

公共管理专业精品教材

总主编 赵 晖



公共管理案例分析

汪旻艳 赵 晖 主 编

公共管理专业精品教材

总主编 赵 晖

公共管理案例分析

汪旻艳 赵 晖 主 编



南京师范大学出版社
NANJING NORMAL UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

公共管理案例分析 / 汪旻艳, 赵晖主编. —南京: 南京师范大学出版社, 2017.5

(公共管理专业精品教材)

ISBN 978-7-5651-3254-4

I. ①公… II. ①汪… ②赵… III. ①公共管理—案例—教材
IV. ①D035

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 064072 号

书 名	公共管理案例分析
作 者	汪旻艳 赵 晖
责任编辑	刘娟娟
出版发行	南京师范大学出版社
地 址	江苏省南京市宁海路 122 号(邮编:210097)
电 话	(025)83598919(总编办) 83598412(营销部) 83598297(邮购部)
网 址	http://www.njnup.com
电子信箱	nspzbb@163.com
照 排	南京凯建图文制作有限公司
印 刷	兴化印刷有限责任公司
开 本	787 毫米×960 毫米 1/16
印 张	20.25
字 数	342 千
版 次	2017 年 5 月第 1 版 2017 年 5 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 978-7-5651-3254-4
定 价	45.00 元
出 版 人	彭志斌

南京师大版图书若有印装问题请与销售商调换
版权所有 侵犯必究

总 序

理论与实践表明,公共管理体系与公共管理过程对人类社会的发展、现代国家的构建以及社会治理的优化都有着不可替代的作用。一个民主、开放、负责、高效、透明的公共管理体系和过程,无论是对经济的健康发展还是对社会的和谐稳定,都有着不可或缺的重要性。

公共管理作为一门学科,诞生于 20 世纪初期的西方发达国家,已历经百年的发展历程,具有丰富的理论素养和实践积淀。在中国,公共管理是一门新兴学科,公共管理的研究与教学还在起步、探索中。

教材是学习和掌握公共管理知识与理论的基础。无论是从我国公共管理改革的实践层面还是从公共管理学科发展的理论角度,都要有全面而系统的公共管理精品教材作为支撑,这不仅是时代的责任,更是现实的要求。因此,公务人员、高校教师、科研人员及广大学生都需要有一套理论实践兼具、系统体系完备的教材。

我国公共管理学科的研究和教育的繁荣发展,还需要我们以开放、包容的态度来了解和学习国内外先进的公共管理理论与实践成果。“从某一个国家的行政环境归纳出来的概论,不能够立刻予以普遍化,或被应用到另一个不同环境的行政管理上去。一个理论是否适用于另一个不同的场合,必须把那个特殊场合加以研究之后才可以判定。”罗比特·达尔的论述表明,不同的国家需要结合自身的特点来建立符合自身发展需要的公共管理理论与实践体系。事实上,放之四海而皆准的公共管理准则确实也不存在,所以,中国特色社会主义建设与发展要求对国内的公共管理环境与生态进行细致的了解,以开放的思想对待国外的先进理论与经验,通过比较、鉴别、分析、研究,进行适度的扬弃,进而发展出具有中国特色的公共管理理论体系,并致力于实践,探索具有中国特色的政府治理与公共行政模式。

出于上述考虑,我们组织出版了“公共管理专业精品教材”丛书。为了能够较为全面地反映当代公共管理理论与实践发展的需要,本套丛书从政治学、

行政管理、经济学、伦理学、社会学等多个角度整合公共管理的学科资源,由此体现本套丛书特色。

(1) 专业内容丰富。丛书内容涉及全面,体系简明通俗,涉及公共管理的基础理论、公共组织理论、公共政策、行政伦理、公共部门人力资源管理、公共财政与经济等方面,涵盖了公共管理的主要知识范畴和领域。

