

XINXINGSHI XIA GAOXIAO TUSHUGUAN DE
FAZHAN YU CHUANGXIN YANJIU

新形势下高校图书馆的 发展与创新研究

徐娅囡 著



“国家一级出版社” 中国纺织出版社 “全国百佳图书出版单位”

新形势下高校图书馆的 发展与创新研究

徐娅囡 著



中国纺织出版社

内 容 提 要

本书是在对新形势下我国高校图书馆的发展趋势进行深入分析和全面把握的基础上撰写而成的,不仅主题突出、逻辑框架严谨、内容丰富完整、观点新颖明确、语言简明扼要,而且注重将理论与实践进行结合,以求有效地促进高校图书馆的进一步发展。

本书首先对高校图书馆的基本知识进行了简要的阐述,接着对高校图书馆的发展变迁与发展规划、新形势下高校图书馆的发展趋向、新形势下高校图书馆的文化建设与创新、新形势下高校图书馆的管理创新、新形势下高校图书馆的社会化服务创新、新形势下高校图书馆的信息服务创新、新形势下高校图书馆的阅读推广等内容进行了系统的研究。

本书内容翔实、结构合理、条理清晰,既可以作为高等院校图书馆相关专业的教学用书,也可以作为高校图书馆工作人员以及图书馆研究人员的参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

新形势下高校图书馆的发展与创新研究 / 徐娅囡著.
-- 北京 : 中国纺织出版社, 2017.11
ISBN 978-7-5180-3714-8
I. ①新… II. ①徐… III. ①院校图书馆—图书馆发展—研究—中国 IV. ①G258.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 149289 号

责任编辑:姚君

责任印制:储志伟

中国纺织出版社出版发行

地址:北京市朝阳区百子湾东里 A407 号楼 邮政编码:100124

销售电话:010—67004422 传真:010—87155801

<http://www.c-textilep.com>

E-mail:faxing@e-textilep.com

中国纺织出版社天猫旗舰店

官方微博 <http://www.weibo.com/2119887771>

虎彩印艺股份有限公司印刷 各地新华书店经销

2017 年 11 月第 1 版第 1 次印刷

开本:710×1000 1/16 印张:14.375

字数:260 千字 定价:58.50 元



凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换

前　言

高校图书馆是图书馆的重要类型之一,是高校的文献信息保障中心,也是高校教学和科研服务的重要机构,与高校的教学和科研关系极为密切。高校图书馆拥有丰富的信息资源,为广大师生提供多种服务,对高校的发展有着非常重要的推动作用。

进入21世纪,计算机技术、网络技术、通信技术等飞速发展,对各行各业都产生了深刻的影响,高校图书馆也不例外。互联网的发展和应用不仅为高校图书馆的各类服务提供了新的工具和平台,给高校图书馆带来了更多的发展机遇,同时,也为高校图书馆带来了新的挑战,突出表现在随着信息技术的兴起和经济的发展社会上涌现出大量的信息服务机构,这使得高校图书馆固有信息资源的优势被逐渐弱化和淡化。那么,在这种机遇与挑战并存的新形势下,高校图书馆该如何适应新的信息技术革命发展的需要、完成科学转型和创新发展就成了值得探讨的重大课题。基于此,特撰写了《新形势下高校图书馆的发展与创新研究》一书。

本书共八章,第一章对高校图书馆的性质特点、职能服务进行了整体的介绍;第二章深入研究了高校图书馆的发展规划与发展变迁;第三章对新形势下高校图书馆的发展趋向进行了详细的研究;第四章具体研究了新形势下高校图书馆文化建设内容和高校图书馆的文化创新;第五章从图书管理的角度出发,详细阐述了新形势下高校图书馆的管理创新研究;第六章对新形势下高校图书馆社会化服务的依据和内容、制约因素和实现路径进行了详细的阐述;第七章具体研究了新形势下高校图书馆的信息服务创新;第八章对新形势下高校图书馆的阅读推广进行了深入的研究。总体来说,本书紧紧围绕新形势下高校图书馆的发展与创新展开论述,内容全面、系统、科学,结构清晰明确,而且具有较强的理论性、实用性和针对性。希望本书的出版能够为我国高校图书馆在新形势下的发展提供一些有用的参考。

