

面向“十三五”的

省馆服务功能定位研究

Research on Functional Orientation of Provincial Public Library
Service for “the 13th Five-Year Plan”

王 兵 主编

国家图书馆出版社

面向“十三五”的省馆服务功能定位研究

王 兵 主编



國家圖書館出版社
National Library of China Publishing House

图书在版编目(CIP)数据

面向“十三五”的省馆服务功能定位研究/王兵主编.--北京:国家图书馆出版社,2017.7

ISBN 978-7-5013-6167-0

I. ①面… II. ①王… III. ①公共图书馆—图书馆服务—研究 IV. ①G258.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 169978 号

书 名 面向“十三五”的省馆服务功能定位研究
著 者 王 兵 主编
责任编辑 高 爽

出 版 国家图书馆出版社(100034 北京市西城区文津街7号)
(原书自文献出版社 北京图书馆出版社)

发 行 010-66114536 66126153 66151313 66175620
66121706(传真) 66126156(门市部)

E-mail nlcpres@nlc.cn(邮购)

Website www.nlcpres.com →投稿中心

经 销 新华书店

印 装 北京鲁汇荣彩印刷有限公司

版 次 2017年7月第1版 2017年7月第1次印刷

开 本 880毫米×1230毫米 1/32

印 张 6.5

字 数 125千字

书 号 ISBN 978-7-5013-6167-0

定 价 38.00元

本书编委会

主 编:王 兵

副主编:朱志伟 李 浩

编 委:丁 勇 戴广珠

郑蓓怡 穆 晖

前 言

党的十八大和十八届三中全会对构建现代公共文化服务体系提出明确要求以来,加强公共文化服务体系建设的意义,已上升到涉及社会主义核心价值观和道德建设,关系到民族精神、国家长治久安和核心竞争力的高度,各系统各地方都在精心组织和实施将伴随整个现代化进程的现代公共文化服务体系建设,江苏要在全国实现两个率先,理应在现代公共文化服务体系建设方面有先行的理论研究和实践。作为江苏省级公共图书馆的南京图书馆,“十一五”期间曾提出努力打造“国际先进、国内一流”现代化图书馆的奋斗目标,2012 年曾受到来馆的文化部督导组专家的充分肯定。2014 年,南京图书馆又成立课题组,围绕着构建公共文化服务体系建设的总目标,主要从办馆理念、读者服务、人才队伍、硬件设施、文献资源建设等方面,面向“十三五”省级公共图书馆应选择的路径和采取的保障措施,结合南京图书馆“十三五”业务发展规划的研讨,主要就省馆的服务功能定位开展较为深入的理论研究,以期对所在馆以及其他省级公共图书馆“十三五”规划的研定起到积极的理论先导和示范作用。

在南京图书馆两届主要领导的支持和指导下,本课题组得以顺利地于2014年年底申请成为江苏省图书馆学会重点科研项目。经过一年多来课题组全体成员的共同努力,终于在2015年12月中旬按时并超额完成此研究项目,得以顺利结题,并获得江苏省图书馆学会的通报表彰。本成果内容包括一个研究报告、九篇学术论文(含附录中的两篇),大大超过了原定一个研究报告、五篇学术论文的课题组计划,它们依次是:《面向“十三五”的省级公共图书馆服务功能定位研究——以南京图书馆为研究对象》《现代公共图书馆理念对省级馆“十三五”规划的意义》《基于“十三五”规划的南京图书馆使命研究——兼论省级公共图书馆的使命》《南京图书馆的馆员距“国内一流、国际先进”的目标有多远》《知识服务:省级公共图书馆信息资源建设新走向》《浅议省级公共图书馆数字化发展——以南京图书馆为例》《省级公共图书馆服务体系的构建与服务工作的创新》《“无所不容、无处不在、无所不能”是未来图书馆的发展方向》。主要创新之处在于:研究方法上,从研究“五大发展理念”和现代公共图书馆理念对省级馆“十三五”规划的意义入手,最终得出有关面向“十三五”的省级公共图书馆服务功能定位和发展趋势的研究结论;较先界定省级公共图书馆的使命,提出各省馆“十三五”开端之际拟定其使命及使命陈述的任务及其意义;对国内外省级公共图书馆的人才队伍建设情况进行横向和纵向的比较研究,并根据国情和省情提出培养造就高层次、职业化领军人才措施;提出在全省建立公共图书馆数字资源异地保存联盟的倡议;论证以“两网三库多平台”为内容的江苏数字图书馆体

系建设方案;从文化综合体的角度论述省级公共图书馆服务方式的转变,等等。一些子课题论文已先后荣获中国图书馆学会论文一、二等奖,或在 *Chinese Librarianship; an International Electronic Journal*、《中国图书馆学会年会论文集》《图书馆杂志》《高校图书情报论坛》上发表。

