

国内首部运用游戏化管理方法提升工作活力的小说

活力革命

VITALITY REVOLUTION

游戏化+让管理变得
更轻松、更有趣，更有效！

张锁◎著



中国文联出版社

<http://www.clapnet.cn>

活力革命

VITALITY

REVOLUTION

张锁◎著



中国文联出版社
<http://www.clapnet.cn>

图书在版编目 (CIP) 数据

活力革命 / 张锁著. — 北京 : 中国文联出版社,

2016.6

ISBN 978-7-5190-1690-6

I. ①活… II. ①张… III. ①长篇小说—中国—当代

IV. ①I247.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第156063号

活力革命

作 者: 张 锁

出 版 人: 朱 庆

终 审 人: 朱彦玲

复 审 人: 王 军

责任编辑: 刘 旭

责任校对: 傅泉泽

封面设计: 邢海燕

责任印制: 陈 晨

出版发行: 中国文联出版社

地 址: 北京市朝阳区农展馆南里10号, 100125

电 话: 010-85923043 (咨询) 85923000 (编务) 85923020 (邮购)

传 真: 010-85923000 (总编室), 010-85923020 (发行部)

网 址: <http://www.clapnet.cn> <http://www.claplus.cn>

E-mail: clap@clapnet.cn liux@clapnet.cn

印 刷: 北京紫瑞利印刷有限公司

装 订: 北京紫瑞利印刷有限公司

法律顾问: 北京天驰君泰律师事务所徐波律师

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社联系调换

开 本: 710 × 1000

1/16

字 数: 250千字

印张: 16.25

版 次: 2016年6月第1版

印次: 2016年7月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5190-1690-6

定 价: 39.00元

自序

这本书说的是如何使用游戏化+的方法，让原本很枯燥地管理变得更加轻松、有趣和高效，从而让员工对工作更加投入和积极。

为了方便大家了解本书，有几个问题想跟大家做些交流：

- 一、我为什么要写这本书？
- 二、为什么很多企业存在管理失效的问题？
- 三、游戏化+是如何提升管理效能的？
- 四、我们在游戏化时的误区在哪里？
- 五、这本书，能够给大家带来什么用处？

一、我为什么要写这本书？

我是为全天下的员工写了这本书。

我们从近代管理理论、管理技术的发展历程来看，西方的管理学解决了什么是管理的问题；东方的哲学智慧解决了格局和境界的问题；成功学解决了人的自我激励的问题；阿米巴解决了组织和经营的问题；还有一些其他的点，也解决了各种管理技术和管理方法的问题。但大家有没有发现，到目前为止，很少人关注解决员工的动力问题。方法有了、格局有了、做什么怎么做怎么管都有了，但人家愿不愿意做，是不是开心地做，这就很少人关注了。但正是因为这个点的缺失，我们的管理效度就会下降，管理成本就会降低。所以，我写了这本书。

还有一个原因就是，关于游戏化管理的研究，目前主要是国外，国内很多企业也在实践，但基于国内的企业管理环境的管理理论少之又少，所以，希望本书的出版能够给国内企业在做游戏化管理的过程中提供一些参考和帮助。

二、为什么很多企业存在管理失效的问题？

问个问题，你喜欢被人管吗？估计大多数人都不会喜欢。

再问个问题，你喜欢管人吗？估计大多数人都觉得还不错。

请大家思考这里面的原因。

企业在管理的过程中，存在着一种叫作“成就感冲突”的现象。

什么叫作成就感冲突，就是每个人都想通过做一些事情来获得成就感，但企业做事情所使用的资源是有限的，而大多数情况下资源的调配规则是按照权限来划分的，从而造成管理者与被管理者因为干活而抢资源，抢成就感，抢机会、抢业绩。从而造成了被管理者的成就感广泛缺失。