本书在撰写过程中参阅了许多有关高校图书馆发展方面的著作,也引用了许多专家和学者的研究成果,在这里一并表示衷心的感谢。由于时间

仓促，作者水平有限，书中难免存在错误与疏漏，恳请各位专家、学者不吝批评指正，欢迎广大读者多提宝贵意见，以便本书日后的修改与完善。

编 者

2017年4月

首先感谢各位读者对本书的关注和支持。本书在编写过程中参考了大量文献，也借鉴了众多专家学者的研究成果，在此一并表示感谢。同时，由于本人学识有限，疏忽，书中难免存在错误与疏漏，敬请批评指正，欢迎广大读者多提宝贵意见，以便本书日后的修改与完善。

本书在编写过程中参考了大量文献，也借鉴了众多专家学者的研究成果，在此一并表示感谢。同时，由于本人学识有限，疏忽，书中难免存在错误与疏漏，敬请批评指正，欢迎广大读者多提宝贵意见，以便本书日后的修改与完善。

本书在编写过程中参考了大量文献，也借鉴了众多专家学者的研究成果，在此一并表示感谢。同时，由于本人学识有限，疏忽，书中难免存在错误与疏漏，敬请批评指正，欢迎广大读者多提宝贵意见，以便本书日后的修改与完善。

本书在编写过程中参考了大量文献，也借鉴了众多专家学者的研究成果，在此一并表示感谢。同时，由于本人学识有限，疏忽，书中难免存在错误与疏漏，敬请批评指正，欢迎广大读者多提宝贵意见，以便本书日后的修改与完善。

本书在编写过程中参考了大量文献，也借鉴了众多专家学者的研究成果，在此一并表示感谢。同时，由于本人学识有限，疏忽，书中难免存在错误与疏漏，敬请批评指正，欢迎广大读者多提宝贵意见，以便本书日后的修改与完善。

本书在编写过程中参考了大量文献，也借鉴了众多专家学者的研究成果，在此一并表示感谢。同时，由于本人学识有限，疏忽，书中难免存在错误与疏漏，敬请批评指正，欢迎广大读者多提宝贵意见，以便本书日后的修改与完善。

本书在编写过程中参考了大量文献，也借鉴了众多专家学者的研究成果，在此一并表示感谢。同时，由于本人学识有限，疏忽，书中难免存在错误与疏漏，敬请批评指正，欢迎广大读者多提宝贵意见，以便本书日后的修改与完善。

本书在编写过程中参考了大量文献，也借鉴了众多专家学者的研究成果，在此一并表示感谢。同时，由于本人学识有限，疏忽，书中难免存在错误与疏漏，敬请批评指正，欢迎广大读者多提宝贵意见，以便本书日后的修改与完善。

本书在编写过程中参考了大量文献，也借鉴了众多专家学者的研究成果，在此一并表示感谢。同时，由于本人学识有限，疏忽，书中难免存在错误与疏漏，敬请批评指正，欢迎广大读者多提宝贵意见，以便本书日后的修改与完善。

目 录

第一章 高校图书馆的整体认知	1
第一节 高校图书馆的性质与特点分析.....	1
第二节 高校图书馆的职能与组织机构.....	9
第三节 高校图书馆的服务内容	16
第二章 高校图书馆的发展变迁与发展规划研究	25
第一节 高校图书馆的发展变迁	25
第二节 高校图书馆发展规划的编制	35
第三章 新形势下高校图书馆发展趋向研究	66
第一节 网络环境下的用户文献服务分析	66
第二节 未来高校图书馆的主体形态	72
第三节 高校图书馆发展趋势与战略	80
第四章 新形势下高校图书馆文化建设与创新研究	91
第一节 高校图书馆文化建设的内容	91
第二节 高校图书馆的文化创新与发展展望.....	101
第五章 新形势下高校图书馆管理创新研究	111
第一节 高校图书馆管理中的效果、效率与效益	111
第二节 高校图书馆人力资源管理研究.....	115
第三节 基于人本理念的高校图书馆管理模式.....	130
第四节 面向读者的服务理念及有效管理.....	133
第六章 新形势下高校图书馆社会化服务创新研究	141
第一节 高校图书馆社会化服务的依据和内容.....	141
第二节 高校图书馆社会化服务与校内服务的关系.....	149
第三节 高校图书馆社会化服务功能提升的制约因素.....	158
第四节 高校图书馆社会化服务的实现路径.....	163
第七章 新形势下高校图书馆信息服务创新研究	178
第一节 高校图书馆信息服务概况.....	178
第二节 大数据对高校图书馆发展的影响.....	185
第三节 大数据时代高校图书馆个性化信息服务.....	196