尽管成绩喜人,我们仍然感到:由于课题组成员多为一线服务人员,利用业余时间研究常感时间和精力不足,在理论研究深度、研究方法应用以及实地调研上均有不足。随着对十八届五中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展的第十三个五年规划的建议》学习活动的深入开展,特别是对《建议》提出的指导“十三五”规划编制和“十三五”发展的思想灵魂——创新、协调、绿色、开放、共享“五大发展理念”的不断领会,以及各系统、各单位研定“十三五”发展规划工作的积极推进,我们认为极有必要在“五大发展”理念的指引下,进一步对课题已有成果进行整理加工和提升,并以书的形式加以固化,同时对南京图书馆“十三五”业务发展规划积极建言献策。在此期间,我们在国家图书馆参考咨询部王磊主任的热情指引下,幸得国家图书馆出版社资深编辑金丽萍老师耐心细致的全面指导,按照书的形式对课题成果进行重新编写和扩充,特别是对第二章内容进行增改,形成共有九章的书稿,此外,在附录部分还专门收录课题组成员已在国内外发表或尚未发表的、与课题相关的其他论文或译文,以期和图书馆界同人交流和分享。

本书由王兵(第一、二章,第三、第五章部分内容)、朱志伟(第八章)、李浩(第四、五、九章)、丁勇(第七章)、戴广珠(第

三、六章)、郑蓓怡和穆晖(附录,第一章部分内容)共同编著完成,附录3的内容由南京图书馆馆长办公室提供,王兵负责对全书进行统稿和审校,穆晖和郑蓓怡协助编稿和校对。

恳切希望大家能够从本书中有所启发和收益,同时对书中的不足及疏漏之处给予批评指正。

王 兵

2016年6月2日于南京

目 录

前 言	(1)
第一章 省级公共图书馆服务功能定位研究的价值和 意义	(1)
第一节 国内外研究现状	(1)
第二节 研究的价值和意义	(9)
第三节 研究的主要内容	(9)
第四节 研究思路和研究方法	(12)
第五节 研究的创新之处	(12)
第六节 本章结语	(13)
第二章 先进理念对省级公共图书馆“十三五”规划的指导 意义	(15)
第一节 国家“十三五”规划对省级公共图书馆“十 三五”规划的指导意义	(15)
第二节 现代图书馆理念对省级公共图书馆“十三 五”规划的指导意义	(24)
第三节 本章结语	(36)
第三章 省级公共图书馆的服务功能定位	(39)
第一节 省级公共图书馆服务功能定位研究的引领性 文件	(39)
第二节 省级公共图书馆服务功能定位的内涵 ...	(40)

第三节	省级公共图书馆服务功能定位的意义 …	(41)
第四节	面向“十三五”的南京图书馆服务功能定位 思考	(43)
第五节	本章结语	(50)
第四章	省级公共图书馆的使命	(52)
第一节	南京图书馆使命设计的背景	(52)
第二节	使命的内涵	(53)
第三节	南京图书馆使命设计的考量	(54)
第四节	本章结语	(61)
第五章	省级公共图书馆的队伍建设	(63)
第一节	“国内一流、国际先进”目标的提出	(63)
第二节	“国内一流、国际先进”目标的概念	(64)
第三节	南京图书馆与国内省级公共图书馆的比较	(64)
第四节	南京图书馆与国外省(州)级图书馆的比较 …	(67)
第五节	几点启示	(71)
第六节	本章结语	(74)
第六章	省级公共图书馆信息资源建设的新走向——知 识服务	(75)
第一节	省级公共图书馆走向知识服务的内涵 …	(76)
第二节	省级公共图书馆走向知识服务的信息资源 优势	(77)
第三节	省级公共图书馆走向知识服务的信息资源建设 现状	(79)
第四节	省级公共图书馆走向知识服务的信息资源建设 路径	(86)
第五节	本章结语	(92)

第七章 省级公共图书馆数字化发展策略——以南京图书馆为例	(94)
第一节 南京图书馆数字化发展状况	(94)
第二节 南京图书馆数字化发展存在的问题	(96)
第三节 南京图书馆数字图书馆发展建议	(98)
第四节 本章结语	(108)
第八章 省级公共图书馆服务体系构建与服务工作创新 ...	(109)
第一节 国内外公共图书馆服务体系的主要模式 ...	(109)
第二节 “十二五”期间南京图书馆读者服务工作回顾	(112)
第三节 未来几年省级公共图书馆服务体系的构建思路与服务工作的创新举措	(121)
第四节 本章结语	(128)
第九章 省级公共图书馆未来发展趋势	(130)
第一节 当前图书馆阅读服务环境分析	(130)
第二节 当前图书馆的发展出路和未来图书馆的发展方向	(131)
第三节 本章结语	(136)
附录 1 已发表的相关文章	(138)
附录 2 相关译文	(140)
附录 3 南京图书馆“十三五”事业发展规划	(158)
后 记	(194)

