社会稳定和人民安居乐业。鉴于此，本书可作为高等医学院校教师和学生学习用书，可作为广大医务工作者从事医疗执业活动、卫生行政部门和医疗机构进行医疗管理活动的参考用书，

也可供司法部门处理医患纠纷案件提供参考和借鉴。

本书由西南医科大学牵头，由主编唐义红、罗刚提出全书结构和章节主题，并邀约从事医务工作实务的优秀中青年学者共同编写而成。本书共分十章，结合各学者研究专长具体分工如下：邓盛木（第一章），唐义红（第二章），罗刚、李星（第三章），刘青青（第四章），宋丽娟（第五章），黄莉（第六章），郝立丽（第七章），彭臻佳（第八章），王林智、赵加全（第九章），陈德华（第十章第一节和第三节），李欣慧（第十章第二节）。在本书的写作过程中，参与本书写作的十三位作者来自西南医科大学的法学院、人文与管理学院、公共卫生学院、马克思主义学院，西南医科大学附属医院，广西中医药大学第一附属医院以及首都医科大学附属北京中医医院，作者中不仅有教授（研究员）、副教授（副研究员）、讲师，还有工作在一线的医务人员、律师等。作者们不同的职业和经历，使本书具有非常鲜明的主题和独特的视角，呈现出多样化特色。同时，为了本书编写的顺利进行和质量保障，编写组多次召开撰稿会对编写内容及体例进行反复的推敲打磨。

在此特别感谢西南医科大学皇甫翰深老师对本书的细致审改和对作者的悉心指导，对本书撰写给予了大力支持。同时，感谢中国政法大学出版社魏星先生对本书的精心编辑出版。本书系四川省哲学社会科学研究规划项目“伦理道德视野下我国医患纠纷的防控研究”（项目编号：SC13E029）研究成果，感谢四川省哲学社会科学研究规划项目的资助，使得本书顺利出版。

由于医患伦理与医患纠纷防控是比较新的领域，许多理论和实践问题尚需进一步研究和探讨，加之作者水平有限，本书



会存在一些疏漏或谬误之处。在此，编者真诚地期待学界同仁能够不吝指正，以帮助编者做更为深入、细致和全面、科学的思考，更好地推进医患伦理和医患纠纷法律防控的研究。

编 者

2017年7月

目录

CONTENTS

001 前 言

■ 上 篇 理论篇

003 第一章 医患关系的伦理解析

003 第一节 医患关系的伦理内涵

004 一、医患关系含义的变迁

007 二、医患关系的内容

009 三、医患关系的模式

012 四、医患关系的本质

014 五、医患关系的特点

016 第二节 医患关系的伦理变迁

017 一、中国传统医患关系

019 二、近代医患关系变迁

021 三、现代医患关系发展



- 023 第三节 医患伦理的理论基础
- 023 一、医学人本论
- 024 二、医学美德论
- 026 三、医学义务论
- 028 四、医学后果论
- 029 五、医学公正论
- 031 第二章 医患伦理的法理基础
- 031 第一节 医方伦理
- 032 一、医方伦理的概念
- 032 二、医方伦理的特点
- 035 三、医方伦理的法理基础
- 048 第二节 患方伦理
- 049 一、患方伦理的概念
- 049 二、患方伦理的特点
- 051 三、患方伦理的法理基础
- 066 第三章 医患互动的伦理规范
- 066 第一节 医患互动的伦理内涵
- 066 一、医患互动的含义
- 067 二、医患互动的内容
- 068 三、医患互动的伦理关涉
- 070 第二节 医患互动的伦理准则
- 070 一、尊重原则
- 075 二、不伤害原则
- 077 三、有利原则

079	四、公正原则
082	第三节 医患互动自律
082	一、医方的自律
092	二、患方的自律
093	三、社会的自律
095	第四章 医患关系的伦理失范
095	第一节 医患纠纷的伦理内涵
096	一、医患纠纷的含义
098	二、医患纠纷的范畴
100	三、医患纠纷的特点
106	四、医患纠纷的类型
109	第二节 医患纠纷的影响
109	一、医患纠纷对医方的影响
112	二、医患纠纷对患方的影响
114	三、医患纠纷对社会的影响
115	第三节 当前医患纠纷的处理模式
116	一、非诉讼解决机制
127	二、诉讼解决机制