我们拿大多数人都有体验的例子来讲话，当上级布置给下级一件事情，你说做好这件事谁高兴谁满足？当然是上级喽，因为不仅仅是产生了业绩，而且更加证明上级的决策和思维是正确的。而下级呢？做不好是执行力的问题，做得好是上级任务布置得好。那在这个过程中，下级就找不到自己的成就感和存在感。自然动力和积极性会越来越不好，而上级会越来越加重管理手段的运用，如考核，如其他。这除了会增加大量的管理成本之外，还会带来更多延伸性的问题，最终陷入了不断地用概念解释概念，用方案解决方案，用文件管理文件，用制度贯彻制度的管理失效局面。从实际情况来看，下属 70% 的工作都是由上级或者所谓的计划布置的。在这 70% 的工作里面，上级尚且给不了足够的资源，何况剩下的那 30% 的工作？这背后不仅仅是资源配置规则的问题，更是管理机制、体制、甚至文化的问题。

三、游戏化 + 是如何提升管理效能的？

游戏化 +，是将游戏中让玩家开心的元素和设计手法运用到非游戏化场景中，从而让非游戏化工作或者任务变得像游戏一样吸引人和有趣。

通俗地讲，游戏化 + 就是一种对工作任务再设计的方法。游戏化 + 的作用机理是：

通过运用游戏化 + 的手法，把任务和工作进行重新设计，让这些任务既符合管理既定的目标，又建立在执行人而非布置人的成就感和满足感自上。从而让这些任务对于执行人来说，更加具有吸引力和诱惑力。

之所以叫作游戏化 +，是因为，游戏化本身解决不了任何的问题。而一定是个“+”的概念。因为它需要运用环境。游戏化 + 考核，游戏化 + 企业文化，游戏化 + 品质管理等等。从而通过任务设计，让这些考核、企业文化、品质管理等工作变得更加轻松、有趣和高效，更加让执行人乐意接受，并积极地去。做。

游戏化 + 和管理的关系是皮和毛的关系，管理是皮，游戏化 + 是毛，皮加毛可以保暖，没有毛，皮会冷。没有皮，毛就无法存在。游戏化代替不了管理就像毛代替不了皮一样。但有了游戏化，管理会更加有效。

四、我们在游戏化时的误区在哪里？

1. 游戏化+，并非仅仅是玩游戏。不要认为在管理中做些游戏，就是游戏化了。根本点在于，这一切看起来非常好，非常合理。但实际上，在管理中，比如培训里做游戏，其遵循的逻辑是现有游戏，再将游戏和培训方案相结合的，如果排个序，依次是，培训目的、培训方案、游戏设计、培训受众。而实际上游戏化+的排序依次是，培训目的，培训受众，培训方案，游戏设计。

2. 不要将游戏化设计变成规则化、标准化。因为每个人干不同的事情，都会产生不同的心理和想法。所以，游戏化设计一定是基于一个具体的事情和方案，且只对该事情和方案有效。正是因为游戏化+这种极具个性化的特征，才让游戏化+具备了最本质上的魅力。

3. 每个人都有权利拥有自己的游戏化+，让自己的工作变得更加快乐且富有成效。所以，不要将自己的游戏化+强加于人，否则，你把你的游戏化+，强加给别人，从而代替了别人的游戏化+，你快乐别人不一定快乐。你没有任何权利剥夺人家的快乐。相反，作为一名优秀的管理者，你应当创造更多的机会，让团队中的所有人都拥有自己的快乐，都拥有自己的游戏化+！

五、这本书，能够给大家带来什么用处？

1. 游戏化+市场调研，教你学会如何收集市场情况。
2. 游戏化+招聘的实施案例，让招聘更加有戏。
3. 游戏化+经销商管理，提升了客户的忠诚度。
4. 游戏化+面试，创造了四维招聘法的管理理论。
5. 游戏化+销售人才培养，可以看看区别于传统培养模式的地方。
6. 游戏化+企业文化，让员工找到自我。
7. 游戏化+绩效管理，完成了员工从打工心态到商业思维的转变。
8. 游戏化+人才梯队，创建了九维成长法模型。
9. 游戏化+市场竞争，让公司崛起整个行业。

