

主 审◎宗志勇 陈蜀岚
主 编◎徐世兰 吴佳玉
副主编◎卢 杰 邓建军

医院评审评价之 医院感染管理常见问题解答

YIYUAN PINGSHEN PINGJIA ZHI
YIYUAN GANRAN GUANLI CHANGJIAN WENTI JIEDA



四川大学出版社

医院评审评价之 医院感染管理常见问题解答

主 审◎宗志勇 陈蜀岚

主 编◎徐世兰 吴佳玉

副主编◎卢 杰 邓建军



四川大学出版社

责任编辑：朱辅华
责任校对：楼 晓
封面设计：严春艳
责任印制：王 炜

图书在版编目(CIP)数据

医院评审评价之医院感染管理常见问题解答 / 徐世兰, 吴佳玉主编. —成都: 四川大学出版社, 2017. 7
ISBN 978-7-5690-0927-9

I. ①医… II. ①徐… ②吴… III. ①医院—感染—卫生管理—问题解答 IV. ①R197.323-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 178513 号

书名 医院评审评价之医院感染管理常见问题解答

主 编	徐世兰 吴佳玉
出 版	四川大学出版社
地 址	成都市一环路南一段 24 号 (610065)
发 行	四川大学出版社
书 号	ISBN 978-7-5690-0927-9
印 刷	郫县犀浦印刷厂
成品尺寸	170 mm×240 mm
印 张	20.75
字 数	373 千字
版 次	2017 年 8 月第 1 版
印 次	2017 年 8 月第 1 次印刷
定 价	42.00 元



版权所有◆侵权必究

- ◆读者邮购本书,请与本社发行科联系。
电话:(028)85408408/(028)85401670/
(028)85408023 邮政编码:610065
- ◆本社图书如有印装质量问题,请
寄回出版社调换。
- ◆网址:<http://www.scupress.net>

《医院评审评价之医院感染管理常见问题解答》

编写委员会

主 任 徐世兰 吴佳玉

副主任 卢 杰 邓建军

委 员 (按姓氏拼音排序)

常洪美 陈 莉 陈丽萍 陈 萍 邓明琼

邓小华 顾成武 郭 华 黄家遂 黄文治

李大江 李东静 李 静 李雷雷 李卫兵

李晓红 李 瑛 刘 莉 刘仕莲 吕 宇

马春华 乔 甫 任小兵 邵永惠 宋国英

苏超敏 苏小兰 孙菊华 万林玉 王荣丽

王妍潼 向 钱 尹 丽 余桂英 张静梅

张淑华 张玉琼 赵鸿鹰 郑熙琳 钟 彦

参加编写人员 (按姓氏拼音排序)

安 寒	成都市疾病预防控制中心
查 梅	简阳市人民医院
常洪美	崇州市人民医院
陈 莉	攀枝花市中心医院
陈 萍	成都市公共卫生临床医疗中心
陈丽萍	宜宾市第一人民医院
陈蜀岚	四川省医学科学院·四川省人民医院
邓 艾	成都上锦南府医院
邓建军	四川大学华西第二医院
邓明琼	甘孜州人民医院
邓小华	成都市疾病预防控制中心
付婷婷	成都市郫都区人民医院
顾成武	遂宁市中心医院
郭 华	成都市第三人民医院
郝 敏	自贡市第一人民医院
何丽英	平昌县人民医院
侯绍飞	成都上锦南府医院
黄 梅	四川大学华西医院
黄 敏	自贡市第三人民医院
黄家遂	遂宁市中心医院
黄升华	汉源县人民医院
黄文治	四川大学华西医院
江冬萍	遂宁市中心医院
江国帼	攀枝花市中心医院
金宗英	西南医科大学附属中医医院
李 虹	遂宁市中心医院
李 静	成都市妇女儿童中心医院
李 娟	四川大学华西第二医院
李 瑛	凉山州第一人民医院
李大江	四川大学华西医院

