

“十二五”国家重点图书出版规划项目
建筑物火灾人员安全疏散研究

火灾应激 与（心理）危机干预

HUOZAI YINGJI YU (XINLI) WEIJI GANYU

阎卫东 刘影 付永生◎著



西南交通大学出版社

“十二五”国家重点图书出版规划项目
建筑物火灾人员安全疏散研究

火灾应激与（心理）危机干预

阎卫东 刘 影 付永生 著



西南交通大学出版社
成都

图书在版编目 (C I P) 数据

火灾应激与 (心理) 危机干预 / 阎卫东, 刘影, 付永生著. —成都: 西南交通大学出版社, 2017.6

(建筑物火灾人员安全疏散研究)

“十二五”国家重点图书出版规划项目

ISBN 978-7-5643-4815-1

I. ①火… II. ①阎… ②刘… ③付… III. ①火灾—
心理应激—心理干预 IV. ①B845.67

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 168888 号

“十二五”国家重点图书出版规划项目

建筑物火灾人员安全疏散研究

火灾应激与 (心理) 危机干预

阎卫东 刘影 付永生 著

责任编辑 张慧敏

特邀编辑 顾飞

封面设计 严春艳

出版发行 西南交通大学出版社
(四川省成都市二环路北一段 111 号
西南交通大学创新大厦 21 楼)

发行部电话 028-87600564 028-87600533

邮政编码 610031

网 址 <http://www.xnjdcbs.com>

印 刷 四川森林印务有限责任公司

成品尺寸 170 mm × 230 mm

印 张 12.75

字 数 186 千

版 次 2017 年 6 月第 1 版

印 次 2017 年 6 月第 1 次

书 号 ISBN 978-7-5643-4815-1

定 价 68.00 元

图书如有印装质量问题 本社负责退换

版权所有 盗版必究 举报电话: 028-87600562

序

目前我国已成为世界上经济发展速度最快的国家之一，人民的生活得到了不同程度的改善，然而经济的高增速所伴生的触发火灾的因素也在增多。虽然我国的消防技术已取得长足的进步，但火灾整体形势依然严峻。在火灾诱因方面，用电及生活用火不慎是引发火灾的两大主因，同时石油化工火灾、建筑外保温材料火灾、高层建筑火灾以及大面积仓储场所火灾也呈现高发态势。据公安部消防局统计，仅 2015 年上半年全国发生火灾 20.1 万起，平均每日发生火灾 1000 多起。如此频发的火灾使人们的生命财产受到了极大的威胁，给国家造成了巨大的经济损失，更有人为之付出了惨痛的生命代价。

火灾的预防和施救是最为重要的，但是在抢救生命和财产之后，往往未能足够重视火灾幸存者及死难者家属的心理创伤，火灾所造成的心理危机如同火灾一样，也是一种灾难，心理救援的缺失也是一大隐患。火灾所造成的心理危机问题已经成了火灾后深度救援的一个难点。每位卷入火灾中的个体都会牵连至少一个不幸的家庭，加上伤残人员的家庭，有更多的家属承受着心理的痛苦。同时，参与救援的各类工作人员，包括消防人员、医护人员以及心理施救人员本身也不可避免地会经受心理磨难和痛苦，他们同样需要心理干预。

近年来，虽然国家有关部门及社会各界提高了对灾后心理问题 and 心理危机干预重要性的认识，但目前对火灾后的心理危机干预尚未有针对性的心理干预策略和干预手段，这些都会对火灾后的救治效果产生不利影响。

编写本书的目的是在火灾发生后能帮助危机干预实施主体对有需要的人群进行针对性心理救援，把火灾创伤危害降到最低，以促进和维护他们的心理健康以及心理危机干预工作有效开展。本书以火灾受害者等为对象，分析了其在火灾后的心理反应，探讨了火灾不同程度卷入者的心理应

激水平，并通过心理评估制定了针对火灾后心理反应的心理危机干预手段和应用模式；建立了综合程序化的心理干预策略，最终确定火灾后心理危机干预体系和模式。

本书有上、下篇，共分七章。其中第一章由阎卫东撰写，第二章至第三章由付永生撰写，第四章至第七章由刘影撰写。阎卫东负责全书的统稿工作。

本书适用于各类灾难后心理干预工作的指导，可用于火灾后心理干预队伍的培训，结合案例使阅读人能普及心理干预技术。此书还可以作为心理咨询师提升专业能力的参考书。由于时间较短，疏漏之处难免，请读者在学习和阅读过程中，提出宝贵意见和建议，以便修订完善。