好了，不耽误大家时间了，祝大家读书快乐！

张 锁

2016年5月于杭州。

剧情人物介绍

全智颢是杭州极地集团的营销总监，有一个漂亮的女朋友颜若兰。而极地集团战略管理部总监叶建也深深地暗恋着颜若兰。正当全智颢率领团队将竞争对手斑马集团打得落花流水的时候，叶建在斑马集团老板的承诺下，为了得到自己心爱的颜若兰，在一次极地集团针对斑马集团的市场竞争中，制造出了关于战略和市场的假信息，提供给全智颢，结果，让全智颢做出了错误的决策大败而归，从而被极地集团的老板金高展给解聘了。

全智颢带着失落，来到了美国读书。期间一次偶然的机会认识了西点军校的教官，同时也是美国著名企业，美油集团老板的弟弟克莱恩。两人相见恨晚，臭味相投。

三年后，全智颢在沃顿商学院毕业后回国，回到杭州。打算稳定下来，无意之中应聘成为新地公司的人力资源经理。

在一次偶然的机会，遇到了一名叫余桃的女孩，而余桃见到全智颢就芳心暗许，并苦苦地追求着全智颢。后来，全智颢才知道余桃是著名的余氏产业董事局主席余梅年的独女。

在担任新地公司人力资源经理期间，先后运用游戏化+的方式，帮助营销系统建立了强大的营销团队，挫败了竞争对手辉煌公司针对新地营销渠道的阴谋。并改善了新地公司的绩效管理体系，将游戏化+对管理的作用发挥得淋漓尽致。赢得了公司上下一致的肯定和尊敬，并逐渐赢得了新地人力资源部萧雅的爱慕。但全智颢不为所动。

当美国老友克莱恩到杭州找到全智颢，在喝酒的过程中，克莱恩将全智颢的过去告诉了余桃，而余桃也用自己的行动融化了全智颢的内心。

在一次给余桃买生日礼物的过程中，全智颢偶然碰见了颜若兰。但颜若兰已经嫁给了昔日的情敌叶建并怀有身孕。当叶建看到颜若兰对全智颢的温情态度后，叶建妒火中烧。在一次争吵中，颜若兰无意间发现了当年叶建陷害全智颢的证据之后，叶建失手将颜若兰推倒，结果导致颜若兰流产。而叶建将这一切归罪

于全智颢。

为了报复全智颢，叶建辞去了斑马集团总裁的职位，利用之前的关系，组建了蓝山投资公司，并控股了海力公司，而海力公司是全智颢所在的新地公司最大的竞争对手。

叶建也使用了游戏化+的方法，设计出一连串的竞争打击策略，让新地公司损失惨重。而此时，全智颢和余桃受克莱恩的邀请，去了美国度假。当全智颢回国的时候，知道了这一切，决定进行反击。

全智颢经过严密地市场调研，并在余桃父亲的帮助下，组建了一家名为新美力的投资公司，同样也控股了新地公司。面对叶建强大的挑战，全智颢再一次运用了游戏化+的方法，打了一个漂亮的阻击战，从而一举挫败了叶建的阴谋。叶建也因此得到了应有的惩罚。

最后，全智颢与余桃结为夫妻，一起过着甜蜜的小日子。

目 录

第一章 回国面试	1
第二章 市场调研，初识余桃	8
第三章 报到上岗，游戏化 + 思维初现	22
第四章 游戏化 + 之四维招聘法	36
第五章 游戏化 + 之重新定义问题	40
第六章 游戏化 + 之招聘方案设计	48
第七章 游戏化 + 之培训方案设计	62
第八章 现场招聘，游戏化显神威	75
第九章 游戏化 + 之集体面试	87
第十章 游戏化 + 之新销售迎新会	98
第十一章 刘娟的危机	104
第十二章 连夜奔赴郑州	108
第十三章 亲临市场，探寻危机	114
第十四章 游戏化 + 之提升客户忠诚度	129
第十五章 另有任务	153
第十六章 游戏化 + 之绩效不行是绩效考核不行吗？	160