李东静	自贡市第四人民医院
李雷雷	四川大学华西医院
李诗雨	四川大学华西医院
李卫兵	四川省肿瘤医院
李晓红	内江市第一人民医院
刘 莉	成都市成华区妇幼保健院
刘 竹	成都市疾病预防控制中心
刘琳琳	乐山市人民医院
刘仕莲	达州市中心医院
刘焱银	简阳市人民医院
刘永芬	雅安市雨城区人民医院
刘治清	四川大学华西口腔医院
卢 杰	四川省卫生和计划生育监督执法总队
吕 宇	四川省医学科学院·四川省人民医院
马 英	绵竹市人民医院
马春华	绵阳市中心医院
母绍琼	广元市第一人民医院
乔 甫	四川大学华西医院
邱永洁	成都上锦南府医院
任小兵	简阳市人民医院
邵永惠	雅安市人民医院
舒明蓉	四川大学华西医院
宋国英	成都市第一人民医院
苏超敏	成都市第五人民医院
苏小兰	广安市人民医院
孙 睿	宜宾市第一人民医院
孙菊华	巴中市中心医院
田 晶	成都市疾病预防控制中心
万林玉	资阳市人民医院
王 东	四川大学华西第二医院
王 齐	甘孜州人民医院
王丽雅	成都市第三人民医院

王荣丽	西南医科大学附属医院
王妍潼	四川大学华西医院
吴春霖	四川省肿瘤医院
吴佳玉	四川省医学科学院·四川省人民医院
夏 红	四川省第二中医医院
夏 娇	西南医科大学附属医院
向 钱	四川省医学科学院·四川省人民医院
徐世兰	四川大学华西医院
杨 洁	成都上锦南府医院
杨邦翠	南充市中心医院
杨柳青	川北医学院附属医院
尹 丽	德阳市人民医院
余桂英	广元市中心医院
张 静	四川省妇幼保健院
张 玲	成都军区总医院
张 敏	四川省建筑医院
张 芹	攀枝花市中心医院
张静梅	成都市第六人民医院
张淑华	南充市中心医院
张玉琼	眉山市人民医院
赵 华	德阳市人民医院
赵 娜	成都上锦南府医院
赵 跃	绵阳市中心医院
赵鸿鹰	乐山市人民医院
郑熙琳	宜宾市第二人民医院
钟 彦	四川大学华西医院
朱德智	成都上锦南府医院
庄红娣	四川大学华西医院
宗志勇	四川大学华西医院

前 言

《医院评审评价之医院感染管理常见问题解答》一书终于与大家见面了，这是四川省医院感染管理专业人员自行主编出版的第一本专业书。编写团队由来自不同专业背景的 64 家医疗卫生机构的 92 名医院感染管理专家、临床一线的医院感染管理骨干组成。本书通过总结医院感染管理评审评价过程经常发现的问题，以及在征集四川省 21 个市州医院感染管理专业人员提出的几千个问题的基础上，筛选出近 500 个具有代表意义的题目，由编者依据医院等级评审标准中与医院感染管理相关的条款，通过问答的形式，对医院感染预防与控制相关知识进行介绍。本书经编写团队花费近半年的时间编著而成，体现其高度合作、协作、进取和团结精神，为四川省医院感染预防与控制的学术发展做出了特别贡献。

随着社会、经济、医疗技术的发展以及多重耐药菌、侵入性操作的增加，医院感染管理作为影响医疗质量和患者安全的关键因素面临新的挑战。近年来国家层面对开展医院感染管理工作的监管力度逐渐加大，2011 年国家卫生计生委发布的等级医院评审新标准包括近百个医院感染管理直接或间接条款。新标准中充分融入了“以患者为中心”和“持续质量改变”的理念，在操作中更加注重管理方法与管理工具的应用，在过程中采取更加丰富、多元化、全过程的评价方式，充分保证评审的客观性、科学性和公正性。但在实际评审工作中，由于医院对评审中的这些理念、方法和工具的理解、遵从和掌握的偏差，对标准执行容易出现一些误区和误解，甚至是错误的行为。编写此书的目的，是为了帮助各级医疗机构人员更好地理解医院感染管理评审评价涉及的基本原则与要点，掌握有关管理方法和工具，指导其在接受医院评审评价过程中，提高医务人员预防和控制医院感染的能力，提升其医院感染管理水平，促进医院感染管理标准化、规范化、科学化和现代化的建设与发展。