(2) 强化实务管理。丛书针对的是实践中的公共管理人员,目的是使公共管理人员能够充分了解国内外公共管理理论、技术和方法,进而提高公共管理的能力和水平,因此注重选取公共管理领域中的各类案例,如公共人力资源管理、行政组织发展、非营利性组织、基层政府治理等,并进行有针对性的分析,旨在为国内公共管理学科的教学提供参考和帮助。

(3) 致力学术前沿。丛书选取了当代公共管理领域国内外的主要学术流派的不同观点,如传统公共行政、新公共管理、批判主义的行政学、公共管理中的民主学说、后现代行政学与管理学等,以期国内公共管理专业的高校学生能够了解公共管理理论研究的最新发展。

(4) 着力体现本土化。20世纪80年代,国际上掀起了大规模的政府再造运动,政府管理体系和方式发生了重大变化。与此同时,我国开始改革开放,国内相继展开了政府改革与政府治理运动。本套丛书系统地介绍我国诸多专家的研究成果,分析政府改革与政府治理战略问题,展现了我国政府改革与政府治理的目标、方法与前景等。

我们不揣浅薄,希望本套丛书的出版,对于建立适应政府管理与市场经济需要的公共管理体系,培养高素质、专业化的公共管理队伍,将公共管理理论与实践结合起来,能起到积极的推动作用。书中的不当之处,恳请学界同人和广大读者不吝指正。

本套丛书自2014年起由南京师范大学公共管理学院开始筹划和组织出版工作,并成立了由公共管理、政治学、经济学、伦理学、社会学等领域众多专家与学者组成的编辑委员会。同时,本套丛书的出版也感谢社会各界以及南京师范大学出版社的支持与帮助。在此,谨向他们表示崇高的敬意和衷心的感谢!

“公共管理专业精品教材”编辑委员会

2017年5月

前 言

近年来,为提高公共管理教育质量与水平,各高校注重推进教学改革,不断优化教学内容,进一步革新教学方法,其中一项重要举措便是推广案例教学。案例教学是根据一定的教学目的,以案例为基本教学材料,将学生引入实践情境的一种教学方式,通过教师与学生、学生与学生之间的互动和深入讨论,以提高学生面对复杂实践情境时进行决策、解决问题的能力。案例教学可以极大地激发学生的学习兴趣 and 热情,有利于培养学生的实践能力、创新意识与团队精神。

长期以来,公共管理本科教学以培养学生掌握公共管理的科学规律和理论知识为己任,通过丰富的专业课程和多元的教学手段,推动教学相长。尽管各类课程教学目标和方案设计各不相同,但越来越多的教师开始认识到案例教学法的重要性,因而不断提高案例教学的技能。

公共管理案例教学的整个过程使学生由被动学习转变为主动学习,在专业基础知识储备的基础上,最大限度地接触公共管理的实际,最终学以致用,以满足党政机关、企事业单位、社会团体对理论功底扎实、实践能力强、与行政岗位相匹配的公共管理类复合型人才的需求。

公共管理案例的数量与质量是支撑公共管理案例教学的基本条件。国外学者非常重视案例教学的实施方法和单个案例的编写方法,在实践中形成了比较成熟的案例库建设模式,积累了相当丰富的案例库建设经验。我国实行公共管理案例研究与教学的历史较短,开发案例经验不足,所以一些案例编写可能还不能完全满足案例教学的要求。此外,公共管理涉及面广,各类公共问题具有很强的实效性,这就决定了公共管理案例编写与时俱进的必要性。鉴于此,本书主编以公共管理专业主干和核心课程为出发点,精心编排了 31 个案例,从政府内部职能体系、组织构架、人员管理,到政府运用公共权力制定公共政策、化解社会矛盾、解决公共危机,更好地实现对国家和社会的治理,形成了具有内在逻辑联系的六章内容:第一章为公共管理职能案例,第二章为公共