第一章 省级公共图书馆服务功能定位研究的价值和意义

第一节 国内外研究现状

省级公共图书馆,是政府主办的公益性文化服务机构,是公共文化服务体系建设的重要骨干,是独立运用现代化传播方式,广泛覆盖全社会城乡基层,为广大人民群众传播科学文化知识信息的中枢平台。“十三五”时期,全面建成小康社会,实现中华民族伟大复兴,必须推动社会主义文化大发展大繁荣,兴起社会主义文化建设新高潮,提高国家文化软实力,发挥文化引领风尚、教育人民、服务社会、推动发展的作用。省级公共图书馆作为社会主义文化事业的重要组成部分,在全面建设小康社会的进程中具有重要的地位和作用。在国家大力推进文化大发展大繁荣的新形势下,作为省级公共图书馆,怎样解放思想、服务创新,找准自身定位,完善自身建设,才能更好地在公共文化服务体系中发挥更大作用呢?2011~2015年是开拓性的五年,更是中国图书馆发展史上里程碑的五年,然而细数这期间国内关于省级公共图书馆服务定位和建设策略的研究却仍然有待填补。定位是基础,唯有定位明确才能

策划好未来发展的道路。

一、国外关于对省级公共图书馆的功能定位研究

以国外数据库 Proquest 学术论文数据库为工具,以“state library”“provincial library”作为标题关键词进行检索,共 24 个结果,排除无关文献,得到相关文献 5 篇。这些文献主要围绕州立图书馆历史、咨询馆员、公共图书馆系统、评估标准等方面展开。在 EBSCO 数据库分别以“state library”“provincial library”作为标题关键词,共有 4943 个结果。限制时间为 2010 ~ 2014,检索得到 772 个结果。对文献进行筛选,得到相关文献 22 篇。其中全文文献 14 篇、文摘信息类文献 8 篇。在 EBSCO 数据库中检索所得的相关文献,以美国州立图书馆的新闻、动态信息为主,研究型文献较少。这些文献的内容主要围绕图书馆历史、新闻报道等方面。

二、国内关于对省级公共图书馆的功能定位研究

检索分析中国知网(CNKI),2010 ~ 2013 年还没有关于“省级公共图书馆服务定位和建设策略”的论文发表,有 121 篇关于公共图书馆服务定位或服务体系建设的论文,但多着重于资源建设、服务方式/方法等单个方面,无综合性研究成果。通过检索“科研基金检索”栏,在“申报中项目”和“已立项项目”中均未发现同类课题。检索分析万方数据库和维普中文科技期刊数据库 2009 年以来相关文献,并对其中 40 多篇相近论文的调研发现:先前国内同行的成果大多按照图书

馆的基本属性要求研究图书馆工作;由于各种原因,许多馆都没有很好解决服务定位和发展策略问题。

通过中国知网检索相关文献,以“省级公共图书馆服务定位和建设策略研究”为关键词全文检索,按照主题排序的方式,检索到2009~2015年的文章数量不少,但是较与主题相关的是:2014年7月8日,张艳波发表在《黑龙江史志》的《公共图书馆服务定位和建设策略的实践研究》。该文指出目前我国加大了对公共图书馆的建设,以便为社会公共文化的传播与发展提供便利。但是需要注意的是,目前我国公共图书馆在服务定位上还存在一定的偏差,还需要进一步的完善其服务定位,并在此基础上做好建设实践,以全面提升我国公共图书馆的服务水平,促进社会公共文化事业的发展。该文就通过探讨公共图书馆的服务定位,来分析其建设实践中应该采取的有效策略,以供参考。还有2014年10月15日,王雪超、李伟、韩红发表在《四川图书馆学报》的《“十二五”时期我国省级公共图书馆服务体系的构建策略研究》。文中表明省级公共图书馆是构建本省图书馆公共文化服务体系的中流砥柱,更是全省文献资源共建共享的重要组成部分,所以在公共文化服务体系中地位举足轻重,省级公共图书馆应正视定位误区、服务单一等不足,并予以改善,率先借鉴全球各国城市图书馆的普遍经验,逐步打破行业界限、发展现状。还有2014年4月15日,王雪超发表在《河南图书馆学刊》的文章《我国省级公共图书馆服务体系构建探析》。该文认为省级公共图书馆服务体系的含义应以省级公共图