全书共 14 章 65 节近 500 题，内容翔实丰富，对医院感染组织管理，医院感染知识培训，医院感染监测，医院感染风险评估，医院感染暴发报告与处置，消毒灭菌的管理，职业防护与技术，手卫生，多重耐药菌目标性监测与管理，传染病管理，医院环境、医疗废物及污水管理，重点部位医院感染的预防与控制，重点科室的医院感染管理，医院感染信息监测与管理工具介绍等 14 个方面进行了系统、全面的阐述。同时，结合医院等级评审评价的相关要求，重点关注风险评估、医院感染管理工具应用等难点，在内容上力求科学性和实用性。编写所涉及的基础理论、基本知识和基本技能均依据目前国内现行有关法规、规范、指南和专家共识，特别结合近期国家卫生计生委颁布的十二个医院感染新标准、规范要求，强调基础性和原则性；对部分有争议的问题，编者以循证的态度查阅了多篇文献，结合实际操作的可操作性，给予合理的解决思路和建议，体现本书的科学性和指导性；从医院感染管理角度采用多个医院感染预防与控制团队的真实案例和图、表形式，体现可操作性原则。本书经多轮审阅修改，尽量保证内容科学、精练，文字通俗易懂。

由于较多内容涉及医院感染管理重点部门管理和医院感染各项监测描述，本书主要适用于指导 100 张床位以上或二级及二级以上的医院开展医院感染管理评审评价工作。当然，鉴于国家对各级、各类医疗机构的医院感染管理基本要求的一致性，本书对基层医疗机构和社区卫生服务中心的医院感染管理的评审评价工作开展也具有一定的参考作用。因此，本书将对医院管理人员、医院感染管理专兼职人员、临床医生、护理人员和医技人员在日常工作中医院感染的预防与控制实践起到实际指导作用。

本书编写过程中得到多个医院感染预防与控制团队老师的大力支持，并在审阅中提出了许多宝贵意见，在此对他们的辛勤奉献致以真诚的谢意！同时本书编写过程中参阅了大量文献，在此也对原著者表示敬意和感谢！

由于编写时间紧张、篇幅有限，加上编者的经验和水平不足，本书编写的内容可能会存在许多不足，不能满足所有层次医疗机构全方位的医院感染管理工作开展所需。恳请各位读者和同仁对本书提出宝贵意见，希望通过此次编写，不断积累经验，力争再版时内容更加完善、水平更高提升。

本书编委会

2017 年 6 月

目 录

第一章 医院感染组织管理.....	(1)
第一节 医院感染管理组织及职责.....	(1)
● 建立医院感染管理组织的依据是什么? 医院感染管理体系由哪三部分组成? 怎样发挥其作用?	(1)
● 医院感染管理科(部门) 应该是业务科室还是职能科室? 医院感染管理人员的专业背景是什么?	(2)
● 医院感染管理委员会由哪些人员组成? 职责是什么? 会议制度包括哪些内容?	(2)
● 临床科室医院感染管理小组由哪些人员组成? 职责是什么? 会议制度包括哪些内容?	(3)
● 临床科室医院感染管理兼职护士、医院感染管理兼职医生及全体人员在医院感染预防与控制中的职责是什么?	(4)
● 可证明科室医院感染管理工作开展的依据是什么? 包括哪些内容?	(5)
第二节 医院感染管理制度及应急预案.....	(6)
● 医院感染管理制度主要包括哪些? 科室层面的制度应由哪个部门起草和审核?	(6)
● 医院感染管理制度与标准操作规程有什么区别?	(7)
● 如何理解评审要求“针对所有医疗活动和工作流程而制定医院感染管理制度或流程”? 修改周期为多长?	(7)
● 消毒与隔离制度是分别拟定还是合并拟定?	(8)
● 什么是应急预案? 医院感染管理常用的应急预案有哪些? 编制医院感染管理应急预案时应考虑的构成要素有哪些?	(8)

第三节 医院感染管理督查与考核 (9)

- 如何针对科室医院感染管理中的组织管理工作进行督查与考核?
..... (9)
- 如何进行医院感染管理质量考核? (10)
- 怎样将医院感染管理纳入医院总体工作规划和质量与安全管理
目标? (10)

第四节 医院感染管理的多部门协作 (10)