组织案例,第三章为公共部门人力资源管理案例,第四章为公共政策案例,第五章为公共危机管理案例,第六章为政府改革与治理案例。

本书除了具有公共管理案例的实践性、客观性、典型性和启发性的特点以外,还具有案例分析的理论性、深入性的特点。每一章都有相同的体例:首先,对案例教学目标、案例教学知识点、案例教学重点进行具体说明,使专业课教师明晰如何进行案例教学操作,使学生明确案例学习要求和基本理论框架。其次,展示代表性案例正文部分。考虑到我国公共管理实践正处在日新月异的发展和变化中,本书所选的案例是近期内对我国公共管理影响较大,比较具有典型性和代表性的案例,可读性较强。最后,引入案例分析和相关延伸阅读材料,供教师和学生借鉴。

本书适用范围广,既可作为行政管理专业、公共事业管理专业及其他相关专业的本科教学用书,也可供各级各类公务人员在公共管理实践中学习研究。

在本书的编写过程中,汪旻艳老师做了大量编审工作,赵晖老师对全书进行了统稿。由于时间和资料来源所限,本书恐难免存在疏漏和不足之处,敬请各位专家和读者批评指正。

目 录

导 论 公共管理案例分析的一般原理.....	1
第一节 公共管理的内涵及实践.....	1
一、公共行政与公共管理辨析	1
二、我国公共管理实践面临的挑战	4
(一) 电子政务等新兴科技兴起,公共管理日趋公开、透明	4
(二) 社会发育程度不断提高,公共管理的参与主体日益多元化	4
(三) 全球化对我国的公共政策与公共服务提出新的挑战	5
(四) 我国的经济社会有其特殊性,公共管理实践应讲求本土特色	5
(五) 社会问题日益复杂,公共管理创新成为我国面临的重要课题	6
(六) 公共管理教学必须正确反映和及时回应上述挑战	6
第二节 公共管理案例的特点及案例教学的功能.....	7
一、公共管理案例的特点	7
(一) 对象的独特性	7
(二) 内容的丰富性	7
(三) 案例的典型性	8
(四) 应用的高效性	8
二、公共管理案例教学的功能	9
第三节 公共管理案例教学的组织设计与实施	10
一、公共管理案例教学主体	10
(一) 公共管理案例教学对教师的基本要求	11
(二) 公共管理案例教学对学生的基本要求	12

二、公共管理案例教学的组织与设计	13
(一) 案例教学的目标与原则	13
(二) 案例教学的方法设计	14
(三) 案例教学的课前准备	15
三、案例教学的实施	17
(一) 案例分析的开始	17
(二) 案例分析的展开	18
(三) 案例分析的结尾	18
四、案例总结评估	18
(一) 案例分析报告	19
(二) 案例研究报告	19
 第一章 公共管理职能案例	21
一、案例研修要求	21
(一) 教学目标	21
(二) 教学知识点	21
(三) 教学重点	25
二、案例分析	26
案例 1 城市屋顶垃圾成灾如何治理	26
案例 2 梧桐树下:民生和民生的对抗	31
案例 3 上海市农民工子女入学难	39
案例 4 专车服务发展的“新常态”	47
案例 5 古城收费之争	56
三、本章小结	63
 第二章 公共组织案例	64
一、案例研修要求	64
(一) 教学目标	64
(二) 教学知识点	64
(三) 教学重点	69
二、案例分析	70
案例 6 “难办”变成“马上办”	70

案例 7 基层教育行政组织的发展	76
案例 8 香港嘉里集团郭氏基金会对修水县扶贫的新举措	83
案例 9 民间环保组织在行动	91
案例 10 青岛市加快不动产统一登记改革	98
三、本章小结	108
第三章 公共部门人力资源管理案例	109
一、案例研修要求	109
(一) 教学目标	109
(二) 教学知识点	109
(三) 教学重点	112
二、案例分析	113
案例 11 干部越来越年轻	113
案例 12 闽侯县上街镇公务员绩效考核	121
案例 13 办事难:服务窗口成铁壁	128
案例 14 官员财产公开,新疆阿勒泰地区首开先河	133
案例 15 高校讲师职称晋升之痛	144
三、本章小结	153
第四章 公共政策案例	155
一、案例研修要求	155
(一) 教学目标	155
(二) 教学知识点	155
(三) 教学重点	157
二、案例分析	158
案例 16 我国重大节假日高速公路免费政策及其反思	158
案例 17 令人头痛的“雨污分流”	167
案例 18 养老新政:以房养老	175
案例 19 处境尴尬的超标助力自行车	185
案例 20 中国人口生育政策调整	193
案例 21 中国式邻避冲突的系列事件	202
三、本章小结	214