■ 中 篇 务实篇

133	第五章 医患纠纷中的伦理现状与问题
133	第一节 医患纠纷中的伦理现状
133	一、医患纠纷现状
137	二、医患纠纷的原因分析



141	第二节 医患沟通现状与问题
141	一、医患沟通的概念
142	二、医患沟通的现状与问题
145	三、医患沟通问题原因分析
148	第三节 医患信任度调查分析
148	一、医患信任的概念与意义
149	二、患方对医方的信任度分析
151	三、医方对患方的信任度分析
152	四、医患双方信任不足的原因
153	第四节 医患人文环境现状与问题
153	一、人文精神与价值观念的冲突
154	二、当前社会伦理的滑坡
156	三、医学人文精神的失落
158	第五节 医患纠纷的伦理冲突
158	一、医疗救助权和知情同意权的冲突
159	二、保护性医疗原则和知情同意权的冲突
160	三、生命无价与治疗有价的冲突
161	四、特殊干预权与知情同意权的冲突
164	第六章 医患纠纷中的伦理因素
164	第一节 前置因素
165	一、医学伦理与法制教育因素
170	二、社会及家庭教育因素
173	第二节 医方因素
174	一、医疗机构

178	二、医务工作者
182	第三节 患方因素
182	一、患者身体疾病
184	二、患者及其家属的素质修养
186	第四节 社会因素
187	一、医疗政策因素
189	二、医学法律因素
190	三、社会舆论因素
194	第七章 国外医患伦理
194	第一节 国外医患关系伦理思想
194	一、国外医德发展概况
197	二、国外医患沟通教育
202	三、美国医学会“以病人为中心”的医患沟通启示
207	第二节 国外医患关系法律调整
207	一、国外医事法律发展概况
211	二、国外医疗事故的举证责任
212	三、国外医疗事故鉴定
212	四、国外医疗事故赔偿
215	五、国外医患关系中患者知情同意权保护
216	第三节 国外医患纠纷处理现状
216	一、国外保险分担机制
218	二、国外第三方处理机制
221	三、国外患者权利保障机制



■ 下 篇 建设篇

227 第八章 医患伦理教育机制

228 第一节 学校教育

228 一、医学人文与法律教育的拓展与加强

234 二、学校人文与法律氛围的营造

236 三、学校、医疗卫生机构、社会三位一体教育构建

238 第二节 医疗卫生机构教育

238 一、医德医风教育与法律素养的塑造

242 二、医务人员法律素养的提高

245 三、医院道德文化建设

247 四、医院法治建设

248 五、第三方医患纠纷仲裁机构的建立完善

249 第三节 社会教育

250 一、社会主义核心价值观的引导

252 二、对医患关系的良性引导和法律构建

254 三、社会舆论对医患纠纷的重塑及引导

255 第九章 医患伦理监督评价机制建设

255 第一节 监督机制构建

256 一、医药卫生主管部门监督

264 二、医院伦理委员会监督

268 三、行业部门监督

272 四、社会公众、媒体舆论监督

276 第二节 评价机制构建

277	一、评价的目的和意义
280	二、评价标准
282	三、评价方式
286	第十章 医患纠纷法律防控机制
286	第一节 依法处置医患关系
286	一、法律意识下医患双方利益的博弈与权衡
293	二、依法处置医患关系所应坚持的基本原则
296	三、依法处置医患纠纷的途径
304	第二节 医患纠纷法律防控机制借鉴与完善
304	一、美国医患纠纷处理机制
307	二、日本医患纠纷处理机制
308	三、英国医患纠纷处理机制
308	四、我国台湾地区医患纠纷处置机制
309	五、我国医患纠纷法律机制的完善
313	第三节 我国医患纠纷法律防控
313	一、医疗机构的医患纠纷法律风险
320	二、医方处置医患纠纷的法治思维规范化
322	三、医方处置医患纠纷法律事务规范化
332	四、患方依法依规处置医患纠纷
337	五、严惩涉医违法犯罪

上 篇

理论篇



第一章

医患关系的伦理解析

医学是一门古老的学科，伴随着人类的产生而产生，医患关系亦随之而来。但凡涉及人的科学，必然是一门复杂的学问，医患之间的关系亦不例外。人在本质上不能单纯理解为一个个体所固有的抽象物。从现实性上来看，人表现为一切社会关系的总和。^{〔1〕}医患关系这一命题的研究，涉及史学、伦理学、医学、法学、心理学、政治学、经济学、社会学、管理学、教育学等诸多方面，是一个范围极广的交叉领域。在当前社会经济改革、医疗体制改革进入深水区的大背景下，研究医患伦理与医患纠纷防控，具有重要的现实意义。

第一节 医患关系的伦理内涵

医患关系内涵丰富、外延广阔，理解医患关系的伦理内涵，首先要从医患关系的含义入手，明确医患关系指向的内容，分析医患关系的模式，并把握医患关系的本质和特点。

〔1〕 中共中央马克思恩格斯列宁斯大林著作编译局编译：《马克思恩格斯选集（第一卷）》，人民出版社1995年版，第18页。