- 如何建立并实施医院感染管理有效的多部门协作机制? (10)
- 医院感染管理涉及多部门管理, 包括哪些部门? 各自职责是什么?
..... (11)
- 怎样激励科室主动开展医院感染预防与控制? (12)
- 《三级综合医院评审标准》中有多少条款、条目涉及医院感染
管理与持续改进? (13)

第二章 医院感染知识培训 (14)

第一节 培训计划及要求 (14)

- 各级各类人员医院感染管理的基本培训内容? 重点培训内容?
如何制订医院感染管理培训计划? (14)
- 医务人员传染性疾病的培训内容有哪些? (16)
- 多重耐药菌预防与控制知识的培训内容有哪些? (16)
- 《三级综合医院评审标准实施细则》(2011 年版) 中需要 100%
掌握的医院感染知识条款有哪些? (17)
- 医院感染知识培训形式有哪些? (17)
- 医院感染管理专职人员应接受哪些培训? (17)
- 制订《医院感染知识应知应会手册》时应考虑纳入哪些内容?
..... (18)
- 医院感染知识培训记录包括哪些项目? 哪些资料需要存档?
..... (18)

第二节 培训督查与考核 (19)

- 如何通过培训提升医院感染知识的知晓率? (19)
- 培训效果的评估方法有哪些? (19)
- 如何通过 OA 平台进行医院感染管理知识培训考核? (20)

第三章 医院感染监测	(22)
第一节 医院感染监测概述	(22)
● 什么是医院感染监测? 怎么分类?	(22)
● 涉及医院感染管理日常监测的项目包括哪些?	(23)
● 如何实施医院感染监测?	(23)
● 医院开展医院感染监测应符合哪些要求?	(24)
● 医院感染监测信息如何审核?	(24)
第二节 医院感染病例监测	(25)
● 如何开展医院感染病例监测?	(25)
● 医院感染病例监测包括哪些内容?	(25)
● 医院感染发病率调查意义和方法是什么?	(26)
● 怎样进行医院感染横断面调查(现患率调查)?	(26)
● 医院感染漏报率调查的意义和方法分别是什么?	(27)
● 如何提高医院感染上报率?	(28)
● 如何提升医生对医院感染的判断能力?	(28)
● 如何理解“通过医院感染风险、医院感染发病率变化改进诊疗流程”的含义?	(28)
第三节 重症监护病房医院感染监测	(29)
● ICU 目标性监测的定义及内容?	(29)
● 如何对 ICU 监测患者进行病情评定?	(29)
● 如何开展 ICU 目标性监测?	(30)
● ICU 目标性监测资料和指标包括哪些?	(30)
● ICU 新入院和住院患者是否开展多重耐药菌主动筛查?	(31)
● 普通病区如何做三管感染监测?	(32)
● 三管医院感染发病率以何为基线?	(32)
● 如何保证三管感染监测质量?	(32)
第四节 外科手术部位医院感染监测	(33)
● 什么是手术部位感染监测?	(33)
● 手术部位感染监测的必要性? 如何拟定监测方案?	(33)
● 如何开展手术部位感染监测?	(34)
● 如何针对监测做好手术部位感染的预防与控制?	(35)

- 《外科手术部位感染预防与控制技术指南》与病案首页手术部位分类不一致时怎样进行切口分类? (35)
- 如何进行手术部位感染监测随访? (36)
- 手术部位感染监测样本量不足, 一年做一次分析行吗? (36)
- 术前备皮应注意哪些事项? (36)
- 如何进行同类手术的外科医生感染发病专率比较? (37)
- 最新的 I 类切口术前给药时间要求仍然是 0.5~2 小时吗?
..... (37)
- I 类切口手术每月只有几十台的医院是否需要做目标性监测?
..... (38)
- 哪类手术可列入目标性监测? (38)
- 医生在患者术后发热、血象升高早期及时用了抗生素, 患者未再出现手术部位感染征象, 能否诊断手术部位感染? (39)
- 第五节 新生儿医院感染监测 (39)
- 新生儿常见的医院感染类型? (39)
- 初生新生儿肺炎是否属于医院感染? (40)
- 新生儿医院感染监测如何分组? (40)
- 高危新生儿医院感染监测的内容和方法? (40)
- 新生儿监测需要主动筛查多重耐药菌定植吗? 筛查方法? ... (43)
- 如医院无专门新生儿病室, 如何进行新生儿医院感染监测?
..... (43)
- 第六节 环境卫生学监测 (44)
- 环境卫生学监测项目与频次是什么? 监测报告内容包括哪些?
..... (44)
- 常见监测采样时机和样品送检时限的规定是什么? (47)
- 如何判定医院环境卫生学监测结果? (47)
- 影响监测采样的主要因素有哪些? (48)
- 医院环境卫生学常规监测是否需要做致病菌检测? (49)
- 非洁净手术室空气消毒效果监测采样如何布点? 采样高度为多少?
..... (50)
- 不同级别洁净手术室空气细菌浓度采样分别如何布点? 采样高度分别为多少? (50)