第五章 公共危机管理案例	215
一、案例研修要求	215
(一) 教学目标	215
(二) 教学知识点	215
(三) 教学重点	218
二、案例分析	219
案例 22 天津爆炸案发生始末	219
案例 23 紫金矿业污染事件:天灾还是人祸	228
案例 24 广东省陆丰市乌坎村事件	235
案例 25 甬温线特大铁路交通事故中的政府失范行为	243
案例 26 我国第一个功能化并公开标示的应急避难场所	251
三、本章小结	259
第六章 政府改革与治理案例	261
一、案例研修要求	261
(一) 教学目标	261
(二) 教学知识点	261
(三) 教学重点	264
二、案例分析	264
案例 27 深圳城管外包为何引来害群之马	264
案例 28 中国城镇化道路在何方	271
案例 29 “网格连心、服务为先”的“仙林模式”	281
案例 30 中国第一个“全裸”乡政府	291
案例 31 广场舞大妈与居民的持续摩擦如何降温	300
三、本章小结	308
参考文献	310
后 记	313

导 论 公共管理案例分析的一般原理

公共管理学是一门综合运用政治学、管理学、经济学、社会学、法学等多学科理论与方法,专门研究公共组织尤其是政府组织如何有效提供公共物品、开展公共服务活动及其规律的学科体系。20世纪70年代末80年代初,基于如何有效矫正市场失灵和政府失灵的考虑,公共管理学在西方国家开始兴起。与传统公共行政学相比,公共管理学具有强烈的外部取向,强调研究应走出象牙塔,把理论研究与政府管理以及改革的实践紧密结合,强调关注组织的外部环境,特别重视外部的政治、社会环境对公共管理的影响,并据此作出积极反应。因此,公共管理学是一门理论性和应用性都很强的学科。既然如此,公共管理学的教学就不是纯理论知识的讲授,而是要以问题和案例为基本导向,展开知识讲授、案例研讨、模拟训练以及社会实习,从而培养学生发现问题、分析问题和解决问题的能力。

第一节 公共管理的内涵及实践

公共行政学具有一定的历史演进脉络,在对其加以梳理的基础上,要比较和总结理论界关于公共行政、公共管理的区别与联系,明确公共管理的内涵所在。公共管理理论是与实践紧密联系的,这也是公共管理理论发展的重要原因。公共管理理论与方法对公共管理实践有重要的指导意义,公共管理实践也不断检验着公共管理理论与方法,并对公共管理理论提出了更高的要求。

一、公共行政与公共管理辨析

无论是理论上还是实践上,在公共管理获得足够重视之后,学者们不得不承认它作为公共部门管理的最新模式的存在。但在论及公共管理与传统公共行政的关系以及公共管理如何从公共行政发展而来时,学界的争论似乎方兴