第四节 大数据时代高校图书馆嵌入式服务	202
第八章 新形势下高校图书馆阅读推广研究	207
第一节 高校图书馆阅读推广的意义及方式	207
第二节 高校图书馆阅读推广存在的问题及应对措施	210
第三节 高校图书馆阅读推广服务机制的构建	214
参考文献	222

“图书馆”一词，最早见于《周易·系辞上》：“古者包牺氏之王天下也，仰则观象于天，俯则法则地，巡游山川，神而化之，又作结绳而治，盖文字之祥也。”到了汉代，董仲舒在《春秋繁露·深察名号篇》中说：“古者有官师，师掌教化，而官掌典法，故合而为二焉。……今置博士、郎中、史、郎、射、太史、太祝、太卜、太常、少卿等，皆属官师，以示尊师重道也。……故曰：‘师出有名’，此之谓也。”隋唐以后，随着科举制度的实行，读书人考取功名的途径主要通过参加科举考试，因此，读书人对书籍的需求量大增，图书馆的作用也就越来越大。宋朝时期，随着印刷术的普及，书籍的生产量和流通量都有了很大的提升，图书馆的功能也更加丰富。到了明朝，随着社会经济的发展，人们对于知识的需求也越来越高，图书馆的作用也就更加重要。到了清朝，随着社会经济的发展，人们对于知识的需求也越来越高，图书馆的作用也就更加重要。到了民国时期，随着社会经济的发展，人们对于知识的需求也越来越高，图书馆的作用也就更加重要。到了新中国成立后，随着社会经济的发展，人们对于知识的需求也越来越高，图书馆的作用也就更加重要。到了改革开放后，随着社会经济的发展，人们对于知识的需求也越来越高，图书馆的作用也就更加重要。到了现在，随着社会经济的发展，人们对于知识的需求也越来越高，图书馆的作用也就更加重要。

第一章 高校图书馆的整体认知

高校图书馆常常被比喻为“大学的心脏”“现代大学的支柱之一”，郭沫若认为“办好大学高校图书馆，就等于办好大学的一半”，美国作家雷·布拉德伯里认为“大学对你毫无帮助，除非你每天狂热地生活在高校图书馆中，在高校图书馆里生活、长大”。大学的成功发展需要高校图书馆长期的支持，这些支持集中体现在它的馆藏、资料的检索与利用，各种设备设施，各种服务，高校图书馆馆员的专业知识和服务态度等方面，也因为如此，高校图书馆在大学占据重要的地位。本章主要从高校图书馆的性质与特点、职能与组织，以及高校图书馆的服务内容三方面入手，对高校图书馆进行具体分析。

第一节 高校图书馆的性质与特点分析

一、高校图书馆的性质

高校图书馆并非是一个独立的教学机构或学术机构，也并非是一个行政机构或事业性的服务机构；并非是一个以收藏图书为主要功能的藏书机构，也并非是一个以文化普及为主要功能的文化馆，而是为大学教学和科研服务的学术性机构，这种说法，较为准确且全面地概括了高校图书馆的性质，也正是因为如此，高校图书馆具有学术性、社会性、教育性、依附性和中介性的性质（图 1-1）。