● 当怀疑医院感染流行或暴发与环境卫生和消毒灭菌相关时如何进行监测采样?	(53)
● 关于洁净手术室年检是怎样规定的?	(54)
第七节 消毒灭菌效果监测	(54)
● 医疗机构消毒灭菌效果监测的内容是什么? 监测频次?	(54)
● 使用中消毒剂如何监测? 判定标准是什么?	(56)
● 小型压力蒸汽灭菌器的灭菌质量如何监测? 监测频次?	(58)
● 综合医院和传染病医院污水应监测哪些指标? 监测频次? 哪些情况下不需要监测余氯?	(58)
● 如何保障使用中空气或床单位三氧消毒机的消毒效果?	(59)
第四章 医院感染风险评估	(61)
第一节 风险评估概述	(61)
● 什么是风险与风险管理? 医院为什么要开展风险管理?	(61)
● 什么是风险评估? 风险评估的目的是什么? 等级医院评审标准为什么要求进行医院感染风险评估?	(62)
● 医院感染风险评估的步骤包括哪些? 开展的层面和频率? ...	(62)
● 医院感染预防与控制年度计划和方案制订前是否需要进行评估?	(63)
第二节 风险评估工具与方法	(64)
● 常用风险评估工具有哪些?	(64)
● 怎样进行风险识别并列出行风险评估清单?	(64)
● 医院感染风险评估表有何要求?	(64)
● 血液透析医院感染的风险点有哪些?	(65)
● 重症监护病房医院感染的风险点有哪些?	(65)
● 什么是风险分析? 怎样分类? 怎样确定后果?	(67)
● 什么是失效模式与效应分析?	(67)
● 怎样使用 FMEA 进行风险分析?	(68)
● 什么是风险评价? 怎样实施?	(70)
● 医院感染风险应对面临的问题与解决办法是什么? 举例说明	(71)
● 如何制订风险应对计划?	(73)
● 完成风险评估后需要进行督查、沟通和记录吗?	(75)

● 怎样对风险控制成效进行评价?	(75)
第三节 风险管理中针对性预防与控制措施	(76)
● 如何根据风险评估确定针对性预防与控制措施?	(76)
● 新生儿医院感染风险包括哪些?	(78)
● 风险管理中重点科室针对性预防与控制措施包括哪些?	(79)
● 风险管理中重点部位如手术部位感染针对性预防与控制措施 包括哪些?	(81)
● 风险管理中高危因素如新生儿医院感染暴发的预防与控制措施 包括哪些?	(83)
● 如何进行医院工程施工风险评估? 医院工程施工风险针对性 预防与控制措施包括哪些?	(86)
● 医务人员血源性病原体感染职业暴露风险评估内容包括哪些?	(87)
● 医源性结核分枝杆菌感染职业风险评估内容及控制措施包括 哪些?	(88)
第五章 医院感染暴发报告与处置	(90)
第一节 医院感染暴发报告	(90)
● 什么是医院感染暴发、疑似医院感染暴发、医院感染聚集、 医院感染假暴发?	(90)
● 如何确定医院感染暴发的“短时间”?	(90)
● 如何识别和确认医院感染暴发?	(91)
● 什么是医院感染暴发的报告程序? 报告内容?	(91)
第二节 医院感染暴发处置	(92)
● 医院感染暴发的处置原则和流程是什么?	(92)
● 出现医院感染流行或有暴发趋势时应采取哪些控制措施? ...	(92)
● 如何进行医院感染暴发的报告信息核查?	(93)
● 如医院不能开展同源性检测, 如何判断医院感染暴发?	(94)
第三节 医院感染暴发应急演练	(95)
● 什么是医院感染暴发应急演练? 其目的是什么?	(95)
● 医院感染暴发应急演练的类型有哪些? 科室是否必须进行医院 感染暴发应急预案的演练?	(95)