未艾。综合起来,大致有四种观点。^①

第一种观点认为,公共管理等同于公共行政,二者有细微差别,没有实质区别。美国当代著名行政学家,Syracuse 大学 Maxwell 学院梅戈特女士认为,公共管理与公共行政在本质上没有区别,而二者之间的细微差别在于:从行政价值方面看,传统公共行政注重的是效率,而现代的公共管理除了效率以外,还注重社会公正与平等。^② 第二种观点认为,公共管理在某种意义上是回归了的公共行政。例如,瓦尔达沃斯基认为,将“行政”一词换成“管理”一词,实际上是将传统的公共行政学在公共管理的名目下复活了。^③ 第三种观点认为,公共管理是公共行政的一部分或一个分支。奥特、海德和沙夫利兹等人认为,“它(公共管理)是一套实用方法的艺术和科学,适用于公共行政的方案设计与组织重组、政策与管理规划、经由预算制度进行的资源分配、财务管理、人力资源管理以及项目评估与审计”。有些学者甚至认为,公共管理是公共行政下面的一个较低层次的技术性领域。例如,格雷厄姆和海斯宣称,公共管理是公共行政学中的一个涉及技术和方法的子领域,公共管理学者“关注的是效率、责任、目标实现以及许多其他的管理和技术问题”^④。第四种观点认为,公共行政与公共管理是两个相互竞争的模式。如澳大利亚著名学者休斯认为,无论是词语含义还是理论基础,公共管理与公共行政都是不同的,“行政”的职能比“管理”狭窄。^⑤ 在我国持有这种观点的学者指出,自公共行政学诞生以来,产生了三次大的范式转换,先后经历了传统公共行政、新公共行政和公共管理三个阶段。

在公共行政发展的历史中,因为应用环境不同而使基本概念出现所谓“语义丛林”的现象并不少见。笔者认为,区分公共行政与公共管理,既可以从分析这两个基本模式的历史渊源出发,也可以从廓清这一对基本概念的内涵和外延入手。

首先,公共行政和公共管理在广义上二者是相等的,都可以理解为公共部

① 申剑.基于卓越绩效管理的我国城市政府管理研究[M].昆明:云南大学出版社,2008:17-18.

② 张梦中.美国公共行政(管理)历史渊源与重要价值取向:麦克斯韦学院副院长梅戈特博士访谈录[J].中国行政管理,2000(11).

③ 马骏,郭巍青.公共管理:新的研究方向[J].武汉大学学报(社会科学版),2002(1).

④ 陈振明.什么是公共管理(学):相关概念辨析[J].中国行政管理,2001(2).

⑤ [澳]欧文·E.休斯.公共管理导论[M].彭和平,周明德,金竹青,等译.北京:中国人民大学出版社,2001.

门对公共事务所进行的管理活动(主要包括政府公共管理)。也就是说,二者的外延是一致的。

学界所称的公共行政亦有狭义和广义之分,前者是指政府对自身事务的管理;后者是指政府对包括自身事务在内的整个社会的管理。同样地,人们所讨论的公共管理,从一般意义上讲,亦可以认为只是行政学意义上的概念。

其实,在最广泛的范围内,公共管理也可以分为宏观、中观和微观三个不同的层次。^①宏观层面的公共管理是指政治学(价值)意义上的公共管理,即政治学所研究的国家治理或政治管理。可见,管理公共事务是政治的本义,是政治层面的公共管理。中观层面的公共管理是指纯粹意义上的公共管理,即与政治统治相分离的公共管理活动。在政治/行政二分法下,公共行政或公共管理都是公共部门管理的具体模式。微观层面的公共管理重点是指解决管理技术和方法问题,新公共管理更多地在这一范畴内体现出来。我们通常所说的公共部门与私营部门的管理具有相通性,也是基于这层意思而言的。

其次,公共行政和公共管理在狭义上被用来指公共部门管理的两种不同模式。

一方面,在行政学理论发生了传统行政管理到公共行政的范式变迁之后,公共行政开始强调“公共性”。可以说,公共行政的发展史就是一部探索改进公共性实现方式的历史,甚至公共行政这一社会治理途径的发现,就是在追求公共性的引领下完成的。“公共性”既是公共行政的根本属性,又是公共行政发展的永恒目标。在理论思潮的推动下和实践探索中,众多学者倾向于把公共行政看成政府为主体的管理活动,在国内也被称为行政管理。所谓公共行政,是指政府对国家、社会及自身事务所进行的一系列管理活动。而政府作为公共权力的执行者,承担着建立在委托—代理关系上的管理人角色,政府行为价值取向和行为目标都将“公共性”贯穿始终,并表现在对公民权利的关注、社会责任的担负、公民尊严的尊重之上。

另一方面,“公共管理是指政府及其他公共机构,为了适应社会经济的发展 and 满足公众的利益需求,对涉及公众利益的各种社会事务所实施的有效管理。它强调的是政府的社会管理和公共服务职能,而弱化了政府的政治统治职能”^②。因此,公共管理的着眼点应该是社会事务的管理,社会性是公共管

① 周树志,公共行政、公共政策、公共管理[J],中国行政管理,2001(2).