（一）学术性

1. 高校图书馆是高校科研大系统中的一个子系统

从实践来看，几乎所有的科研工作都需要借助高校图书馆的图书资料的支持，这一点在高校图书馆表现得尤为明显。我们知道，高校本身承担着

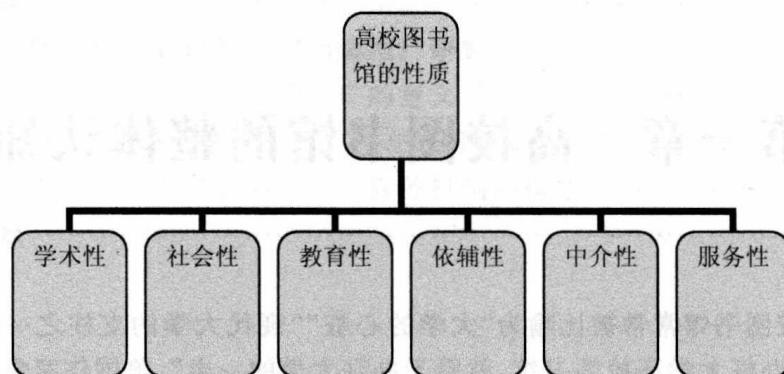


图 1-1

一定的科研任务,高校科研也是高等教育的一个重要工作内容,而高校图书馆则是为高校科研搜集、整理、提供图书资料的社会机构,高校图书馆活动是整个科学研究活动中不可分割的组成部分。因此,从整体上看,高校图书馆所从事的工作正是高校科研工作的前期劳动。^①当然,这是形象一点的说法,实际上,高校科研工作离开了高校图书馆是无法进行下去的。这正像实验室对科学的研究活动来说,是须臾也不能离开一样,高校图书馆也直接参加了高校科研的学术活动。

2. 高校图书馆工作本身就是一种学术性活动

首先,高校图书馆是图书馆的一个分支,自然也像大多数图书馆一样,工作的对象一个是文献,另一个就是读者。其中,前者是人类的精神文明,后者则一般具有一定的文化水平,也很多都是直接从事精神产品生产的个体。也因为如此,高校图书馆工作者学术水平高低,会对高校文献的处理科学与否、为读者的服务是否到位等产生直接影响。

其次,高校图书馆的各项工作大多紧密相连,而它们工作的最终结果,主要体现在文献流通方面,也就是我们常见的借书与还书的工作中。而在这个看似简单的、机械的工作之后,却隐藏着学术性最强的工作,如图书分类、图书编目、藏书保护、藏书管理等工作,而这些工作都需要工作人员具有一定的学术经验才能完成。

最后,高校图书馆为读者提供图书信息的工作也带有很强的学术性,其原因在于工作人员必须要通过对信息的分析、综合与把握,提出综述性的结论,而这种工作实际上也融合了很强的学术性,没有学术经验的人一般是很難做到这一点的。

^① 郭秉录.论新形势下成人院校图书馆的地位和建设[J].政法图书馆,1994(1).

3. 高校图书馆的工作人员中一部分是科技人员

既然高校图书馆工作是属于学术性的工作,那么,从事这些工作的人也必须是有一定科研能力的人。在许多国家里,高校图书馆都有一批相当可观的专家,这些专家都是有真才实学的科技人员。他们中的许多人甚至可以直接参与科研课题的研究工作。从这个角度上看,高校图书馆的学术性也是言之成理的。

(二) 社会性

高校图书馆作为人们共同使用人类的精神财富的一种组织形式,具有明显的社会性。

1. 高校图书馆是人类社会活动的产物

高校图书馆的形成是人类在实践活动中,由于共同的需要而创造出来的。以我国的高校图书馆为例,它是在19世纪末,随着中西交往的深入,为了使中国走向富强而逐渐出现并迅速发展的,在不同的历史时期,高校图书馆虽然存在不同的形态,但总体来说,它都与人们的社会活动密切相关。

2. 高校图书馆的藏书具有社会性

高校图书馆的藏书是由人类共同创造的一种综合性文化资源,也是记录人类社会变迁和其他各类信息的重要载体,具有继承性与传递性的特征。通过高校图书馆,人类的知识一代一代地积累起来,继承下去;通过高校图书馆,信息被广泛地传播和运用,从而推动社会创造出更多的精神财富和物质财富。从这个意义上说,高校图书馆是社会上储存文化资源的工厂,开发并利用这些精神财富,同开发和利用自然资源一样,对人类社会具有重要的意义。

3. 高校图书馆的读者具有社会性

在高校图书馆产生的初期,它的读者有一定的局限性。到了近代,随着高校图书馆职能的扩大,它的读者越来越广泛。高校图书馆是广大师生共同使用藏书的场所,但它也能为社会各阶层、各行业的广大群众服务。高校图书馆藏书被读者利用得越充分,高校图书馆的社会作用就发挥得越大。要保护读者使用高校图书馆藏书的权利,并为读者使用高校图书馆藏书创造条件。当然,各个高校图书馆应当根据自己的服务能力和服务条件,明确服务工作的重点,确定一定范围和数量的读者作为自己的重点服务对象。