第十七章 游戏化+之岗位说明书175

第十八章 游戏化+之人才梯队建设192

第十九章 偶遇若兰，情定余桃.....216

第二十章 危机酝酿.....225

第二十一章 游戏化+之市场竞争233

第二十二章 大结局：螳螂捕蝉，黄雀在后.....239

第一章 回国面试

夜色

杭州

香格里拉酒店

从美国宾州回来的全智颢，住在了这家酒店。

全智颢瞥了一眼房间里的禁止吸烟的牌子，微微一笑，从裤子口袋里摸出打火机，点燃了一根，烟雾遍随着空气的流动，向四周飘散，化成一朵朵青烟，融入了那苍茫的夜色，并带着全智颢的思维，一同飘向了远方……

三年过去了，她在哪里？她还好吗？

面对这座熟悉而又陌生的城市，全智颢又该何去何从？

想到以后需要面对的生活，以及心中的那个人，全智颢决定先在杭州扎根下来。

早上7点，全智颢起床洗漱完毕，到餐厅吃了个早餐。心里无限满足，不由感叹：还是国内的早饭好吃。

全智颢打开电脑，对3年来杭州的经济、产业发展等情况做了个大致的了解。

然后，他浏览了国内几家著名的招聘网站，看看有没有合适的职位，显然，令他很失望，并没有一些能够符合他预期的职位在等着他。全智颢一阵无奈，又查看了今天的杭州最近的现场招聘会的安排，发现最近一期的招聘会就在明天。全智颢在电脑上写了一份简历，又修又改，直到看起来非常完美，全智颢才将双手从键盘上挪开，走到阳台上，抽出一根烟点起来。

突然，全智颢若有所思，立即掐灭烟头，再次制作了一份简历，但这份简历，比刚才的那份简历看起来相差了十万八千里。全智颢在这份简历中，把曾经的头衔经历，沃顿商学院博士学全部隐藏了。而换了一个人力资源经理的头衔。“我也不算作假，至少以前人力资源经理也归我管。”全智颢想道，再入江湖，之前的背景只能是一种负累，可能会带来想不到的麻烦，而现在对于自己来说，更

需要的是一个切入口。全智颢把简历处理完毕，再走到阳台上点燃了一根香烟，闭上眼睛，一边轻轻地吞吐着云雾，大脑一边在高速地推敲着刚才的简历。

“嗯，问题不大了。”全智颢在心里暗暗说了一句。然后睁开双眼，继续地吞云吐雾。多年养成的习惯，一思考问题就抽烟，不思考问题不抽烟，反而没有烟瘾。这个习惯让颜若兰经常对全智颢的这种行为进行抗议。想到颜若兰无数次把全智颢的香烟和打火机藏起来的举动，全智颢脸上不自觉的洋溢着幸福。理性告诉全智颢，如果颜若兰已经嫁人，或者已经有了男友，全智颢就不能再有这种思念的举动，最多只能把颜若兰永远地埋在心底。

时间已到中午，全智颢决定去吃一吃久违的新丰小吃。在美国的时候，新丰的鸭血汤和大包子经常作为全智颢与别人一起吃饭时候的谈资。

出了酒店的门，全智颢上了一辆出租车，来到了延安路上的新丰小吃店，全智颢付好钱下车，当他关上门转身的时候，内心咯噔了一下，全智颢看见了一个非常熟悉的背影，这个熟悉的背影进了新丰小吃店。全智颢抑制不住内心的激动，像一个老鼠一样，朝着相反的方向快步走去。是她，没错。三年前，虽然颜若兰不喜欢吃包子，但颜若兰为了深爱着的全智颢，也逐渐喜欢上了包子。三年后，全智颢不在了，难道颜若兰她……还是我看错了？全智颢胡思乱想着，走进了一家咖啡馆，吃完中饭后，又回到了房间。

雷打不动的午睡过后，全智颢精神饱满地起床了，说到午睡，这是全智颢的一大习惯，一到中午十二点，全智颢就是站着也同样能够睡着。而且，不多不少，三十分钟正好醒过来。

全智颢起床后，拿出了特意定制的笔记本，这种笔记本跟一般的笔记本不同，前三分之二是白纸，后三分之一是空的坐标轴和表格，这种本子是全智颢特意设计后跟一家印刷厂定制的。全智颢给这种笔记本起了个名字，叫灵感本，成为全智颢的专用笔记本。全智颢拿出笔在笔记本上不断地画着、思索着，渐渐的全智颢的脑子里形成了一副巨大的图……