作者

2015 年 12 月

目 录

上篇 理论篇

第一章 总论	3
一、火灾概述	3
(一) 我国火灾发生状况	3
(二) 火灾的分类及等级划分	6
(三) 研究背景	12
二、火灾后心理危机干预的研究对象与方法	15
(一) 调查对象	15
(二) 研究方法	15
三、火灾后心理危机干预的前期准备	17
四、富有成效的危机干预工作者的特征	17
五、火灾后心理危机干预的常见问题	19
六、火灾后心理援助的意义	25

第二章 火灾后应激的相关障碍	27
一、应激与危机干预的概述	27
(一) 应激与应激源	27
(二) 心理危机干预的概念	28
二、应激障碍的概述	30
(一) 急性应激障碍	30
(二) 创伤后应激障碍	32
(三) 急性应激障碍与创伤后应激障碍的区别	34
第三章 火灾心理危机干预	36
一、火灾心理危机干预理论	36
(一) 基本危机理论	36
(二) 扩展的危机理论	36
(三) 危机干预模型理论	38
二、心理危机干预的基本原则	39
三、火灾心理危机干预模型	40
四、火灾心理危机干预程序和技术规范	42
(一) 火灾心理危机干预程序	42
(二) 火灾心理危机干预技术规范	45
五、应激与心理危机的评估方法	47
(一) 创伤后应激障碍症状清单 17 项版本 (PCL - C)	47
(二) 事件冲击量表 (IES) 及其修改版 (IES - R)	48
(三) 焦虑自评量表 (SAS)	48
(四) 抑郁自评量表 (SDS)	48

(五) 生活质量综合评定问卷 (GQOLI)	48
(六) 社会功能缺陷筛选量表 (SDSS)	49
(七) 社会支持评定量表 (SSRS)	49
(八) 简易应对方式问卷 (SCSQ)	49
(九) 艾森克人格问卷 (EPQ)	49
 六、火灾心理危机干预技术	49
(一) 心理急救 (PFA)	50
(二) 心理晤谈 (PD) / 严重事件应激晤谈 (CISD)	52
(三) 稳定情绪技术 (EST)	54
(四) 松弛技术 (RT)	55
(五) 认知行为治疗 (CBT)	55
(六) 眼动脱敏与再加工疗法 (EMDR)	56
(七) 支持性心理治疗 (SP)	57
(八) 心理宣泄/疏泄/疏导法 (PC)	58
(九) 暗示诱导法	58
(十) 心理教育咨询	59
(十一) 应对方式	59
(十二) 药物干预	59

下篇 实践篇

第四章 实践篇总论	63
一、火灾后心理行为汇总	63

二、火灾后核心指标统计调查结果	64
第五章 对火灾后不同群体心理危机干预	69
一、火灾亲历者心理危机干预方案及应用模式	69
(一) 火灾急性应激障碍的援助方案	69
(二) 火灾亲历者的干预方案	72
二、火灾死伤者亲友心理危机干预方案及应用模式	81
(一) 死伤者(成人)家属危机干预方案	82
(二) 丧亲儿童的游戏治疗	90
三、火灾一线救援人员心理危机干预方案及应用模式	104
(一) 预防性危机干预方案	104
(二) 经历影响较大的火灾刺激后的治疗性干预方案	112
四、火灾关注者心理危机干预方案及应用模式	126
(一) 普通人群(事件目击者、关注者)团体援助方案	126
(二) 普通人群(事件目击者、关注者)个体援助方案	
(成年人组)	129
第六章 重特大火灾后心理干预工作实施方案	136
一、团队组建	136
(一) 人员构成及职责	136
(二) 组建原则	137
二、工作模式	137
(一) 工作对象、目标和原则	137
(二) 工作实施——定点工作程序	138

(三) 工作实施——流动工作程序	139
第七章 2013—2014 年全国亡人火灾或重大火灾典型案例	141
一、2014 年全国亡人火灾或重大火灾典型案例汇编	141
二、2013 年全国亡人火灾或重大火灾典型案例汇编	155
附录：心理危机评估与干预记录表——核心表	184
参考文献	191

