



人民调解工作
法律实务丛书

人民调解工作 适用法律知识问答

Renmin Tiaojie Gongzuo
Shiyong Falü Zhishi Wenda

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

人民调解工作
法律实务丛书

人民调解工作适用 法律知识问答

Renmin Tiaojie Gongzuo Shiyong
Falü Zhishi Wenda

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

人民调解工作适用法律知识问答 / 《人民调解工作法律实务丛书》编写组编. —北京: 中国法制出版社, 2017. 8

(人民调解工作法律实务丛书)

ISBN 978 - 7 - 5093 - 8600 - 2

I. ①人… II. ①人… III. ①调解 (诉讼法) - 中国 - 问题解答 IV. ①D925.114 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 122369 号

责任编辑: 周琼妮 (zqn-zqn@126.com)

封面设计: 蒋 怡

人民调解工作适用法律知识问答

RENMIN TIAOJIE GONGZUO SHIYONG FALÜ ZHISHI WENDA

编者/《人民调解工作法律实务丛书》编写组

经销/新华书店

印刷/北京佳艺丰印刷有限公司

开本/880 毫米×1230 毫米 32 开

版次/2017 年 8 月第 1 版

印张/10 字数/207 千

2017 年 8 月第 1 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 8600 - 2

定价: 38.00 元

北京西单横二条 2 号

邮政编码 100031

网址: <http://www.zgfsz.com>

市场营销部电话: 010 - 66033393

值班电话: 010 - 66026508

传真: 010 - 66031119

编辑部电话: 010 - 66067023

邮购部电话: 010 - 66033288

(如有印装质量问题, 请与本社编务印务管理部联系调换。电话: 010 - 66032926)

前 言

人民调解是由我国宪法确认的一项具有中国特色的法律制度，是人民群众运用自己的力量实现自我教育、自我管理、自我服务的一种自治活动。与“对簿公堂”相比，人民调解以其“低成本、高效率、后遗症小”的优势，已成为解决各类社会矛盾纠纷的重要途径和有效方法之一，其在维护社会稳定与和谐发展上发挥着不可替代的作用。然而，当前我国人民调解员普遍存在业务水平参差不齐，人员分布不均，综合素质不高等问题，已无法满足日益多元化、复杂化的调解工作需要。打铁还需自身硬，因此，加强调解人员队伍建设，提高调解效率和调解水平已成为一个亟待解决的难题。

实践中，提高人民调解员素质和技能的途径有很多，如组织调解员培训、开展音像观摩学习交流活动、进行民事审判观摩等等，这都可以在不同程度上提升调解员的水平。然而从学习的长远性与持续性角度看，唯有进行法律读本学习才是最实惠、最灵活的方式。下面，我们一起来看看《人民调解工作法律实务丛书》这套将调解法律与调解实务相结合的读本的内容和特点。

从内容上来看，本丛书共由4本组成，分别为《不同纠纷类型的调解案例与法律应用》《人民调解工作适用法律知识问答》《不

同调解方法与技巧的运用》和《人民调解文书法律知识及卷宗制作案例示范》。

从特点上来看，本书主要有以下三个特点：

首先，“全面性”最为显著。相信读者翻开本书的目录就能知道，本书覆盖知识面之广、知识点之全为前所未有的，几乎囊括了所有与人民调解有关的知识。可以说，此一本书足以满足提高人民调解工作的实际需要。

其次，不得不说的就是“实用性”。我们编写本书的初衷就是帮助广大的人民调解员不断提高自身法律素质，提高工作水平，所以，“实用性”是必不可少的编书宗旨，当然也是本书的特点之一。实用的价值在于满足需求，在于能给工作、学习和生活带来帮助，我们坚信，本书一定能给读者带来很大的帮助。

最后，是本书的“通俗易懂性”。法律的晦涩难懂众所周知，这也使得很多人对学习法律知识望而却步。基于此，我们在编写法律书的时候，往往首先考虑的是用通俗易懂的语言来讲解法律知识点，以满足不同文化层次读者的需求。对于广大人民调解员来讲，长期处于基层，接触的多为最普通的老百姓。不论是从调解员本身学习法律知识方面来讲，还是调解员向百姓宣传法律知识、讲解法律知识、化解纠纷上来讲，都需要一个“通俗易懂”的“法律课堂”。因此，在编写本书时，我们特别注意了内容要通俗易懂这一要素。