但是就高校图书馆的整体来说,它的服务对象应具有全民社会性。

4. 高校图书馆事业和高校图书馆工作具有社会性

高校图书馆事业是一项社会事业,光靠某一个部门是不能办好这项社会事业的,它需要全社会的支持。此外,随着现代社会资源共享发展趋势的愈加明显,现代科学研究的重大课题,往往具有综合性和国家规模等特点,这就要求广泛地组织图书信息资源,充分地实现地区范围、行业范围、国家范围以至国际范围内的图书信息资源共享。在这种资源共享的过程中,高校图书馆的社会性也得到展示。

(三)教育性

中华民国第一任教育总长蔡元培认为:“在学校以外的一切教育机构中,图书馆属第一”,图书馆的教育性质由此可见一斑。高校图书馆作为专门面向高等教育活动的一种特殊类型的图书馆,教育性自然也更为显著。具体来说,高校图书馆是一个社会教育机构,它以图书为手段,以提供知识、信息为教育方式,来达到教育人们的目的。高校图书馆的教育性主要体现在以下几方面。

第一,高校图书馆主要通过馆藏组织和传递馆藏文献的方式发挥其教育功能。具体来看,高校师生在借阅高校图书馆图书和文献的过程中,通过对文献资料的阅览实现对文献内容的开发和利用。同时,伴随着他们对文献的这种开发和利用,高校师生也可以从中获取相关知识,对其加以重新组合和提炼,使相关知识内化为文献借阅者的内部知识,从而实现对他们的知识教育。^①

第二,从传统教育观来看,教育主要发生在课堂中,即教师在课堂上通过知识教育活动的开展,使学生受到教育。而从现代教育观来看,教育发生在各个不同的环境、场景、层面上。例如,课外实践活动有助于学生实践能力的提升,有助于其将课堂上所学到的理论知识应用到实践过程中,因而也具有实践功能。就高校图书馆而言,作为学校知识宝库中的重要一环,高校图书馆本身就是一个巨大的教育主体。而其教育开展的过程却不像传统教育那样,由教师做主选择教育内容和教育方式,而是以学生为主,让学生根据自己的兴趣、爱好、能力和认知特点等,自主选择想要借阅的图书,并在阅读过程中,充分发挥主观能动性,进行独立思考,以汲取书本中的知识,开发自我潜能。因此可以说,高校图书馆是意在发挥学生主动性,以学生为主体

^① 杨位平.论高校图书馆的教育职能[J].津图书刊,1994(4).

开展的课外教育形式。有鉴于此,高校图书馆在发展的过程中,应注意引导学生发挥自主能动性,这就需要引导用户对高校图书馆的认识和兴趣,吸引用户来高校图书馆,积极进行导读和参考咨询服务。^①

第三,高校图书馆文献资源丰富,人们常以“知识的海洋”“汗牛充栋”等词来形容它。这一点即使是在一些非综合性高校,其图书馆的藏书依然是十分丰富的。虽然高校图书馆的藏书丰富,然而在当前这个信息大爆炸的社会环境中,知识更新的速度是前所未有的,高校图书馆也不可能将这些知识完全收纳其中,再加上高校师生的时间、精力和阅读范围都是十分有限的。因此,这种有限与无限的矛盾又使得高校图书馆必须在无限的知识海洋中为高校师生做好内容导航,引导高校师生掌握相关文献资料的搜索技能和方法,以便使高校师生获得最佳的学习效果。

第四,传统的高校图书馆服务理念将图书馆活动局限在本校图书馆之内,服务对象也仅仅局限于本校师生这个狭小的范围之内。这种传统的观念和封闭的格局显然已经不再符合当今信息发生的速度和高校图书馆的发展,因此近年来高校图书馆封闭的格局已经被逐渐打破,一些高校图书馆通过改革、发展等措施创造了许多充分发挥高校图书馆教育职能的新方式。这样的发展,不仅使高校从相对封闭的发展环境走向了更为广阔的、更适合现代社会需求的发展道路上,而且也不断扩展了高校图书馆的教育功能,使其从单一化、封闭化向多样化、开放化发展,不断增强高校图书馆在育人方面的功能和作用。

第五,列宁认为:“高校图书馆和农村图书室,将在长时期里是对群众进行政治教育的主要场所和几乎是唯一的机关。”它利用收藏的图书资料向读者灌输统治阶级的思想意识。在我国,高校图书馆的政治思想教育性表现在向读者宣传马列主义、毛泽东思想,宣传党的路线、方针、政策,向读者灌输共产主义思想,帮助读者树立无产阶级的世界观和全心全意为人民服务的思想等方面。