上篇 理论篇

第一章 总 论

一、火灾概述

（一）我国火灾发生状况

20 世纪 80 年代，是我国国民经济在改革开放方针的指引下，取得空前迅速发展的时期，但也是新中国成立以来火灾危害程度最为严重的时期。尽管 90 年代中后期，各级政府和社会各界对消防工作高度重视，也加大了消防投入，但并未遏制火灾上升的势头。无论是 20 世纪最后一个圣诞夜发生了非常惊人的河南洛阳东都商厦死亡 309 人的恶性火灾事故，还是 2015 年发生震惊全国的天津港“8·12”特别重大火灾爆炸事故，它们不仅警示“群死群伤火灾呈现反弹”趋势，而且反映出火灾严防意识严重滞后于经济建设和社会发展的客观现实。

面对一起起火灾带给我们的沉痛记忆，我们会发问为什么一次火灾会造成如此众多的人员伤亡？当前我国火灾的总体形势究竟如何？在今后几年内火灾是否还会更严重？我们应采取什么措施来遏制群死群伤恶性火灾的发生，减缓火灾的上升趋势，以适应国民经济和社会发展的要求。

相比于传统火灾，当下火灾呈现出以下新的特点。

1. 火灾总体形势日趋严重

从新中国成立 60 多年来的火灾（不包括港、澳、台地区，也不包括森林、草原、军队、矿井地下火灾，下同）情况看，火灾危害伴随着我国的经济建设和社会发展而日趋严重。据统计，50 年代我国火灾造成的直接财产损失平均每年不到 5000 万元，60 年代平均每年为 1.2 亿元，70 年代每年近 2.5 亿元，80 年代平均每年为 3.2 亿元，90 年代平均每年 11.6 亿元，2000 年火灾造成的直接财产损失达到 15 亿

元。我国火灾发生数和火灾中的人员伤亡数也呈增多趋势。

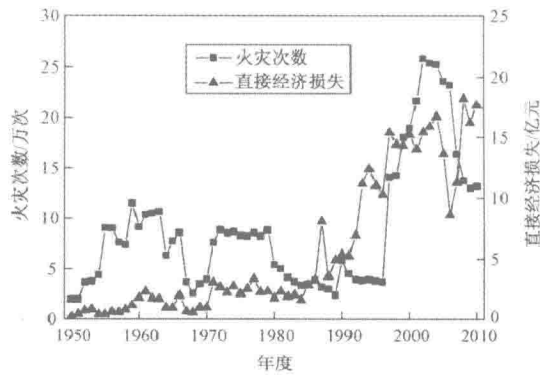


图 1-1 1950—2010 年我国火灾情况统计

2. 群死群伤火灾，特别是一次死亡几十人、上百人甚至几百人的恶性火灾明显增多

随着人民生活水平和工作环境的改善，许多家庭和工作环境的火灾荷载大大增加。一旦成灾，将对人的生命和财产造成严重危害，也将大大加剧火灾发生时人的心理压力，使火灾时人的行为更趋极端化和非理智化。

发达国家的资料表明，火灾及其危害呈现随着经济快速发展而不断增加的特点。通过我国 2000—2009 年十年间的火灾发生次数和火灾直接损失与 GDP 增速相比较（详见图 1-2），我们可以发现，火灾总量呈现随着经济快速发展而变得严峻的趋势。

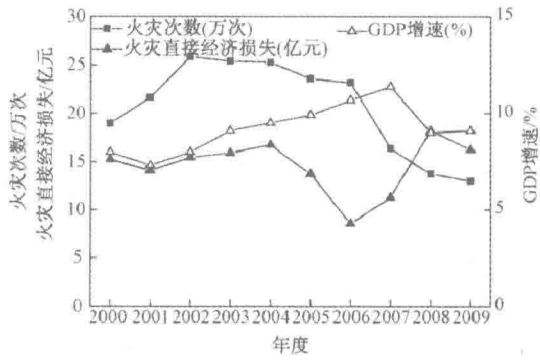


图 1-2 2000—2009 年我国火灾损失与 GDP 增速情况比较

3. 引发火灾的因素增多

随着建筑使用功能的提高,人们广泛使用电气设施和燃气、燃油设施,而这些极易形成引发火灾的点火源。同样以2000—2009年我国火灾起火原因统计来阐述。

表 1-1 2000—2009 年我国火灾起火原因统计

年度	起火原因/起								
	放火	电气	违反 安全规定	吸烟	生活用火 不慎	玩火	自燃	其他	不明
2000	7 499	31 933	7 083	10 168	33 558	9 001	1 417	8 592	13 001
2001	7 707	30 954	6 230	10 451	35 776	7 890	1 401	8 443	15 430
2002	8 415	29 741	5 966	11 278	38 760	15 881	1 658	8 674	19 184
2003	8 067	30 356	6 400	10 062	38 290	9 628	1 754	9 431	17 896
2004	8 740	29 448	6 104	10 593	42 991	11 148	2 156	20 105	11 283
2005	7 342	31 380	6 130	10 075	43 883	8 117	2 373	10 993	22 941
2006	5 961	32 431	5 392	9 676	41 165	7 625	3 161	11 952	23 311
2007	3 952	46 246	9 137	12 783	37 237	12 278	3 470	23 841	13 577
2008	3 618	40 599	7 403	9 906	30 925	9 520	2 881	20 992	10 991
2009	3 280	39 102	6 636	9 073	27 202	9 336	3 072	21 489	10 192