第二天，典型的春末夏初的风格，全智颢穿了一件淡紫色的休闲西装，里面一件质地非常好的白色衬衫，拎着一个包就来到了杭州人才市场。

全智颢先逛了一圈，人也不算很多，也许是自己来得早的缘故吧，全智颢这么想。整个一层大约有 100 多家招聘单位，每个摊位上都有自己的广告，每个单位的招聘人员都在陆续赶来，有的招聘人员在安装招聘易拉宝，有的在吃早饭。全智颢在每个摊位上都会有意无意地站上一二分钟。根本看上去不像在找工作。而实际上，在全智颢的大脑里，正在对每家招聘单位做出快速的评估。这种

快速的评估方式在多年职业生涯中被全智颢运用得炉火纯青。今天用在对招聘单位的评估上，显然是大材小用。全智颢从现场的广告设计、招聘岗位描述、公司所在行业、公司介绍、现场招聘人员的表现、求职者看这个招聘广告的表情等现场因素，再加上自身这些年极其深厚的功底沉淀，就基本上判断出这个公司行业、文化、管理中存在的问题，甚至可以判断出这家公司现在的经营状况、这家公司今天为什么来招聘，以及这些岗位对公司存在真正的价值和意义在什么地方。因为这些数据，对于一个找工作的人来说是非常重要的。有些时候，找一份工作，不一定是看公司规模和职位待遇高低，那是典型的职业人士或者是打工心态的做法，而对于全智颢来说，职业心态早已脱胎换骨成为顶尖的商业思维。此时的全智颢，正是用投资的思维来推敲着在场的哪一家公司更有可能辉煌。而这个投资者就是全智颢。

就这么一圈快逛完了，突然，全智颢的神经一阵紧绷，在一家名为新地能源公司的招聘台上，坐着两位面试官，其中一位女的面试官的眼神，酷似全智颢久违的颜若兰。全智颢又再一次仔细看了看，不是她，略有一些失望。但全智颢仍旧不愿意离去。全智颢就停留在新地能源公司招聘摊位的面前，看着这位眼神酷似颜若兰的美丽女孩在与面试者交谈。

突然，一阵萧亚轩的《最熟悉的陌生人》的旋律响起，这个女孩从桌子下面的抽屉里拿出了手机，让同伴的一个男的接着面试，而她自己则匆匆地离开接电话了。

过了一会，这个女孩眼神中充满了无奈和失望回来了，而这种眼神对于全智颢来说是太熟悉不过了。

“发生了什么事？”全智颢心里在猜测着。

“潇雅，你怎么去了这么久才回来？”边上的跟她一起的面试官问她。

“李江，你不知道，我们经理刚向公司提出了离职申请。怎么我们的经理老是换个不停，一年还不到，换了3个了。刚才老板电话给我，又让我招。我都快被逼疯了，照这样下去，我们人力资源部还有什么出头之日啊。”

“潇雅，你不是不知道，我们大BOSS眼光很高的，面试多少人才选一个。这下，可又有我们忙的了，你写广告，我去趟洗手间。”李江拿了根烟，快速走向人才市场另一头的洗手间。

这时，潇雅从抽屉里拿出一张A3纸和一支白板笔。把纸铺开，略微思索后，在纸上写了起来。写好之后，潇雅又拿出了一支蓝色和一支红色的白板笔在纸张上描了起来。

潇雅写好后，直起身，将这张临时增加的招聘广告打算贴起来，但是她一个人一手扶着纸，一手要弄胶带纸，不太好弄。正当她为难的时候，一个富有磁性的男性声音响起：“要我帮忙吗？”全智颢微笑着看着她。

潇雅把头转了过来，打量着眼前的这个男人，眼前站在这个男人，上身里面是一件质地非常高档的白色衬衫，外面是一件淡紫色的休闲西装，下身是一件修身的西裤，一副无框钻石切边的眼镜衬托出了眼前这个男人更加儒雅的气质，潇雅明显感觉到了这个男人身上散发出的那种强大的自信和气场。见这个男人微笑地看着自己，潇雅有些不好意思：“好啊，谢谢”。