第六,在高校图书馆这个知识宝库中,不仅有人类阶级斗争的知识,还有生产斗争的知识。而高校图书馆的知识是为了读者收藏的,因此,高校图书馆不仅有政治思想教育的性质,还利用自己丰富的收藏,向读者宣传、提供图书资料,丰富他们的知识,提高他们的文化水平。高校图书馆是读者自学的场所。高校图书馆的丰富藏书为读者自修提供了很好的条件,读者可以针对自己在工作中碰到的问题进行学习。高校图书馆教育是一种社会教育,它对提高全民族、全人类的科学文化水平有很大作用。因此,即使在信

^① 刘晓莉.新世纪高校图书馆的教育职能浅议[J].高校图书馆工作,2002(1).

息社会，高校图书馆的教育性也不会消失。

(四) 依辅性

高校图书馆作为人类社会发展的产物，是人类创造的一种社会机构。相对于其他一些社会机构而言，高校图书馆更具有独立性，这一点主要表现在它是社会劳动分工的产物，有一个独立的搜集信息、整理信息、储藏文献资料、利用和开发文献资料的机构。与此同时，我们也应该看到，它也具有一定的依附性，这一点主要体现在高校图书馆并不是一个独立的经济体上，高校图书馆的发展需要高校的经济支持，这样才能保证高校图书馆购书经费和人员工资支出。一旦离开高校的经济支撑，高校图书馆就无法维持。这一经济上的特性决定了高校图书馆必须为其高校服务。当然，除了高校的经济支持之外，政府拨款，企事业单位、团体和个人捐助也是高校图书馆的重要经济来源。

由于高校图书馆的这种依附性属性，因此在高校实践活动中，高校图书馆从来都是处于辅助地位的。它不会直接参与高校的各项教育教学活动，但却会为高校教育教学活动提供各类精神支持和文献支持。同时，高校图书馆也会为高校科研活动的开展及其成果的产生提供辅助。也正由于高校图书馆的依辅性，才使得它在人类文明的发展中起了非常重要的作用。没有依辅性，高校图书馆就失去了其存在的价值；没有依辅性，高校图书馆就没有存在的基础。因此，依辅性是高校图书馆的属性之一。

(五) 中介性

首先，高校图书馆活动的根本任务就是提供读者所需的文献，把高校图书馆的藏书与读者文献的特殊需要联系起来，满足社会成员使用文献的需要。高校图书馆本身并不创造文献，也不是自身利用文献，而是通过其机制，把社会创造出来的文献加以搜集和整理，传递给读者，使其回到社会中去(图 1-2)。所以，高校图书馆只是起到一个文献交流的通道和中介作用。对高校图书馆的评价标准就在于它是否能根据读者需要收集和储存文献以及满足社会文献需求的程度。作为中介，高校图书馆工作人员一方面要了解社会文献的状况，另一方面要研究读者的需要，只有把两者都兼顾到了，才能把社会文献传递到读者手中，才能真正发挥高校图书馆的社会作用。

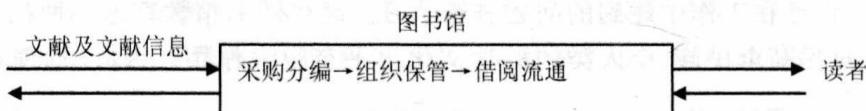


图 1-2

其次,作为社会知识交流系统中的一个环节,高校图书馆负责将日益增长的社会知识迅速地扩散到知识利用的活动之中去,促进社会的发展。高校图书馆对社会生产力发展有着重要作用,但是其本身并不是社会生产力,只是通过高校图书馆活动来加速科学知识转化为生产力。一项科学成果要在社会中得到广泛应用,必须通过一系列的推广和转化过程,其中,高校图书馆就是这一过程的重要方面(图 1-3)。反映科学成果的科技文献是高校图书馆的重要智力资源,如何使科学成果及时地传递到所需的人们中去,如何使文献转化为科学信息,如何使小范围的科学成果应用扩大到更大规模,这一切都要依赖高校图书馆的传递科学信息功能的有效发挥。