广大人民调解员作为一线的人民调解工作者，对我国人民调解事业做出了巨大的贡献。衷心希望我们编写此书，能给您带来帮助！此外，书中的不妥之处，恳请读者批评指正！

本书编委会

2017年7月

目 录

第一章 人民调解适用宪法知识

1. 公民的举报权是否受到宪法保护?	1
2. 个人隐私被他人泄露时, 其自身权益应当如何维护?	1
3. 城市中的外来打工者是否有选举权?	2
4. 符合哪些条件才能享有选举权和被选举权?	2
5. 被判处有期徒刑的犯罪分子是否享有选举权与被选举权?	3
6. 公民是否拥有无限的言论自由权?	3
7. 任何人都可以随意进行游行示威吗?	3
8. 宪法中是如何规定宗教信仰自由的?	4
9. 宪法对“私闯民宅”是如何规定的?	4
10. 宪法如何保护公民的通信自由?	5
11. 学校能否因女大学生怀孕而将其开除?	5
12. 父母可以因干涉女儿婚姻而将女儿锁在家中吗?	6
13. 哪个机关有权对公民批准逮捕, 执行机关是哪个?	6
14. 人格尊严权指哪些?	6

第二章 人民调解适用婚姻法知识

1. 不登记能成为合法夫妻吗?	8
-----------------------	---

2. 被父母逼迫嫁给他人, 这样的婚姻是否属于有效婚姻? 8
3. 结婚必须达到一定的年龄吗? 9
4. 堂兄妹之间可以结婚吗? 9
5. 患有严重精神病的人可以结婚吗? 10
6. 服刑中的劳教人员可以结婚吗? 10
7. 丈母娘与姑爷可以结婚吗? 10
8. 一方婚前患有梅毒, 婚后另一方能以此为由请求宣告
婚姻无效吗? 10
9. 婚姻无效或被撤销后有怎样的后果? 11
10. 女方结婚后, 户口也一定要随自己“嫁过去”吗? 11
11. 夫妻分居两年, 法院会因此判决夫妻离婚吗? 11
12. 离婚时, 一方可以因经济困难要求另一方给予帮助
吗? 12
13. 一方可以因在抚养子女方面尽的义务多于另一方而
要求在离婚时得到补偿吗? 12
14. 离婚时, 能否对孩子轮流进行抚养? 12
15. 妻子被丈夫家暴, 妻子该怎么办? 13
16. 夫妻之间签订的“忠贞协议”合法有效吗? 13
17. 离婚时, 无过错的一方可以要求赔偿的情况有哪些? 13
18. 男方有外遇, 女方在起诉离婚时可以要求精神损害
赔偿吗? 14
19. 男方在婚前购买的房子, 婚后属于夫妻共同财产吗? 14
20. 娘家陪嫁的财产也是夫妻共同财产吗? 15
21. 夫妻共同财产包括夫妻一方因身体伤害得到的医疗
赔偿吗? 15
22. 夫妻在处理财产问题上, 收入高的一方是否享有更
多的权利? 15

23. 夫妻双方离婚时, 谁能获得子女的抚养权?	15
24. 离婚时无过错的一方可以请求损害赔偿的情形有哪些?	16
25. 夫妻个人特有财产包括哪些?	16
26. 共有财产包括无效婚姻中的财产吗?	16
27. 夫妻一方丧失劳动能力后, 另一方负有扶养义务吗?	17
28. 由于物价上涨, 孩子可以让离婚的父母增加抚养费 吗?	17
29. 已成年子女强行向父母索取财物是违法的吗?	17
30. 子女有权利干涉父母再婚吗?	18
31. 儿女对患病在床的老人置之不理, 违法吗?	18
32. 孩子符合什么条件时, 才可以被收养?	18
33. 收养人具备的条件有哪些?	19
34. 哪些公民、组织可以作为送养人?	19
35. 监护人送养未成年孤儿的, 需要征得谁的同意?	19
36. 有配偶者收养子女, 能否由一方自己收养?	19
37. 收养关系应当在什么时候成立?	20
38. 孩子被亲朋好友抚养属于收养吗?	20

第三章 人民调解适用继承法知识

1. 法定继承是指什么? 法定继承具有怎样的顺序?	21
2. 死者留下的财产都可以作为遗产继承吗?	21
3. 故意杀害父亲, 还有权继承父亲的遗产吗?	22
4. 儿女拒绝赡养老人, 还可以继承财产吗?	22
5. 法定代理人有权处分未成年人的遗产继承权吗?	23
6. 篡改遗嘱是否会丧失继承权?	23
7. 虐待、打骂父母的子女是否有继承权?	24