两人合力把招聘广告贴好，全智颢朝着广告上看了一眼。

首先映入眼帘的是“诚聘英才”四个被黑色、红色和蓝色描粗的标题，这种字体让全智颢感觉到非常可爱。“人力资源经理一名，要求5年以上工作经验，性别年龄不限。待遇面议。

联系人：徐小姐”，后面是手机号。

徐小姐，无疑就是眼前这个女孩姓徐，叫徐潇雅。全智颢掏出手机，将这个女孩的名字和电话都记录了下来。

真是无巧不成书，这家公司也在招聘人力资源经理。全智颢便仔细地分析了这家企业的情况。认真思索了一番，掏出手机，浏览了新地公司的网站和其他一些网上的信息。逐步在心里做出了判断。

从招聘广告公司介绍的风格来看，这家公司的管理风格比较传统，有些想要变革，但也是跟着人家有样学样，也就是说创新能力很差。从招聘的岗位来看，销售的区域经理和区域销售代表同时在招聘，并且名额为各十个，再结合刚才我在手机上查阅的资料，新地能源一定在销售上遇到了问题，导致了销售队伍不够稳定。这样市场业绩就不会稳定，那么他们公司老板肯定很苦恼。所以，这家公司的日常管理重点肯定是放在销售和供货上，但是这个公司内部各部门配合一定有问题，全智颢随手从招聘台子上拿了一本新地的宣传册，简单浏览了下，新能源行业，应该还不错。行业排名呢，没写。但排名这种东西问题也不大。销售区域也是全国性质的，产品是中间品属性。然后从刚才潇雅的言谈举止来看，该公司的人力资源管理水平还有很大的发挥余地。着力点应该在于对业务部门的支撑和功能配套上。

想到这里，全智颢决定见一见这家公司的老板。

“徐潇雅，你好，我想应聘贵公司的人力资源经理，可以吗？”全智颢指着刚才两个人一起贴的这张广告。

“咦，你怎么知道我的名字？”潇雅很诧异地看着眼前这位刚才帮她贴广告的男人。

“以后有机会告诉你吧，对了，这个广告纸太小，很难写得很详细，你能说说你们这次招聘 HR 经理的具体要求吗？”

“嗯，可以的。要求呢，年龄在 30—40 岁之间，学历大专以上，有相关工作经验 5 年以上，最好做过 3 年以上的人力资源经理，对人力资源的 6 大模块至少要擅长一两个模块。沟通能力佳，最好具备人力资源战略规划和实施的能力。差不多就这些吧。待遇嘛看人的，面议。”

全智颢听着心里想笑，但是憋住了。就这么些要求，说了等于没说一样。当下，全智颢也没多说什么。把简历递给徐潇雅。

“请您看看我的简历。”

潇雅接过简历，大致地翻了一遍，基本条件都符合。

“请坐，我们简单聊聊。”

“谢谢。”全智颢顺势坐下。

“请您做一遍自我介绍吧。”

全智颢内心一阵郁闷，这么白痴的问题也问，简历上不都有吗？莫非是怕我写的都是假的？不过，的确是假的。显然，全智颢没有表现出来。微笑着老实地按照简历上写的把自己背了一遍。并在最后结尾的部分，特意向潇雅表达了对新地公司的赞美。

潇雅脸上不由自主地露出了笑容。

“行吧，时间关系呢，我们今天就谈到这吧，请等候我们的电话通知。”

“好的谢谢，那我能够给你打电话保持跟进吗？我觉得你是一个很负责的面试官。”全智颢开始下药。

“你也不错啊，行啊，没问题。”潇雅在不知不觉中中招。

第二天上午，徐潇雅打电话给全智颢，说公司要人要得比较急，约他下午两点去公司复试。全智颢想都没想就答应了。

全智颢根据之前的判断，对方的老板肯定是那种有着以小见大的惯性思维的人，所以，在穿着上，既不能张扬，盖过老板的风头，又不能让老板看不起。所以，全智颢特意穿了一件很普通的西装，把自己打扮成普通职场人士，但不显得那么粗糙，一眼看过去，绝对符合一个职场经理的形象。