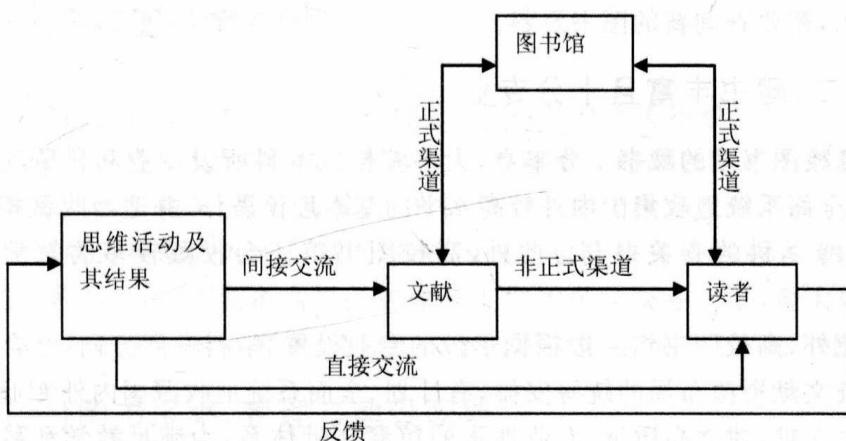


图 1-3

(六) 服务性

高校图书馆作为信息产业存在于社会,属于第三产业。第三产业即服务行业,所以高校图书馆的服务性也就更加鲜明、更加突出。高校图书馆是一个服务性的机构,服务对象是广大读者。高校图书馆通过向读者提供文献信息来为读者服务。它的服务范围广泛,可以遍及社会的每个角落,为高校的每个成员提供服务。因此,高校图书馆也应该提高服务能力和服务质量,积极主动地为读者提供服务。

二、高校图书馆的特点

尽管高校图书馆的类型不尽相同,其高校图书馆有所差异,但它们有着共同的特点。

(一) 读者需求的稳定性

高校图书馆服务的主要对象是教师和学生,他们对教学图书的需求特点是由教学工作的特点所决定的。而从高校的职责来看,它的重点功能便是系统培养大学生的专业知识和专业技能,学校的专业设置、教学计划和课程内容体系都具有相对稳定性,这就决定了读者需求的稳定性,尤其是对专业核心课程教学主要参考书的稳定需要。例如,刚入学的大学生主要阅读基础理论教学参考书,像高等数学辅导习题集、外语参考书等。高年级大学生需要专业参考书、毕业设计需要工具书等。科研人员随着研究课题的不断深入,需要查询新的图书资料。

(二) 藏书丰富且十分专业

高校图书馆的藏书十分丰富,大多院校以本科所设专业和科研项目为依据,全面系统地收集国内外较高水平的基本理论著作,并适当收藏相关学科、边缘学科的有关书刊。此外,高校图书馆还会收藏较多的教学参考用书。

此外,高校图书馆一般根据学校的专业设置、学科发展方向,结合地区或系统文献资源布局的统筹安排,有计划、全面系统地收藏国内外专业文献和相关文献,建立高质量、专业性强的馆藏文献体系,为满足教学和科学的研究的需要、实现文献资源共享打下坚实的基础。

(三) 本身业务分工较细

高校图书馆本身业务分工较细。从图书的采集、加工、整理,到流通阅览、藏书布局、目录组织等都是根据学校教学和科研的特点进行工作的。采集、加工图书是根据学校专业设置而制定的,图书的借阅流通也和教学、科研工作进度密切相关,有一定的计划性和阶段性。这点和公共图书馆、专业图书馆有很大的不同。在文献信息开发利用、计算机管理方面对图书馆工作人员业务素质提出更高要求。

(四) 图书信息一体化

在普通高校除了图书馆外,各系、部都有资料室。多数高校图书馆和系、部资料室仅是业务上联系,职称评定由图书馆负责,平时很少来往,比较独立。有些高校(综合性大学较多)行政由各系、部领导,业务上由图书馆领导。图书馆统一采购图书、分编加工后,分配到各系、部资料室保管使用,财产归校图书馆统一管理。平时系、部资料室一般只对本系师生开放,对图书

馆读者群是一种分流,减轻图书馆压力。近几年,随着电子计算机在高校图书馆普遍应用,要求全校图书信息一体化呼声越来越高,随着学校校园网建设,以图书馆为中心联结全校各系、部资料室的信息网络不久将会建立起来。