② 汪玉凯,公共管理基础问题研究[J],中国行政管理,2001(11).

理的内涵,原因在于:第一,公共管理主体的社会性内涵。公共管理的主体是国家、政府和社会公共组织。国家是随着社会的产生而产生的,以社会的存在为基础;政府是国家的伴生物,政府的生命力来自于它的社会服务作用;社会公共组织本身是社会自我管理、自我服务的组织。第二,公共管理对象的社会性内涵。公共管理的对象是社会(广义的社会)公共事务,而公共事务的公共性和社会性在此是同义语。第三,社会性是公共管理活动和过程的共同性与基础性内涵。

从以上对比分析可以看出,公共管理是比公共行政更加广泛的研究领域。公共行政比较注重维护国家统治秩序和提高效率;公共管理则注重增进、维护与实现公共利益,提供公共服务,并注重维持和发展民主宪政、法治公平等社会基本价值观,注意实现效率和公平的平衡。通过重新整合政府内部关系、整合政府与其他管理主体和社会行为主体之间的关系;通过吸收公共行政之外的文献和思想作为其理论基础;通过借鉴新公共管理运动及其他政府改革思潮的方法论,现代公共管理被视为与公共行政相区别的一个新学科。

二、我国公共管理实践面临的挑战

20世纪八九十年代以来,伴随着市场化、信息化以及知识经济时代的来临,我国的公共管理得到迅速发展的同时,亦面临诸多的挑战。

(一) 电子政务等新兴科技兴起,公共管理日趋公开、透明

20世纪八九十年代以来,西方发达国家进入了运用信息技术进行政府公共管理的新阶段。互联网等信息技术的发展为电子政务提供了技术支持,电子政务进一步推动了公共管理的公开性、透明性,并逐渐成为公共管理的新形式和新手段。

以互联网为代表的信息技术对我国公共管理的方式和理念提出了新的要求,对公民的民主意识和参与意识也起到了促进作用。我国的信息技术发展非常迅速,互联网在公共管理领域的运用也日益增多。1999年,我国开启了“政府上网工程”,各级政府门户网站逐步建立,公开的内容也不断增加。电子政务的发展对我国的公共管理实践提出了挑战。

(二) 社会发育程度不断提高,公共管理的参与主体日益多元化

我国传统的公共管理实践是政府包揽一切,公共管理的主体主要是各级政府部门,作为客体的社会公民缺少选择和参与公共管理的权利与途径,处于“被动接受”的地位。改革开放30多年来,随着我国市场经济体制建设

的不断深入,社会主体多元化的利益格局逐渐形成。在政府与社会的关系方面,我国进行了一系列的社会改革,社会主体参与意识不断增强;在政府与市场的关系方面,市场在资源配置中起决定性作用,政府在保持宏观经济稳定、加强和优化公共服务、保障公平竞争、加强市场监管、维护市场秩序、推动可持续发展、促进共同富裕、弥补市场失灵等方面发挥更好的作用。市场和政府是社会主义市场经济中相互配合、有机统一的“两只手”,二者优势互补、协同发力。

(三) 全球化对我国的公共政策与公共服务提出新的挑战

21 世纪以来,经济全球化更加深入发展,资本、知识、劳动力等生产要素在全球范围内的自由流动日益加快,世界各国在经济、政治、文化等方面相互渗透、相互依存。全球化的发展趋势对各国的公共管理能力提出了新的要求,尤其是 2001 年我国正式加入世界贸易组织以来,对我国的公共政策的制定和公共服务能力提出了新的挑战。