8. 出嫁的女儿还有继承父母遗产的资格吗? 24
9. 子女被“过继”后还有继承权吗? 24
10. 同母异父的兄弟之间可以彼此继承遗产吗? 24
11. 养父母有权继承养子的遗产吗? 25
12. 孙子有权代替早过世的父亲继承爷爷的遗产吗? 25
13. 在什么情况下, 儿媳可以作为继承人继承公婆遗产
呢? 26
14. 多尽赡养义务就可以要求多分些遗产吗? 26
15. 被扶助的孤儿有继承权吗? 26
16. 哪些人不能作为遗嘱见证人? 26
17. 遗嘱能够剥夺法定继承人的继承权吗? 27
18. 在什么情况下, 口头遗嘱才有效? 27
19. 遗嘱继承人继承财产后, 是否需要履行相关义务? 27
20. 被他人胁迫订立的遗嘱是否有效? 28
21. 在多长时间以内受遗赠人没有作出接受财产的意思表
示即视为放弃? 28
22. 遗嘱无效时该如何分配遗产? 28
23. 遗嘱可以拒绝分配财产给有智力缺陷的儿女吗? 28
24. 对于两份内容冲突的遗嘱, 该如何处理? 29

第四章 人民调解适用劳动法知识

1. 关于单位的有关事项, 用人单位是否应当向应聘人员
如实告知? 30
2. 用人单位通过扣押劳动者的证件达到控制劳动者的目
的是合法的? 31
3. 用人单位可以在劳动者应聘时随便收取费用吗? 31

4. 计件工作可以签订劳动合同吗?	32
5. 员工在做兼职时, 有权拒绝签订书面劳动合同吗?	32
6. 可以单独签订试用期合同吗?	32
7. 非全日制劳动是否可以约定试用期?	33
8. 劳动者谎报学历对签订的劳动合同效力有影响吗?	33
9. 劳动者拒绝加班, 用人单位能因此而扣其工资吗?	34
10. 公司换领导, 劳动合同也要一起换吗?	34
11. 劳动合同被履行以后, 还能变更吗?	34
12. 在什么情况下, 劳动者可以解除劳动合同?	35
13. 员工可以要求单位开劳动合同解除证明吗?	35
14. 无固定期限劳动合同是指什么? 通常什么情况下可 以签订?	36
15. 员工家属可以代签劳动合同吗?	36
16. 劳动者应聘到一家用人单位时, 有权知道的事项有 哪些?	36
17. 用人单位拒绝签订劳动合同, 应当承担的责任是什么?	37
18. 在什么情况下, 用人单位可以雇用童工?	37
19. 劳务派遣合同中劳动者的报酬该如何确定?	38
20. 加班费的计算标准是什么?	38
21. 我国法律对女职工经期的特殊保护有哪些?	39
22. 用人单位可以安排怀孕女职工上夜班吗?	39

第五章 人民调解适用消费者权益保护法知识

1. 最终解释权能成为商家拒绝优惠的理由吗?	40
2. 商家售卖假饮料应该承担怎样的责任?	40
3. 商家对出售的样品家电是否有义务按保修期保修?	41

4. 送货上门的家具发生了质量问题由谁承担? 41
5. 经营者以翻新商品冒充新品出售, 应该承担什么法律责任? 42
6. 使用赠券购买的商品是否享有质量保障? 42
7. 超市对消费者在购物过程中发生的伤害负赔偿责任吗? 43
8. 消费者在饭店就餐吃出苍蝇时该如何维权? 43
9. 顾客随身携带的财物丢失能否要求宾馆赔偿? 44
10. 消费者能否以网购商品与宣传图片相差很大为由主张退货? 44
11. 经营者能否以“清仓狂甩”为标语进行宣传? 45
12. 以网站积分购买的商品能进行退换货吗? 45
13. 消费者有权要求举办者对其在展销会上购买的劣质商品进行赔偿吗? 45
14. 网购付款后没有收到货, 该向谁主张赔偿? 46
15. 经营者是否应当对消费者在商场滑倒受伤负责赔偿? 47
16. 经营者能否拒绝对打折商品开具发票? 47
17. 超市对使用购物卡购买的东西不开发票合法吗? 47
18. 没有购物发票的产品发生质量问题时, 消费者该如何维权? 48
19. 消费者有权拒绝购买试穿过的衣服吗? 49