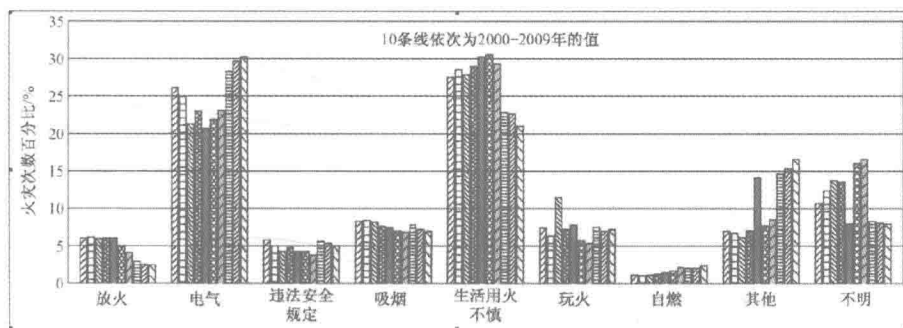


图 1-3 2000—2009 年我国火灾起火原因变化情况

由图可见,火灾多发于生活,对个体影响大、波及面广、影响时限长。火灾发生后,在抢救生命和财产之时,人们往往忽视幸存者及死难者家属或是火灾事件卷入者的心理创伤,火灾所造成的心理危机如同其他灾难(地震、矿难等)带来的后果一样,严重威胁到受灾者的生存健康和生命质量。

火灾中受影响的人是不幸的,其自身恢复的程度会影响着至少一个

家庭的幸福指数，加上伤残人员的家庭，则会有更多的家属承受心理的痛苦。同时，参与救援的各类工作人员，包括消防员、管理人员等也不可避免地会经心理磨难和痛苦，他们同样需要心理干预，因此，针对火灾后个体的心理危机干预的研究是必要且具有重大现实意义的。

近年来，国家政府相关部门及社会各界提高了对大灾后心理问题 and 心理干预重要性的认识。但是目前对火灾后的心理干预尚未被纳入救治系统的必备环节，也缺乏有针对性的心理干预策略和干预手段，这些都会对火灾后的救治效果产生不利影响，期待本书能为此做出相应的贡献。

（二）火灾的分类及等级划分

1. 火灾定义

火灾是指在时间和空间上失去控制的燃烧所造成的灾害。在各种灾害中，火灾是最经常、最普遍地威胁公众安全和社会发展的主要灾害之一。

2. 火灾分类

（1）根据可燃物的类型和燃烧特性，火灾分为 A、B、C、D、E、F 六类。

A 类火灾指由固体物质引起的火灾。这种物质通常具有有机物质性质，一般在燃烧后能产生灼热的余烬，如木材、煤、棉、毛、麻、纸张等引起的，例如 2009 年北京朝阳区东三环中央电视台新址园区火灾。



图 1-4 2009 年 2 月 9 日（元宵节）20 时 27 分，北京市朝阳区东三环中央电视台新址园区在建的附属文化中心大楼工地，因违规燃放烟花发生火灾

B类火灾指由液体或可熔化的固体物质引起的火灾,如煤油、柴油、原油、甲醇、乙醇、沥青、石蜡等引起的火灾,例如2011年中石油大连石化分公司七厂柴油储油罐火灾。



图1-5 2011年8月29日10时06分,中石油大连石化分公司七厂柴油储油罐发生火灾。现场知情人员称,这次火灾是由于工作人员操作过程中发生静电起火引发爆炸而引起的

C类火灾指由气体引起的火灾,如煤气、天然气、甲烷、乙烷、丙烷、氢气等引起的火灾。



图1-6 2010年9月11日15时许,广州市花都区新华镇一煤气店工人在换煤气置换瓶时,发生泄漏遇明火引发火灾

D类火灾指由金属引起的火灾,如钾、钠、镁、铝镁合金等引起的火灾。