在公共政策制定方面,我国传统的公共政策大多是按照国内经济社会发展的状况而制定的,缺少对国际环境的考察;加入世界贸易组织后,我国在制定公共政策时就必须遵循世界贸易组织的规则和要求。在公共服务能力方面,我国传统的公共服务垄断现象严重,服务效率低下;加入世界贸易组织后,我国就必须按照世界贸易组织的规则开放某些服务领域,打破公共部门的垄断,创新公共服务提供的方式和手段。

(四) 我国的经济社会有其特殊性,公共管理实践应讲求本土特色

满足社会经济发展的需要,解决不断出现的实际问题,是公共管理的要义所在。现代公共管理的理论与实践经验多来源于西方发达国家,是对这些国家经济社会发展历程的经验总结。各国的公共管理实践既有共性,又有个性。我国与西方国家的经济运行状况有相似之处,经济领域的公共管理问题可以通过公共管理的一般理论进行解释,并得以解决。然而,在政治领域和社会领域,我国公共管理的特点既与社会主义民主政治制度、国情、民情紧密相关,也与改革的路径紧密相关,体现出强调党的领导、中央宏观管理、政府宏观调控、渐进的民主化改革等特点。从公共管理体制上看,政府居于我国公共管理体制的核心,其结构设置表现为自上而下的单向层级制,绝大多数社会组织也都仿照政府的层级官僚制结构进行设置;从公共管理运作上看,通过各级各类地方政府的公共管理,实现了国家公共管理的完整性和统一性。我国幅员辽阔,各区域发展不均衡,差异较大,因此,我国地方政府的公共管理体现出相对封

闭性和开放性的特点。这就要求我国的公共管理的理论与实践应讲求本土特色,将公共管理的一般理论与我国的具体实践相结合。

(五) 社会问题日益复杂,公共管理创新成为我国面临的重要课题

就国内环境来看,随着经济体制和政治体制改革的深入,我国各种公共问题日益复杂多变,并呈现出网络化、技术化等新特点;就国际环境来看,随着经济全球化的发展,世界各国的经济合作与政治联系日益紧密。此外,随着科技的发展,信息技术已渗透到社会生活的多个层面,对我国的公共管理实践提出了新的要求。在此背景下,我国公共管理实践面临的形势和任务发生了巨大变化。为顺应时代的发展要求,为社会公众提供良好的公共产品和公共服务,我国需要对公共管理的方式、手段等方面进行创新。

(六) 公共管理教学必须正确反映和及时回应上述挑战

一方面,公共管理实践中出现的新情况使得现有的公共管理的理论流派和学术观点陷入困境,因为其无法对新变化作出合乎逻辑、符合情理和现实效力的解释,更勿提对公共管理实践的指引;另一方面,新挑战为公共管理研究提供了新机遇、新素材、新方向和新动力,必将产生出新的流派、新的理论和新的观点。与之相对应,公共管理教学也必须及时追踪实践新变化和研究新成果。面对电子政务等新科技的兴起,公共管理教学必须第一时间及时、准确、有效引入,对教学理念、教学设计、教学过程、教学内容等进行全面改造;面对社会发展程度不断提高、参与主体日益多元的现实和趋势,公共管理教学必须更多的实施案例教学,使学生通过案例解析、案例扮演、案例讨论等方面参与教学过程;面对全球化,公共管理教学必须具备更加广阔的国际视野,用更多的国际经典案例让学生更好地了解国际公共管理的现状和趋势;面对我国经济社会的特殊性,公共管理教学必须在介绍和引进西方理论成果和经验成就的基础上,更多地关注我国本土的成功案例和学术界的创新成果;面对日益复杂的社会问题,公共管理教学必须引导学生更加主动地关注我国社会现实,通过案例更好地了解我国社会的独特性和复杂性,更好地理解我国社会治理的新理念和新政策,更好地把握我国社会治理的新进展和新挑战。

总之,我国公共管理研究必须直面公共管理实践面临的新挑战,公共管理教学则必须更好地依靠和利用案例,以真正做到直面现实、吸收成果、持续创新。