第二节 高校图书馆的职能与组织机构

一、高校图书馆的职能

高校图书馆是高校的精神文明窗口,是学校的主要组成部分之一,也是学生的第二课堂,它必须服从于高校的基本职能。而高校的基本职能就是在国家相关政策、方针的基础,为社会主义现代化建设培养德、智、体、美全面发展的高素质人才。因此,高校图书馆也应以高校的这一目标为基础,实行科学管理,不断提高自己的业务工作质量和服务水平,最大限度地履行自己的职责。具体来看,高校图书馆的职责主要包括以下几方面。

(一) 图书采集、管理与建设职能

图书资料是高校图书馆对外服务的基础。因此,采集与管理图书是高校图书馆的首要职能。高校图书馆必须坚持以学校的专业设置为依据,以教学需要为出发点进行图书的采集。采集时既要考虑学校长远的需要,也要考虑学校近期的需要;既要采集教学需要的参考书、工具书,也要兼顾采集适合读者需要的其他方面书刊。真正做到重点采集,适量兼顾,藏书丰富,全面提高。

对于已经采集的图书,高校图书馆也要做好藏书管理。具体来看,对于新采集到的图书,高校图书馆要做好图书的编目、标引,然后把经过整理加工后的图书移交典藏部门。典藏部门则根据本馆书库、各阅览室及其他部门的需要,对文献进行合理分配、组织及妥善保管,这就是图书的组织管理工作。它包括藏书的划分、藏书的排列、藏书的保护、藏书的清点等工作内容。此外,高校图书馆还要做好图书外借流通过程中的各项管理。

在采集与管理图书之外,高校图书馆还需要做好藏书建设。而要做好高校藏书建设,首先要明确藏书建设目标:根据本校专业设置、学科发展方向和科研项目,全面、系统地收集国内具有较高学术水平的基础理论著作。教学参考用书应根据在校学生人数,按一定比例收藏,还要不断补充新版图

书。部属重点院校图书馆对与本校专业设置有关的国外图书资料应尽量收全,相关学科和边缘学科的书刊则根据经费情况量力收藏。保证图书馆藏书反映当今世界科学发展水平。对采集的各种类型文献资料进行科学的加工整理,为学校的教学、科研工作提供文献信息保障。

同时,高校图书馆为培养社会主义建设人才,配合学校教育、精神文明建设还要购进马列主义经典著作、建设有中国特色的社会主义理论及优秀文艺书籍等,通过提供“精神食粮”教育,陶冶大学生的情操,做热爱祖国、献身社会主义事业有用人才。

此外,考虑到当前网络化、信息化普及的一个显著趋势,高校图书馆在进行藏书建设时,还应积极开展特色数字资源建设和网络高校图书馆应用教程虚拟资源建设,整合实体资源和虚拟资源,形成网上统一的馆藏体系。对于采集到的文献信息资源,应该根据国家和高校图书馆的有关规定和标准及时进行科学的加工整序、组织布局,并尽快发布馆藏信息,使读者通过完善的文献信息检索系统迅速获得信息,以满足需要。

(二)教育职能

高校图书馆是高校的文献情报中心,肩负着教育和情报信息的双重职能,其潜移默化的教育职能具有其他部门无法替代的特殊作用。因此,高校图书馆应当充分发挥这种独特的优势,使其成为“以科学的理论武装人,以正确的舆论引导人,以高尚的精神塑造人,以优秀的作品鼓舞人”的重要场所,为培养社会主义的建设者和接班人做出应有的贡献。具体来看,高校图书馆应充分利用馆藏书刊资料优势,配合学校对学生进行四个方面教育。

1.思想政治教育职能

高校图书馆是知识的殿堂,是文明的场所。当读者跨入高校图书馆的大门,便会被一种庄严、肃穆、恬静、催人向上的气氛所感染,在利用高校图书馆的同时,潜移默化地接受了道德和行为规范的教育。也因为如此,高校图书馆是宣传马列主义、毛泽东思想的阵地,是建设社会主义精神文明的窗口,图书馆以丰富多彩的形式向学生宣传、推荐优秀书刊,开展导读、书评、报告会等活动,倡导健康向上的精神追求。

2.专业知识教育职能

高校图书馆提供了系统而丰富的专业参考书。大学生要完成各阶段的学习任务,单凭课堂教学是不行的,必须以教师所讲授的知识为纲要,在课外阅读大量的参考书,以刻苦自学来补充和深化课堂教学。高校图书馆通