第六章 人民调解适用道路交通安全法知识

1. 受害人在逃逸交通事故尚未侦破的情况下, 可以要求相关部门出具交通事故认定书吗? 50
2. 道路交通事故中当事人的责任是如何确定的? 50

3. 对交通事故中故意伪造现场的当事人, 应该进行怎样的处罚?	51
4. 当事人不认可交通事故认定书时, 应向谁申请复核?	51
5. 当事人在发生交通事故后逃逸, 会承担什么样的不利后果?	51
6. 在什么情况下, 交警可以对交通事故损害赔偿进行调解?	52
7. 当事人一方不履行交通事故调解协议的, 另一方可以申请公安机关强制履行吗?	52
8. 在4S店买车试乘时发生事故, 可以要求4S店赔偿吗?	52
9. 学员在学车过程中发生交通事故, 责任由谁承担?	53
10. 机动车辆可以停放在人行道上吗?	53
11. 车主违章停车引发交通事故, 应承担法律责任吗?	54
12. 汽车撞了宠物狗算不算交通事故?	54
13. 当事人在发生交通事故后应采取什么措施?	54
14. 骑自行车撞人也属于交通事故吗?	55
15. 行人在交通事故中负全责, 还能再要求机动车赔偿吗?	55
16. 机动车需要对行人自杀而故意制造的交通事故负责吗?	55
17. 酒后驾车撞倒抢道的骑车人, 可以减轻机动车一方的责任吗?	56
18. 大雾导致交通事故, 机动车驾驶人是否可以免责?	56
19. 明知借车人无驾照仍将车出借的车主, 对发生的交通事故是否承担责任?	57
20. 机动车在高速公路上撞死违章进入的行人, 还需要承担责任吗?	57
21. 占用公路晒粮引发交通事故谁负责?	58

22. 铁路部门是否应当对抢越铁路道口发生的事故进行赔偿? 58
23. 当事人对不履行交通事故赔偿协议的行为, 该如何维权? 58
24. 什么样的交通事故可以私了? 59

第七章 人民调解适用医疗纠纷处理知识

1. 因病情特殊无法确诊导致患者人身伤害, 是否属于医疗事故? 60
2. 双方当事人协商解决医疗事故争议的, 该如何申请医疗事故技术鉴定? 60
3. 当事人有权申请医疗事故鉴定专家回避吗? 61
4. 医院是否应当对出租的医疗诊室发生的事故承担赔偿责任? 61
5. 患者因多个医疗行为致害的, 该怎样维护自己的权益? 61
6. 医患双方可以自行对医疗事故的赔偿进行协商解决吗? 62
7. 医院拒绝患者家属参观手术的要求合法吗? 62
8. 患者治疗期间在医院割腕自杀, 医院需要承担赔偿责任吗? 63
9. 医院应该对护士未按照规定进行巡视造成患者病情加重的行为进行赔偿吗? 63
10. 医生给患者开高价药拿提成的做法违法吗? 63
11. 非法行医造成患者人身损害的, 能否认定为医疗事故? 64
12. 在危急情况下为抢救垂危患者而导致其死亡的, 可以认定为医疗事故吗? 64
13. 医院拒绝接收危重患者造成严重后果的, 可以认定

为医疗事故吗?	65
14. 因患者自身原因导致伤亡的, 还可以认定为医疗事故吗?	65
15. 手术后遗症能否认定为医疗事故?	65
16. 医院给患者输血导致患者感染乙肝, 可以认定为医疗事故吗?	66
17. 哪些项目属于医疗事故损害赔偿的范围?	66

第八章 人民调解适用食品安全法知识

1. 在我国境内从事哪些活动时, 应当遵守食品安全法?	68
2. 食品生产经营除应当符合食品安全标准外, 还需要符合什么要求?	69
3. 食品安全法禁止生产经营哪些产品?	70
4. 生产经营的食品中能否添加药品?	70
5. 食品添加剂需要经过什么程序方可列入允许使用的范围?	71
6. 食品生产企业如何保证所生产的食品符合食品安全标准?	71
7. 食品生产经营者是否需要定期对食品安全状况进行检查?	71
8. 对食品原料无法提供合格证明时, 该如何处理?	71
9. 发现食用农产品批发市场销售的产品不符合食品安全标准的, 该如何处理?	72
10. 预包装食品包装上的标签需要标明哪些事项?	72
11. 食品经营者销售散装食品时, 应当在食品的外包装上标明哪些内容?	72
12. 食品添加剂应当标明什么内容?	73
13. 保健食品注册时, 需要提交哪些材料及相关证明?	73
14. 保健食品的标签、说明书不得涉及哪些内容?	73