书馆的外在表现为重点,兼顾其根本优势和目的,强调了“省级”两字的特殊性。即:它由省、直辖市、自治区、特别行政区政府为主要力量支持和提供,是收集和传递文献信息资源、传播先进文化,为政府提供决策参考、为市民提供服务、保障大众基本文化需求、向公民提供公共文化产品与服务的制度和系统的总称;它是每个省份规模最大、功能最全、服务效能最高的大型公共图书馆服务体系,包括省级图书馆文化服务设施、资源和服务内容,以及人才、资金、技术和政策保障机制等方面内容,是社会公共文化服务体系的重要组成部分。从省级公共图书馆定位和面临挑战方面,最终提出对我国省级公共图书馆服务体系构建策略的建议。还有2013年1月12日,卢淑琴发表在《兰台世界》的《省级公共图书馆在公共文化服务体系中的作用与发展》。该文从省级公共图书馆在公共文化服务体系中的功能定位与发展两方面进行论述,指出省级公共图书馆在公共文化体系中的功能定位与其作用,主要是省级公共图书馆的公益性定位、省级公共图书馆的社会教育和倡导社会阅读功能定位以及省级公共图书馆的信息服务功能定位。以该关键词搜索时笔者发现文章多在公共文化体系建设大背景中探讨“省级公共图书馆定位与策略研究”问题。

以“省级公共图书馆”和“定位”为关键词(检索条件、范围同上),在中国知网检索,检索到2009~2015年与关键词较为相关的文章是:2011年11月15日,刘萍发表在《图书馆工作和研究》的《对文化体系建设中省级公共图书馆定位

的认知》。该文指出省级公共图书馆,是政府主办的公益性文化服务机构,是公共文化服务体系建设的重要骨干,是运用现代化传播方式,广泛覆盖社会城乡基层,为人民群众传播科学文化知识信息的中枢平台。省级公共图书馆作为某一地区公共图书馆的中心机构,首先应成为省域范围内的信息资源中心和信息服务中心,主要承担参考咨询、情报等较高层次的信息服务。省级公共图书馆功能实现的顺序为信息咨询研究中心、教育支持中心、文化遗产中心、阅读中心、社区信息中心和社区中心。总的来说,目前缺乏关于省级公共图书馆既符合现实又面向未来的准确定位研究。因此,研究与探讨省级公共图书馆在公共文化服务体系的环境中的功能定位具有十分重要的意义。作者根据我国公共文化服务体系建设目标,做出如下定位建议:公民终身教育功能、信息服务功能、促进社会和谐功能、文化中心功能、社会阅读服务功能、地区中心图书馆功能。2008年12月15日,柯平和尹静发表在《国家图书馆学刊》的《省级公共图书馆在公共文化服务体系中的功能定位》,论述了省级公共图书馆的服务特征。作者形象地以图表形式(见图1-1)罗列了对省级馆功能定位的阐述,同时提出不同地区省级公共图书馆功能定位差异。不同地区的省级公共图书馆,在馆舍环境、设备水平、人员素质等方面存在着差异,所提供资源与服务水平不同,功能的实现程度亦不同,应给予发达地区和欠发达地区省级馆不同的定位。

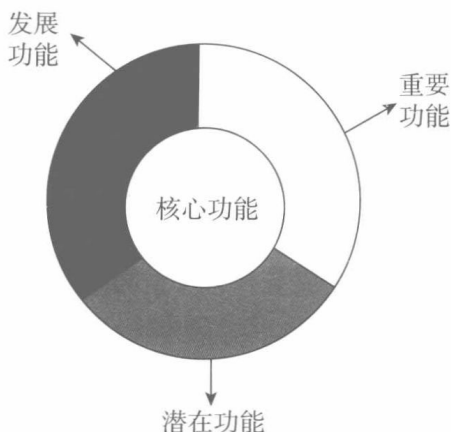


图 1-1 省级公共图书馆的功能定位

以“省级公共图书馆”为关键词(检索条件、范围同上),文章数量很大,但是大多涉及省级公共图书馆部门管理、服务理念 and 模式、网络影响力、数据库建设、参考咨询协作平台构建等单方面的内容,较少涉及省级公共图书馆定位具体方面的内容。以下两篇与主题较为契合:2011年1月5日,彭飞发表在《图书馆情报工作》的《我国省级公共图书馆服务理念探讨》。该文对我国省级公共图书馆60年的服务理念进行梳理、分析与探讨,以期对未来图书馆事业发展有所启示。作者认为,省级公共图书馆是全省文献信息资源中心、协作协调中心,是综合型学术研究图书馆,因此完全套用当前流行的公共图书馆的职责任务要求省级图书馆似乎有些勉强。省馆应腾出机会给市县(区)馆以施展服务型图书馆的空间,要在各级政府的支持下,省馆必须加大与省内市县区级图书馆合作的力度,及早建立全覆盖的公共文化服务体