当全智颢按照潇雅给的地址来到了位于欧美中心 9 楼的新地能源公司，在前台那里，全智颢又接过了前台递给员工履历登记表，老实地照着自己的

简历抄了一遍。然后交给前台，不一会儿，潇雅来了，领着全智颢来到了新地公司董事长的办公室门口。

一阵敲门声后。

“请进。”一个威严的男人的声音响起。

潇雅推开门。

“朱总，这是来面试人力资源经理的全智颢。”

“你好，欢迎，请坐。”朱逢春主动伸出手来，跟全智颢握了个手，然后指向边上宽大的真皮沙发，没等全智颢说话，朱总自己先坐了下来。显然，在全智颢看来，这个朱总，穿着一身豪华名牌，且眼睛里透露着一种成功商人特有的自信。全智颢发现，在握手和眼神中，眼前这位朱总并没有认真地对待自己。

全智颢决定先入为主。

“朱总您好，我是来应聘贵公司的人力资源经理，我的个人情况和工作经历都已经写在简历上了。朱总想必之前已经看过了，现在朱总有什么想了解的，我一定尽力回答。”全智颢不想再做一遍自我介绍。

很显然，朱总之前并没有对简历详细地过目，但又不能承认自己没有好好准备。

“呵呵，新地公司在不断地高速发展，正是用人之际，人力资源部门是新地公司一个非常重要的部门，期待着有识之士来挑起重任啊。”

全智颢知道朱总这一番不痛不痒的话，是为了接下来的问题做铺垫。

“全智颢？名字不错嘛。”

“谢朱总。”

“小全啊，你了解新地公司吗？”

“来之前，我了解过一些关于公司的信息。”

“那你能跟我说说吗？”以朱逢春这种以小见大的固有思维看来，一个能够在面试前对公司了解的人，显然是一个细心、处事周全、主动和有责任心的人。

“好的，浙江新地新能源集团有限公司，成立于2001年，至今已经有13年的历史了，主要产品为电动自行车配套的铅酸蓄电池，现公司在全国各地都有销售渠道，重点市场是华东的几个省，公司发展很快，但内部管理跟不上，公司在前年请了一家咨询公司来提升管理水平，后来不了了之。大部分管理者都是从基层一路走过来的，外部空降的经理人很少。至于人力资源部，其实您认为这个部门很重要，但是很不满意，真正让您不满意的原因在于，这个部门仿佛无法融入这个公司，无法与公司的主要日常活动保持步调一致。公司的销售部门现在面

临着很大的问题，可能是市场上出了什么问题吧。总的来说，公司的文化是积极的，但是问题不是一天两天形成的，所以，您也不要着急，公司会越来越好的。”

朱逢春站起来，眼神中透露着惊讶，细细地打量着全智颢，这个年轻人，眉宇之间透露着一股强大的气场，但又是那么镇定甚至有些悠闲。

“你跟我们公司的谁认识？”

“目前为止，我只见过您、徐潇雅和她的同事，还有那个前台，其他人都不认识。”

“那你凭什么说我公司有这样那样的问题？”

“凭认真的准备。”全智颢不想透露出自己是如何分析的，就顺着朱逢春的性格搪塞了一句。

“年轻人，虽然你说的有些言过其实，我们公司没有什么问题，但我看你的做事风格还算认真。也有几年人力资源经理的工作经验，还算可以的。”

“谢谢朱总谬赞。”

“你对待遇有什么要求吗？”

“前任多少，我多少就行了。”

“一看就是爽快人啊。”朱逢春高兴得眼睛眯成一条缝。

“什么时候可以上班？”

“给我一周时间，我还有点其他事情处理，一周后可以上班。”

“很好，我会让潇雅跟你对接的。”

离开新地公司，全智颢将行李从酒店里搬出来，在公司不远的地方的茉莉公馆租了一套三室二厅的房子住下。