15. 进口的预包装食品、食品添加剂中需要标明中文标签吗? 74

第九章 人民调解适用合同法知识

1. 孩子只有 14 岁, 订立的合同有效吗? 75
2. 因上了“托儿”的当而达成的买卖合同, 有效吗? 75
3. 合同被撤销后, 因合同取得的财产应如何处理? 76
4. 对于履行期限不明确的合同, 是否可以随时履行? 76
5. 合同的权利和义务是否可以一并转让给第三人? 76
6. 合同终止后, 当事人还需要履行保密义务吗? 76
7. 债权人应该承担货物提存期间毁坏的风险吗? 77
8. 在同一个合同中, 能否同时适用定金和违约金? 77
9. 当事人在迟延履行合同以后遭遇不可抗力, 需要承担违约责任吗? 77
10. 若合同未能履行是由第三人造成的, 违约责任由谁承担? 78
11. 扶贫赠与可以撤销吗? 78
12. 自然人之间借款必须采用书面形式吗? 78
13. 借款人必须按照约定用途使用借款吗? 79
14. 自然人之间未约定借款利息, 还需要支付利息吗? 79
15. 保管人可以使用保管物吗? 79
16. 租赁房子的维修义务应该由谁履行? 79
17. 受托货物的销售价格超出约定时怎么办? 80
18. 对于未介绍成功的中介, 需要给其支付报酬吗? 80
19. 违背诚信原则导致合同不成立时, 损失应由谁承担? 80
20. 附期限的合同是否有效? 81

21. 在合同中随意约定免责条款, 合同还有效吗?	81
22. 对合同内容有重大误解的, 能否请求法院予以变更 或撤销?	82
23. 签订合同过程中受到欺骗怎么办?	82
24. 撤销权的行使有无期限限制?	83
25. 价格产生变化时, 按照怎样的标准执行?	83
26. 未经债务人同意, 债权人能否将自己的债权转让?	84

第十章 人民调解适用物权法知识

1. 买卖合同的效力与是否办理登记有关系吗?	85
2. 对不动产进行预告登记的作用是什么?	85
3. 何为登记对抗主义?	86
4. 因共有财产产生的债权债务应由谁承担?	86
5. 国家能随意征收公民的财产吗?	87
6. 因征用公民财产而造成损失, 应该由谁对此承担责任?	87
7. 拾得遗失物可以要求得到报酬吗?	88
8. 什么是相邻关系?	88
9. 不动产权利人在行使相邻权时应注意什么?	89
10. 动产物权有哪些交付方式?	89
11. 什么是建筑物区分所有权?	90
12. 对于小区车位的归属问题, 法律是如何规定的?	91
13. 业主可以随意将住宅改成经营性房屋吗?	91
14. 居住在一层的业主是否应该交纳电梯维护费?	91
15. 占有人使用占有物并损坏怎么办?	92
16. 占有人可以要求权利人返还必要费用吗?	92
17. 哪些财产可以进行抵押?	92

18. 汽车可以不办理登记直接抵押吗?	93
19. 抵押权可以无限期行使吗?	93
20. 对于有担保的债权, 是否能优先受偿呢?	93
21. 生产设备被设定抵押后, 还能出卖转让吗?	93
22. 质押财产可能毁损时该怎么办?	94
23. 保证人不知是赌债而作了保证, 该保证是否有效?	94
24. 债务在保证人不同意的情况下转让, 保证人是否还 需负保证责任?	95
25. 抵押权是怎么回事?	95
26. 哪些财产不得抵押?	95
27. 企业能否用将有的生产设备作为抵押物申请贷款?	96
28. 抵押已经出租的房屋, 原租赁关系受影响吗?	96
29. 购买到未经债权人同意转让的抵押财产时, 应如何 维权?	96

第十一章 人民调解适用侵权责任法知识

1. 危险物在被非法占有的状态下造成他人损害怎么办?	98
2. 未经许可进入高度危险区并受到损害, 责任由谁承担?	98
3. 自己家里饲养的动物伤害他人时, 谁来承担责任?	99
4. 行人替被侵权人垫付了抢救费, 事后肇事司机是否应 该偿还?	99
5. 受害人故意造成侵权行为时该如何处理?	99
6. 在工作中造成他人损害, 用人单位应该承担责任吗?	100
7. 对于网络上的侵权行为, 网站是否应该进行阻止?	100
8. 对于复合污染的情形该如何处理?	101
9. 在放烟花时致人损害, 责任由谁承担?	101