● 如何组织医院感染暴发应急演练? 演练中相关部门及科室职责是什么?	(96)
● 医院感染暴发演练脚本的撰写要点是什么? 举例说明	(97)
第四节 医院感染暴发调查	(100)
● 医院感染暴发或疑似暴发时流行病学调查方法有哪些?	(100)
● 医院感染暴发或疑似暴发控制效果评价怎么做?	(101)
● 医院感染暴发或疑似暴发的总结与报告怎么写?	(101)
● 案例: 某神经外科手术部位医院感染聚集事件调查	(101)
第六章 消毒灭菌的管理	(103)
第一节 医院物品的消毒与灭菌	(103)
● 手术室连台手术之间如何消毒?	(103)
● 使用后的手术器械怎样进行预处理?	(103)
● 消毒供应中心、内镜诊疗中心和手术室的护士和/或消毒人员需要取得哪些资质?	(104)
● 艾滋病、乙肝及多重耐药菌感染患者用后器械可以和普通患者用后器械一起清洗消毒吗?	(104)
● 怎样进行植入物与外来器械的消毒灭菌管理? 注意事项有哪些?	(105)
● 消毒剂使用过程中的常见误区和正确方法有哪些?	(106)
● 医院环境、物体表面及患者皮肤消毒中的常见误区有哪些?	(107)
● 常用的消毒剂名称是什么? 使用范围、浓度和保存时间? ...	(108)
● 呼吸机内部结构是否需要定期拆开消毒?	(110)
● 因面积受限, 无法将部分手术器械集中于消毒供应中心处置, 如何实现消毒供应的集中管理?	(110)
● 如何理解“有保证消毒制度落实的措施”?	(111)
第二节 空气消毒与管理	(111)
● 有人状态下的室内空气消毒常用的方法有哪几种? 在消毒过程中需要注意哪些问题?	(111)
● 医疗机构空气消毒的方法有哪些? 哪些区域需要空气消毒?	(112)

● 空气消毒器的使用和维护需要注意什么? 空气消毒器的配置数量如何确定?	(112)
● 病理科废气如何处理?	(113)
● 空气消毒记录包括的项目有哪些?	(113)
● 手术部(室)可选用哪些方法净化空气?	(114)
● 诊疗区域的通风方式有哪几种? 如何选择不同的通风方式?	(114)
● 医院是否必须或全部建立洁净手术室? 洁净手术室需要安装空气消毒设施或进行空气消毒吗?	(114)
● 手术室(间)空气监测不达标,应该怎样查找原因?	(114)
第三节 消毒产品及一次性医疗用品的管理	(115)
● 消毒产品包括哪些? 分几类管理?	(115)
● 消毒产品及一次性医疗用品购进时需索取哪些证件? 审核部门和内容?	(115)
● 怎样对消毒产品及一次性医疗用品进行监管?	(116)
● 医疗机构对一次性医疗用品的储存、使用及用后处理有哪些要求?	(117)
第四节 消毒灭菌督查与考核	(118)
● 医院感染管理科(部门)如何牵头对科室的消毒灭菌工作进行督查与考核?	(118)
● 消毒管理工作的多部门协作应包括哪些部门? 如何落实? ...	(119)
● 针对消毒与灭菌的各个环节,消毒供应中心如何落实管理制度?	(120)
● 消毒供应中心消毒和压力蒸汽灭菌质量的监测内容有哪些? 如何管理?	(121)
● 内镜消毒有哪些关键环节? 如何进行质量监管和监测?	(121)
第七章 职业防护与技术	(123)
第一节 隔离预防	(123)
● 什么是隔离预防?	(123)
● 什么是标准预防?	(123)
● 标准预防的特点是什么?	(124)
● 标准预防的措施包括哪些?	(124)